

The background of the cover is a photograph of tall, golden-brown grasses in the foreground, slightly out of focus, with a blurred blue sky and distant hills in the background. A thin vertical line runs down the left side of the page.

# Geïnspireerd door Integriteit

De Zakelijke Gedragscode van AbbVie

abbvie



Onze wetenschap,  
onze deskundigheid  
en onze innovativiteit  
zijn gericht op de  
verbetering van de  
kwaliteit van leven.

# Bericht van de CEO

## Beste Collega,

Welkom bij de zakelijke Gedragscode van AbbVie. Bij AbbVie werken we hard om ervoor te zorgen dat we het juiste op de juiste manier doen - de AbbVie-manier - met de slagvaardigheid en transparantie die ons biofarmaceutisch bedrijf eer aandoen. De Code weerspiegelt de AbbVie-manier en omschrijft in grote lijnen vooral heldere verwachtingen over hoe het juiste, op de juiste manier te doen.

Het is aan ieder van ons, als werknemers van AbbVie, om voort te bouwen op de AbbVie-manier, en onze reputatie voortdurend te verbeteren, door ons te houden aan de hoogste normen van eerlijkheid, rechtvaardigheid en integriteit in de uitvoering van onze functies. En daar kan de Code ons bij helpen.

De Code werd niet gecreëerd als een "boek met regels" om ons dwars te zitten. De Code werd gecreëerd om te dienen als een actief, dynamisch document dat ons kan helpen, in de eenvoudigste termen, om het juiste te doen. Zie het als

een handleiding die u kunt raadplegen tijdens de uitvoering van uw taken. De Code moet niet worden doorgebladerd en vervolgens op een plank gelegd. Mijn hoop is dat iedere AbbVie-collega de Code zal beschouwen als een instrument om hem/haar te sturen bij zijn/haar inspanningen om iedere keer de best mogelijke besluiten te nemen. De Code moet net zo bij de hand worden gehouden als de telefoon of computer, klaar om te helpen wanneer dat nodig is.

De Code geeft begeleiding en sturing bij onze inspanningen. De Code omschrijft waar we in geloven en wat we nastreven te leveren aan hen die we dienen: patiënten, zorgverleners, aandeelhouders, zakenpartners en onze collega's. We delen allemaal de verantwoordelijkheid om onze Code na te leven. Dit helpt AbbVie zich te onderscheiden, garandeert ons succes en beïnvloedt uiteindelijk de kwaliteit van leven voor de mensen die we dienen.

## Uw verantwoordelijkheden

Dus denk eraan, raadpleeg de Code als u een moeilijk besluit moet nemen. Als u hierover verder wilt praten, staan het management van AbbVie, uw collega's, inclusief onze Office of Ethics and Compliance en de Juridische afdeling, altijd voor u klaar. Als u toch nog vragen of zorgen heeft, is de Portal met wereldwijde hulplijn 24/7 kosteloos beschikbaar.

Bedankt voor uw zorgvuldige aandacht voor onze Code, uw naleving van de essentiële principes en al uw inspanningen die het slagen van de AbbVie-manier bevorderen.

Met vriendelijke groet,



**Richard A. Gonzalez**

Voorzitter van de Raad van Bestuur  
en Chief Executive Officer





Wat we doen is niet gemakkelijk, maar we houden vol omdat wat we bereiken hoopgevend is en levens verandert – iedere dag weer.



# Inhoudsopgave

## Bericht van de CEO 4

## Integriteit op onze werkplek 10

Wij leven onze Gedragscode na 12

Wij nemen weloverwogen beslissingen 16

Wij spreken vrijuit 18

Wij zijn respectvol 20

Wij beschermen onze werknemers en onze omgeving 22

Wij respecteren de privacy van onze werknemers 25

## Integriteit in de patiëntenzorg 26

Wij zetten ons in om het leven van patiënten te verbeteren 28

Wij gaan eerlijk om met zorgaanbieders 28

Wij garanderen de privacy van patiënten en afnemers 30

## Integriteit in onze sector 32

Wij leven de wet- en regelgeving met betrekking tot onze sector na 34

Wij maken de kwaliteit en veiligheid van onze producten prioritair 35

Wij maken op verantwoorde wijze reclame voor onze producten 36

Wij handhaven hoge normen op het gebied van R&D 36

Wij handhaven betrouwbare bedrijfspraktijken 38

Wij houden ons aan de anti-omkopings- en anti-corruptiewetten 40

Wij beschermen onze bedrijfsmiddelen 42

Wij beheren en bewaren onze gegevens nauwkeurig 44

Wij zijn ethisch bij het verzamelen van business intelligence 44

Wij communiceren op adequate wijze met het publiek 45

## Integriteit op de markt 46

Wij vermijden belangenverstrengeling 48

Wij houden ons aan de antitrustwetten 50

Wij houden ons aan de wetten inzake handel met voorkennis 50

Wij houden ons aan de wetten inzake import en export 52

Wij passen op voor betalingen van verdachte bronnen 53

Wij behandelen onze leveranciers op billijke wijze 54

Wij werken samen met de overheid 55

## Integriteit in de gemeenschap 56

Wij zijn goede wereldburgers 58

Wij helpen bij het beschermen van de planeet 60

## Vrijstellingen 62

## Contacten en hulplijn 64

## Trouw aan de Gedragscode 66

## Index 67



# Integriteit op onze werkplek

Werk van welke aard ook is het meest zinvol als het wordt gedaan met integriteit en eerlijkheid.

Wij leven onze Gedragscode na	12
Wij nemen weloverwogen beslissingen	16
Wij spreken vrijuit	18
Wij zijn respectvol	20
Wij beschermen onze werknemers en onze omgeving	22
Wij respecteren de privacy van onze werknemers	25



## Wij leven onze Gedragscode na

Elke dag hebben we de kans om onze passie voor de ontwikkeling en marketing van producten die de wereldgezondheid verbeteren, waar te maken.

Vertrouwen krijg je niet cadeau. Vertrouwen verdienen we elke dag door elke actie die we ondernemen. Dit betekent dat elke beslissing die we nemen, invloed heeft op het leven van veel mensen en dat onze individuele acties invloed hebben op de gehele organisatie. Onze Gedragscode helpt ons weloverwogen beslissingen te nemen en wijst ons op de beleidsregels en procedures die op ons van toepassing zijn. Onze Gedragscode helpt ons prettiger te werken in een werkomgeving die meer voldoening schenkt.

Onze Gedragscode is gebaseerd op de hoogste norm en maakt van ons een van de meest gerespecteerde bedrijven ter wereld. Wij verwachten dat alle werknemers van AbbVie handelen in overeenstemming met onze Gedragscode. Met behulp van zowel interne als externe middelen voeren we routinematige en bijzondere evaluaties uit van onze bedrijfspraktijken om te controleren of ze de Gedragscode, onze beleidsregels en procedures, en de wet naleven. Dankzij deze controles van onze bedrijfsprocessen kunnen we identificeren welke gebieden vatbaar zijn voor verbetering en kunnen we potentiële problemen corrigeren om te garanderen dat we op juiste wijze zakendoen.

### Dit is onze manier

Culturele verschillen in samenlevingen over de hele wereld leiden wellicht tot een verschillende blik op zakelijk gedrag. Waar plaatselijke gewoonten in strijd zijn met onze Gedragscode, volgt u de Gedragscode. Als u niet zeker weet wat u moet doen, praat dan met uw leidinggevende of neem contact op met de [Ethiek- en Complianceafdeling](#) of onze [Juridische Afdeling](#).

Bezoek het Portaal voor bedrijfsbeleid op My AbbVie om meer beleidsstukken en procedures te bekijken met betrekking tot de onderwerpen uit onze Code of vraag uw manager of de afdeling Ethiek en naleving om ondersteuning.

### Wie moet zich aan onze Gedragscode houden?

Onze Gedragscode geldt wereldwijd voor alle werknemers van AbbVie. Wij verwachten dat onze leveranciers, zakenpartners of andere derden met wie wij zakendoen, voldoen aan dezelfde hoge normen die we voor onszelf hebben bepaald, gedrag vertonen dat in overeenstemming is met de geest van de Gedragscode, en alle toepasselijke wetten en voorschriften naleven wanneer zij ten behoeve van AbbVie werken.

### Leiders als rolmodellen

Als u anderen leidt, kunt u de toon aangeven voor onze integriteitscultuur. Zet anderen aan tot naleving van onze Gedragscode. Luister naar de bezorgdheid van werknemers. Sta geen ongepast gedrag of onethische of illegale activiteiten toe waar u werkt of op enige andere plaats in het bedrijf. Uw inzet voor onze Gedragscode en uw positieve handelingen dragen bij aan de prestaties van AbbVie en, nog belangrijker, aan de bescherming van onze reputatie.





## Onze Principes

Ons doel is diepgaand en ons pad is duidelijk. We omarmen de verantwoordelijkheid voor een opmerkelijke impact op de levens van mensen door de innovatieve medicijnen en oplossingen die we samen creëren. We worden gedreven door onze compassie voor mensen, onze inzet voor innovaties en inclusie, onze dienst aan de gemeenschap en onze onvoorwaardelijke integriteit in de kern van alles wat we doen.

Werkend als één AbbVie team voelen we een diepgaande betrokkenheid met onze patiënten, hun families, onze werknemers en onze gemeenschappen. We streven ernaar het juiste te doen en de hoogste normen toe te passen in kwaliteit, naleving, veiligheid en prestaties. In alles wat we doen, investeren en innoveren we slagvaardig om nieuwe noden te verlichten en nieuwe medicijnen en gezondheidszorgaanpakken te creëren voor een gezondere wereld.

