


# Nadahnuti poštenjem

Kodeks poslovnog ponašanja tvrtke AbbVie



abbvie

A full-page background image showing a person in a black wetsuit surfing on a red surfboard. The surfer is lying on their stomach, paddling with their arms, and their legs are bent. The ocean is a deep blue-green color, and the sky is a pale, hazy blue. The image is split vertically by a thin white line.

Naša znanost, vještina i  
inovativan duh posvećeni  
su tome da tržištu  
ponudimo poboljšanu  
kvalitetu života.

# Poruka glavnog direktora

## Poštovani Kolega,

Dobrodošli na stranicu Kodeksa poslovnog ponašanja tvrtke AbbVie. Mi u tvrtki AbbVie marljivo radimo kako bismo bili sigurni da činimo prave stvari, na pravi način - Na način tvrtke AbbVie - s agilnošću i transparentnošću koje odgovaraju ugledu naše biofarmaceutске tvrtke. Kodeks odražava način rada u tvrtki AbbVie Way i u biti je okvir koji postavlja jasna očekivanja o tome kako obaviti posao, na pravi način.

Na svakome je od nas, kao zaposlenicima tvrtke AbbVie, da nadogradimo i poboljšamo način rada u tvrtki AbbVie i tako nastavimo poboljšavati naš ugled, držeći se najviših standarda poštenja, otvorenosti i integriteta dok obavljamo naš posao. I pri tome nam Kodeks može pomoći.

Ovaj Kodeks nije zamišljen kao "pravilnik" koji bi nas ograničavao. Stvoren je da služi kao aktivan, vitalan dokument koji nam može pomoći, najjednostavnije rečeno, učiniti

pravu stvar. Smatrajte ga vodičem koji će vas savjetovati dok radite svoj posao. To nije nešto što ćete ovlaš pročitati, a zatim staviti na policu. Nadam se da će svi kolege iz tvrtke AbbVie-a smatrati Kodeks alatom koji će im pomoći da usmjere svoje napore kako bi svaki put mogli donijeti najbolje moguće odluke. Trebao bi uvijek biti pri ruci kao telefon ili računalo, spreman pomoći kada je to potrebno.

Kodeks daje upute i smjernice za naše napore. Opisuje ono u što vjerujemo i što nastojimo pružiti onima kojima služimo: bolesnicima, pružateljima zdravstvenih usluga, dioničarima, poslovnim partnerima i našim suradnicima. Svi dijelimo odgovornost da živimo prema našem Kodeksu. To pomaže istaknuti tvrtku AbbVie, osigurava naš uspjeh i, u konačnici, utječe na kvalitetu života ljudi kojima služimo.

## Vaša odgovornost

Stoga, zapamtite, kada trebate napraviti težak izbor, prvo pogledajte u Kodeks. Ako trebate dodatna pojašnjenja, vaša uprava i kolege iz tvrtke AbbVie, uključujući naš Odjel za etiku i usklađenost i Pravni odjel, uvijek su tu za vas. Ako i dalje imate pitanja ili nedoumice, Portal za globalnu podršku dostupan vam je besplatno, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

Zahvaljujemo na pažnji koju ste posvetili našem Kodeksu, poštivanju njegovih temeljnih načela i svim vašim naporima da ostvarite uspjeh kako to čini tvrtka AbbVie.

Srdačan pozdrav,



**Richard A. Gonzalez**

Predsjednik uprave i Izvršni direktor





Ono što radimo nije  
lako, ali ustrajemo, jer  
ono što postizemo  
nadahnjuje i mijenja  
živote - svaki dan.



# Sadržaj

## Poruka glavnog direktora 4

## Integritet na našem radnom mjestu 10

Poštujemo naš Kodeks	12
Donosimo dobre odluke	16
Govorimo otvoreno	18
Uljudni smo	20
Čuvamo naše zaposlenike i naš okoliš	22
Podržavamo privatnost zaposlenika	25

## Integritet u njezi pacijenata 26

Posvećeni smo poboljšanju života pacijenata	28
Pošteno komuniciramo sa zdravstvenim djelatnicima	28
Osiguravamo privatnost pacijenata i klijenata	30

## Integritet u našoj industriji 32

Pridržavamo se zakona i propisa industrije	34
Kvaliteta proizvoda i sigurnost naši su prioriteti	35
Proizvode promoviramo odgovorno	36
Održavamo visoke standarde u istraživanju i razvoju	36
Održavamo pouzdanu poslovnu praksu	38
Pridržavamo se zakona protiv podmićivanja i korupcije	40
Štitimo imovinu tvrtke	42
Zapisima pomno rukujemo i čuvamo ih	44
Etični smo pri prikupljanju informacija za poslovno izvješćivanje	44
S javnošću komuniciramo na odgovarajući način	45

## Integritet na tržištu 46

Izbjegavamo sukobe interesa	48
Pridržavamo se zakona protiv monopola	50
Pridržavamo se zakona o zloupotrebi povlaštenih informacija	50
Pridržavamo se zakona o uvozu i izvozu	52
Oprezni smo kada su u pitanju uplate iz sumnjivih izvora	53
Pošteno se odnosimo prema dobavljačima	54
Suradujemo s vladom	55

## Integritet u zajednici 56

Dobri smo globalni građani	58
Pomažemo zaštititi planet	60

## Odricanja od odgovornosti 62

## Kontakti i služba za podršku 64

## Prisega Kodeksu 66

## Kazalo 67



# Integritet na našem radnom mjestu

Rad bilo kakve vrste najznačajniji je kada se radi s integritetom i poštenjem.

Poštujemo naš Kodeks	12
Donosimo dobre odluke	16
Govorimo otvoreno	18
Uljudni smo	20
Čuvamo naše zaposlenike i naš okoliš	22
Podržavamo privatnost zaposlenika	25



## Poštujemo naš Kodeks

Svaki dan imamo mogućnost slijediti našu strast za razvojem i stavljanjem na tržište proizvoda koji poboljšavaju zdravlje širom svijeta.

Povjerenje se ne daje. Ono se zaslužuje svaki dan kroz svaki naš postupak. To znači da svaka odluka koju donesemo utječe na živote mnogih ljudi. A naša pojedinačna djela utječu na cijelu tvrtku. Naš Kodeks nas vodi u donošenju dobrih odluka. Usmjerava nas na pravila i postupke koji se odnose na nas. Također nam pomaže da budemo zadovoljniji na radnom mjestu.

Naš Kodeks predstavlja visoke standarde koji nas čine jednom od najcjenjenijih tvrtki na svijetu. Očekujemo da svi zaposlenici tvrtke AbbVie djeluju u skladu s našim Kodeksom. Koristeći se i unutarnjim i vanjskim resursima, provodimo redovite i posebne revizije naših poslovnih praksi kako bismo provjerili sukladnost s Kodeksom, našim pravilima i postupcima te zakonom. Te provjere naših poslovnih postupaka omogućuju nam da utvrdimo područja na kojima možemo nešto poboljšati i ispraviti moguće probleme kako bismo bili sigurni da poslujemo na ispravan način.

### Ovo je naš način

Kulturne različitosti u društvima širom svijeta mogu rezultirati različitim perspektivama o poslovnom ponašanju. Ondje gdje su lokalni običaji u sukobu s našim Kodeksom, slijedite Kodeks. Ako niste sigurni što trebate učiniti, upitajte svojeg voditelja ili se obratite [Odjelu za etičnost i usklađenost](#) ili našoj [Pravnoj Službi](#).

