

Inspireret af Integritet

Forretningskodeks for AbbVie



abbvie



Vores viden, vores kompetencer og vores innovative energi har fokus på at give bedre kvalitet til markedet.

Meddelelse fra den Administrerende Direktør

Kære Kollega,

Velkommen til AbbVies Kodeks for forretningsførelse. Hos AbbVie arbejder vi hårdt for at sikre, at vi gør det rette, på den rette måde – AbbVie-måden (the AbbVie Way) – med en fleksibilitet og gennemsigtighed, der passer til vores biofarmaceutiske virksomhed. Kodekset afspejler AbbVie-måden (the AbbVie Way) og er i det væsentlige en oversigt, der sætter klare forventninger til, hvordan man gør det rette, på den rette måde.

Det er op til hver enkelt af os som AbbVie-medarbejdere at bygge videre på AbbVie-måden (the AbbVie Way) og fortsætte med at forbedre vores omdømme ved at overholde de højeste standarder for ærlighed, retfærdighed og integritet, idet vi udfører vores arbejde. Og det er her, Kodekset kan hjælpe.

Kodekset blev ikke oprettet som et "regelsæt", der skal spænde ben for os. Den blev oprettet for at tjene som et aktivt, levende dokument, der kan hjælpe os, for at sige det enkelt, med

at gøre det rette. Tænk på den som en vejledning, som du kan rådføre dig med, idet du udfører dit arbejde. Den er ikke noget, der lige skal skimmes igennem og så lægges på hylden. Jeg håber, at hver eneste AbbVie-medarbejder vil betragte Kodekset som et redskab til at hjælpe med at vejlede deres bestræbelser, så de kan træffe de bedst mulige beslutninger hver gang. Den bør være lige ved hånden, som telefonen eller computeren, klar til at hjælpe, når det er nødvendigt.

Kodekset giver vejledning og retningslinjer for vores indsats. Den beskriver, hvad vi tror på, og hvad vi stræber efter at levere til dem, vi tjener: patienter, sundhedsudbydere, aktionærer, samarbejdspartnere og vores medarbejdere. Vi deler alle ansvaret for at efterleve vores Kodeks. Dette hjælper med at adskille AbbVie fra andre, sikrer vores succes og påvirker i sidste ende livskvaliteten hos de mennesker, som vi tjener.

Dit ansvar

Så husk, når du har brug for at træffe et svært valg, så rådfør dig med Kodekset. Hvis du har brug for at diskutere yderligere, står din AbbVie-ledelse og dine kolleger, herunder vores Etik og Compliance-afdeling og den juridiske afdeling, altid til rådighed for dig. Hvis du stadig har spørgsmål eller bekymringer, er den globale helpline-portal tilgængelig gratis 24/7.

Tak fordi du har sat dig ind i vores Kodeks, og tak for din overholdelse af dens væsentlige principper og hele din indsats i vejen mod succes på AbbVie-måden (The AbbVie Way).

Mange hilsner,



Richard A. Gonzalez

Bestyrelsesformand og Administrerende direktør



Det vi gør er ikke nemt,
men vi bliver ved, fordi
det vi opnår inspirerer
håb og forvandler liv –
hver eneste dag.



Indholdsfortegnelse

Meddelelse fra den Administrerende Direktør 4

Integritet på vores arbejdsplads 10

Vi lever op til vores Kodeks 12

Vi træffer gode beslutninger 16

Vi siger fra 18

Vi udviser respekt 20

Vi beskytter vores medarbejdere og vores miljø 22

Vi beskytter vores medarbejderes personlige oplysninger 25

Integritet inden for patientbehandling 26

Vi ønsker at forbedre patienternes liv 28

Vi kommunikerer ærligt med leverandører af sundhedsydelser 28

Vi sikrer beskyttelse af patienter og kunders personoplysninger 30

Integritet i vores branche 32

Vi efterlever gældende love og bestemmelser for vores branche 34

Vi prioriterer produktkvalitet og -sikkerhed 35

Vi støtter op omkring produktansvar 36

Vi opretholder høje standarder inden for forskning og udvikling 36

Vores forretningsmetoder er troværdige 38

Vi overholder alle love om bekæmpelse af bestikkelse og korruption 40

Vi beskytter virksomhedens aktiver 42

Vi administrerer og opbevarer nøje og præcist alle registreringer 44

Vi er etiske i vores indsamling og anvendelse af markeds- og firmaoplysninger 44

Vi kommunikerer med offentligheden på korrekt vis 45

Integritet på markedet 46

Vi undgår interessekonflikter 48

Vi efterlever monopollovgivningen 50

Vi efterlever lovgivning om insiderhandel 50

Vi efterlever lovgivning om import/eksport 52

Vi er på vagt over for betaling fra mistænkelige kilder 53

Vi behandler leverandører retfærdigt 54

Vi samarbejder med myndighederne 55

Integritet i samfundet 56

Vi er gode globale borgere 58

Vi hjælper med at beskytte planeten 60

Ansvarsbegrænsning 62

Kontakter og hotline 64

Tilsagn til Kodekset 66

Indeks 67

Integritet på vores arbejdsplads

Alt slags arbejde er mest meningsfuldt, når det bliver udført ærligt og med integritet.

| | |
|---|----|
| Vi lever op til vores Kodeks | 12 |
| Vi træffer gode beslutninger | 16 |
| Vi siger fra | 18 |
| Vi udviser respekt | 20 |
| Vi beskytter vores medarbejdere og vores miljø | 22 |
| Vi beskytter vores medarbejderes personlige oplysninger | 25 |



Vi lever op til vores Kodeks

Hver dag kan vi forfølge vores passion for at udvikle og markedsføre produkter, der forbedrer sundheden på verdensplan.

Tillid er ikke en given ting. Den skal man gøre sig fortjent til via de handlinger, man foretager sig i det daglige. Det betyder, at hver eneste beslutning, vi træffer, har betydning for mange menneskers liv. Og vores individuelle handlinger påvirker hele virksomheden. Vores Kodeks vejleder os til at træffe gode beslutninger. Det viser os de politikker og procedurer, der gælder for os. Det er med til, at vi får en mere tilfredsstillende arbejdsplads.

Vores Kodeks repræsenterer de høje standarder, der gør os til en af de mest respekterede virksomheder i verden. Vi forventer, at alle medarbejdere handler i overensstemmelse med vores Kodeks. Ved hjælp af både interne og eksterne ressourcer udfører vi rutinemæssige og specifikke gennemgange af vores forretningsmetoder for at kontrollere, at vi lever op til vores Kodeks, politikker, procedurer og lovgivningen. Derved kan vi udpege de områder, der kræver forbedringer, og sikre os, at alt foregår på rette vis.

Dette er vores måde

Kulturelle forskelle rundt omkring i verden kan betyde, at man ser forskelligt på forretningsadfærd. Hvis de lokale sædvaner er i strid med vores Kodeks, skal du følge Kodekset. Hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, skal du spørge din leder eller kontakte [Etik og Compliance-afdelingen](#) eller vores [Juridiske Afdeling](#).

Gå til Corporate Policy Portal på My AbbVie for at få adgang til flere politikker og procedurer vedrørende de emner, vores adfærdskodeks omhandler, eller kontakt din overordnede eller afdelingen for etik og overholdelse af lovkrav mv. (Office of Ethics and Compliance) for at få yderligere vejledning.

Hvem skal overholde vores Kodeks?

Vores Kodeks gælder globalt for alle AbbVies medarbejdere. Vi forventer, at vores leverandører, forretningspartnere og andre tredjeparter, vi har forretningsaktiviteter med, lever op til de samme høje standarder, som vi har sat for AbbVies medarbejdere, og at de har en adfærd, som er i overensstemmelse med Kodekets ånd og alle gældende love og bestemmelser, så længe de samarbejder med AbbVie.

Ledere som rollemodeller

Hvis du er leder for andre, er det dig, der er toneangivende for vores kultur og integritet. Tilskynd til overholdelse af vores Kodeks. Lyt til medarbejdernes bekymringer. Accepter ikke upassende adfærd eller uetiske eller ulovlige aktiviteter der, hvor du arbejder, og på alle andre af virksomhedens områder. Dit tilsagn til at overholde vores Kodeks og dine positive handlinger bidrager til AbbVies resultater, og endnu vigtigere, til beskyttelse af vores omdømme.



Vores Principper

Vores formål er omfattende, og vores vej er tydelig. Vi tager ansvaret for at have en bemærkelsesværdig indvirkning på folks liv gennem de innovative lægemidler og løsninger, som vi skaber sammen. Dette er drevet af vores medfølelse for mennesker, engagement i innovation og integration, service til lokalsamfundet og kompromisløs integritet i kernen af alt, hvad vi foretager os.

Vi driver virksomhed som et enkelt AbbVie-team, og føler stor omsorg for vores patienter, deres familier, vores medarbejdere og vores lokalsamfund. Vi stræber efter at gøre det rette ved at forfølge de højeste standarder inden for kvalitet, compliance, sikkerhed og ydeevne. I alt, hvad vi foretager os, investerer og innoverer vi konstant for at håndtere uopfyldte behov, skabe nye lægemidler og sundhedsmæssige tilgange for en sundere verden.