Wereldwijd omarmen onze werknemers diverse achtergronden en standpunten en behandelen iedereen gelijk, met waardigheid en respect, zodat we het beste uit onszelf kunnen halen. Met trots leveren we ons aandeel om onze gemeenschappen te dienen en te ondersteunen en het milieu te beschermen, waardoor we een blijvende impact leveren op de gezondheidszorg en daarbuiten.

Wat we doen is niet gemakkelijk, maar we houden vol omdat wat we bereiken hoopgevend is en levens verandert – iedere dag weer.

- **Levens veranderen** – We geven hoop en veranderen dagelijks levens. We nemen besluiten op grond van onze diepgaande betrokkenheid en compassie met en voor mensen en leveren een blijvende impact voor onze patiënten, hun families, onze werknemers en de gemeenschap.
- **Handelen met integriteit** – We streven ernaar altijd het juiste te doen. Met onvoorwaardelijke integriteit in de kern van alles wat we doen, passen we de hoogste normen toe in kwaliteit, naleving, veiligheid en prestaties.
- **Aansturen van innovatie** – We innoveren onvervaard in alles wat we doen om nieuwe noden te verlichten. We investeren in het ontdekken en ontwikkelen van nieuwe medicijnen en gezondheidszorgaanpakken voor een gezondere wereld.
- **Omarmen van diversiteit en inclusie** – We behandelen iedereen gelijk, met waardigheid en respect. Over de hele wereld omarmen onze werknemers diverse achtergronden en standpunten, zodat we het beste uit onszelf kunnen halen.
- **Dienen van de gemeenschap** – We zijn er trots op de gemeenschap te dienen en te ondersteunen en ons aandeel te leveren in de bescherming van het milieu. We leveren een opmerkelijke impact die voelbaar is in de gezondheidszorg en daarbuiten.



## Wij nemen weloverwogen beslissingen

Onze Gedragscode kan u niet zeggen wat u in elke situatie moet doen.

Onze code kan u niet voor iedere situatie vertellen wat u moet doen. In de meeste omstandigheden zal uw besluit juist zijn als u zich houdt aan onze beleidslijnen, procedures en de wet. Treed hier naar eigen inzicht op. Wees eerlijk en rechtvaardig. Als de juiste keuze niet duidelijk is voor u, raadpleeg dan uw manager, de [Ethiek- en Complianceafdeling](#), onze [Juridische Afdeling](#) of een van onze andere [Contactpersonen](#).

### Een verschil maken

Op een vergadering horen een collega en ik een consultant iets zeggen dat ongepast lijkt. Wanneer wij er later over praten, zijn we het erover eens dat wat we hebben gehoord niet van goede smaak getuigt, maar mijn collega denkt dat er geen regels of wetten zijn overtreden. Ik respecteer de consultant en wil niet dat ze in de problemen komt, maar ik vertel mijn leidinggevende wat er is gebeurd, omdat dit volgens mij het beste is voor het bedrijf.



Neem de juiste beslissing. Stel uzelf de vraag ...



**Is het legaal?**



**Strookt het met onze beleidsregels en procedures?**



**Komt het overeen met de aanvaarde praktijk in de sector?**



**Toont het respect voor onze integriteitscultuur?**



**Ondersteunt het onze prestaties en onze doelen?**



**Zou ik er gerust op zijn als dit werd gepubliceerd?**

---

#### Als u op alles ja antwoordt:

Doe het dan. Uw beslissing is wellicht juist.

#### Als u op ten minste één vraag nee antwoordt:

Doe het dan niet. Het kan een patiënt, u, iemand anders of ons bedrijf in gevaar brengen.

#### Als u op ten minste één vraag niet zeker kunt antwoorden:

Bespreek de kwestie dan met een leidinggevende, de [Ethiek- en Complianceafdeling](#), onze [Juridische Afdeling](#) of een van onze [Contacten](#).

# Wij spreken vrijuit

Onze cultuur bevordert open communicatie en respectvol debat.

Het is ieders verantwoordelijkheid vrijuit te spreken! Zo lossen we problemen op en verbeteren we onze prestaties

Als u meer **wilt weten** over een compliancekwestie, onze beleidsregels of procedures ...

**Zwijg dan niet!**

Als u ongepast gedrag, een overtreding van de Gedragscode of illegale activiteiten **ziet** ...

**Zwijg dan niet!**

Als u ongepast gedrag, een overtreding van de Gedragscode of illegale activiteiten **vermoedt** ...

**Zwijg dan niet!**

Wacht niet totdat iemand anders spreekt. Soms is het voldoende dat u gewoon, 'dit mag je echt niet doen', tegen een collega zegt om gedrag te corrigeren. Als dat niet werkt, breng dan zelf het probleem ter sprake. De andere kant opkijken als het gaat om illegaal of onethisch gedrag, brengt ons allemaal in gevaar.

## Melding doen

Een kort gesprek met een leidinggevende kan veel kwesties gemakkelijk verhelpen. Er zijn ook andere manieren om uw problemen te melden. Zie onze pagina met [Contacten](#) voor een lijst met hulpbronnen, inclusief de [Portal met wereldwijde hulplijn](#), een vertrouwelijke optie waar u 24 uur per dag, 7 dagen per week met uw bezorgdheid terecht kunt. Als u een probleem meldt, onderzoeken wij dit onmiddellijk en nemen corrigerende maatregelen als dat nodig is. Waar wettelijk is toegestaan, kunt u uw melding anoniem doen. Wees nooit bang om een kwestie te delen.

## Wij nemen geen represailles

Ons beleid van 'geen represailles' ligt op dezelfde lijn als onze inzet voor integriteit. Meld uw bezorgdheid vrijuit. Wij staan niet toe dat represailles tegen u worden genomen als u te goeder trouw melding doet. Iedereen die betrokken blijkt bij represailles, is onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van dienstverband in ernstige gevallen.

## Dit is onze manier

Wij respecteren en onderzoeken alle meldingen die te goeder trouw zijn gedaan. Dit betekent dat u ons vertelt wat volgens u waar is. U hoeft niet alle feiten te kennen om melding te doen. Als u echt een vermoeden hebt van ongepast of illegaal gedrag, meldt u het. Dit helpt onze reputatie en het vertrouwen dat anderen in ons stellen, in stand te houden.

**U kunt op tal van manieren kwesties en problemen ter sprake te brengen. U kunt contact opnemen met ...**

Uw leidinggevende

**Human Resources**

De **Ethiek- en Complianceafdeling**

De **Juridische Afdeling**

De **Portal met wereldwijde hulplijn**

Zie onze pagina met **Contacten** voor een volledige lijst van meldingsmogelijkheden bij AbbVie.



## Medewerking verlenen aan onderzoeken

Als een onderzoek naar vermoed wangedrag loopt, verlenen wij onze medewerking en reageren wij snel op informatieverzoeken. Hieronder valt het verstrekken van nauwkeurige documenten of administratie die met een onderzoek verband houden. Deel uw kennis eerlijk en volledig.

## Gevolgen voor overtredingen

Iedereen die betrokken blijkt bij ongepast gedrag of bij overtredingen van onze Gedragscode, onze beleidsregels, onze procedures en/of de toepasselijke wet- of regelgeving, is onderworpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van dienstverband in ernstige gevallen.



# Wij zijn respectvol

## Onze werkplek stimuleert samenwerking en integratie.

Een breed scala aan ideeën en opvattingen met elkaar delen en waarderen verruimt onze vooruitzichten, inspireert tot innovatie en verwezenlijking van onze doelstellingen.

### Wij hechten veel waarde aan diversiteit en integratie

Wij streven ernaar een bruisende, inclusieve werkplek met brede diversiteit tot stand te brengen. Wij verwelkomen verschillen en bevorderen gelijke kansen in ons personeelsbeleid. Wij maken geen onderscheid op grond van ras, huidskleur, godsdienst, land van herkomst, leeftijd, geslacht, lichamelijke of geestelijke handicap, medische gesteldheid (inclusief zwangerschap), genetische informatie, geslachtsidentiteit of expressie, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, beschermde status als veteraan of enig ander bij wet beschermd kenmerk.

### Een verschil maken

Ik interview momenteel kandidaten voor mijn team. Hoewel ik niet werk in een land dat antidiscriminatiewetten heeft, ben ik van plan om in overeenstemming met het gelijkheidsbeleid van AbbVie werk aan te bieden aan de meest geschikte kandidaat op basis van kennis, vaardigheden en bekwaamheden.

### Wij moedigen respect aan

Het zijn de mensen die van AbbVie een succes maken. We stimuleren een werkplek vrij van intimidatie, waar personen met respect en waardigheid worden behandeld. Wij dulden geen ongepast gedrag – hetzij verbaal, visueel of fysiek – dat ongewenst is of gericht is tegen iemand op basis van zijn of haar bij wet beschermde kenmerken. Hieronder valt gedrag waardoor iemands werk wordt verstoord, of een intimiderende, vijandige of aanstootgevende werkomgeving.

Bezoek het Portaal voor bedrijfsbeleid op My AbbVie om meer beleidsstukken en procedures te bekijken met betrekking tot de onderwerpen uit onze Code of vraag uw manager of de afdeling Ethiek en naleving om ondersteuning.

### Dit is onze manier

Voorbeelden van ongepast gedrag zijn onder meer ...