Posjetite portal s korporativnim pravilima na stranici My AbbVie za pristup dodatnim pravilima i postupcima vezanima uz teme uključene u naš Kodeks ili zatražite dodatne smjernice od svojeg rukovoditelja ili Odjela za etiku i usklađenost.

### Tko se treba pridržavati našeg Kodeksa

Naš se Kodeks primjenjuje globalno na sve zaposlenike tvrtke AbbVie. Od naših dobavljača, poslovnih partnera i ostalih strana s kojima poslujemo očekujemo da, kada rade u ime tvrtke AbbVie, udovoljavaju istim visokim standardima koje smo postavili za sebe i da se pridržavaju ponašanja koje je u skladu s duhom Kodeksa te svih primjenjivih zakona i propisa.

### Vođe kao uzori

Ako vodite druge, postavljate ton naše kulture integriteta. Potičite poštovanje našeg Kodeksa. Slušajte pitanja zaposlenika. Ne tolerirajte neodgovarajuće ponašanje ili neetične ili nezakonite aktivnosti ondje gdje radite ili bilo gdje drugdje u tvrtki. Vaša posvećenost našem Kodeksu i vaša pozitivna djela doprinose radu tvrtke AbbVie, ali što je još važnije, štite našu reputaciju.





## Naši Principi

Naš cilj je dubok i naš je put jasan. Prihvaćamo odgovornost za značajan utjecaj na živote ljudi kroz inovativne lijekove i rješenja koja stvaramo zajedno. Mi smo vođeni suosjećanjem prema ljudima, predanošću inovacijama i uključivanju, služenju zajednici i beskompromisnom integritetu što je u središtu svega što radimo.

Djelujući kao jedan AbbVie tim, mi iskreno brinemo za naše pacijente, njihove obitelji, naše zaposlenike i naše zajednice. Nastojimo dobro obavljati svoj posao, slijedeći najviše standarde kvalitete, usklađenosti, sigurnosti i učinka. U svemu što radimo neumorno ulažemo i inoviramo kako bismo se uhvatili u koštac s još nezadovoljenim potrebama, stvarajući nove lijekove i pristupe zdravstvenoj zaštiti za zdraviji svijet.

Naši zaposlenici na globalnoj razini prihvaćaju kolege različitog podrijetla i perspektive i jednako postupaju prema svakome, s dostojanstvom i poštovanjem, što nam omogućuje da postignemo najbolje rezultate. S ponosom činimo svoj dio kako bismo služili i podržali naše zajednice i zaštitili okoliš, stvarajući trajan učinak koji se osjeća u zdravstvu i izvan njega.

Ono što radimo nije lako, ali ustrajemo, jer ono što postižemo nadahnjuje i mijenja živote - svaki dan.

- **Mijenjamo živote** – nadahnjujemo i mijenjamo živote svaki dan. Donosimo odluke na temelju naše duboke brige i suosjećanja prema ljudima, ostavljajući trajan učinak na naše pacijente, njihove obitelji, naše zaposlenike i zajednicu.
- **Djelovanje s integritetom** – nastojimo uvijek činiti pravu stvar. S beskompromisnim integritetom u srcu svega što radimo slijedimo najviše standarde kvalitete, usklađenosti, sigurnosti i učinka.
- **Poticanje inovacija** – neumorno uvodimo inovacije u sve što radimo kako bismo odgovorili na nezadovoljene potrebe. Ulažemo u otkrivanje i razvoj novih lijekova i zdravstvenih pristupa za zdraviji svijet.
- **Prihvaćanje različitosti i uključivanje** – prema svakome se odnosimo jednako, s dostojanstvom i poštovanjem. Širom svijeta naši zaposlenici prihvaćaju različite ideje i perspektive koje nam omogućuju da postignemo sve što možemo.
- **Služenje zajednici** – ponosni smo što možemo služiti i podržati zajednicu i učiniti sve što možemo kako bismo zaštitili okoliš. Imamo izvanredan učinak koji se osjeća na razini zdravstvene zaštite i šire.





## Donosimo dobre odluke

Naš Kodeks vam ne može reći što učiniti u svakoj situaciji.

U većini slučajeva, ako se pridržavate naših pravila i postupaka i zakona, vaša je odluka vjerojatno prava. Donosite najbolju odluku. Budite iskreni i poštteni. Ako pravi izbor nije jasan, posavjetujte se s vašim direktorom, [Uredom za etiku i usklađenost](#), našim [Pravnim Odjelom](#) ili nekim od naših [Kontakata](#).

### Mijenjamo stvari

Na sastanku smo kolega i ja čuli konzultanticu kako je rekla nešto što nam se činilo neprikladnim. Kasnije smo razgovarali i oboje smo se složili da nije baš bilo umjesno, ali moj kolega nije mislio da je time prekršila neka pravila ili zakon. Poštujem konzultanticu i ne želim je uvaliti u neprilike, ali svom sam voditelju rekao što se dogodilo jer smatram da je to najbolje za tvrtku.



Donosite pravu odluku. Zapitajte se...



**Je li po zakonu?**



**Je li u skladu s našim pravilima i postupcima?**



**Je li u skladu s prihvaćenom praksom u našoj djelatnosti?**



**Pokazuje li poštovanje za našu kulturu integriteta?**



**Podržava li naš rad i naše ciljeve?**



**Bih li se osjećao ugodno da se objavi?**

---

#### **Ako ste odgovorili Da na sve:**

Učinite to. Vaša je odluka vjerojatno ispravna.

#### **Ako ste na nešto odgovorili Ne:**

Nemojte to učiniti. Mogli biste dovesti pacijenta, sebe, nekoga drugoga ili našu tvrtku u opasnost.

#### **Ako za neke niste sigurni:**

Razgovarajte sa svojim voditeljem, [Odjelom za etičnost i sukladnost](#), našom [Pravnom Službom](#) ili nekim od naših [Kontakata](#).

## Govorimo otvoreno

Naša kultura potiče otvorenu komunikaciju i uljudnu raspravu.

Odgovornost je svih nas da govorimo otvoreno! Na taj način rješavamo probleme i poboljšavamo naš učinak.

Ako...

**želite znati više** o problemima vezanima uz sukladnost, našim pravilnicima ili postupcima

**Recite otvoreno!**

Ako...

**uočite** neprikladno ponašanje, kršenje Kodeksa ili nezakonite radnje

**Recite otvoreno!**

Ako...

**sumnjate** na neprikladno ponašanje, kršenje Kodeksa ili nezakonite radnje

**Recite otvoreno!**

Ne čekajte da netko drugi progovori. Ponekad je kolegi dovoljno reći „molim te, nemoj to raditi“ kako bi se ispravilo ponašanje. Ako to ne djeluje, sami izrazite zabrinutost. Skretanje pogleda kada se radi o nezakonitom ili neetičnom ponašanju sve nas dovodi u opasnost.

### Prijavljivanje

Kratak razgovor s voditeljem može lako riješiti mnoge probleme. Postoje i drugi načini kako može izraziti svoju zabrinutost. Pogledajte stranicu s [Kontaktima](#) za popis izvora koji vam mogu pomoći, uključujući [Portal za globalnu podršku](#), povjerljivu opciju gdje svoju zabrinutost možete izraziti 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Kada prijavite problem, odmah ćemo istražiti i poduzeti korektivne mjere kada je to potrebno. Kada je to dopušteno zakonom, prijavu možete poslati anonimno. Nemojte se nikada bojati izraziti zabrinutost.