Globalt bifalder vores medarbejdere forskellige baggrunde og perspektiver og behandler alle ens, med værdighed og respekt, således at vi kan gøre vores bedste. Vi gør stolt vores del for at tjene og støtte vores lokalsamfund og beskytte miljøet, hvilket skaber en varig indvirkning, der kan mærkes inden for sundhedspleje og andre steder.

Det vi gør er ikke nemt, men vi bliver ved, fordi det vi opnår inspirerer håb og forvandler liv – hver eneste dag.

- **Forvandle liv** – Vi inspirerer håb og forvandler liv hver dag. Vi træffer beslutninger baseret på vores dybe omsorg og medfølelse for mennesker, og leverer en varig indvirkning på vores patienter, deres familier, vores medarbejdere og lokalsamfundet.
- **Handle med integritet** – Vi stræber altid efter at gøre det rette. Med kompromisløs integritet i kernen af alt, hvad vi foretager os, forfølger vi de højeste standarder inden for kvalitet, compliance, sikkerhed og ydeevne.
- **Drive innovation** – Vi innoverer konstant i alt, hvad vi foretager os for at håndtere uopfyldte behov. Vi investerer i opdagelse og udvikling af nye lægemidler og sundhedsmæssige tilgange for en sundere verden.
- **Bifalde mangfoldighed og integration** – Vi behandler alle ens, med værdighed og respekt. Rundt i verden bifalder vores medarbejdere forskellige baggrunde og perspektiver, som gør det muligt for os alle at gøre vores bedste.
- **Tjene lokalsamfundet** – Vi er stolte af at tjene og støtte lokalsamfundet og gøre vores del for at beskytte miljøet. Vi har en bemærkelsesværdig indvirkning, der kan mærkes inden for sundhedspleje og andre steder.

Vi træffer gode beslutninger

Vores Kodeks kan ikke fortælle dig, hvad du skal gøre i hver eneste situation.

I de fleste tilfælde, hvis du overholder vores politikker og procedurer samt loven, er din beslutning sandsynligvis den rette. Brug din bedste dømmekraft. Vær ærlig og retfærdig. Hvis det rette valg ikke er tydeligt, skal du kontakte din leder, [Etik og Compliance-afdelingen](#), vores [Juridiske Afdeling](#) eller en anden af vores [Kontaktpersoner](#).

At gøre en forskel

På et møde hører en kollega og jeg en konsulent sige noget, der synes upassende. Da vi taler om det senere, bliver vi enige om, at det ikke var i orden, men min kollega mener ikke, at det var et brud på nogen regler eller love. Jeg respekterer konsulenten og ønsker ikke, at hun får problemer, men jeg fortæller min chef, hvad der er sket, fordi jeg føler, det er bedst for virksomheden.



Træf den rigtige beslutning. Spørg dig selv...



Er det lovligt?



Er det i overensstemmelse med vores politikker og procedurer?



Følger det accepteret branchepraksis?



Respekterer det vores integritetskultur?



Understøtter det vores performance og vores mål?



Vil jeg føle, at det er i orden, hvis det bliver offentliggjort?

Hvis svaret er JA til alle spørgsmålene:

Gør det. Din beslutning er sandsynligvis rigtig.

Hvis svaret er NEJ til bare et af spørgsmålene:

Lad være. Det kan udsætte en patient, dig selv, en anden eller vores virksomhed for fare.

Hvis du svarer IKKE SIKKER på bare et af spørgsmålene:

Tal med en leder, [Etik og Compliance-afdelingen](#), vores [Juridiske Afdeling](#) eller en af vores [Kontaktpersoner](#).

Vi siger fra

Vores kultur lægger op til åben kommunikation og respektfuld debat.

Det er alles ansvar at sige fra! Det er sådan, vi løser problemer og forbedrer vores resultater.

Hvis du...
vil vide noget om en problemstilling, om vores politikker eller procedurer

Sig fra!

Hvis du...
ser upassende adfærd, en overtrædelse af Kodekset eller en ulovlig aktivitet

Sig fra!

Hvis du...
har mistanke om upassende adfærd, en overtrædelse af Kodekset eller en ulovlig aktivitet

Sig fra!

Du skal ikke vente på, at der er en anden, der siger fra. Nogle gange kan blot det at sige "det skal du ikke gøre" være nok til, at en kollega ændrer adfærd. Hvis det ikke virker, skal du selv tage problemet op. Vi bliver alle udsat for fare, hvis vi ser den anden vej, når det drejer sig om ulovlig eller uetisk adfærd.

Foretage en indberetning

En kort samtale med en leder vil nemt kunne afhjælpe mange spørgsmål. Men du kan også indberette sager på andre måder. Se vores side med [Kontaktpersoner](#), hvor du får en liste over ressourcer, der kan hjælpe dig, herunder vores [globale helpline-portal](#), der er en fortrolig hotline, hvor du kan dele dine betænkeligheder 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Når du indberetter en sag, vil vi straks gå i gang med at undersøge den nærmere og træffe korrigerende foranstaltninger, hvis det er påkrævet. Du må gerne foretage indberetningen anonymt, hvis det er tilladt ifølge loven. Vær aldrig bange for at dele noget, du er betænkelig over.

Vi accepterer ikke repressalier

Vores politik om repressalier hører sammen med integriteten. Giv udtryk for, og indberet enhver betænkelighed, du måtte have. Vi tolererer ikke repressalier mod dig, når du foretager en indberetning i god tro. Hvis det bliver opdaget, vil de involverede blive underlagt korrigerende foranstaltninger, der kan medføre opsigelse.

Sådan gør vi

Vi respekterer og undersøger alle indberetninger, foretaget i god tro. Det betyder, at du fortæller os, hvad du mener, er sandt. Du behøver ikke at kende alle fakta for at foretage en indberetning. Hvis du virkelig mener, at der er foregået upassende eller ulovlig adfærd, skal du indberette det. Det er med til at bevare vores gode omdømme og den tillid, som andre har til os.

Der er mange måder at indberette spørgsmål og betænkeligheder på. Kontakt ...

Din leder

Human Resources

Etik og Compliance-afdelingen

Juridisk Afdeling

Den globale helpline-portal

Se under **Kontaktpersoner** for at få en liste over AbbVies indberetningsressourcer.



Samarbejde i undersøgelser

Når der skal til at startes en undersøgelse om eventuel ureglementeret adfærd, svarer vi øjeblikkeligt på anmodninger om oplysninger. Det omfatter tilvejebringelse af de rigtige dokumenter eller optegnelser, der er relateret til en undersøgelse. Del, hvad du ved, helt ærligt og fuldstændigt.

Konsekvenser for overtrædelser

Hvis man finder ud af, at en person har været involveret i upassende adfærd eller har overtrådt vores Kodeks, vores politikker, procedurer og/eller gældende love og bestemmelser, bliver de underlagt korrigerende foranstaltninger, der kan medføre opsigelse.

Vi udviser respekt

Vores arbejdsplads tilskynder til samarbejde og inklusion.

Vi har et bedre perspektiv på tingene, når vi deler og vurderer ideer og standpunkter, og derved bliver vi inspireret til innovation og til at nå vores mål.

Vi sætter pris på mangfoldighed og inklusion

Vi stræber efter at være en dynamisk, inkluderende arbejdsplads, der motiverer de mange forskellige medarbejdere. Vi er positive omkring forskellighed og arbejder for ligestilling i alle vores ansættelsesforhold. Vi diskriminerer ikke på grund af race, farve, religion, national oprindelse, alder, køn, fysiske eller mentale handicap, medicinske tilstande (herunder graviditet), genetiske oplysninger, kønsidentitet, seksuel orientering, civilstand, beskyttet veteranstatus eller andre egenskaber, der er lovbeskyttede.

At gøre en forskel

Jeg er i øjeblikket i gang med at interviewe kandidater til mit team. Selv om jeg ikke arbejder i et land, der har love om bekæmpelse af forskelsbehandling, vil jeg følge AbbVies forpligtelser på lige vilkår og tilbyde stillingen til den bedst kvalificerede ansøger på grundlag af personens viden, færdigheder og evner.

Vi respekterer alle

Det er medarbejderne, der gør AbbVie til en succes. Vi går ind for en chikane-fri arbejdsplads, hvor alle behandles med respekt og værdighed. Vi tolererer ikke nogen form for upassende adfærd – verbal, visuel eller fysisk. Det omfatter adfærd, der griber forstyrrende ind i en persons arbejde eller skaber et truende, fjendtligt eller stødende arbejdsmiljø.

Gå til Corporate Policy Portal på My AbbVie for at få adgang til flere politikker og procedurer vedrørende de emner, vores adfærdskodeks omhandler, eller kontakt din overordnede eller afdelingen for etik og overholdelse af lovkrav mv. (Office of Ethics and Compliance) for at få yderligere vejledning.