- Intimiderende, vernederende of kwetsende opmerkingen, e-mailberichten, foto's of andere dergelijke gedrukte materialen
- Racistische of religieuze scheldwoorden of namen
- Grappen, foto's, opmerkingen of woorden met minachtende of seksuele inhoud
- Ongewenst lichamelijk contact



### Meer informatie

Zie AbbVie's Beleid tegen intimidatie en discriminatie of neem contact op met Human Resources voor meer informatie.



## Wij beschermen onze werknemers en onze omgeving

We zetten ons in voor de bescherming van het milieu en de gezondheid en veiligheid van onze werknemers, contractanten en gemeenschappen.

Onze veiligheids-, gezondheids- en milieuprogramma's zijn erop gericht werknemers een veilige en gezonde werkplek te bieden, letsel en ziekte te minimaliseren, de ecologische voetafdruk van AbbVie te verkleinen en de regelgeving na te leven.

Draag uw steentje bij om op een veilige en ecologisch duurzame manier te werken. Neem verantwoordelijkheid voor het handhaven van een werkplek zonder incidenten en meld problemen aan uw leidinggevende of de EHS-vertegenwoordiger voor veiligheid, gezondheid en milieu op uw locatie.

### Een verschil maken

Tijdens het installeren van nieuwe apparatuur, stel ik vast dat het werkstation van een werknemer een zeer scherpe rand vertoont. Als technicus bij AbbVie neem ik proactieve maatregelen om de scherpe rand te verwijderen en zo te voorkomen dat werknemers per ongeluk letsel oplopen.



### Meer informatie

Kom meer te weten over [Onze inzet voor het milieu, gezondheid en veiligheid](#) en [AbbVie's positie op het gebied van duurzaamheid](#).

### Wij rijden veilig

Wij weten dat we afleiding moeten vermijden als we tijdens ons werk voertuigen besturen. Als u rijdt als onderdeel van uw taak bij AbbVie, is het verboden handheld apparaten tijdens het besturen van een voertuig te gebruiken. Handsfree apparaten mogen worden gebruikt om bepaalde specifieke taken uit te voeren, maar alleen als u dat op een veilige manier kunt doen en dit in overeenstemming is met de plaatselijke wetgeving.



### Meer informatie

Lees meer over de [AbbVie wereldwijde standaard inzake afleiding tijdens het rijden](#).





## Wij tolereren geen drugs- en alcoholmisbruik

Het gebruik van illegale drugs en alcoholmisbruik door werknemers is in strijd met de inzet van AbbVie voor een veilige, gezonde en productieve werkomgeving. Taken uitvoeren onder invloed is onverantwoord en kan gevaar opleveren voor uw veiligheid en de veiligheid van anderen en kan een negatieve invloed hebben op uw prestaties.



### Meer informatie

Zie het Drugs- en alcoholbeleid van AbbVie voor meer informatie.

## We tolereren geen geweld op de werkplek

AbbVie streeft ernaar een werkomgeving in stand te houden die vrij is van intimidatie, geweld of bedreiging met geweld. Elke werknemer die zich bewust is van bedreigingen, bedreigend gedrag, tekenen van mogelijk geweld of daadwerkelijk geweld moet dit onmiddellijk aan een leidinggevende, [Human Resources](#) of de [Veiligheid](#) melden.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn wapens verboden op bedrijfsterreinen, in bedrijfswagens, tijdens de uitvoering van bedrijfsactiviteiten en tijdens vergaderingen of evenementen in verband met het bedrijf.



### Meer informatie

Zie ons Beleid inzake preventie van geweld op de werkvloer voor meer informatie.

## Wij respecteren de privacy van onze werknemers

Ons wereldwijde privacybeleid beschermt de persoonsgegevens van werknemers.

Werknemers mogen zich veilig voelen in de wetenschap dat wij hun gegevens uitsluitend gebruiken voor legitieme bedrijfsdoeleinden. We beschermen de gegevens van onze werknemers tegen ongeoorloofd gebruik en overdracht aan niet-bevoegde bronnen. Alle derden moeten zich eveneens houden aan ons beleid betreffende de privacy van werknemers.

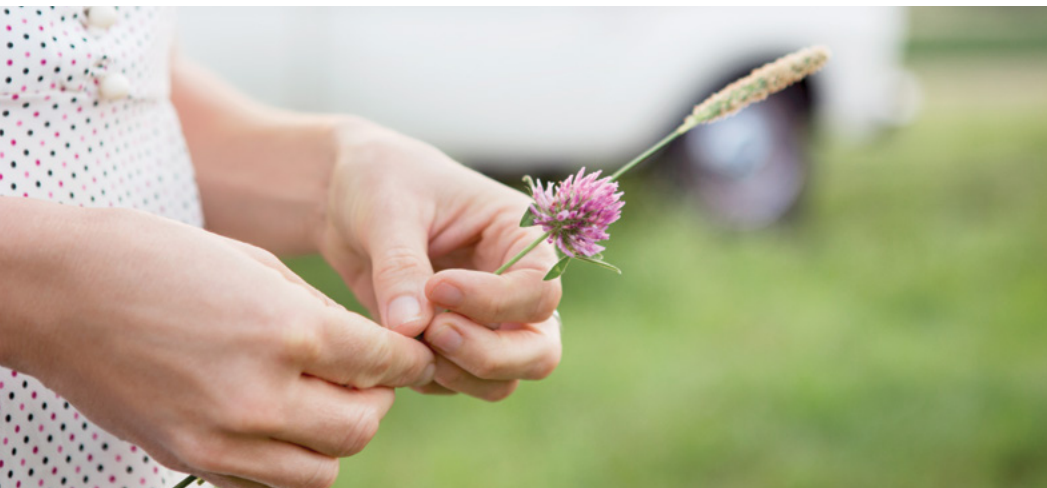
### Een verschil maken

Een vertegenwoordiger van een leverancier vraagt mij om het privételefoonnummer van een werknemer van AbbVie. Aangezien ik in human resources werk, denkt de leverancier wellicht dat dit nummer in mijn bestanden zit. De vertegenwoordiger zegt dat ze de werknemer een keer eerder heeft ontmoet en dat ze hadden afgesproken elkaar buiten het werk te ontmoeten. Ik zeg haar dat ik dit soort persoonsgegevens niet mag doorgeven.



### Meer informatie

Zie het Wereldwijde privacybeleid van AbbVie voor meer informatie.



# Integriteit in de patiëntenzorg

Een gezondere wereld creëren eist de inspanningen van het hele team.

Wij zetten ons in om het leven van patiënten te verbeteren	28
Wij gaan eerlijk om met zorgaanbieders	28
Wij garanderen de privacy van patiënten en afnemers	30







## Wij zetten ons in om het leven van patiënten te verbeteren

Ons werk, onze beslissingen en onze zakelijke interacties hebben tot doel de geneeskunde vooruit te helpen door middel van innovatieve producten en therapieën.

Het is de kern van alles wat we doen. Als we onze activiteiten richten op het leven van patiënten, weten we dat we het juiste doen.

## Wij gaan eerlijk om met zorgaanbieders

Zorgaanbieders bevinden zich op de voorgrond van ziektebeheer.

We werken met hen samen om te zorgen dat onze producten correct worden voorgeschreven en gedistribueerd aan de patiënten die ze nodig hebben. Onze inzet voor heldere communicatie met zorgaanbieders dient de beste belangen van patiënten en ondersteunt medische vooruitgang.

Wij zorgen dat onze productinformatie nauwkeurig, volledig, relevant en actueel is. We zijn eerlijk en open in onze omgang met zorgaanbieders en afnemers. Wij bieden geen geschenken of andere producten of diensten van waarde aan als middel om onze producten in de gunst te brengen of om het oordeel van medische deskundigen te beïnvloeden. We vertrouwen erop dat de kwaliteit van onze producten en de gezondheidsuitkomsten invloed hebben op het inkoop- en voorschrijfgedrag. Dit versterkt de positieve reputatie die we wereldwijd hebben verdiend.

## Dit is onze manier

Onze inzet voor transparantie is voor ons een andere manier om het vertrouwen van het publiek in ons bedrijf te stimuleren. Wij noteren alles van waarde dat we aan zorgaanbieders en academische ziekenhuizen geven, en dienen hierover nauwkeurige rapporten in. Afhankelijk van uw locatie bent u mogelijk verplicht betalingen, kosten en vergoedingen bij te houden voor zaken zoals ...



Maaltijden



Reizen en logies



Educatief materiaal



Consultancy en lezingen



Financiële steun en liefdadige donaties



Onderzoek

## Een verschil maken

Ik heb vaak contact met een researchziekenhuis en zou met nieuwjaar graag een cadeaumand met lekkernijen voor de werknemers sturen. Tijdens overleg met de ethiek- en complianceafdeling van AbbVie is mij gezegd dat, hoewel dit een vriendelijk aanbod is, ik dit beter niet doe omdat het de indruk kan wekken dat AbbVie artsen van het ziekenhuis probeert te beïnvloeden om zaken te doen met AbbVie.

# Wij garanderen de privacy van patiënten en afnemers

De privacy van patiënten, professionele zorgverleners en afnemers staat voorop.

Wij behandelen persoonsidentificerende gegevens van patiënten en afnemers met zorg en respect. Of we deze gegevens nu mondeling, in gedrukte vorm of elektronisch verzamelen, we gebruiken ze alleen voor legitieme zakelijke doeleinden en altijd in overeenstemming met de verstrekte kennisgeving en verkregen toestemming. Dit geldt ook voor derde personen en leveranciers die zaken doen voor ons. Wij eisen dat onze leveranciers zich houden aan dezelfde normen voor de privacy en beveiliging van persoonsidentificerende gegevens als AbbVie.