### Mi se ne osvećujemo

Naše pravilo protiv odmazde u skladu je s našom posvećenošću integritetu. Slobodno izrazite i prijavite zabrinutost. Nećemo tolerirati odmazdu protiv vas zato što ste prijavu podnijeli u dobroj vjeri. Svatko za koga se utvrdi da je uključen u odmazdu podložan je korektivnim mjerama, uključujući i prekid radnog odnosa.

## Ovo je naš način

Poštujemo i istražujemo sve prijave učinjene u dobroj vjeri. To znači da nam govorite ono što smatrate da je istina. Ne trebate znati sve činjenice kako biste prijavili. Ako iskreno sumnjate u neodgovarajuće ili nezakonito ponašanje, prijavite ga. Na ovaj se način čuva naša reputacija i povjerenje koje su nam drugi dali.

**Mnogo je načina na koje možete izraziti brigu ili postaviti pitanje. Kontaktirajte ...**

Svog voditelja

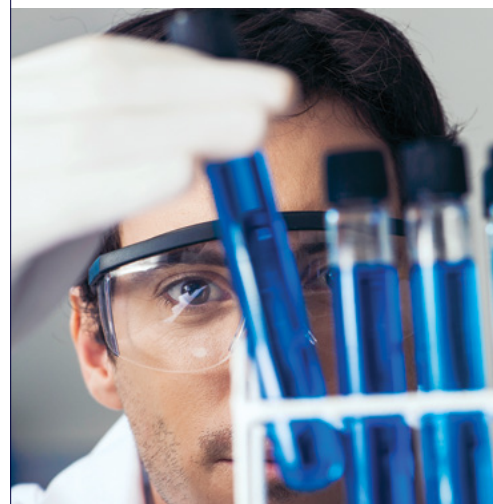
**Odjel za ljudske resurse**

**Odjel za etičnost i usklađenost**

**Pravnu službu**

**Portal za globalnu podršku**

Pogledajte stranicu **Kontakti** za cjelovit popis načina prijave u tvrtki AbbVie.



### Suradnja u istragama

Kada je u tijeku istraga o navodnom nedoličnom ponašanju, surađujemo i odmah odgovaramo na zahtjeve za informacijama. To uključuje dostavu ispravnih dokumenata ili zapisa povezanih s istragom. Podijelite ono što znate iskreno i u potpunosti.

### Posljedice kršenja pravila

Svatko za koga se otkrije da je uključen u neprikladno ponašanje ili kršenje našeg Kodeksa, pravila, postupaka i/ili primjenjivih zakona ili propisa, podložan je korektivnim mjerama, uključujući i prekid radnog odnosa.



# Uljudni smo

Naše radno mjesto potiče suradnju i uključivanje.

Dijelimo i cijenimo širok raspon ideja i stajališta što širi našu perspektivu i pomaže nam da potičemo inovacije i postignemo ciljeve.

## Cijenimo raznolikost i uključivanje

Težimo ponuditi vitalno, inkluzivno mjesto rada koje privlači raznolike ljude. Prihvaćamo razlike i promičemo jednake mogućnosti zapošljavanja. Ne diskriminiramo na temelju rase, boje kože, vjere, nacionalnosti, dobi, spola, tjelesnih ili mentalnih smetnji, medicinskih stanja (uključujući trudnoću), genetskih informacija, spolnog identiteta ili izražavanja, seksualne orijentacije, bračnog statusa, zaštićenog statusa veterana ili drugih karakteristika koje su zaštićene zakonom.

## Mijenjamo stvari

Trenutačno razgovaram s kandidatima koji će se pridružiti mojem timu. Iako ne radim u zemlji koja ima zakone protiv diskriminacije, namjeravam se pridržavati obveze tvrtke AbbVie za jednake mogućnosti zapošljavanja i ponuditi radno mjesto najkvalificiranijem kandidatu na temelju znanja, vještina i sposobnosti.

## Promoviramo poštovanje

Ljudi čine tvrtku AbbVie uspješnom. Promoviramo radno mjesto na kojem nema šikaniranja i gdje se prema pojedincima odnosi s poštovanjem i dostojanstvom. Ne toleriramo neprikladno ponašanje - verbalno, vizualno ili fizičko - koje nije dobrodošlo ili je usmjereno prema nekome na temelju njegovih ili njezinih zakonom zaštićenih karakteristika. To uključuje ponašanje koje utječe na nečiji rad ili stvara zastrašujuće, neprijateljsko ili neugodno radno okruženje.

Posjetite portal s korporativnim pravilima na stranici My AbbVie za pristup dodatnim pravilima i postupcima vezanim uz teme uključene u naš Kodeks ili zatražite dodatne smjernice od svojeg rukovoditelja ili Odjela za etiku i usklađenost.

## Ovo je naš način

Primjeri neprikladnog ponašanja mogu uključivati...

- Zastrašujuće, omalovažavajuće ili uvredljive opaske, poruke e-pošte, fotografije ili druge ispisane materijale
- Rasne ili vjerske klevete ili epite
- Šale, slike, komentare ili riječi s pogrdnim ili seksualnim sadržajem
- Neželjen fizički kontakt



## Saznajte više

Za dodatne informacije proučite Pravila o sprječavanju uznemiravanja/diskriminacije tvrtke AbbVie ili se obratite Odjelu za ljudske potencijale.



## Čuvamo naše zaposlenike i naš okoliš

Posvećeni smo zaštiti okoliša te zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika, ugovornih djelatnika i zajednica.

Naši programi zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti teže pružiti sigurno i zdravo mjesto rada za zaposlenike, smanjiti povrede i bolest, smanjiti utjecaj tvrtke AbbVie na okoliš i održavati sukladnost sa zakonom.

Sudjelujte i vi kako biste radili na siguran i ekološki održiv način. Preuzmite odgovornost za održavanje radnog mjesta bez nezgoda i sve brige iznesite svom vođitelju ili predstavniku za Okoliš, zdravlje i sigurnost na lokaciji.

### Mijenjamo stvari

Dok sam postavljao novi dio opreme, primijetio sam vrlo oštar rub na radnom mjestu jednog zaposlenika. Kao inženjer tvrtke AbbVie, poduzeo sam korake za uklanjanje oštrog ruba kako se zaposlenici ne bi slučajno ozlijedili.



### Saznajte više

Pročitajte više o [Našoj posvećenosti okolišu, zdravlju i sigurnosti](#) i [Stavu tvrtke AbbVie o zaštiti okoliša](#).

### Vozimo sigurno

Prepoznali smo potrebu da izbjegnemo ometanja dok vozimo u službene svrhe. Ako je vožnja dio vaših poslovnih aktivnosti u tvrtki AbbVie, zabranjeno vam je upotrebljavati ručne uređaje dok vozite. Uređaje za koje nije potrebna upotreba ruku možete upotrebljavati za izvršavanje određenih zadataka, ali samo ako to možete učiniti na siguran način i u skladu s lokalnim zakonom.



### Saznajte više

Pročitajte više o [Globalnom standardu o ometanoj vožnji tvrtke AbbVie](#).





## Ne toleriramo zloupotrebu opojnih sredstava

Upotreba droge i alkohola od strane zaposlenika nije dosljedna s obavezom tvrtke AbbVie da pruži zaštićeno, zdravo, sigurno i produktivno radno okruženje. Izvršavanje dužnosti dok ste pod utjecajem opojnih sredstava je neodgovorno i može ugroziti vašu sigurnost i sigurnost drugih osoba te vas ometati u obavljanju posla.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite Pravila o drogama i alkoholu tvrtke AbbVie.