Sådan gør vi

Eksempler på upassende adfærd kan være...

- Truende, nedværdigende eller fornærmende bemærkninger, e-mails, fotos eller andet trykt materiale
- Racistiske eller religiøst nedsættende bemærkninger eller tilnavne
- Vittigheder, billeder, kommentarer eller ord med nedværdigende eller seksuelt indhold
- Uønsket fysisk kontakt



Få flere oplysninger

Se AbbVies politik vedrørende chikane/diskrimination eller kontakt personaleafdelingen for at få flere oplysninger.



Vi beskytter vores medarbejdere og vores miljø

Vi ønsker at beskytte miljøet, vores medarbejderes helbred og sikkerhed, leverandører og lokalsamfundet.

Vores miljø-, sundheds- og sikkerhedsprogrammer har til formål at sørge for en sikker og sund arbejdsplads for de ansatte, minimere skader og sygdomme, reducere AbbVies miljømæssige fodspor og opretholde den lovgivningsmæssige compliance.

Gør dit, for at du kan arbejde på en sikker og miljømæssig bæredygtig måde. Tag ansvar for at opretholde en skadefri arbejdsplads, og indberet eventuelle problemer til din leder eller lokale repræsentant for miljø, sundhed og sikkerhed.

At gøre en forskel

Da jeg skulle installere noget nyt udstyr på en medarbejders arbejdsstation, bemærkede jeg en meget skarp kant. Som tekniker hos AbbVie er jeg proaktiv og fjerner den skarpe kant, så der ikke sker en utilsigtet skade på en medarbejder.



Få flere oplysninger

Læs mere om [vores politik vedrørende miljø-, sundheds- og sikkerhedsrelaterede spørgsmål](#) og AbbVies holdning til [miljøbeskyttelse](#).

Vi kører sikkert

Vi forsøger ikke at blive distraheret under bilkørsel. Hvis du kører som en del af dit job hos AbbVie, må du ikke bruge håndholdte enheder, mens du kører. Håndfri enheder må gerne anvendes til at udføre visse opgaver, men kun hvis de bliver anvendt på sikker vis og i overensstemmelse med lokal lovgivning.



Få flere oplysninger

Læs mere om [AbbVies globale standard mht. opmærksomhed under kørslen](#).



Vi tolererer ikke stofmisbrug

Medarbejderes brug af ulovlige stoffer og alkoholmisbrug er i strid med AbbVies forpligtelse til at sørge for et sikkert, sundt og produktivt arbejdsmiljø. Det er uansvarligt at udføre arbejdsopgaver, hvis man på nogen måde er svækket. Det kan udgøre en sikkerhedsfare for dig selv og andre og påvirke din arbejdsindsats.



Få flere oplysninger

Se AbbVies politik vedrørende rusmidler og alkohol for at få flere oplysninger.

Vi tolererer ikke vold på arbejdspladsen

AbbVie er forpligtet til at have et arbejdsmiljø uden truende adfærd, vold eller trusler om vold. En medarbejder, der bliver bekendt med trusler, truende adfærd, tegn på potentiel vold eller faktiske voldelige hændelser skal straks indberette det til en leder, [Human Resources](#) eller [Sikkerhed](#).

I overensstemmelse med gældende lovgivning er våben forbudt på virksomhedens områder, i tjenestekøretøjer, når man udfører forretningsmæssige aktiviteter og ved virksomhedsrelaterede møder eller funktioner.



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende vold på arbejdspladsen for at få flere oplysninger.

Vi beskytter vores medarbejderes personlige oplysninger

Vores globale politik beskytter personlige oplysninger om medarbejderne.

Medarbejderne skal føle sig trygge og vide, at vi kun bruger medarbejderdata til lovlige forretningsformål. Vi beskytter medarbejderdata mod forkert brug og overførsel til uautoriserede kilder. Alle tredjeparter skal også overholde vores forpligtelse til at beskytte medarbejdernes personlige oplysninger.

At gøre en forskel

En leverandørs repræsentant har bedt mig om en anden AbbVie-medarbejders private telefonnummer. Da jeg arbejder i Human Resources, tror leverandøren nok, at jeg har nummeret i mine arkiver. Repræsentanten fortalte, at hun havde mødt medarbejderen en gang tidligere, og de havde talt om at ses privat. Jeg fortalte hende, at jeg ikke har lov til at videregive den slags personlige oplysninger.



Få flere oplysninger

Se AbbVies globale politik vedrørende beskyttelse af personoplysninger for at få flere oplysninger.



Integritet inden for patientbehandling

Det kræver en teamindsats at skabe en sundere verden.

| | |
|---|----|
| Vi ønsker at forbedre patienternes liv | 28 |
| Vi kommunikerer ærligt med leverandører af sundhedsydelser | 28 |
| Vi sikrer beskyttelse af patienter og kunders personoplysninger | 30 |





Vi ønsker at forbedre patienternes liv

Vores arbejde, vores beslutninger og vores forretningsaktiviteter er fokuseret på at gøre fremskridt inden for medicin ved at levere innovative produkter og behandlinger.

Det er kernen i alt, hvad vi foretager os. Når vi retter vores aktiviteter mod at forbedre patienternes liv på denne måde, ved vi, at vi gør det rigtige.

Vi kommunikerer ærligt med leverandører af sundhedsydelser

Leverandører af sundhedsydelser står i front, når det drejer sig om sygdomsbehandling.

Vi samarbejder med dem for at sikre, at vores produkter bliver korrekt ordineret og distribueret til de patienter, der har brug for dem. Vores ambition er, at vores kommunikation med leverandører af sundhedsydelser skal være klar og tydelig, da det er i patienternes bedste interesse og understøtter udviklingen inden for medicinsk behandling.

Vi sørger for, at produktoplysningerne er nøjagtige, omfattende, relevante og ajourførte. Vi er fair og åbne i omgangen med leverandører af sundhedsydelser og med kunderne. Vi tilbyder ikke og giver ikke gaver eller andre genstande eller tjenesteydelser af værdi som et middel til at få fordele for vores produkter eller påvirke en medicinsk vurdering. Vi henholder os til produkternes kvalitet og resultater til at påvirke køb og ordinerings af vores produkter. Det styrker det positive omdømme, vi har gjort os fortjent til på verdensplan.

Sådan gør vi

Vores forpligtelse til gennemsigtighed er en anden måde at få offentligheden til at have tillid til vores virksomhed. Vi registrerer og fremsender nøjagtige rapporter over alt af værdi, som bliver givet til leverandører af sundhedsydelser og universitetshospitaler. Afhængigt af din placering kan du få brug for at registrere betalinger, udgifter og vederlag, der omfatter ting som ...



Måltider



Rejser



Undervisningsmateriale



Rådgivning
og foredrag



Tilskud og
velgørende
donationer



Forskning

At gøre en forskel

Jeg har jævnligt kontakt til et forskningshospital og vil gerne sende en gavekurv til hospitalets medarbejdere. Jeg har rådført mig med AbbVies Etik og Compliance-afdelingen, og de sagde, at det var pænt af mig, men jeg skulle ikke gøre det, for det kunne se ud som om, at AbbVie forsøger at påvirke hospitalets læger til at gøre forretninger med AbbVie.

Vi sikrer beskyttelse af patienter og kunders personoplysninger

Beskyttelse af patienters, sundhedspersonales og vores kunders personlige oplysninger er meget vigtigt for os.

Vi behandler personidentificerbare oplysninger om patienter og kunder med omhu og respekt. Når vi indsamler disse oplysninger verbalt, på tryk eller elektronisk, anvender vi dem kun til legitime forretningsformål og altid i overensstemmelse med eventuelle bekendtgørelser og indhentet samtykke. Det gælder også for tredjeparter og leverandører, der handler på vores vegne. Vi kræver, at vores leverandører opfylder de samme standarder i forbindelse med beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhedsbeskyttelse af personlige identificerbare oplysninger, som AbbVie videregiver.

Personlige identificerbare oplysninger er alle oplysninger, der identificerer, eller som kunne bruges til at identificere en person. Det kan for eksempel være fødselsdato, alder, adresse, forældres navn, CPR-nummer og kreditkortnummer. Vær opmærksom på, hvornår du informerer andre om personlige identificerbare oplysninger om patienter og kunder, og del dem kun med medarbejdere fra AbbVie, hvis de er bemyndiget til at få dem og har brug for at kende dem til legitime forretningsmæssige formål.

Sådan gør vi

Det er vores ansvar at...

- Opfylde alle gældende love og AbbVies politikker for at sikre beskyttelse af personlige oplysninger i de lande, hvor vi driver forretning.
- Aldrig at anvende eller dele personligt identificerbare oplysninger på en måde, der er i strid med de bestemmelser, der forelå, da oplysningerne blev indsamlet, eller da der blev indhentet samtykke.
- Indberette enhver uautoriseret offentliggørelse af personligt identificerbare oplysninger til Global Security via vores **Global Command Center Hotline på 1.847.935.5555** eller din lokale afdeling, vores [Juridiske Afdeling](#) eller [Etik og Compliance-afdelingen](#).