Persoonsidentificerende gegevens zijn gegevens of een groep gegevens die een persoon identificeren of redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een persoon te identificeren. Enkele voorbeelden zijn: geboortedatum, leeftijd, adres, namen van ouders, burgerservicenummer en creditcardnummer. U dient de hoeveelheid persoonsidentificerende gegevens van patiënten en afnemers die u deelt, te minimaliseren en deze gegevens uitsluitend te delen met werknemers van AbbVie die geautoriseerd zijn om over deze gegevens te beschikken en ze nodig hebben voor legitieme zakelijke doeleinden.

## Dit is onze manier

Het is onze verantwoordelijkheid om het volgende te doen ...

- Alle toepasselijke wetten en beleidsregels van AbbVie ter bescherming van de privacy van gegevens in de landen waarin wij werkzaam zijn, in acht nemen
- Persoonsidentificerende gegevens nooit delen op een wijze die in strijd is met de kennisgeving die is verstrekt toen de gegevens zijn verzameld, of een verkregen toestemming
- Elke ongeoorloofde openbaarmaking van persoonsidentificerende gegevens melden aan de afdeling voor wereldwijde veiligheid via onze **Global Command Center Hotline +1.847.935.5555** of uw plaatselijke privacyvertegenwoordiger of onze [Juridische Afdeling](#) of [Ethiek- en Complianceafdeling](#).

Bezoek het Portaal voor bedrijfsbeleid op My AbbVie om meer beleidsstukken en procedures te bekijken met betrekking tot de onderwerpen uit onze Code of vraag uw manager of de afdeling Ethiek en naleving om ondersteuning.

## Een verschil maken

Een externe adviseur die reclame en promotie voor producten van AbbVie maakt, belt op om te zeggen dat ze werkt aan een presentatie voor een medisch congres. Ze vraagt of ik haar de namen van artsen kan geven die onze producten hebben voorgeschreven evenals de namen van hun patiënten, zodat ze hen kan interviewen. Ik weet dat deze informatie vertrouwelijk is en dat het zonder toestemming openbaar maken van patiëntgegevens een overtreding van de wet kan zijn. Dus heb ik het verzoek geweigerd.



## Meer informatie

Lees [AbbVie's Kennisgeving over online privacy](#).





# Integriteit in onze sector

Groei en innovatie vereisen een compromisloos streven naar transparantie.

Wij leven de wet- en regelgeving met betrekking tot onze sector na	34
Wij maken de kwaliteit en veiligheid van onze producten prioritair	35
Wij maken op verantwoorde wijze reclame voor onze producten	36
Wij handhaven hoge normen op het gebied van R&D	36
Wij handhaven betrouwbare bedrijfspraktijken	38
Wij houden ons aan de anti-omkodings- en anticorruptiewetten	40
Wij beschermen onze bedrijfsmiddelen	42
Wij beheren en bewaren onze gegevens nauwkeurig	44
Wij zijn ethisch bij het verzamelen van business intelligence	44
Wij communiceren op adequate wijze met het publiek	45



## Wij leven de wet- en regelgeving met betrekking tot onze sector na

Wij hechten veel waarde aan het vanouds gevestigde vertrouwen dat we wereldwijd hebben verdiend.

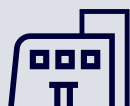
Patiënten, zorgaanbieders, afnemers en leveranciers weten dat ze op ons kunnen vertrouwen omdat wij ons houden aan de wetten, regels en voorschriften waaraan de farmaceutische sector en ons bedrijf zijn onderworpen (bijv. European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations [EFPIA] en International Federation of Pharmaceutical Manufacturers and Associations [IFPMA]).

### Dit is onze manier

Respect voor elkaar, onze bedrijfsprestaties en onze cultuur omvat het kennen en naleven van de regels en voorschriften waaraan onze sector is onderworpen. Deze omvatten wetten en voorschriften betreffende:



**R&D – onderzoek en ontwikkeling**



**Fabricage van onze producten**



**Promoten en verkopen van onze producten**



**Marketing van onze producten**



**Distributie van onze producten**

Omdat wij een in de Verenigde Staten gevestigde, beursgenoteerde onderneming zijn, houden we ons aan bepaalde Amerikaanse wetten overal waar we actief zijn, tenzij voorschriften buiten de Verenigde Staten strikter en niet in strijd met de wetgeving in de VS zijn.

Als u zich buiten de Verenigde Staten in een situatie bevindt waar de voorschriften, regels of wetten in strijd lijken met onze Gedragscode of de toepasselijke Amerikaanse regelgeving, kunt u uw leidinggevende raadplegen of onze [Juridische Afdeling](#) om assistentie vragen.

## Wij maken de kwaliteit en veiligheid van onze producten prioritair

Het belang dat we hechten aan de kwaliteit en de veiligheid van onze producten, is in onze cultuur ingebed.

Dit is de reden waarom patiënten en consumenten onze producten vertrouwen. Dit is ook de reden waarom de autoriteiten in de sector en medische deskundigen ons bedrijf respecteren.

Onze productievestigingen voldoen aan de normen voor 'current Good Manufacturing Practices' (cGMP) en volgen strenge kwaliteitsborgingsprocedures. De leveranciers van AbbVie zijn eveneens aan deze normen onderworpen en moeten een kwaliteitszorgsysteem handhaven.

Meld alle ongunstige, onverwachte of ongewenste resultaten die in verband worden gebracht met het gebruik van producten van AbbVie binnen één werkdag na vaststelling van het ongewenste voorval ongeacht of het voorval al dan niet te wijten is aan het product van AbbVie. Bel **1.800.633.9110** of volg de lokale procedures voor uw groep of vestiging, zodat alle relevante personen en overheidsinstanties worden ingelicht. Uw lokale vestiging of afdeling kan specifieke procedures voor het melden

### Een verschil maken

Een vertegenwoordiger van een potentiële leverancier van AbbVie benadert me en verzoekt me om een contract toe te zeggen. De leverancier wordt alom gerespecteerd en ik denk dat een samenwerking de prestaties van AbbVie kan verbeteren. De vertegenwoordiger zegt dat onze controle-/due-diligence-procedures niet nodig zijn wegens de gevestigde reputatie van het bedrijf. Ik zeg aan de vertegenwoordiger dat hij onze beleidsregels en procedures niet kan omzeilen en dring erop aan dat deze worden gevolgd zodat we onze hoge normen kunnen handhaven.



### Meer informatie

Zie ons Beleid inzake correcte wetenschappelijke procedures voor meer informatie.

Bezoek het Portaal voor bedrijfsbeleid op My AbbVie om meer beleidsstukken en procedures te bekijken met betrekking tot de onderwerpen uit onze Code of vraag uw manager of de afdeling Ethiek en naleving om ondersteuning.



## Wij maken op verantwoorde wijze reclame voor onze producten

Onze reclame- en promotieactiviteiten richten zich op het meedelen van nuttige productinformatie aan zorgaanbieders, patiënten en afnemers.

We promoten onze farmaceutische producten uitsluitend voor toepassingen die zijn goedgekeurd of toegestaan door de bevoegde overheid of regelgevende instanties. (Zo promoten we in de Verenigde Staten bijvoorbeeld geen producten die in Frankrijk, maar niet in de Verenigde Staten, zijn goedgekeurd.) Onze productclaims zijn gebaseerd op wetenschappelijk bewijsmateriaal, aanvaarde medische praktijk en door de overheid goedgekeurde labelingregels in alle landen waar we actief zijn.

## Wij handhaven hoge normen op het gebied van R&D

Onze uitgebreide portfolio van farmaceutische producten steunt op de nieuwste wetenschappelijke ontwikkelingen.

Wij ontdekken, ontwikkelen en verbeteren onze producten door middel van studies en klinische proeven conform de normen in de sector. Onze gezamenlijke doelstelling om nieuwe manieren te vinden ter verbetering van de gezondheidsuitkomsten ligt aan de basis van al onze R&D-activiteiten.

### Klinische proeven

Onze klinische proeven volgen strenge procedures die wereldwijd van toepassing zijn. Onderzoekers en klinische onderzoekers zijn bevoegd, objectief en transparant. Deelnemers in klinische proeven worden behandeld met eerbied en respect. Wij voeren uitsluitend klinische proeven uit in landen die de internationale richtlijnen voor het uitvoeren van klinische proeven en de bescherming van menselijke proefpersonen naleven.



### Meer informatie

Lees meer over onze [Klinische onderzoeken](#).

#### Dit is onze manier

- Strikte beleidsregels en procedures bepalen hoe we onderzoek doen.
- Klinische proeven worden beoordeeld door onafhankelijke ethische commissies.
- Vóór de aanvang van een klinische proef verkrijgen wij de geïnformeerde toestemming van de deelnemers. Wij beschermen deelnemers tegen onredelijke risico's.
- Studieanalyses en resultaten worden nauwkeurig en tijdig gerapporteerd.
- Het auteurschap en de publicatie van de studieresultaten zijn conform de aanvaarde praktijk in de sector.
- Als onderzoek namens ons wordt uitgevoerd, maken wij alle financiële banden met de onderzoekers bekend.