## Ne toleriramo nasilje na radnom mjestu

Tvrtka AbbVie posvećena je održavanju radnog okruženja bez zastrašivanja, nasilja ili prijetnji nasiljem. Svaki zaposlenik koji sazna za prijetnje, prijeteće ponašanje, znakove mogućeg nasilja ili stvarnog nasilja treba to odmah prijaviti svom voditelju [Odjelu za ljudske resurse](#) ili [Sigurnosnoj službi](#).

U skladu s primjenjivim zakonom, oružje je zabranjeno u prostorijama tvrtke, vozilima tvrtke, prilikom izvršavanja poslova u ime tvrtke ili na sastancima ili funkcijama povezanim s tvrtkom.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naša Pravila o sprječavanju nasilja na radnom mjestu.

## Podržavamo privatnost zaposlenika

Naša Globalna pravila privatnosti štite osobne podatke o našim zaposlenicima.

Zaposlenici se mogu osjećati sigurnima znajući da podatke o zaposlenicima upotrebljavamo samo u pravovaljane poslovne svrhe. Štitimo podatke o zaposlenicima od nepropisne upotrebe ili prijenosa neovlaštenim izvorima. Sve treće strane moraju se također pridržavati naše obveze o zaštiti privatnosti zaposlenika.

### Mijenjamo stvari

Predstavnica dobavljača tražila je od mene da joj dam kućni broj telefona jednog drugog zaposlenika tvrtke AbbVie. Budući da radim u ljudskim resursima, dobavljač je vjerojatno mislio da to imam u svojim datotekama. Predstavnica je rekla da je zaposlenika već jednom ranije upoznala i da su razgovarali o tome da se nađu privatno. Rekao sam joj da ne smijem davati takve osobne podatke.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite Globalna pravila privatnosti tvrtke AbbVie.



# Integritet u njezi pacijenata

Stvaranje zdravijeg svijeta timski je rad.

Posvećeni smo poboljšanju života pacijenata 28

Pošteno komuniciramo sa zdravstvenim djelatnicima 28

Brinemo se o privatnosti pacijenata i klijenata 30







## Posvećeni smo poboljšanju života pacijenata

Naš rad, naše odluke i naši poslovni odnosi usredotočeni su na unaprjeđenje medicine kroz inovativne proizvode i terapije.

To je srž svega što radimo. Kada svoje aktivnosti usmjerimo prema unaprjeđenju života pacijenata na taj način, znamo da činimo pravu stvar.

## Pošteno komuniciramo sa zdravstvenim djelatnicima

Zdravstveni djelatnici su na prvoj liniji u tretmanu bolesti.

Suradujemo kako bismo se pobrinuli da će se naši proizvodi na odgovarajući način propisivati i distribuirati pacijentima kojima su potrebni. Naša posvećenost jasnoj komunikaciji sa zdravstvenim djelatnicima služi najboljem interesu pacijenata i podržava napredovanja u medicini.

Pazimo kako bismo se pobrinuli da su informacije točne, sveobuhvatne, relevantne i ažurne. Pošteni smo i otvoreni u svom poslovanju sa zdravstvenim djelatnicima i klijentima. Ne nudimo niti dajemo darove ili druge vrijedne predmete ili usluge kako bismo dobili naklonost za svoje proizvode ili utjecali na medicinsku prosudbu. Pouzdajemo se da će kvaliteta proizvoda i ishod zdravstvene skrbi utjecati na kupnju i propisivanje naših proizvoda. To osnažuje pozitivnu reputaciju koju smo zaslužili širom svijeta.

## Ovo je naš način

Naša posvećenost transparentnosti još je jedan način kako potičemo javnost da ima povjerenje u našu tvrtku. Pratimo i podnosimo točna izvješća o svemu vrijednome što dajemo zdravstvenim djelatnicima i sveučilišnim bolnicama. Ovisno o vašoj lokaciji, možda ćete trebati pratiti plaćanja, troškove i naknade koje pokrivaju nešto poput...



Obroka



Putovanja



Edukativnog materijala



Savjetovanja i angažmana za držanje govora



Donacija i dobrotvornih priloga



Istraživanja

## Mijenjamo stvari

Često komuniciram s istraživačkom bolnicom i želim u bolnicu poslati darovnu košaru za blag dane punu slatkiša koji bi se raspodijelili zaposlenicima bolnice. Nakon što sam se konzultirao sa službenikom Odjela za etičnost i usklađenost, rečeno mi je da iako bi to bila lijepa gesta, ne smijem to učiniti jer bi moglo izgledati kao da tvrtka AbbVie pokušava utjecati na liječnike u bolnici da posluju s tvrtkom AbbV.

# Osiguravamo privatnost pacijenata i klijenata

Privatnost pacijenata, zdravstvenih djelatnika i klijenata od iznimne je važnosti.

Prema podacima koji omogućuju identifikaciju pacijenata i klijenata odnosimo se brižno i s poštovanjem. Bilo da takve podatke prikupljamo verbalno, u pisanom ili elektroničkom obliku, upotrebljavamo ih samo u pravovaljane poslovne svrhe i uvijek dosljedno s danim obavijestima i dobivenim odobrenjima. To se primjenjuje i na pojedince i na dobavljače treće strane koji s nama posluju. Od naših dobavljača, kao pružatelja usluga tvrtke AbbVie, zahtijevamo da udovoljavaju istim standardima privatnosti i zaštite sigurnosti podataka koji omogućuju identifikaciju osobe.

**Podaci koji omogućuju identifikaciju osobe** jesu podaci ili skupovi podataka koji identificiraju ili bi se razumno mogli upotrijebiti za identifikaciju nekog pojedinca. Datum rođenja, dob, adresa, imena roditelja, osobni identifikacijski broj i broj kreditne kartice tek su neki primjeri. Podatke koji omogućuju identifikaciju pacijenata i klijenata koje dijelite trebate svesti na najmanju moguću mjeru i dijeliti ih samo s kolegama u tvrtki AbbVie kada su oni ovlašteni primiti takve podatke i kada ih trebaju u pravovaljane poslovne svrhe.

## Ovo je naš način

Naša je odgovornost...

- Pridržavati se svih primjenjivih zakona i pravila tvrtke AbbVie o zaštiti privatnosti podataka u državama u kojima poslujemo.
- Nikada ne upotrebljavati ili dijeliti podatke koji omogućuju identifikaciju osobe na način koji nije dosljedan s dobivenom obaviješću kada su ti podaci prikupljeni ili kada je dobiveno odobrenje.
- Prijaviti svako neovlašteno otkrivanje podatka koji omogućuju identifikaciju osobe Odjelu za globalnu sigurnost putem Službe za podršku za globalnu sigurnost na 1.847.935.5555 ili lokalnom rukovoditelju za privatnost, [Pravnoj Službi](#) ili [Odjelu za etičnost i usklađenost](#).

Posjetite portal s korporativnim pravilima na stranici My AbbVie za pristup dodatnim pravilima i postupcima vezanima uz teme uključene u naš Kodeks ili zatražite dodatne smjernice od svojeg rukovoditelja ili Odjela za etiku i usklađenost.

## Mijenjamo stvari

Vanjska savjetnica koja pomaže u oglašavanju i promoviranju proizvoda tvrtke AbbVie nazvala je i rekla da je sastavila prezentaciju za medicinsku konferenciju i tražila je imena liječnika koji su propisivali naše proizvode te imena njihovih pacijenata kako bi ih mogla intervjuirati. Znam da su to osobne informacije i da otkrivanjem podataka o pacijentu bez odgovarajućeg dopuštenja mogu kršiti zakon, pa sam odbio



## Saznajte više

Pročitajte [Obavijest o privatnosti na mreži tvrtke AbbVie](#).