Gå til Corporate Policy Portal på My AbbVie for at få adgang til flere politikker og procedurer vedrørende de emner, vores adfærdskodeks omhandler, eller kontakt din overordnede eller afdelingen for etik og overholdelse af lovkrav mv. (Office of Ethics and Compliance) for at få yderligere vejledning.

At gøre en forskel

En ekstern konsulent, der hjælper med at annoncere for og markedsføre AbbVies produkter, ringer for at fortælle, at hun er ved at forberede en præsentation til en medicinkonference. Hun beder mig derfor om at opgive navnene på de læger, som har ordineret vores produkter, og deres patienters navne, så hun kan interviewe dem. Jeg ved, at disse oplysninger er private, og at afsløre patientdata uden korrekt tilladelse kan være en overtrædelse af loven, så jeg afslår anmodningen.



Få flere oplysninger

Læs [AbbVies onlinefortrolighedserklæring](#).



Integritet i vores branche

Vækst og innovation kræver en kompromisløs forpligtelse til gennemsigtighed.

| | |
|---|----|
| Vi efterlever gældende love og bestemmelser for vores branche | 34 |
| Vi prioriterer produktkvalitet og -sikkerhed | 35 |
| Vi støtter op omkring produktansvar | 36 |
| Vi opretholder høje standarder inden for forskning og udvikling | 36 |
| Vores forretningsmetoder er troværdige | 38 |
| Vi overholder love om bekæmpelse af bestikkelse og korruption | 40 |
| Vi beskytter virksomhedens aktiver | 42 |
| Vi administrerer og opbevarer nøje og præcist alle registreringer | 44 |
| Vi er etiske i vores indsamling og anvendelse af markeds- og firmaoplysninger | 44 |
| Vi kommunikerer med offentligheden på korrekt vis | 45 |



Vi efterlever gældende love og bestemmelser for vores branche

Vi værdsætter den mangeårige tillid, vi har opnået verden over.

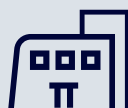
Patienter, sundhedsudbydere, kunder og leverandører ved, at de kan stole på os, fordi vi overholder de love og Kodekser, der styrer medicinalbranchen og vores virksomhed (f.eks. European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations [EFPIA] og International Federation of Pharmaceutical Manufacturers and Associations [IFPMA]).

Sådan gør vi

Vi respekterer hinanden, og i vores kultur kender og følger vi de regler og bestemmelser, der er gældende for vores branche. Det drejer sig om:



Forskning og udvikling



Fremstilling af vores produkter



Annoncering og salg af vores produkter



Markedsføring af vores produkter



Distribution af vores produkter

Fordi vi er en børsnoteret virksomhed med base i USA, overholder vi amerikanske love overalt, hvor vi opererer, medmindre et krav uden for USA er mere restriktivt og ikke i strid med amerikansk lov.

Hvis du befinder dig i en situation uden for USA, hvor bestemmelser, regler eller love synes at være i strid med vores Kodeks eller gældende amerikanske regler, skal du kontakte din leder eller søge vejledning i vores [Juridiske Afdeling](#).

Vi prioriterer produktkvalitet og -sikkerhed

Betydningen af produktkvalitet og -sikkerhed er en integreret del af vores kultur.

Det er derfor patienter og forbrugere har tillid til vores produkter. Det er også derfor, branchemyndigheder og medicinske eksperter respekterer vores virksomhed.

Vores produktionsanlæg overholder standarderne for Good Manufacturing Practices (CGMP) og følger strenge kvalitetskontrolprocedurer. AbbVies leverandører er også underlagt disse standarder, og skal vedligeholde et kvalitetsstyringssystem.

Indberet eventuelle ugunstige, uventede eller uønskede resultater, der har at gøre med brug af AbbVies produkter, hvad enten de skyldes et AbbVie-produkt eller ej, inden for én hverdag efter at have hørt om den utilsigtede komplikation. Ring til **800.633.9110**, eller følg jeres lokale procedurer, så alle relevante personer og kontrolmyndigheder bliver informeret. Din lokale virksomhed eller afdeling kan have specifikke procedurer for indberetning af sager, der drejer sig om sikkerhed.

At gøre en forskel

En repræsentant fra en potentiel AbbVie-leverandør kontakter mig for at bede mig om at acceptere en kontrakt. Det er en respekteret leverandør, og jeg føler, at samarbejdet vil bidrage positivt til AbbVies resultater. Repræsentanten siger, at vores sædvanlige gennemgang/due diligence-proces ikke er nødvendig på grund af hans virksomheds veletablerede omdømme. Jeg fortæller ham og insisterer på, at vores politikker og procedurer skal efterleves, så vi kan overholde vores høje standarder.



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende korrekt adfærd i forbindelse med forskning for at få flere oplysninger.

Gå til Corporate Policy Portal på My AbbVie for at få adgang til flere politikker og procedurer vedrørende de emner, vores adfærdskodeks omhandler, eller kontakt din overordnede eller afdelingen for etik og overholdelse af lovkrav mv. (Office of Ethics and Compliance) for at få yderligere vejledning.

Vi støtter op omkring produktansvar

Vores reklame- og markedsføringsfremstød har fokus på at formidle brugbare produktinformationer til leverandører af sundhedsydelser, patienter og kunder.

Vi gør kun reklamefremstød til godkendt brug, eller når der foreligger tilladelser fra relevante myndigheder eller kontrolorganer (f.eks. gør vi ikke reklamefremstød i USA for brug af et produkt, som er godkendt af de franske men ikke de amerikanske myndigheder). Vores produktkrav er baseret på videnskabelige beviser, godkendt medicinsk praksis og myndighedsgodkendte mærkningsregler i alle de lande, hvor vi driver forretning.

Vi opretholder høje standarder inden for forskning og udvikling

Vores mangfoldige portefølje af lægemidler er baseret på avanceret forskning.

Vi forsker, udvikler og forbedrer vores produkter gennem undersøgelser og kliniske forsøg, der følger branchestandarderne. Vores fælles mål med at finde nye måder at forbedre de sundhedsmæssige resultater forenes i vores forsknings- og udviklingsarbejde.

Kliniske forsøg

Vores kliniske forsøg følger strenge, globale procedurer. Researchere og kliniske forskere er kvalificerede, objektive og transparente. Deltagere i kliniske undersøgelser behandles med værdighed og respekt. Vi udfører kun kliniske forsøg i lande, der overholder internationale retningslinjer for gennemførelse af kliniske forsøg og beskyttelse af forsøgspersoner.



Få flere oplysninger

Læs mere om vores [kliniske forsøg](#).

Sådan gør vi

- Strenge politikker og procedurer ligger til grund for, hvordan vi udfører forskning.
- Kliniske forsøg vurderes af uafhængige etiske komiteer.
- Vi indhenter informeret samtykke fra deltagerne, før vi indleder et klinisk forsøg, og beskytter deltagere fra urimelige risici.
- Analyser og resultater fra undersøgelserne bliver indberettet præcist og rettidigt.
- Forfatterskab og offentliggørelse af undersøgelsesresultater følger anerkendte branchestandarder.
- Vi videregiver eventuelle finansielle relationer med forskerne, hvis undersøgelserne er udført på vores vegne.

Dyrevelfærd

Human behandling af dyr er afgørende for vores forskningstilgang til videnskabelige opdagelser og udvikling af lægemidler. Vi opfylder alle gældende bestemmelser og standarder med hensyn til pleje af forsøgsdyr. Vi bestræber os på at minimere smerter og lidelser. Når vi arbejder med dyr, er de internationalt accepterede principper for human brug af dyr i forskning, kendt som 3R-princippet – Reduction, Refinement, Replacement – styrende for vores forpligtelse over for dyrevelfærd.



Få flere oplysninger

Læs mere om [AbbVies politik vedrørende ansvarlig brug af dyr i forbindelse med forskning](#).

Sådan gør vi

- Vi forsøger så vidt muligt at finde alternativer til testning på dyr.
- Vi foretrækker at arbejde med laboratorier, der er akkrediteret af AAALAC International.

Vores forretningsmetoder er troværdige

Vi overholder alle gældende love, der regulerer vores virksomhed.

Vi udfører vores forretningsaktiviteter på en gennemsigtig og etisk måde og overholder alle gældende love. Mange af disse love vedrører måden, hvorpå vi markedsfører og sælger vores medicinske produkter. Det er aldrig acceptabelt at forsøge at påvirke købsbeslutninger på enhver måde, der er uetisk, upassende eller ulovlig, eller som skaber en potentiel interessekonflikt. Modtagelse af eller tilbud om bestikkelse og deltagelse i korruption er strengt forbudt. Vi er ærlige og åbne og direkte, når vi kommunikerer med dem, der kan være interesserede i at købe eller ordinere vores produkter.



Sådan gør vi

Overholdelse af lovgivningen giver tillid til vores integritetskultur. Vi overholder alle love, politikker og procedurer, der gælder for vores stillinger, herunder...