### Dierenwelzijn

De humane behandeling van dieren is essentieel voor de manier waarop wij hoogwaardig wetenschappelijk onderzoek doen en geneesmiddelen ontwikkelen. Wij voldoen aan alle toepasselijke voorschriften en normen inzake de zorg voor proefdieren. Wij streven ernaar om pijn en ongemak tot een minimum te beperken. Als we werken met diermodellen, is onze inzet voor het welzijn van dieren bepaald door de internationaal aanvaarde principes voor het humane gebruik van dieren in onderzoek – *vermindering, verfijning, vervanging* (oftewel *Reduction, Refinement, Replacement*, bekend als de 3 R's).



### Meer informatie

Lees meer over [AbbVie's inzet voor verantwoord gebruik van dieren in onderzoek](#).

#### Dit is onze manier

- Wanneer haalbaar zoeken we alternatieven voor dierproeven.
- We geven er de voorkeur aan te werken met labs die zijn goedgekeurd door AAALAC International.

# Wij handhaven betrouwbare bedrijfspraktijken

Wij houden ons aan alle toepasselijke wetten die onze bedrijfswerkzaamheden regelen.

We doen zaken op een transparante en ethische manier en leven alle toepasselijke wetten na. Veel van deze wetten betreffen de manier waarop we onze medische producten promoten en verkopen. Het is nooit aanvaardbaar te trachten invloed uit te oefenen op aankoopbesluiten op een manier die onethisch, ongepast of onrechtmatig is of een belangenconflict creëert. We verbieden strikt het ontvangen of aanbieden van steekpenningen en deelname aan corruptie. We zijn eerlijk, openhartig en recht door zee in onze interacties met personen die geïnteresseerd zijn in het kopen of voorschrijven van onze producten.



## Dit is onze manier

Naleving van de wet wekt vertrouwen in onze integriteitscultuur. We houden ons aan alle wetten en voorschriften, beleidsregels en procedures die op ons werk van toepassing zijn, waaronder ...

- **Amerikaanse wet ter bestrijding van kickbacks.** We geven niets van waarde om professionele zorgverleners ertoe aan te zetten farmaceutische producten die door de overheid worden betaald of vergoed, te gebruiken of aan te bevelen.
- **Amerikaanse wet ter bestrijding van valse claims en soortgelijke wetten in andere landen.** We dienen geen valse claims in bij de overheid voor de terugbetaling van gezondheidszorgen en veroorzaken het indienen van dergelijke claims ook niet.
- **Amerikaanse wet betreffende voeding, medicijnen en cosmetica en soortgelijke wetten in andere landen.** We promoten uitsluitend gereguleerde producten of indicaties die door de FDA (het Amerikaanse agentschap voor de inspectie van voedings- en geneesmiddelen) of andere toepasselijke instanties zijn goedgekeurd.
- **Wetten betreffende transparantie.** Wij melden bepaalde betalingen aan artsen en andere afnemers, zoals vereist door wetten en voorschriften betreffende transparantie op elke locatie waar wij werkzaam zijn.
- **U.S. Foreign Corrupt Practices Act, de United Kingdom Bribery Act en gelijkaardige wetten in andere landen.** We verbieden het ontvangen of aanbieden van steekpenningen en deelname aan corruptie strikt en houden ons aan alle plaatselijke wet- en regelgeving inzake omkoping en corruptie.

Als u zich buiten de Verenigde Staten in een situatie bevindt waar de plaatselijke voorschriften, regels of wetten in strijd lijken met onze Gedragscode of de toepasselijke Amerikaanse regelgeving, kunt u uw leidinggevende raadplegen of onze [Juridische Afdeling](#) om assistentie vragen.



## Meer informatie

Zie de [PhRMA-code voor interacties met gezondheidszorgmedewerkers](#) en [AdvaMed-code voor ethiek in interacties met gezondheidszorgmedewerkers](#).



## Wij houden ons aan de anti-omkopings- en anticorruptiewetten

Wij dulden geen ongepaste betalingen. Wij begrijpen dat het accepteren, aanbieden of geven van iets van waarde om een zakelijke beslissing te beïnvloeden of om een oneerlijk zakelijk voordeel te verkrijgen ongepast is.

Daarnaast begrijpen we dat ongepaste betalingen die zijn gedaan of ontvangen, verstreckende gevolgen kunnen hebben voor de betrokken personen, voor AbbVie en ten slotte voor onze sector en de mensen die wij van dienst zijn. Wij letten erop dat onze boeken en administratie nauwkeurig worden bijgehouden en alle gedane en ontvangen betalingen genoteerd zijn en we vermijden zelfs maar de schijn van iets dat ongepast is.

Wij erkennen dat wij verantwoordelijk kunnen zijn voor ongepaste betalingen gedaan door derden die namens ons zakendoen. Daarom passen we 'due diligence' (gepaste zorgvuldigheid) toe om er zeker van te zijn dat we weten met wie we werken, dat ze de reputatie hebben eerlijk en integer te zijn en dat namens ons gedane betalingen gepast zijn.

Hoewel faciliterende betalingen aan overheidsfunctionarissen in ruil voor routinematige overheidstaken gewoon zijn in sommige landen, verbieden wij dergelijke betalingen.



### Meer informatie

Zie ons Beleid tegen omkoping en corruptie voor meer informatie.

### Een verschil maken

Ik ben verantwoordelijk voor het onderhoud van gebouwen op mijn AbbVie-locatie. Ik wacht op een bepaalde certificering die door de plaatselijke overheid is vereist. Een overheidsfunctionaris vraagt me om een betaling in contanten te doen met het oog op het bespoedigen van de certificering. Ik weet dat het niet gepast is een overheidsfunctionaris een dergelijke vergoeding te betalen om dingen gedaan te krijgen. Ik weiger te betalen en meld het voorval aan mijn leidinggevende en onze juridische afdeling.



## Wij beschermen onze bedrijfsmiddelen

Of we nu in een kantoor, magazijn, laboratorium, ziekenhuis, zorginstelling, externe locatie of onze woning werken, wij zorgen voor de bedrijfsmiddelen van AbbVie alsof ze van ons zijn.

Tot deze bedrijfsmiddelen behoren informatieactiva evenals fysieke, elektronische en financiële activa. Bedrijfsmiddelen beschermen tegen ongepast of onzorgvuldig gebruik, vernietiging of openbaarmaking is ieders taak.

### Wij beschermen vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie

Informatie over de werkzaamheden van AbbVie is vertrouwelijk. We gebruiken dergelijke informatie uitsluitend om ons werk te doen en delen deze nooit met iemand binnen of buiten AbbVie die niet bevoegd is om deze informatie in te zien. Wij uploaden of bewaren geen vertrouwelijke, bedrijfseigen of persoonsidentificerende gegevens naar ongeautoriseerde sites, zoals cloudopslag, persoonlijke e-mailaccounts, thuis-pc's, persoonlijk verkregen opslaglocaties of onveilige locaties.

Wij zorgen er vooral voor dat we bedrijfseigen informatie beschermen. Dit is kennis die het eigendom van AbbVie is en die AbbVie gebruikt voor ons concurrentievoordeel op de markt. Hieronder vallen intellectuele eigendom, zoals bedrijfsgeheimen (bijv. octrooien, handelsmerken, productieprocessen en bedrijfsmethoden). Als werknemers van AbbVie hebben wij een vertrouwenspositie en kunnen we in contact komen met of toegang hebben tot vertrouwelijke informatie en uitvindingen die door werknemers en vertegenwoordigers van AbbVie zijn ontwikkeld. Vertrouwelijke informatie en uitvindingen worden nader omschreven in uw arbeidsovereenkomst met AbbVie.



### Meer informatie

Zie onze Voorwaarden voor het vrijgeven van vertrouwelijke informatie voor meer informatie.

### Dit is onze manier

Het kan gebeuren dat een overheidsinstantie, een leverancier of een juridisch team ons om vertrouwelijke informatie verzoekt. Als u een dergelijk verzoek hebt ontvangen, neem dan contact op met onze [Juridische Afdeling](#) voor assistentie.

### Een verschil maken

Ik ben onderzoeker bij AbbVie. In een terloops gesprek vraagt mijn broer of AbbVie nieuwe medicamenteuze behandelingen bestudeert. Ik ben bekend met een innovatieve nieuwe therapie die momenteel wordt besproken. Ik ben zo enthousiast dat ik die plannen wel zou willen delen, maar ik weet dat die informatie bedrijfseigen is en ik besluit dus deze informatie niet te delen.

### Wij beschermen de elektronische en fysieke activa van AbbVie.

Het is ieders verantwoordelijkheid om de faciliteiten, de voertuigen, het meubilair, de apparatuur, de inventaris, de elektronica en de informatiesystemen te beschermen tegen schade en verlies. Wij zorgen dat de elektronische en fysieke activa in goede staat zijn en gebruiken ze nooit op een onvoorzichtige of verspillende wijze. Wij beveiligen onze computers, ander elektronische apparatuur, onze software en de wachtwoorden die wij gebruiken om er toegang toe te krijgen. Incidenteel, persoonlijk gebruik van de middelen van AbbVie is toegestaan, zolang dit gebruik uw werk niet hindert of in strijd is met onze beleidsregels.

### Wij beschermen de financiële activa van AbbVie.

De integriteit van onze liquide middelen en waardepapieren, bankrekeningen, kredietwaardigheid en financiële boekhouding is essentieel voor ons succes. Wij besteden veel aandacht aan de bescherming van deze en andere financiële activa en zorgen dat ze zijn beveiligd. Wij beheren budgetten op verantwoorde wijze. Wij volgen de boekhoudkundige controles, financiële beleidsregels en richtlijnen van AbbVie met betrekking tot sourcing en inkoop op. Als u bezorgd bent over een boekhoudkundige of auditingkwestie, spreek dan vrijuit.