# Integritet u našoj industriji

Rast i inovacije zahtijevaju beskompromisnu posvećenost transparentnosti.

Pridržavamo se zakona i propisa industrije	34
Kvaliteta proizvoda i sigurnost naši su prioriteti	35
Proizvode promoviramo odgovorno	36
Održavamo visoke standard u istraživanju i razvoju	36
Održavamo pouzdanu poslovnu praksu	38
Pridržavamo se zakona protiv podmićivanja i korupcije	40
Štitimo imovinu tvrtke	42
Zapisima pomno rukujemo i čuvamo ih	44
Etični smo pri prikupljanju informacija za poslovno izvješćivanje	44
S javnošću komuniciramo na odgovarajući način	45





## Pridržavamo se zakona i propisa industrije

Cijenimo dugotrajno povjerenje koje smo zaslužili diljem svijeta.

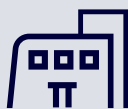
Pacijenti, zdravstveni djelatnici, klijenti i dobavljači znaju da se mogu pouzdati u nas jer poštujemo zakone, propise i pravilnike koji reguliraju farmaceutsku industriju i našu tvrtku (npr. Europska federacija farmaceutskih kompanija i udruženja [EFPIA] i Međunarodna federacija farmaceutskih proizvođača i udruženja [IFPMA]).

### Ovo je naš način

Međusobno poštovanje, obavljanje posla i naša kultura uključuju poznavanje i poštovanje pravila i propisa koji reguliraju našu industriju. Oni uključuju zakone i propise o:



**Istraživanje  
i razvoj**



**Proizvodnja  
naših proizvoda**



**Promoviranje i prodaja  
naših proizvoda**



**Oglašavanje  
naših proizvoda**



**Distribucija naših  
proizvoda**

Budući da smo javno trgovačko društvo osnovano u Sjedinjenim Državama, pridržavamo se određenih zakona SAD-a gdje god da radimo, osim ako su zahtjevi izvan Sjedinjenih Država restriktivniji i nisu u suprotnosti sa zakonom SAD-a.

Nalazite li se u situaciji izvan Sjedinjenih Država gdje se čini da su propisi, pravila ili zakoni u sukobu s našim Kodeksom ili primjenjivim propisima SAD-a, posavjetujte se sa svojim voditeljem ili zatražite smjernice u našoj [Pravnoj Službi](#).

## Kvaliteta proizvoda i sigurnost naši su prioriteti

Važnost koju stavljamo na kvalitetu proizvoda i sigurnost ugrađena je u našu kulturu. Zbog toga pacijenti i klijenti vjeruju našim proizvodima. To je i razlog zbog kojega našu tvrtku poštuju autoriteti iz industrije i medicinski stručnjaci.

Naši proizvodni pogoni pridržavaju se standarda trenutačnih dobrih proizvođačkih praksi (CGMP) i slijede stroge postupke kontrole kvalitete. Dobavljači tvrtke AbbVie također su podložni tim standardima i moraju održavati sustav upravljanja kvalitetom.

Prijavite svaki nepovoljan, neočekivan ili neželjeni rezultat povezan s upotrebom proizvoda tvrtke AbbVie, bez obzira može li se to pripisati proizvodu tvrtke AbbVie ili ne, unutar jednog radnog dana od kada saznate za štetni događaj. Nazovite **800.633.9110** ili slijedite lokalne postupke za svoju grupu ili podružnicu tako da obavijestite sve odgovarajuće pojedince i državne regulatorne agencije. Vaša lokalna podružnica ili odjel mogu imati specifične postupke za prijavljivanje pitanja o sigurnosti.

### Mijenjamo stvari

Predstavnik potencijalnog dobavljača tvrtke AbbVie pristupio mi je i zatražio da se obvežem na ugovor. Dobavljač je naveliko poštovan i mislio sam da bi povezivanje pomoglo poboljšati učinkovitost tvrtke AbbVie. Predstavnik je rekao da nije potreban postupak revizije / ispitivanja boniteta jer njegova tvrtka ima utemeljenu reputaciju. Predstavniku sam rekao da ne može zaobići naša pravila i postupke i ustajao sam da se oni slijede kako bismo mogli održati naše visoke standarde..



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naša Pravila o dobroj znanstvenoj praksi.

Posjetite portal s korporativnim pravilima na stranici My AbbVie za pristup dodatnim pravilima i postupcima vezanima uz teme uključene u naš Kodeks ili zatražite dodatne smjernice od svojeg rukovoditelja ili Odjela za etiku i usklađenost.

## Proizvode promičemo odgovorno

Naše oglašivačke i promotivne kampanje usredotočuju se na prijenos korisnih informacija o proizvodu zdravstvenim djelatnicima, pacijentima i klijentima

Promoviramo samo naše farmaceutske proizvode za upotrebe koje su odobrene ili su dobile ovlaštenje od odgovarajućih državnih ili regulatornih agencija (npr. u Sjedinjenim Državama ne promoviramo upotrebu koju je odobrila francuska vlada, ali nije ona SAD-a). Naše tvrdnje o proizvodima temelje se na znanstvenim dokazima, prihvaćenoj medicinskoj praksi i pravilima o označavanju koje odobrava vlada u svim državama u kojima radimo.

## Održavamo visoke standarde istraživanja i razvoja

Naš raznolik asortiman farmaceutskih proizvoda temelji se na vodećoj znanosti.

Otkrivamo, razvijamo i poboljšavamo svoje proizvode putem studija i kliničkih ispitivanja koja slijede standarde industrije. Naš zajednički cilj pronalaska novih načina za poboljšanje zdravlja ujedinjuje naše napore istraživanja i razvoja.

### Klinička ispitivanja

Naša klinička ispitivanja slijede stroge postupke koji se primjenjuju globalno. Istraživači i klinički ispitivači kvalificirani su, objektivni i transparentni. Prema sudionicima u kliničkim studijama postupa se s dostojanstvom i poštovanjem. Klinička ispitivanja provodimo samo u državama koje se pridržavaju međunarodnih smjernica za provođenje kliničkih ispitivanja i zaštitu ljudskih ispitanika.



### Saznajte više

Pročitajte više o našim [kliničkim ispitivanjima](#).

### Ovo je naš način

- Stroga pravila i postupci vode nas u provođenju istraživanja.
- Klinička ispitivanja revidiraju neovisni etički odbori.
- Dobivamo informirane pristanke od sudionika prije provođenja kliničkog ispitivanja i štitimo sudionike od nerazumnog rizika.
- Analize i rezultati ispitivanja točno se i pravovremeno prijavljuju.
- Autorstvo i objavljivanje rezultata ispitivanja slijede prihvaćenu praksu industrije.
- Otkrivamo sve financijske odnose s istražiteljima kada se istraživanje provodi u naše ime.

### Briga o dobrobiti životinja

Humano tretiranje životinja ključno je za naš pristup kvalitetnim znanstvenim dokazima i razvoju lijekova. Udovoljavamo svim primjenjivim propisima i standardima glede brige za laboratorijske životinje. Težimo minimizirati bol i muku. Kada radimo s modelima životinja, međunarodno prihvaćeni principi za humanu upotrebu životinja u istraživanju znani i kao 3R – Smanjenje, poboljšanje, zamjena (Reduction, Refinement, Replacement) – vode našu obvezu prema dobrobiti životinja.



### Saznajte više

Pročitajte više o [Posvećenosti odgovornom korištenju životinja u istraživanjima tvrtke AbbVie](#).

### Ovo je naš način

- Kada god to možemo, tražimo alternative ispitivanju na životinjama.
- Najradije radimo s laboratorijima koje je akreditirala AAALAC International.