- **Amerikanske love om bekæmpelse af kickback.** Vi giver ikke noget af værdi for at få en sundhedsfaglig person til at bruge eller anbefale farmaceutiske produkter, der er betalt for eller tilbagebetalt af myndighederne.
- **Den amerikanske False Claims Act og tilsvarende lovgivning i andre lande.** Vi anmoder ikke om og afgiver ikke falske påstande om sundhedstilskud til myndighederne.
- **Food, Drug and Cosmetic Act og tilsvarende lovgivning i andre lande.** Vi markedsfører ikke et reguleret produkt eller en indikation, der ikke har fået godkendelse fra FDA eller andre relevante kontrolorganer.
- **Gennemsigtighedslove.** Alle de steder, hvor vi driver forretning, indberetter vi betalinger til læger og andre kunder, som det er påkrævet ifølge lovgivning og bestemmelser om gennemsigtighed.
- **U.S. Foreign Corrupt Practices Act, United Kingdom Bribery Act og lignende love i andre lande.** Vi forbyder modtagelse af eller tilbud om bestikkelse og deltagelse i korruption og overholder alle lokale love og forordninger, der dækker bestikkelse og korruption

Hvis du befinder dig i en situation uden for USA, hvor bestemmelser, regler eller love synes at være i strid med vores Kodeks eller gældende amerikanske regler, skal du kontakte din leder eller søge vejledning i vores [Juridiske Afdeling](#).



Få flere oplysninger

Se [PhRMA-kodekset vedrørende interaktion med lægefagligt personale](#) og [AdvaMed-adfærdskodekset vedrørende interaktion med lægefagligt personale](#).

Vi overholder love om bekæmpelse af bestikkelse og korruption

Vi tolererer ikke uretmæssige betalinger. Vi ved, at det ikke er tilladt at acceptere, tilbyde eller give noget af værdi, der kan påvirke en forretningsmæssig beslutning eller give en urimelig forretningsmæssig fordel.

Vi ved også, at uretmæssige betalinger, der gives eller modtages, kan få alvorlige konsekvenser for de involverede personer, for AbbVie og i sidste ende for vores branche og de personer, vi arbejder for. Vi er omhyggelige med at føre nøjagtigt bogholderi og regnskaber, der afspejler alle foretagne og modtagne betalinger, og vi undgår alt, der kan virke som om, det er uretmæssigt.

Vi ved, at vi kan blive anset for at være ansvarlige for uretmæssige betalinger, foretaget af tredjemand, der udfører forretninger på vores vegne, så vi har due diligence-procedurer for at sikre, at vi ved, hvem vi samarbejder med, at de har ry for at udføre forretninger på ærlig vis og med integritet, og at alle betalinger på vores vegne er korrekte.

Selvom det kan være almindeligt i nogle lande, forbyder vi "facilitation"-betalinger (smørepeng) til offentlige statsansatte for at udføre rutinemæssige myndighedshandlinger.



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende bestikkelse og korruption for at få flere oplysninger.

At gøre en forskel

Jeg er ansvarlig for vedligeholdelse af anlæg i mit område. Jeg venter på en bestemt certificering fra de lokale myndigheder. En embedsmand bad mig om kontantbetaling for at fremskynde certificeringen. Jeg ved, at det er uacceptabelt at betale en embedsmand for en opgave som denne for at få den fremskyndet. Jeg nægter at betale og indberetter hændelsen til min leder eller til vores [Juridiske Afdeling](#).



Vi beskytter virksomhedens aktiver

Hvad enten vores arbejde foregår på et kontor, et lager, et laboratorium, et hospital, en fabrik, et afsides sted eller hjemme, behandler vi AbbVies aktiver, som om de var vores egne.

Aktiver omfatter informationsaktiver såvel som fysiske, elektroniske og finansielle aktiver. Det er alles opgave at beskytte aktiver mod forkert eller skødesløs brug, beskadigelse eller offentliggørelse.

Vi beskytter fortrolige og beskyttede oplysninger

Oplysninger om AbbVies drift er fortrolige. De må kun bruges til at udføre vores arbejde, og vi deler dem aldrig med andre, hverken indenfor eller udenfor AbbVie, der ikke er godkendt til at se dem. Vi overfører og opbevarer ikke fortrolige, beskyttede eller personligt identificerbare oplysninger på uautoriserede steder såsom opbevaringssteder i skyen, på vores personlige e-mailkonti, hjemmecomputere, personlige opbevaringssteder eller andre usikre steder.

Vi er især omhyggelige med at beskytte fortrolige oplysninger – viden, AbbVie ejer og anvender til vores konkurrencemæssige fordel på markedet. Det omfatter immaterielle rettigheder såsom forretningshemmeligheder (for eksempel patenter, varemærker, produktionsprocesser og forretningsmetoder). Som medarbejdere hos AbbVie har vi virksomhedens tillid og fortrolighed, og vi kan derfor komme i berøring med eller få adgang til fortrolige oplysninger og opfindelser, der er blevet udviklet af AbbVies medarbejdere og repræsentanter. Fortrolige oplysninger og opfindelser er nærmere defineret i din AbbVie medarbejderaftale.



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende forudsætningerne for offentliggørelse af fortrolige oplysninger for at få flere oplysninger.

Sådan gør vi

Det kan forekomme, at et myndighedsorgan, en leverandør eller advokater beder os om at videregive fortrolige oplysninger. Hvis du modtager en anmodning af denne art, skal du kontakte vores [Juridiske Afdeling](#) for at søge vejledning.

At gøre en forskel

Jeg arbejder som forsker hos AbbVie. I en afslappet samtale med min bror spurgte han mig, om AbbVie er i gang med at undersøge eventuelle nye medicinske behandlingsmetoder. Jeg kender til en innovativ ny behandling, som der tales om i øjeblikket, men hvor gerne jeg end ville dele AbbVies planer, ved jeg, at det er beskyttede oplysninger, så jeg besluttede ikke at gøre det.

Vi beskytter AbbVies elektroniske og fysiske aktiver

Alle har ansvar for at beskytte AbbVies faciliteter, køretøjer, møbler, udstyr, lager, elektroniske udstyr og informationssystemer mod skader og tab. Vi sørger for, at elektroniske og fysiske aktiver er i god stand og anvender dem aldrig skødesløst eller unødvendigt. Vi sørger for, at vores computere, andre elektroniske anordninger, software og de adgangskoder, vi bruger for at få adgang til dem, opbevares på sikker vis. Lejlighedsvis personlig brug af AbbVies ressourcer er tilladt, så længe det ikke påvirker dit job eller overtræder vores politikker.

Vi beskytter AbbVies finansielle aktiver

Afgørende for vores succes er integritet af vores kontante aktiver og værdipapirer, bankindeståender, kreditværdighed og finansielle poster. Vi er meget omhyggelige med at beskytte disse og andre finansielle aktiver, så de er sikre. Vi er ansvarlige i forbindelse med vores budgetter. Vi overholder AbbVies regnskabskontroller, økonomiske politikker og retningslinjer i forbindelse med sourcing og indkøb. Sig fra, hvis du har betænkeligheder i forbindelse med regnskaber eller revisionen.

At gøre en forskel

Som sælger for AbbVie arbejder jeg ofte fjerntliggende steder. Nogle gange mens jeg venter på at møde en forretningspartner, bruger jeg firmaets bærbare computer for at tjekke min personlige e-mail. Jeg kom ved en fejl til at klikke på en vedhæftet fil, der fik computeren til at lukke ned. Jeg ringede til min chef, som henviste mig til IT-afdelingen. De hjalp mig med at genstarte computeren og undgå eventuelle skader.

Gå til Corporate Policy Portal på My AbbVie for at få adgang til flere politikker og procedurer vedrørende de emner, vores adfærdskodeks omhandler, eller kontakt din overordnede eller afdelingen for etik og overholdelse af lovkrav mv. (Office of Ethics and Compliance) for at få yderligere vejledning.

Vi administrerer og opbevarer nøje og præcist alle registreringer

Vi sikrer integriteten af vores økonomiske transaktioner ved at holde dokumenter og registreringer organiseret og sikrer, at alle registrerede poster er nøjagtige, fuldstændige og grundige.

Vi gemmer alt på sikker vis og opbevarer dem i overensstemmelse med vores datastyringsprogram. Hvis vores registreringer er underlagt et retsligt krav om tilbageholdelse, er vi omhyggelige med at gemme dokumenterne intakte. Kontakt vores [Juridiske Afdeling](#) for at få mere at vide om juridisk krav om opbevaring (Legal Hold Orders).



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende administration af registrerede oplysninger for at få flere oplysninger.

At gøre en forskel

En kollega har netop afsluttet et salg i starten af AbbVies andet kvartal. Hun spekulerer på, om det er muligt at registrere en tidligere afslutningsdato, da det vil betyde, at hun når sit salgsmål. Jeg minder hende om, at en forkert registrering ikke blot er uærlig. Det er også ulovligt. Så det skal hun bestemt ikke gøre.