### Een verschil maken

Als vertegenwoordiger van AbbVie werk ik vaak op locaties ver weg. Soms gebruik ik tijdens het wachten op een zakenpartner mijn bedrijfslaptop om mijn persoonlijke e-mail te lezen. Ik klik per ongeluk op een e-mailbijlage en de computer is uitgegaan. Ik bel mijn leidinggevende, die me naar onze afdeling informatietechnologie verwijst voor hulp om de laptop opnieuw veilig op te starten en mogelijke beschadiging te voorkomen.

Bezoek het Portaal voor bedrijfsbeleid op My AbbVie om meer beleidsstukken en procedures te bekijken met betrekking tot de onderwerpen uit onze Code of vraag uw manager of de afdeling Ethiek en naleving om ondersteuning.

## Wij beheren en bewaren onze gegevens nauwkeurig

Wij garanderen de integriteit van onze zakelijke transacties door documenten en administratie ordelijk bij te houden en te zorgen dat de geboekte gegevens juist, volledig en nauwkeurig zijn.

Wij bewaren documenten op een veilige wijze en beheren ze conform ons programma voor documentbeheer. Als onze administratie onderworpen is aan een gerechtelijk bevel tot 'legal hold' (bewaarplicht met het oog op procesvoering), letten we er goed op dat de documenten intact blijven. Neem contact op met onze [Juridische Afdeling](#) voor meer informatie over gerechtelijke bevelen tot 'legal hold'.



### Meer informatie

Zie ons Databeheerbeleid voor meer informatie.

### Een verschil maken

Een collega heeft net een verkoop afgesloten aan het begin van ons tweede kwartaal. Zij vraagt zich of het noteren van een eerdere transactiedatum aanvaardbaar is, omdat ze een verkoopdoel wil halen. Ik herinner haar eraan dat een valse boeking niet alleen oneerlijk is, maar ook in strijd is met de wet en ze dit niet mag doen.

## Wij zijn ethisch bij het verzamelen van business intelligence

Het verzamelen en analyseren van informatie kan ons helpen groeien, maar wij letten erop dat wij de informatie op een legale en gepaste wijze verzamelen.

Net zoals wij onze vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen niet openbaar maken, zo ook gebruiken of delen we geen vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen van anderen.

### Dit is onze manier

Wij gebruiken geen vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie die een werknemer heeft verkregen in een vorige baan, en vragen er niet naar. Vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie die in een vorige baan is verkregen, of handelsgeheimen van anderen maken we niet openbaar.

## Wij communiceren op adequate wijze met het publiek

Het is een voorrecht onze trots op onze verwezenlijkingen met de wereld te mogen delen.

Als we informatie delen, verwacht het publiek van ons dat wij consistent en nauwkeurig zijn. Verwijs daarom alle vragen van de media naar de afdeling publieksaangelegenheden. Zorg dat u toestemming hebt van publieksaangelegenheden voordat u spreekt en schrijft namens het bedrijf. Neem contact op met uw leidinggevende voordat u namens het bedrijf een artikel voor een vaktijdschrift schrijft of toezegt een lezing te geven.



### Meer informatie

Zie ons Beleid inzake externe communicatie of neem contact op met publieke zaken voor meer informatie.

### Een verschil maken

Ik werk in de boekhoudafdeling van AbbVie en heb een uitgesproken mening over een nieuwe beslissing van de Amerikaanse Food and Drug Administration. Ik gebruik mijn persoonlijke blog om mijn mening te kennen te geven en maak duidelijk in de blog dat dit mijn persoonlijke mening is en niet die van AbbVie.



# Integriteit op de markt

Langetermijnrelaties in de zakenwereld steunen op eerlijkheid en transparantie.

Wij vermijden belangenverstrengeling	48
Wij houden ons aan de antitrustwetten	50
Wij houden ons aan de wetten inzake handel met voorkennis	50
Wij houden ons aan de wetten inzake import en export	52
Wij passen op voor betalingen van verdachte bronnen	53
Wij behandelen onze leveranciers op billijke wijze	54
Wij werken samen met de overheid	55



## Wij vermijden belangenverstrengeling

Onze beslissingen zijn gebaseerd op wat het beste is voor AbbVie en het welzijn van patiënten eerder dan persoonlijk voordeel.

Door een concurrerend belang te laten interfereren met goede besluitvorming kan onze reputatie van eerlijkheid en rechtvaardigheid in gevaar worden gebracht. Laat uw oordeel niet leiden door belangenverstrengeling.

Belangenverstrengeling kan ontstaan op veel verschillende manieren. Een nauwe, persoonlijke relatie met iemand die werkt bij een leverancier van AbbVie, investeren in een onderneming die concurreert met AbbVie, namens AbbVie zakendoen met een bedrijf waarvan een familielid eigenaar is, of consultancydiensten leveren aan een andere farmaceutische onderneming – dit soort omstandigheden kunnen belangenverstrengeling vormen.

### Belangenverstrengeling kan bijvoorbeeld in de volgende gevallen ontstaan ...

- U werkt voor een concurrent, leverancier of zakenpartner van AbbVie.
- U hebt een eigendomsbelang in een onderneming die goederen of diensten verkoopt aan AbbVie.
- U neemt een familielid of vriend in dienst of u raadt AbbVie aan dat te doen.
- U investeert in een bedrijf dat producten of diensten aan AbbVie levert.
- U hebt een familielid dat met AbbVie zakendoet of dat wil doen.
- U accepteert een geschenk, betaling of aardigheidje van een zakenpartner.
- U biedt een geschenk, betaling of aardigheidje aan een zakenpartner aan.
- U grijpt een zakelijke kans voor uzelf aan terwijl die voor AbbVie was bedoeld.
- U zit in de raad van bestuur van een bedrijf dat zakendoet met AbbVie.

Informeer uw manager of [Human Resources](#) over situaties, waarvan u denkt dat er sprake kan zijn van een belangenconflict. U dient mogelijke conflicten ook openbaar te maken aan de [Ethiek- en Complianceafdeling](#).



### Meer informatie

Zie ons Aanbevelingsprogramma voor werknemers en het Beleid inzake aannemen van familieleden, of neem contact op met Human Resources voor meer informatie.

### Een verschil maken

Een leverancier met wie ik veel jaren heb samengewerkt, vraagt me of ik zou willen overwegen consultingdiensten voor zijn bedrijf te verlenen. Hij verzekert mij dat het werk volledig losstaat van het werk dat ik doe voor AbbVie. Ik bedank hem voor het aanbod, maar weiger. Zelfs als de taken niets met elkaar te maken hebben, weet ik hoe anderen het zouden kunnen opvatten en dat ik zelfs de schijn van een ongepaste band moet vermijden.



## Wij houden ons aan de antitrustwetten

Wij zijn voorstander van vrije en eerlijke concurrentie.

De eerlijke prijsstelling van onze producten is essentieel voor ons streven om de gezondheid wereldwijd te verbeteren. Om die reden laten we ons nooit in met activiteiten die de vrijhandel beperken, zoals prijsafspraken, offerteverslapping of andere regelingen die in strijd zijn met de antitrustwetgeving. We spreken nooit met concurrenten over prijsstelling, afnemers of verkoopovereenkomsten en letten erop dat we niet de schijn wekken dat we handel beperken.



### Meer informatie

Zie ons Beleid inzake naleving van antitrustwetgeving of neem contact op met de juridische afdeling voor meer informatie.

### Een verschil maken

Tijdens een pauze op een industriecongres sluit ik mij aan bij enkele concurrenten van AbbVie en sommige leveranciers om te kletsen bij een kopje koffie. Wanneer iemand begint over prijsstelling en rayons weet ik dat deelname aan dit gesprek gevaarlijk kan zijn voor AbbVie. Ik zeg onmiddellijk dat ik even naar buiten moet en verlaat de ruimte. Ik vertel onze juridische afdeling wat er is gebeurd zodra het congres is afgelopen.

## Wij houden ons aan de wetten inzake handel met voorkennis

Tijdens het vervullen van onze taken komen we mogelijk dingen te weten over nog niet openbaar gemaakte zakelijke activiteiten of plannen van een bedrijf.

Informatie die nog niet is openbaar gemaakt, maar die indien ze bekend wordt een redelijke investeerder kan aanzetten tot het kopen, verkopen of bijhouden van aandelen in een bedrijf, heet 'voorkennis' of 'niet- publiekelijk bekende informatie'. Gebruik dergelijke kennis nooit – of het nu gaat om AbbVie of enig ander bedrijf – om in effecten te handelen. U mag nooit een 'tip' met betrekking tot wat u weet, aan anderen doorgeven zodat ze bepaalde transacties zouden kunnen doen. Handelen met voorkennis en het doorgeven van tips zijn illegaal.

## Er zijn veel soorten voorkennis.

Het kan gaan over wat u weet over actuele, nieuwe of geplande ...



Fusies of overnames



Wijzigingen in de bedrijfsleiding



Financiële resultaten of voorspellingen



Contracten



Marketingstrategieën



Gerechtelijke acties



Gegevens uit klinische proeven of andere wetenschappelijke gegevens

Zelfs nadat voorkennis publiekelijk bekend is geworden, is het niet toegestaan er gebruik van te maken om in effecten te handelen alvorens een bepaalde tijd is verstreken. Neem contact op met onze juridische afdeling als u vragen hebt over een transactie die u overweegt.



### Meer informatie

Zie ons Beleid inzake handel in beveiligingskennis of neem contact op met de juridische afdeling voor meer informatie.