## Održavamo pouzdanu poslovnu praksu

Poštujemo sve primjenjive zakone koji reguliraju naše poslovanje.

Poslujemo na transparentan i etičan način i pridržavamo se svih važećih zakona. Mnogi od tih zakona odnose se na način na koji promičemo i prodajemo naše medicinske proizvode. Nikada nije prihvatljivo pokušati utjecati na odluke o kupnji na bilo koji način koji je neetičan, neprikladan ili nezakonit ili stvara potencijalni sukob interesa. Strogo zabranjujemo primanje ili davanje mita i sudjelovanje u koruptivnim radnjama. Mi smo iskreni, otvoreni i dobronamjerni kada smo u interakciji s onima koji su zainteresirani za kupnju ili propisivanje naših proizvoda.



### Ovo je naš način

- **Sukladnost sa zakonom pobuđuje povjerenje u našu kulturu integriteta.** Pridržavamo se svih zakona, propisa, pravila i postupaka koji se odnose na naš posao, uključujući...
- **Američki propis protiv davanja tajne provizije.** Ne dajemo ništa vrijedno kako bismo zdravstvene djelatnike naveli da upotrebljavaju ili preporučuju farmaceutske proizvode koje plaća ili nadoknađuje država.
- **Američki zakon o lažnom potraživanju i slični zakoni u drugim državama.** Ne podnosimo niti izazivamo podnošenje lažnih potraživanja za zdravstvenu nadoknadu od države.
- **Zakon o hrani, lijekovima i kozmetičkim proizvodima i slični zakoni u drugim državama.** Ne promoviramo regulirani proizvod ili indikaciju koja nije dobila odobrenje FDA-e ili drugo odgovarajuće regulatorno odobrenje.
- **Zakoni o transparentnosti.** Određena plaćanja liječnicima i drugim klijentima prijavljujemo sukladno sa zahtjevima zakona i propisa o transparentnosti u svakoj lokaciji gdje poslujemo.
- **Zakon o korupciji u inozemstvu SAD-a, Zakon o podmićivanju u Ujedinjenom Kraljevstvu i slični zakoni u drugim zemljama.** Zabranjujemo primanje ili davanje mita i sudjelovanja u korupciji i pridržavamo se svih lokalnih zakona i propisa koji se odnose na podmićivanje i korupciju.

Nalazite li se u situaciji izvan Sjedinjenih Država gdje se čini da su lokalni propisi, pravila ili zakoni u sukobu s našim Kodeksom ili primjenjivim propisima SAD-a, posavjetujte se sa svojim voditeljem ili zatražite smjernice u našoj [Pravnoj Službi](#).



### Saznajte više

Pogledajte [Kodeks udruge PhRMA o interakcijama sa zdravstvenim djelatnicima](#) i [Etički kodeks udruge AdvaMed o interakcijama sa zdravstvenim djelatnicima](#).



## Pridržavamo se zakona protiv podmićivanja i korupcije

Ne toleriramo nepropisna plaćanja. Znamo da je prihvaćanje, nuđenje ili davanje vrijednosti radi utjecanja na poslovnu odluku ili ostvarivanje nepoštene poslovne prednosti neprilično.

Također znamo da primljena ili dana nepropisna plaćanja mogu imati ozbiljne posljedice za uključene pojedince, za tvrtku AbbVie i na kraju, za našu djelatnost i ljude kojima služimo. Pazimo da održavamo točne knjige i izvješća o svim primljenim i izvršenim plaćanjima i izbjegavamo čak i dojam da je nešto nepropisno.

Znamo da možemo biti odgovorni za nepropisna plaćanja koje su treće strane učinile prilikom poslovanja u naše ime, stoga imamo uspostavljene postupke o ispitivanju boniteta tako da znamo s kime posluje, da ih prati glas o poštenom poslovanju i da su sva plaćanja učinjena u naše ime odgovarajuća.

Iako je to uobičajeno u nekim državama, zabranjujemo uplate za "posredovanje" javnim službenicima koji izvršavaju redovne upravne zadatke.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naša Pravila o sprječavanju mita i korupcije.

### Mijenjamo stvari

Zadužen sam za održavanje pogona na svojoj lokaciji u tvrtki AbbVie. Čekam određeni certifikat koji traži lokalna vlada. Državni službenik tražio je da mu platim novac kako bi ubrzao certificiranje. Znam da je zabranjeno državnom službeniku dati ovakvu naknadu da ubrza stvari. Odbio sam platiti i sve sam prijavio svom voditelju i našoj Pravnoj službi.



## Štitimo imovinu tvrtke

Bilo da nas naš posao vodi u ured, skladište, laboratorij, bolnicu, zdravstvenu ustanovu, udaljenu lokaciju ili u naš dom, brinemo za imovinu tvrtke AbbVie kao da je naša.

Ta imovina uključuje informacije kao i fizičku, elektroničku i financijsku imovinu. Čuvanje imovine od nepropisne ili nepažljive upotrebe, uništenja ili otkrivanja posao je svih nas.

### Čuvamo povjerljive i vlasničke podatke

Podaci o poslovanju tvrtke AbbVie su privatni. Upotrebljavamo ih samo kako bismo obavljali svoj posao i nikada ih ne dijelimo s nikime, izvan ili unutar tvrtke AbbVie, tko nije ovlašten da ih vidi. Ne učtavamo niti pohranjujemo povjerljive, vlasničke ili podatke koji omogućuju identifikaciju osobe na neovlaštena mjesta poput mjesta za pohranjivanje u oblaku, naših osobnih računa e-pošte, kućnih računala, osobnih mjesta za pohranjivanje ili nesigurnih lokacija.

Posebno pazimo da štitimo vlasničke podatke - znanje koje tvrtka AbbVie posjeduje i upotrebljava za našu kompetitivnu prednost na tržištu. To uključuje intelektualno vlasništvo poput poslovnih tajni (na primjer, patent, zaštitni znakovi, postupak proizvodnje i poslovne metode). Kao zaposlenici tvrtke AbbVie, u položaju smo povjerenja i pouzdanja te možemo doći u kontakt ili imati pristup povjerljivim podacima i izumima koje su razvili zaposlenici i agenti tvrtke AbbVie. Povjerljivi podaci i izumi još su detaljnije definirani u vašem Ugovoru o radu za tvrtku AbbVie.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naše Uvjete za objavljivanje povjerljivih podataka.

### Ovo je naš način

Ponekad će državna agencija, dobavljač ili pravni tim od nas tražiti da otkrijemo povjerljive podatke. Primite li takav zahtjev, javite se našoj [Pravnoj Službi](#) za pomoć.

### Mijenjamo stvari

Ja sam istraživač u tvrtki AbbVie. U neformalnom razgovoru sa svojim bratom, upitao me istražuje li AbbVie nove terapije lijekovima. Znam za novu inovativnu terapiju o kojoj se trenutačno razgovara ali, iako sam uzbuđen i volio bih podijeliti planove tvrtke AbbVie, znam da su podaci vlasnički pa sam odlučio da ih neću podijeliti.

### Čuvamo elektroničku i fizičku imovinu tvrtke AbbVie

Čuvanje postrojenja, vozila, namještaja, opreme, inventara, elektroničkih uređaja i informacijskih sustava od oštećenja i gubitka odgovornost je svakoga od nas. Elektroničku i fizičku imovinu čuvamo u dobrom radnom stanju i nikada je ne upotrebljavamo na nepažljiv ili rastrošan način. Naša računala, druge elektroničke uređaje, softver i lozinke za pristup čuvamo sigurnima. Dopuštena je povremena upotreba resursa tvrtke AbbVie, sve dok ne utječe na vaš posao ili krši naša pravila.