Vi er etiske i vores indsamling og anvendelse af markeds – og firmaoplysninger

Indsamling og analysering af informationer kan hjælpe os med at blive større, men vi er omhyggelige med at indsamle og anvende informationerne på lovlig og korrekt vis.

Ligesom vi ikke videregiver fortrolige oplysninger og forretningshemmeligheder, anvender og deler vi ikke fortrolige informationer og forretningshemmeligheder om andre.

Sådan gør vi

Vi beder ikke om og anvender ikke fortrolige eller beskyttede oplysninger fra en medarbejders tidligere job, og vi videregiver ikke fortrolige oplysninger, vi har fået i et tidligere job eller andres forretningshemmeligheder.

Vi kommunikerer med offentligheden på korrekt vis

Det er et privilegium at dele vores resultater med resten af verden. Når vi deler oplysninger, forventer offentligheden af os, at vi er konsekvente og nøjagtige.

I denne forbindelse skal alle henvendelser fra medierne henvises til Public Affairs. Få godkendelse fra Public Affairs, inden du udtaler dig eller skriver på vegne af virksomheden. Rådfør dig med din leder, inden du skriver en artikel til et fagblad eller siger ja til at holde et foredrag for virksomheden.



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende ekstern kommunikation eller kontakt PR-afdelingen for at få flere oplysninger.

At gøre en forskel

Jeg arbejder i AbbVies regnskabsafdeling og har min egen mening om en ny afgørelse fra den amerikanske levnedsmiddelstyrelse, the US Food and Drug Administration. Jeg vil gerne skrive på min personlige blog for at videregive mine tanker og vil være omhyggelig med at angive, at mine tanker er mine egne og ikke repræsenterer AbbVie. Det angiver jeg tydeligt på min blog.

Integritet på markedet

Langsigtede
forretningsforbindelser
afhænger af ærlighed
og gennemsigtighed.

| | |
|--|----|
| Vi undgår interessekonflikter | 48 |
| Vi efterlever monopollovgivningen | 50 |
| Vi efterlever lovgivning om insiderhandel | 50 |
| Vi efterlever lovgivning om import/eksport | 52 |
| Vi er på vagt over for betaling fra mistænkelige kilder | 53 |
| Vi behandler leverandører retfærdigt | 54 |
| Vi samarbejder med myndighederne | 55 |



Vi undgår interessekonflikter

Vores beslutninger er baseret på, hvad der er bedst for abbvie og patienternes velfærd – ikke personlige fordele.

Hvis vi tillader en konkurrerende interesse at påvirke fornuftige beslutninger, kan det sætte vores ry som en troværdig og ærlig virksomhed i fare. Du må ikke lade en interessekonflikt styre dine beslutninger. Tænk først og fremmest på AbbVies interesser.

En interessekonflikt kan opstå på mange måder. Følgende omstændigheder kan repræsentere en interessekonflikt: Hvis man indgår i et tæt og personligt forhold med en person, der er ansat af en AbbVie-leverandør. Hvis man investerer i en virksomhed, der konkurrerer med AbbVie. Hvis man foretager forretninger på AbbVies vegne med en virksomhed, som et familiemedlem ejer, eller hvis man yder konsulentbistand til en anden medicinalvirksomhed.

Der kan opstå en interessekonflikt, hvis du f.eks ...

- arbejder for en af AbbVies konkurrenter, leverandører eller forretningspartnere
- har en ejerandel i en virksomhed, der sælger varer eller tjenesteydelser til AbbVie
- ansætter eller anbefaler, at AbbVie skal ansætte en slægtning eller ven
- investerer i et selskab, der leverer varer eller tjenesteydelser til AbbVie
- har et familiemedlem, der handler med, eller ønsker at handle med, AbbVie
- accepterer en gave, betaling eller tjeneste fra en forretningspartner
- tilbyder en gave, betaling eller tjeneste til en forretningspartner
- accepterer en forretningsmulighed for dig selv, hvor meningen var, at AbbVie skulle drage fordel af den
- sidder i bestyrelsen i en virksomhed, der driver forretning med AbbVie. Informer din leder, Human Resources eller Etik og Compliance-afdelingen om enhver situation, som du mener, kan være en interessekonflikt.

Underret din leder eller [Human Resources](#) om en eventuel situation, som du mener, kan være en interessekonflikt. Du bør også oplyse en potentiel konflikt til [Etik og Compliance-afdelingen](#).



Få flere oplysninger

Se vores medarbejderhenvisningsprogram (Employee Referral Program) og politikken vedrørende ansættelse af familiemedlemmer eller kontakt personaleafdelingen for at få flere oplysninger.

At gøre en forskel

En leverandør, som jeg har arbejdet med i mange år, har spurgt mig, om jeg ville overveje at udføre noget konsulentarbejde for hans virksomhed. Han forsikrer mig om, at arbejdet slet ikke er relateret til det arbejde, jeg udfører for AbbVie. Jeg takker ham for tilbuddet, men afslår. Selv om arbejdet slet ikke har noget at gøre med mit arbejde, ved jeg, hvordan det kunne se ud for andre, og jeg skal undgå alt, hvad der blot kan virke, som om det er et upassende forhold.



Vi efterlever monopollovgivningen

Vi støtter fri og ærlig konkurrence.

Rimelig prisfastsættelse af vores produkter er afgørende for, at vi kan efterleve vores forpligtelse til at forbedre sundheden på verdensplan. Det er derfor, vi aldrig deltager i aktiviteter, der hæmmer fri handel – såsom ulovlige prisfastsættelser, samordning af tilbudsgivning og tilsvarende aftaler, der overtræder monopollovgivningen. Vi drøfter aldrig priser, kunder og salgsaftaler med konkurrenter, og vi passer på med at undgå enhver aktivitet, der kan se ud som om, det drejer sig om handelsbegrænsninger.



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende overholdelse af monopollovgivningen eller kontakt den juridiske afdeling for at få flere oplysninger.

At gøre en forskel

Under en pause på en branchekonference tilslutter jeg mig et par af AbbVies konkurrenter og leverandører for at sludre over en kop kaffe. Da en af dem begynder at diskutere prissætning og territorier, er jeg klar over, at hvis jeg deltager i denne samtale, kan jeg komme til at bringe AbbVie i fare, så jeg beder mig straks undskyldt og forlader rummet. Så snart konferencen er overstået, fortæller jeg om det til den juridiske afdeling.

Vi efterlever lovgivning om insiderhandel

I løbet af vores arbejdsdag kan vi komme til at høre om en virksomheds forretningsaktiviteter, der endnu ikke er offentliggjort.

Informationer, der ikke er blevet offentliggjort, men, som, hvis de blev kendt, kunne få en investor til at købe, sælge eller holde fast ved en virksomheds værdipapirer, kalder man "insider" eller "ikke-offentlige" informationer. Du må aldrig gøre brug af sådanne informationer – hvad enten det drejer sig om AbbVie eller en anden virksomhed – til at gennemføre en handel. Giv aldrig et "tip" til andre om, hvad du ved, så de eventuelt vil agere på det. Insiderhandel og at tippe andre er ulovligt.

Der findes mange slags vigtige, ikke-offentlige oplysninger.

Det kunne være viden om aktuelle, nye eller igangværende sager...



Fusioner og virksomhedsovertagelser



Ændringer i ledelsen



Finansielle resultater eller prognoser



Markedsstrategier



Retssager



Kontrakter



Kliniske forsøg eller andre videnskabelige data

Selv efter at insiderinformationerne er blevet offentlige, må du ikke bruge dem til at handle værdipapirer, førend der er gået et vist stykke tid. Kontakt vores juridiske afdeling, hvis du har spørgsmål om en transaktion, du overvejer.



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende insiderhandel med værdipapirer eller kontakt den juridiske afdeling for at få flere oplysninger.

At gøre en forskel

Min nabo arbejder for en af AbbVies samarbejdspartnere, og hun fortæller mig, at der snart vil blive offentliggjort vigtige kliniske forsøgsdata om et stof, der er ved at blive udviklet i fællesskab af hendes arbejdsgiver og AbbVie. Dataene tyder på, at stoffet vil have stor kommerciel interesse. Jeg har overvejet at købe samarbejdspartnerens aktier og fortælle det til min bror. Men jeg er kommet i tanke om, at det, jeg hørte om de to virksomheder, kunne anses for at være vigtige, ikke-offentlige informationer. Jeg holder informationerne fortrolige og undlader at købe aktier i de to virksomheder, så jeg ikke overtræder vores Forretningskodeks.

Vi efterlever lovgivning om import/eksport

Vi overholder alle gældende love, bestemmelser, sanktioner og begrænsninger, der vedrører import og eksport af vores produkter og ydelser.

Vi overholder endvidere amerikansk lovgivning om boykot, som forbyder eller straffer samarbejde med internationale boykots, som den amerikanske regering ikke støtter. Sørg for at kende og overholde alle love og bestemmelser, der drejer sig om handel, i de lande, hvor du har forretningsmæssige aktiviteter. Kontakt vores [Juridiske Afdeling](#), hvis du har spørgsmål eller betænkeligheder i denne forbindelse.