### Een verschil maken

Mijn buurvrouw werkt voor één van de partnerbedrijven van AbbVie. Ze vertelt me dat belangrijke gegevens uit klinische proeven betreffende een compound die gezamenlijk door haar werkgever en AbbVie wordt ontwikkeld, volgende week worden vrijgegeven. De gegevens lijken erop te wijzen dat de compound een commercieel succes zal worden. Ik denk eraan aandelen te kopen van het partnerbedrijf en dit ook aan mijn broer te vertellen, maar besef dat wat ik heb gehoord over beide bedrijven, kan worden beschouwd als voorkennis. Ik houd de informatie vertrouwelijk en handel niet in de effecten van beide bedrijven zodat ik onze Gedragscode of de wet niet overtreed.



## Wij houden ons aan de wetten inzake import en export

Wij houden ons aan alle toepasselijke wetten, voorschriften, sancties en beperkingen met betrekking tot de import en export van onze producten en diensten.

Wij houden ons aan de Amerikaanse antiboycotwetten die samenwerking met internationale boycotts die de Amerikaanse overheid niet onderschrijft, verbieden of bestraffen. Zorg dat u alle handelscompliancewetten en regels kent die betrekking hebben op de landen waar u zakendoet. Neem contact op met onze [Juridische Afdeling](#) als u vragen of zorgen hebt.

### Een verschil maken

Een distributeur vertelde mij dat hij van plan is om producten die hij van ons koopt, te verkopen in een land dat is onderworpen aan uitgebreide handelssancties die door de Amerikaanse overheid zijn opgelegd. Wanneer ik om meer details vraag, zegt hij dat ik mij geen zorgen hoeft te maken omdat het product wordt afgeleverd aan de distributeur in een naburig land dat niet aan sancties is onderworpen, en hij de volledige verantwoordelijkheid voor de wederuitvoer van de goederen naar het aan sancties onderworpen land op zich neemt. Ik staak alle verzendingen naar de distributeur en waarschuw onze juridische afdeling, want ik vind dat dit in strijd is met onze Gedragscode en toepasselijke wetgeving.

## Wij passen op voor betalingen van verdachte bronnen

Aankopen en betalingen die op een ongebruikelijke wijze worden verricht, zijn mogelijk illegale activiteiten.

Pas op voor betalingen aan AbbVie of namens ons die afkomstig zijn uit een onbekende bron, in contanten zijn of worden verricht via een persoonlijke bankrekening of financiële instelling zonder enige band met de afnemer of zakenpartner. Meld elke transactie die u verdacht vindt, aan onze [Juridische](#) of [Financiële Afdeling](#).



### Meer informatie

Zie ons Beleid tegen witwassen.

Bezoek het Portaal voor bedrijfsbeleid op My AbbVie om meer beleidsstukken en procedures te bekijken met betrekking tot de onderwerpen uit onze Code of vraag uw manager of de afdeling Ethiek en naleving om ondersteuning.



## Wij behandelen onze leveranciers op billijke wijze

Ons samenwerkingsverband met leveranciers is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en billijkheid en op het feit dat wij en zij er trots op zijn bij te dragen aan voortreffelijke patiëntenzorg.

We zijn eerlijk en open in onze omgang met leveranciers. Wij steunen concurrerende bedrijfspraktijken en maken objectief beslissingen zonder rekening te houden met persoonlijk of financieel gewin of persoonlijke banden.

### Een verschil maken

Mijn afdeling gaat een leverancier selecteren voor bepaalde apparatuur die AbbVie op regelmatige basis moet aanschaffen. Ik zeg aan een potentiële leverancier dat ons beleid drie offertes vereist. Zij belooft dat haar bedrijf de laagste prijs zal bieden en er dus geen reden is om andere offertes te vragen. Ik heb haar gezegd dat zij ons offerteproces dient te volgen.



### Meer informatie

Zie onze Gedragscode voor inkoop en ons Beleid over aankoopauthoriteit.

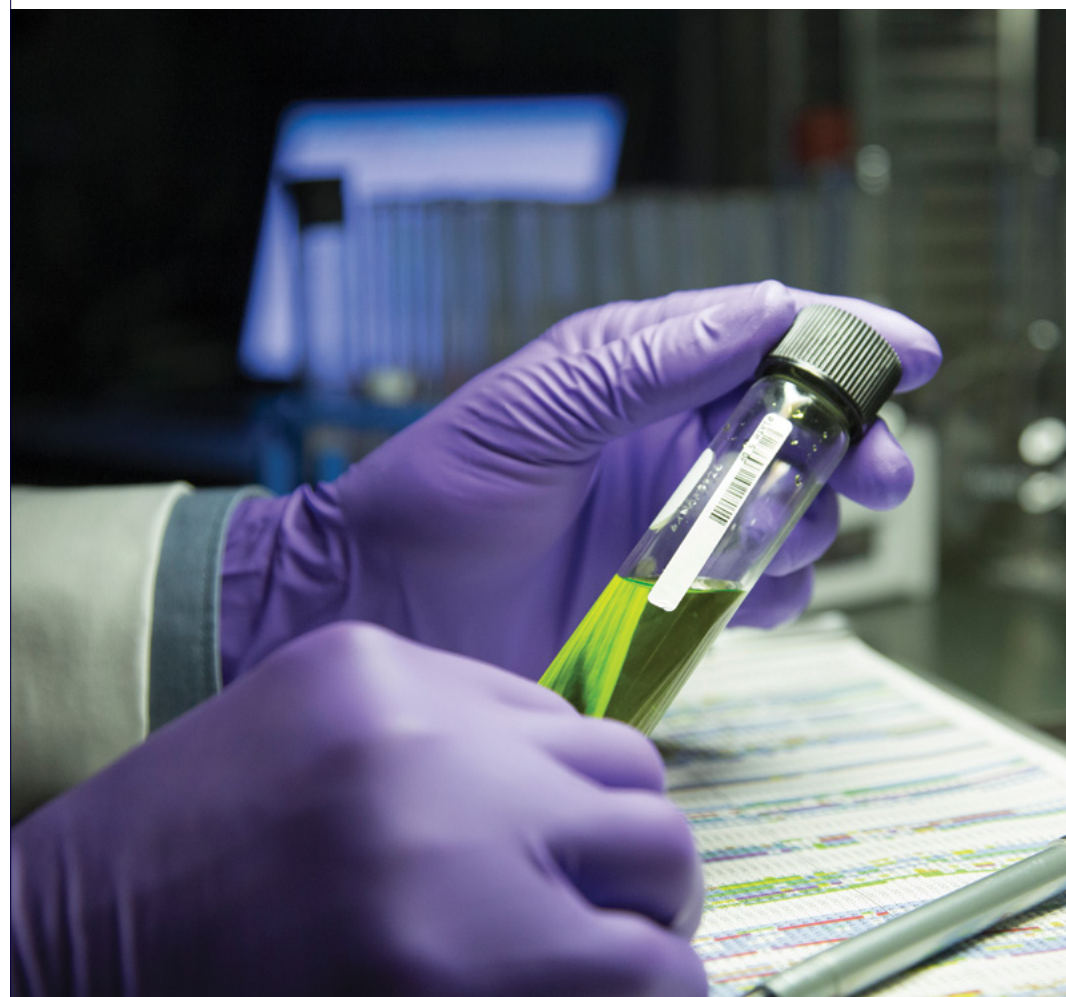
### Dit is onze manier

Alle leveranciers van AbbVie moeten zich houden aan onze Gedragscode voor leveranciers en de wet. Als u merkt of vermoedt dat een leverancier zich ongepast gedraagt, neem dan verantwoordelijkheid en meld dit aan het [Inkoop- en Leveranciersbeheer](#) of de [Ethiek- en Complianceafdeling](#) van AbbVie, hetzij rechtstreeks, hetzij via de Portal met wereldwijde hulplijn.

## Wij werken samen met de overheid

Onze omgang met overheidsinstanties en functionarissen is eerlijk en oprecht.

Wij voldoen aan alle vereisten voor nauwkeurige, tijdige verslaglegging en documentatie en werken samen met inspecties en onderzoeken. Als de overheid ons om informatie of administratie verzoekt of vraagt om door ons ingediende gegevens te verifiëren, zijn we waarheidsgetrouw en transparant. Als u een verzoek ontvangt, dient u contact op te nemen met onze [Juridische Afdeling](#).





# Integriteit in de gemeenschap

Onze economische prestaties  
groeien als we kiezen voor  
sociale verantwoordelijkheid.

Wij zijn goede wereldburgers 58

58 Wij helpen bij het beschermen van  
de planeet 60





## Wij zijn goede wereldburgers

Onze passie voor het oplossen van de moeilijkste gezondheidsproblemen ter wereld betekent dat we worden geconfronteerd met de behoeften van achtergestelde gemeenschappen.

Het is een eer voor ons om een leider te zijn in maatschappelijk verantwoord ondernemerschap wereldwijd. Wij werken samen met gemeenschappen – zowel op mondiale als lokale basis – om mensen hoop en kansen te bieden op het gebied van alfabetisering, onderwijs, werkgelegenheid, gezondheidszorg en meer. We moedigen betrokkenheid in onze sociale programma's aan, maar we oefenen nooit druk uit om vrijwilligerswerk te doen.

### Wij steunen de mensenrechten

We tonen respect voor de menselijke waardigheid en de rechten van ieder persoon door steun te verlenen aan de beginselen vervat in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens aangenomen door de Verenigde Naties. Wij houden ons aan de arbeidswetgeving van de landen waar wij zakendoen, en verwachten dat onze leveranciers en zakenpartners hetzelfde doen.