### Čuvamo financijsku imovinu tvrtke AbbVie

Cjelovitost naše imovine u gotovini i vrijednosnih papira, bankovnih računa, kreditne sposobnosti i financijskih zapisa ključna je za naš uspjeh. Izuzetno pazimo da zaštitimo tu i ostalu financijsku imovinu te da je čuvamo. Odgovorno upravljamo budžetom. Pridržavamo se računovodstvenih kontrola, financijskih pravila i smjernica tvrtke AbbVie u vezi s porijeklom i kupnjom. Imate li pitanje o računovodstvu ili reviziji, govorite otvoreno.

### Mijenjamo stvari

Kao prodajni predstavnik tvrtke AbbVie često radim na udaljenim lokacijama. Ponekad dok čekam poslovnog partnera služim se tvrtkinim prijenosnim računalom kako bih provjerio svoju osobnu e-poštu. Slučajno sam pritisnuo privitak u e-pošti koji je izazvao rušenje računala. Nazvao sam voditelja koji me uputio na naš informatički odjel za pomoć pri sigurnom ponovnom pokretanju uređaja i sprječavanju moguće štete.

Posjetite portal s korporativnim pravilima na stranici My AbbVie za pristup dodatnim pravilima i postupcima vezanima uz teme uključene u naš Kodeks ili zatražite dodatne smjernice od svojeg rukovoditelja ili Odjela za etiku i usklađenost.



## Zapisima precizno rukujemo i čuvamo ih

Jamčimo integritet naših poslovnih transakcija tako da dokumente i zapise čuvamo na organiziran način i da se brinemo da su unosi točni, potpuni i temeljiti.

Zapise čuvamo na siguran način i u skladu s našim programom o upravljanju zapisima. Kada su naši zapisi podložni čuvanju dokumenata po zakonu, pazimo da zapisi ostanu neoštećeni. Obratite se našoj [Pravnoj Službi](#) kako biste saznali više o dokumentima koji se čuvaju po zakonu.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naša Pravila o upravljanju zapisima.

### Mijenjamo stvari

Kolegica je upravo dovršila prodaju na početku drugog kvartala tvrtke AbbVie. Pita se je li prihvatljivo evidentirati raniji datum zaključenja transakcije budući da želi dostići prodajni cilj. Podsjetio sam je da krivotvoreni unos u našim knjigama ne samo da je nepošten, već može biti i nezakonit i da to ne smije učiniti.

## Etični smo pri prikupljanju informacija za poslovno izvješćivanje

Prikupljanje i analiziranje informacija može nam pomoći da rastemo, ali pažljivi smo da prikupljamo i upotrebljavamo informacije zakonito i na odgovarajući način.

Kao što ne otkrivamo povjerljive podatke ili poslovne tajne, tako ne upotrebljavamo niti dijelimo povjerljive podatke ili poslovne tajne s drugima.

### Ovo je naš način

Ne tražimo i ne koristimo povjerljive ili vlasničke podatke dobivene putem prethodnog posla zaposlenika te ne otkrivamo povjerljive podatke koje smo saznali na prethodnom poslu ili tuđe poslovne tajne.

## S javnošću komuniciramo na odgovarajući način

Privilegija je dijeliti ponos o našim postignućima sa svijetom. Kada dijelimo informacije, javnost od nas očekuje da budemo dosljedni i točni.

U tu svrhu, sve upite medija preusmjerite u Odjel za odnose s javnošću. Prije nego što govorite ili pišete u ime tvrtke, zatražite odobrenje od Odjela za odnose s javnošću. Razgovarajte sa svojim voditeljem prije pisanja članka za stručni časopis ili prije nego što prihvatite održati govor u ime tvrtke.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naša Pravila o vanjskoj komunikaciji ili se obratite Odjelu za odnose s javnošću.

### Mijenjamo stvari

Radim za računovodstveni odjel tvrtke AbbVie i imam mišljenje o novoj odluci Američke uprave za hranu i lijekove. Želim svoje mišljenje napisati na svom blogu i pazit ću da svoje mišljenje prikažem kao svoje osobno, a ne tvrtke AbbVie. To sam jasno naveo na svom blogu.

# Integritet na tržištu

Dugoročni poslovni  
odnosi ovise o iskrenosti  
i transparentnosti.

Izbjegavamo sukobe interesa	48
Pridržavamo se zakona protiv monopola	50
Pridržavamo se zakona o zloupotrebi povlaštenih informacija	50
Poštujemo zakone o uvozu/izvozu	52
Oprezni smo kada su u pitanju uplate iz sumnjivih izvora	53
Pošteno se odnosimo prema dobavljačima	54
Surađujemo s vladom	55





## Izbjegavamo sukobe interesa

Naše odluke temelje se na onome što je najbolje za tvrtku AbbVie i dobrobit pacijenata, a ne bilo kakva osobna korist.

Ako dopustimo da konkurentski interes ometa donošenje dobrih odluka, to može ugroziti naš ugled iskrenosti i poštenja. Nemojte dopustiti da vašu prosudbu pokoleba sukob interesa.

Sukob interesa može nastati na više načina. Upuštanje u blizak, osoban odnos s nekim koga je zaposlio dobavljač tvrtke AbbVie, ulaganje u tvrtku koja se natječe s tvrtkom AbbVie, poslovanje u ime tvrtke AbbVie s tvrtkom koju posjeduju članovi obitelji ili pružanje usluga savjetovanja drugoj farmaceutskoj tvrtki – navedene okolnosti mogu predstavljati sukob.

### Sukob interesa može nastati ako primjerice...

- Radite za konkurenta, dobavljača ili poslovnog partnera tvrtke AbbVie
- Imate vlasnički udio u tvrtki koja prodaje robu ili usluge tvrtki AbbVie
- Zaposlite – ili preporučite tvrtki AbbVie da zaposli – rođaka ili prijatelja
- Uložite u tvrtku koja dobavlja proizvode ili usluge tvrtki AbbVie
- Imate člana obitelji koji posluje ili želi poslovati s tvrtkom AbbVie
- Prihvatite dar, uplatu ili uslugu poslovnog partnera
- Ponudite dar, uplatu ili uslugu poslovnom partneru
- Prihvatite poslovnu priliku za sebe koja je trebala koristiti tvrtki AbbVie
- Obnašate dužnost u odboru tvrtke koja posluje s tvrtkom AbbVie

Neka vaš direktor ili [Ljudski Resursi](#) znaju za svaku situaciju za koju smatrate da može biti sukob interesa. Također biste trebali prijaviti svaki potencijalni sukob [Uredu za etiku i usklađenost](#).

Za dodatne pojedinosti o zapošljavanju ili preporučivanju prijatelja ili rodbine za zapošljavanje u tvrtki AbbVie, pogledajte [Program preporuke za zapošljavanje](#) i/ili [Pravila o zapošljavanju rodbine](#).



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naš Program preporuka zaposlenika i Pravila o zapošljavanju rodbine ili se obratite Odjelu za ljudske potencijale.

### Mijenjamo stvari

Prišao mi je dobavljač s kojim radim dugi niz godina i upitao me da razmotrim mogućnost obavljanja savjetovanja za njegovu tvrtku. Uvjerava me da je taj posao posve nepovezan s poslom koji obavljam za AbbVie. Zahvaljujem se na ponudi, ali odbijam. Čak i ako je posao nepovezan, znam kako bi to moglo izgledati u očima drugih i znam da moram izbjegavati čak i privid neprikladnog odnosa.