At gøre en forskel

En distributør har fortalt mig, at han planlægger at sælge produkter, som han køber fra os, til et land, der er genstand for omfattende handelssanktioner, der er pålagt af den amerikanske regering. Da jeg forsøger at få flere oplysninger, fortæller han mig, at jeg ikke skal bekymre mig, fordi produktet bliver leveret til en distributør i et naboland uden sanktioner, og han tager det fulde ansvar for at reeksportere varerne til landet med pålagte sanktioner. Jeg stopper alle leverancer til distributøren og advarer vores juridiske afdeling, da jeg mener, at det er i modstrid med vores Kodeks og gældende handelslove.

Vi er på vagt over for betaling fra mistænkelige kilder

Køb og betaling, foretaget på usædvanlige måder, kan signalere ulovlig aktivitet.

Vær opmærksom ved betalinger til AbbVie eller betalinger, der er udført på vores vegne, der kommer fra en ukendt kilde, der er i kontanter eller er betalinger, foretaget via en personlig bankkonto eller bank uden relationer til en kunde eller en samarbejdspartner. Indberet alle mistænkelige transaktioner til vores [Juridiske Afdeling](#) eller [økonomiafdelingen](#).



Få flere oplysninger

Se vores politik vedrørende hvidvaskning.

Gå til Corporate Policy Portal på My AbbVie for at få adgang til flere politikker og procedurer vedrørende de emner, vores adfærdskodeks omhandler, eller kontakt din overordnede eller afdelingen for etik og overholdelse af lovkrav mv. (Office of Ethics and Compliance) for at få yderligere vejledning.



Vi behandler leverandører retfærdigt

Vores samarbejde med leverandører er baseret på gensidig tillid, ærlighed og stolthed for at vi kan bidrage til kvalitet i patientbehandlinger.

Vi er ærlige og åbne, når vi kommunikerer med leverandører. Vi støtter konkurrencemæssig forretningspraksis og træffer objektive beslutninger uden hensyntagen til personlig eller økonomisk gevinst eller personlige relationer.

At gøre en forskel

Min afdeling er ved at gøre klar til at vælge en leverandør af udstyr, som AbbVie med jævne mellemrum har brug for at købe. Jeg har fortalt en eventuel forhandler, at vores politik kræver, at vi får tre forskellige tilbud. Hun lover, at hendes firma vil tilbyde os den laveste pris, så der er ingen grund til at anmode om andre tilbud. Jeg meddeler hende, at hun bliver nødt til at efterleve vores budprocedure.



Få flere oplysninger

Se vores adfærdskodeks vedrørende indkøb og vores politik vedrørende købsgodkendelse.

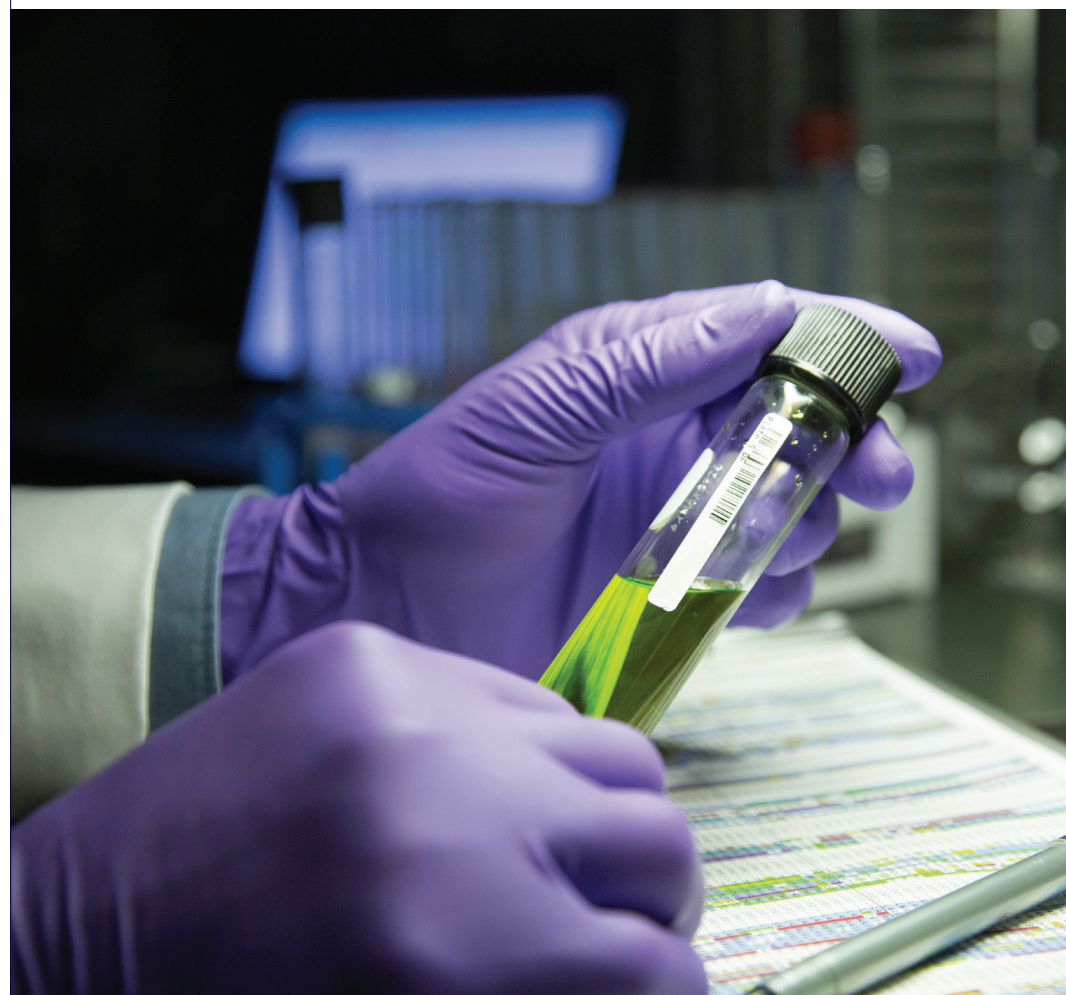
Sådan gør vi

Alle AbbVie-leverandører skal overholde vores Forretningskodeks for leverandører og gældende lovgivning. Hvis du observerer eller har mistanke om ureglementeret adfærd fra en leverandørs side, er det dit ansvar at indberette det til AbbVie [Indkøbs- og leverandørstyring](#) eller til AbbVie [Etik og Compliance-Afdelingen](#) enten direkte eller via den globale helpline-portal.

Vi samarbejder med myndighederne

Vores samarbejde med myndighedsorganer og statsansatte er ærlig og ligefrem.

Vi opfylder alle krav om præcis og korrekt indberetning og dokumentation og samarbejder i forbindelse med inspektioner og undersøgelser. Når vi bliver bedt om informationer eller optegnelser for at verificere indsendte data, er vi ærlige og gennemsigtige. Hvis du får en forespørgsel, skal du kontakte vores [Juridiske Afdeling](#).



Integritet i samfundet

Forretningsresultater bliver bedre, når de omfatter socialt ansvar.

Vi er gode globale borgere

58

Vi hjælper med at beskytte planeten

60



Vi er gode globale borgere

Vores passion for at løse verdens mest vanskelige sundhedsudfordringer stiller os ansigt til ansigt med behovene i de samfund, som er dårligt stillede.

Det er en ære at være førende på verdensplan inden for god samfundsmoral. Vi samarbejder med lokalsamfund – globalt såvel som lokalt – for at bringe håb og muligheder inden for områder såsom analfabetisme, uddannelse, beskæftigelse, sundhedsydelser og meget mere. Vi tilskynder til inddragelse i vores sociale programmer, men vi påtvinger aldrig andre vores frivillige aktiviteter.

Vi støtter menneskerettighederne

Vi viser respekt for menneskelig værdighed og den enkeltes rettigheder ved at efterleve de principper, der er fastsat i Universal Declaration of Human Rights, der er startet af De Forenede Nationer. Vi overholder de beskæftigelseslove, der eksisterer i de lande, hvor vi driver forretning, og forventer, at vores leverandører og samarbejdspartnere gør det samme.

Sådan gør vi

AbbVie tolererer ikke krænkelse af menneskerettighederne. Vi overholder lovgivning og praksis, som forbyder:

- Børnearbejde
- Tvungent arbejde, slavearbejde eller kontraktligt arbejde
- Ufrivilligt fængselsarbejde
- Menneskehandel
- Urimelige lønninger og fordele

Hver for sig gør vi en forskel

Vi hylder involvering i de samfund, hvor vi bor og arbejder, men det er et personligt valg, om man vil deltage i velgørende eller politiske aktiviteter. Medmindre du har fået anden besked, må du melde dig frivilligt, deltage eller yde bidrag til velgørende organisationer eller politiske kandidater, kampagner og partier, som du vil. Men du skal altid benytte dit eget navn, dine egne penge og dine egne ressourcer – ikke AbbVies – medmindre du har fået godkendelse til det på forhånd.