### Dit is onze manier

AbbVie tolereert geen schendingen van de mensenrechten. Wij houden ons aan wetten en praktijken die het volgende verbieden:

- Kinderarbeid
- Dwangarbeid, schuldarbeid of contractarbeid
- Onvrijwillige gevangenisarbeid
- Mensensmokkel
- Onbillijke lonen en bonussen:

### Elk van ons maakt een verschil

Wij bevorderen betrokkenheid in de gemeenschappen waarin we leven en werken, maar beslissingen om deel te nemen aan liefdadige of politieke activiteiten zijn persoonlijk. Tenzij u anders wordt meegedeeld, mag u desgewenst werken als vrijwilliger voor liefdadige organisaties en politieke kandidaten, campagnes of partijen, eraan deelnemen of ertoe bijdragen, maar u dient altijd uw eigen naam, uw eigen fondsen en uw eigen middelen – niet die van AbbVie – te gebruiken tenzij u vooraf goedkeuring hebt gekregen.

### Een verschil maken

Tijdens AbbVie jaarlijks vrijwilligersevenement, onze 'week van mogelijkheden' moedigt het bedrijf iedereen aan mee te werken in verschillende non-profitorganisaties en plaatselijke gemeenschappen te helpen. Ik ben zo blij dat ik koos om dit te doen! Ik voelde me echt alsof ik een verschil had gemaakt in de wereld. Ik weet dat het mijn persoonlijke besluit is om vrijwilligerswerk te doen en ik ben er trots op te werken voor een bedrijf dat betrokkenheid bij dit soort positieve dienstverlening ondersteunt.



# Wij helpen bij het beschermen van de planeet

Onze milieu-initiatieven helpen bij het beschermen van de planeet en zorgen tegelijk voor verbeterde efficiëntie, verlaging van de kosten en handhaving van ons vermogen zaken te doen in de toekomst.

AbbVie ijvert voor milieubeheer over onze gehele waardeketen, van de inkoop van grondstoffen tot de productie en distributie van onze producten. Meld onmiddellijk elke situatie of bedrijfspraktijk die een veiligheids-, gezondheids- of milieuprobleem inhoudt aan uw leidinggevende of aan de EHS-vertegenwoordiger op uw locatie.

## Dit is onze manier

Om de planeet te beschermen zetten wij ons in voor het volgende ...

- Verlaging van energieverbruik, watergebruik, afvalproductie en gebruik van andere natuurlijke bronnen
- Steun voor projecten die energie winnen uit hernieuwbare bronnen
- Vermindering van de impact van onze activiteiten op het milieu en beperking van milieurisico's
- Steun voor afvalreductie en recycling
- Naleving van alle EHS-voorschriften en interne EHS-normen
- Verwachting dat leveranciers alle toepasselijke EHS-voorschriften naleven



## Meer informatie

Kom meer te weten over [Onze inzet voor het milieu, gezondheid en veiligheid](#) en [AbbVie's positie op het gebied van duurzaamheid](#).

Bezoek het Portaal voor bedrijfsbeleid op My AbbVie om meer beleidsstukken en procedures te bekijken met betrekking tot de onderwerpen uit onze Code of vraag uw manager of de afdeling Ethiek en naleving om ondersteuning.



## Vrijstellingen

De auditcommissie van de raad van bestuur van AbbVie kan kaderleden vrijstellen van onderwerping aan onze Gedragscode. De Chief Executive Officer is de enige persoon die toestemming kan verlenen voor de vrijstelling van andere werknemers van AbbVie. Wij maken vrijstellingen publiekelijk bekend, zoals vereist door de wet.





# Contacten en hulplijn

U kunt op tal van manieren contact met ons opnemen als u vragen of problemen hebt. We moedigen onze werknemers aan de methode te gebruiken die het gemakkelijkst is. Deze lijst is uw gids.

Hulpbron	Contact opnemen over	Contactgegevens
<b>Portal met wereldwijde hulplijn</b>  Om kwesties vertrouwelijk en, voor zover toegestaan door de wet, anoniem ter sprake te brengen, 24 uur per dag, 7 dagen per week	<b>Een kwestie of probleem</b>	Gebruik de <a href="#">Portal met wereldwijde hulplijn</a> om uw zorgen te delen over situaties die volgens u mogelijk niet overeenkomen met onze Code of mogelijk de wet- en regelgeving overtreden.
<b>Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer</b>	<b>Een kwestie of probleem</b>	Per post: Vice President Chief Ethics and Compliance Officer AbbVie, Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A.  Schrijf op de envelop: <i>"Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only."</i>

Hulpbron	Contact opnemen over	Contactgegevens
<b>Afdeling voor wereldwijde veiligheid</b>	<b>Een veiligheidskwestie of -probleem</b>	Command Center Hotline: <b>1-847-935-5555</b>  Gelieerde bedrijven: <b>+1-847-935-5555</b>
<b>Human Resources</b>	<b>Een personeelskwestie of -probleem</b>	<a href="https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx">https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx</a>
<b>Juridische Afdeling</b>	<b>Een juridische kwestie of probleem</b>	<a href="mailto:legalcodecontacts@abbvie.com">legalcodecontacts@abbvie.com</a>
<b>Bedrijfsactiviteiten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid, gezondheid en milieu</li> <li>• Inkoop- en leveranciersbeheer</li> <li>• Kwaliteit</li> </ul>	<b>Een kwestie of probleem</b>	<a href="mailto:operationsinformation@abbvie.com">operationsinformation@abbvie.com</a>
<b>Publieksaangelegenheden</b>	<b>Een mediakwestie of probleem</b>	<a href="mailto:PARreviews@abbvie.com">PARreviews@abbvie.com</a>

# Trouw aan de Gedragscode

Ik bevestig dat ik de Gedragscode van AbbVie heb ontvangen, gelezen en begrepen, en akkoord ga met de voorwaarden, met inbegrip van de beleidsregels, procedures en arbeidsovereenkomst waarnaar wordt verwezen, tenzij de toepasselijke wetten anderszins van toepassing zijn. Ik beloof de Gedragscode te gebruiken als leidraad voor aanvaardbaar gedrag en erken dat het maken van ethische keuzes in mijn werk en het naleven van de toepasselijke wetten bijdragen aan de integriteitscultuur van AbbVie.

Ik erken ook dat ik ervoor verantwoordelijk ben bekende of vermoede overtredingen van de Gedragscode, de beleidsregels of procedures van AbbVie, of de wet, aan de ethiek- en complianceafdeling of de Portal met wereldwijde hulplijn te melden, tenzij waar wetten of voorschriften dat anderszins bepalen. Overtredingen kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van dienstverband.

AbbVie staat niet toe dat represailles worden genomen tegen iemand die te goeder trouw melding doet.

---

Handtekening

---

Naam in blokletters

---

Upi-nummer

---

Ontvangen door

# Index

Bijwerkingen	35	Intimidatie	20, 21
Alcoholgebruik	24	Zorgverleners	4, 28, 29, 34, 36
Dierenwelzijn	37	Mensenrechten	58
Anti-kickback statuut	39	Import	52
Antitrust	50	Handel met voorkennis	50, 51
Middelen	42	Internationale handel	52
Audits	43	Kickbacks	39
Boekhouding	44	Wetten	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Boycots	52	Marketing	12, 34
Omkoop	39, 40	Materiële informatie	51
Zakelijke intelligentie	44	Vragen van de media	45, 65
Liefdadigheidsactiviteiten	29, 59	Patiënten	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Klinische onderzoeken	36, 37, 51	Betalingen	29, 39, 40, 53
Gemeenschappen	22, 58, 59	Persoonlijk identificeerbare informatie	30, 42
Communicatie	18, 28, 45	Fysieke middelen	42, 43
Bedrijfsmiddelen	42	Privacy	
Competitieve informatie	42	Werknemer	25
Nalevingshulp	18, 19, 54, 64, 66	Klant	30
Computers	42, 43	Informatie	30
Vertrouwelijke informatie	42, 44	Patiënten	30
Belangenconflicten	48	Politieke activiteiten	59
Gevolgen van niet-naleving	19, 66	Principes	14
Bijdragen aan politieke campagnes	59	Producten	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Corruptie	39, 40	Bedrijfseigen informatie	42, 43, 44
Besluiten	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	Kwaliteit	4, 28, 35, 37
Discriminatie	20, 21	Documenten	19, 40, 43, 44, 55
Diversiteit	20	Zorgen melden	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Druggebruik	24	Onderzoek en ontwikkeling	36
Elektronische middelen	42, 43	Hulpbronnen	43, 59, 64, 65
E-mail	21, 42, 43	Represailles	18, 66
Werknemers	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	Veiligheid	65
Overeenkomst	42	Werknemer	22, 24, 60
Gezondheid en veiligheid	22, 60, 65	Patiënt	35
Privacy	25	Product	35
Dienstverband		Vrijuit spreken	18, 43
Gelijk	20	Alcohol- en drugsmisbruik	24
Buiten	48	Leveranciers	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Familieleden	48	Handelsbeperkingen	50, 52
Milieu	22, 24, 60, 65	Handelsgeheimen	42, 44
Gelijke kansen	20	Werkplek	14, 20, 22, 24
Apparatuur	22, 43, 54	Veiligheid	22, 24
Export	52	Geweld	24
Eerlijk zakendoen	54		
Geschenken en entertainment	29, 48		
Overheid	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55		





abbvie