At gøre en forskel

Under AbbVies årlige velgørhedsbegivenhed, Week of Possibilities, opfordrede virksomheden alle til at deltage i forskellige nonprofit-organisationer og hjælpe deres lokalsamfund. Det er jeg virkelig glad for at have gjort. Jeg har virkelig følt, at jeg har gjort en forskel. Jeg ved, at det er min personlige beslutning, og jeg er stolt over at arbejde for en virksomhed, der støtter op omkring engagement i denne type positive opsøgende programmer.



Vi hjælper med at beskytte planeten

Vores miljøinitiativer er med til at beskytte planeten, og samtidig forbedrer vi effektiviteten, reducerer omkostninger og bevarer vores evne til at drive forretning i fremtiden.

AbbVie arbejder ihærdigt for at sikre miljømæssigt ansvar i hele vores værdikæde, lige fra indkøb af råmaterialer til produktion og distribution af vores produkter. Indberet omgående situationer eller forretningsmetoder, der udgør en sikkerheds-, sundheds- eller miljømæssig risiko, til din leder eller EHS Site repræsentanten.

Sådan gør vi

For at beskytte planeten er vi dedikeret til følgende praksis...

- At reducere energiforbrug, vandforbrug, affaldsproduktion og brug af andre naturressourcer
- At støtte projekter, der genererer energi fra vedvarende energikilder
- At reducere miljøpåvirkningen fra vores drift og reducere miljømæssige risici
- At støtte indsatsen for at reducere og genbruge affald
- At overholde alle EHS-bestemmelser og interne EHS-normer
- At forvente, at alle leverandører overholder alle gældende EHS-bestemmelser



Få flere oplysninger

Læs mere om [vores politik vedrørende miljø-, sundheds- og sikkerhedsrelaterede spørgsmål](#) og [AbbVies holdning til miljøbeskyttelse](#).

Gå til Corporate Policy Portal på My AbbVie for at få adgang til flere politikker og procedurer vedrørende de emner, vores adfærdskodeks omhandler, eller kontakt din overordnede eller afdelingen for etik og overholdelse af lovkrav mv. (Office of Ethics and Compliance) for at få yderligere vejledning.



Ansvarsbegrænsning

Bestyrelsen for AbbVies Audit Committee kan give tilladelse til ansvarsbegrænsning i forhold til Kodekset for ledende medarbejdere. CEO'en er den eneste, som kan give tilladelse til ansvarsbegrænsning for andre AbbVie-medarbejdere. Vi offentliggør ansvarsbegrænsninger, som det er påkrævet i henhold til loven.



Kontakter og hotline

Du kan kontakte os på mange forskellige måder, hvis du har et spørgsmål eller har betænkeligheder omkring et anliggende. Vi beder medarbejderne anvende den metode, der er mest praktisk for dem. Denne liste er din guide.

| Ressource | Kontakt om | Kontaktinformationer |
|---|--------------------------------------|---|
| Global helpline-portal Del dine betænkeligheder fortroligt og anonymt, hvis det er tilladt i følge loven, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen | Alle spørgsmål og anliggender | Hvis du har bekymringer om situationer, som du ikke mener overholder vores kodeks, eller som muligvis overtræder love eller regler, kan du indrapportere dem ved at bruge vores globale helpline-portal . |

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Næstformand, Chief Ethics og Compliance Officer | Alle spørgsmål og anliggender | Mail: Vice President Chief Ethics and Compliance Officer AbbVie, Department V36X1, North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A. Mærk kurverten: "Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only." |
|--|--------------------------------------|--|

| Ressource | Kontakt om | Kontaktinformationer |
|--|---|---|
| Global sikkerhed | Alle sikkerhedsrelaterede spørgsmål og anliggender | Kommandocenter-hotline: 1-847-935-5555 Datterselskaber: +1-847-935-5555 |
| Human Resources | Alle HR-relaterede spørgsmål og anliggender | https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx |
| Juridisk Afdeling | Alle juridiske spørgsmål og anliggender | legalcodecontacts@abbvie.com |
| Afdelinger: • Miljø, sundhed og sikkerhed • Indkøb og Leverandørstyring • Kvalitet | Alle spørgsmål og anliggender | operationsinformation@abbvie.com |
| Public Affairs | Alle medie-relaterede spørgsmål og anliggender | PAReviews@abbvie.com |

Tilsagn til Kodekset

Jeg bekræfter, at jeg har modtaget, læst og forstået Forretningskodeks for AbbVie og accepterer dets betingelser, herunder de politikker, procedurer og medarbejderaftaler, der henvises til, med mindre der er andre love, der er gældende. Jeg lover at bruge det som en guide til acceptabel adfærd og bekræfter, at det at træffe etiske valg i mit arbejde og overholde gældende love bidrager til AbbVies integritetskultur.

Jeg bekræfter også, at det er mit ansvar at indberette eventuelle kendte eller potentielle overtrædelser af Kodekset, AbbVies politikker eller procedurer, eller loven, til Etik og Compliance-afdelingen eller den globale helpline-portal, undtagen hvor love eller bestemmelser angiver andet. Konsekvenser ved overtrædelse kan medføre korrigerende tiltag, der kan medføre opsigelse af ansættelsesforholdet.

AbbVie tolererer ikke repressalier mod en person, der har foretaget en indberetning i god tro.

Underskrift

Navn med blokbogstaver

UPI-nummer

Modtaget af

Indeks

| | | | |
|--|---------------------------------------|--|--|
| Bivirkning | 35 | Offentlige myndigheder | 35, 36, 39, 40, 42, 52, 55 |
| Indtagelse af alkohol | 24 | Chikane | 20, 21 |
| Dyrevelfærd | 37 | Sundhedsudbydere | 4, 28, 29, 34, 36 |
| Lov om bekæmpelse af returkommission | 39 | Menneskerettigheder | 58 |
| Antitrust | 50 | Import | 52 |
| Aktiver | 42 | Insiderhandel | 50, 51 |
| Revisioner | 43 | International handel | 52 |
| Regnskaber og optegnelser | 44 | Returkommission | 39 |
| Boykotter | 52 | Love | 13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66 |
| Bestikkelse | 39, 40 | Markedsføring | 12, 34 |
| Forretningsoplysninger | 44 | Væsentlige oplysninger | 51 |
| Vælgørende aktiviteter | 29, 59 | Mediehenvendelser | 45, 65 |
| Kliniske forsøg | 36, 37, 51 | Patienter | 4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48 |
| Lokalsamfund | 22, 58, 59 | Betalinger | 29, 39, 40, 53 |
| Kommunikation | 18, 28, 45 | Personligt identificerbare oplysninger | 30, 42 |
| Virksomhedsaktiver | 42 | Fysiske aktiver | 42, 43 |
| Konkurrenceoplysninger | 42 | Databeskyttelse | |
| Compliance-hjælpelinje | 18, 19, 54, 64, 66 | Medarbejder | 25 |
| Computere | 42, 43 | Kunde | 30 |
| Fortrolige oplysninger | 42, 44 | Oplysninger | 30 |
| Interessekonflikter | 48 | Patienter | 30 |
| Konsekvenser af manglende overholdelse | 19, 66 | Politiske aktiviteter | 59 |
| Bidrag til politiske kampagner | 59 | Principper | 14 |
| Korruption | 39, 40 | Produkter | 12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60 |
| Beslutninger | 6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59 | Ejendomsretligt beskyttede oplysninger | 42, 43, 44 |
| Diskrimination | 20, 21 | Kvalitet | 4, 28, 35, 37 |
| Mangfoldighed | 20 | Optegnelser | 19, 40, 43, 44, 55 |
| Brug af narkotika | 24 | Indberetning af bekymringer | 18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66 |
| Elektroniske aktiver | 42, 43 | Forskning og udvikling | 36 |
| E-mail | 21, 42, 43 | Ressourcer | 43, 59, 64, 65 |
| Medarbejdere | 6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64 | Repressalier | 18, 66 |
| Aftale | 42 | Sikkerhed | 65 |
| Sundhed og sikkerhed | 22, 60, 65 | Medarbejder | 22, 24, 60 |
| Databeskyttelse | 25 | Patient | 35 |
| Lige | | Produkt | 35 |
| beskæftigelsesmuligheder | 20 | At sige fra | 18, 43 |
| Eksternt | 48 | Stofmisbrug | 24 |
| Familiemedlemmer | 48 | Leverandører | 13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65 |
| Miljø | 22, 24, 60, 65 | Handelsrestriktioner | 50, 52 |
| Ligestilling | 20 | Handelshemmeligheder | 42, 44 |
| Udstyr | 22, 43, 54 | Arbejdsplads | 14, 20, 22, 24 |
| Eksport | 52 | Sikkerhed | 22, 24 |
| Fair handel | 54 | Vold | 24 |
| Gaver og underholdning | 29, 48 | | |





abbvie