## Pridržavamo se zakona protiv monopola

Podržavamo slobodnu i poštenu konkurenciju.

Pošteno određivanje cijena naših proizvoda ključno je za našu posvećenost poboljšanju zdravlja diljem svijeta. Stoga nikada ne sudjelujemo u aktivnostima koje sputavaju slobodnu trgovinu – primjerice namještanje cijena, namještanje natječaja ili drugih sporazuma koji krše zakone protiv monopola. Nikada ne raspravljamo o cijenama, klijentima ili prodajnim ugovorima s konkurentima te smo oprezni kako bismo izbjegli sve aktivnosti koje stvaraju privid sputavanja trgovine.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naš Pravilnik o usklađenosti s antitrustovskim zakonima ili se obratite Odjelu za pravne poslove.

### Mijenjamo stvari

Tijekom stanke na industrijskoj konferenciji pridružio sam se konkurentima tvrtke AbbVie i pojedinim dobavljačima u razgovoru uz kavu. Kada netko započne razgovor o određivanju cijena i teritorija, svjestan sam da sudjelovanje u razgovoru ugrožava tvrtku AbbVie pa se ispričavam i napuštam prostoriju. Odmah nakon završetka konferencije javljam Pravnoj službi što se dogodilo.

## Pridržavamo se zakona o zloupotrebi povlaštenih informacija

U okviru naših poslova možemo čuti ili saznati o poslovnim aktivnostima ili planovima tvrtke koji još nisu objavljeni.

Informacije koje nisu objavljene, a kada bi se obznanile, mogle bi uvjeriti razumnog ulagača na kupnju, prodaju ili čuvanje vrijednosnih papira tvrtke nazivaju se „povlaštene“ ili „privatne“ informacije. Nikada ne upotrebljavajte navedene informacije za trgovanje – bez obzira na to odnose li se na AbbVie ili bilo koju drugu tvrtku. Nikada nemojte tajno obavijestiti drugu osobu o onome što znate tako da ona može trgovati. Zloupotreba povlaštenih informacija u prometu vrijednosnih papira i davanje informacija drugima je protuzakonito.

## Postoji mnogo materijala i informacija koje nisu za javnost.

To može biti nešto što znate o trenutnim, novim ili predstojećim...



Spajanjima ili  
akvizicijama



Promjenama  
u upravi



Financijskim  
rezultatima ili  
predviđanjima



Strategijama  
tržišta



Pravnim  
radnjama



Ugovorima



Kliničkim ispitivanjima  
ili drugim znanstvenim  
podacima

Čak i ako se povlaštene informacije objave, ne smijete upotrebljavati informacije za trgovanje vrijednosnim papirima dok ne prođe određeno razdoblje. Kontaktirajte našu Pravnu službu ako imate pitanja o transakciji o kojoj razmišljate.



### Saznajte više

Za dodatne informacije proučite naš Pravilnik o trgovanju vrijednosnim papirima na temelju povlaštenih informacija ili se obratite Odjelu za pravne poslove.

### Mijenjamo stvari

Moja susjeda radi za jednog od suradničkih partnera tvrtke AbbVie i rekla mi je da će sljedeći tjedan biti objavljeni važni podaci kliničkog ispitivanja o spoju koji zajedničkim snagama razvijaju njezin poslodavac i tvrtka AbbVie. Podaci pokazuju da će spoj biti komercijalno vrlo uspješan. Razmišljam o tome da kupim dionice suradničkog partnera i da uputim svog brata da učini isto, no shvaćam da se ono što sam čuo o objema tvrtka može smatrati materijalnim informacijama i informacijama koje nisu za javnost. Čuvam informacije u tajnosti i ne kupujem dionice tvrtki kako ne bih prekršio naš Kodeks ili zakon.



## Poštujemo zakone o uvozu/izvozu

Poštujemo sve primjenjive zakone, propise, sankcije i ograničenja u vezi s uvozom i izvozom naših proizvoda i usluga.

Također poštujemo američke zakone protiv bojkota koji brane ili kažnjavaju suradnju s međunarodnim bojkotima koje američka vlada ne podržava. Svakako proučite i poštujte sve zakone i propise o sukladnosti trgovine povezane s državama u kojima posluje. Kontaktirajte našu [Pravnu Službu](#) ako imate pitanja ili nedoumice.

### Mijenjamo stvari

Distributer me obavještava da planira prodati proizvode koje kupuje od nas u državu koja podliježe opsežnim trgovinskim sankcijama koje je nametnula američka vlada. Kada pokušam dobiti više informacija, kaže mi da ne brinem jer će se proizvod dostaviti distributeru u susjednu nesankcioniranu državu te će on preuzeti punu odgovornost za ponovni izvoz robe u sankcioniranu državu. Zaustavljam sve pošiljke distributeru i upozoravam Pravnu službu jer smatram da ovo nije u skladu s našim Kodeksom i primjenjivim tržišnim zakonima.

## Opresni smo kada su u pitanju uplate iz sumnjivih izvora

Kupnje i uplate izvršene na neobične načine mogu biti znak nezakonite aktivnosti.

Pripazite na uplate upućene tvrtki AbbVie ili u naše ime koje dolaze iz nepoznatog izvora, izvršavaju se samo u gotovini ili uplate koje se izvršavaju putem osobnog bankovnog računa ili financijske institucije koja ni na koji način nije povezana s klijentom ili poslovnim partnerom. Sve takve transakcije za koje smatrate da su sumnjive prijavite našoj [Pravnoj Službi](#) ili [Odjelu za financije](#).



### Saznajte više

Pogledajte naša Pravila o usklađenosti sa zakonima o sprječavanju pranja novca.

Posjetite portal s korporativnim pravilima na stranici My AbbVie za pristup dodatnim pravilima i postupcima vezanima uz teme uključene u naš Kodeks ili zatražite dodatne smjernice od svojeg rukovoditelja ili Odjela za etiku i usklađenost.





## Pošteno se odnosimo prema dobavljačima

Naša suradnička povezanost s dobavljačima temelji se na međusobnom povjerenju, poštenju i ponosu na doprinos izvrsnosti u skrbi za bolesnike.

Iskreni smo i otvoreni u interakciji s dobavljačima. Podržavamo konkurentne poslovne prakse i objektivno donosimo odluke bez obzira na osobnu ili financijsku dobit te osobne odnose.

### Mijenjamo stvari

Moj se odjel sprema odabrati dobavljača za opremu koju će AbbVie redovito kupovati. Obavještavam potencijalnog dobavljača da naša pravila zahtijevaju tri ponude. Ona obećava da će nam njezina tvrtka ponuditi najnižu cijenu pa nema potrebe tražiti druge ponude. Podsjećam je da mora slijediti naš postupak nadmetanja.



### Saznajte više

Proučite naš Kodeks ponašanja u vezi s nabavom i Pravila o ovlaštenju za nabavu.

### Ovo je naš način

Svi dobavljači tvrtke AbbVie moraju poštovati naš Kodeks ponašanja za dobavljače i zakon. Ako ste uočili ili sumnjate na nedolično ponašanje dobavljača, preuzmite odgovornost tako što ćete to prijaviti [Upravi za nabavu i dobavljače tvrtke AbbVie](#) ili [Odjelu za etiku i sukladnost](#), izravno ili putem Portala za globalnu podršku.

## Surađujemo s vladom

Naše interakcije s državnim tijelima i dužnosnicima poštene su i iskrene.

Ispunjavamo sve zahtjeve za precizno, pravovremeno izvješćivanje i dokumentaciju koja je potrebna te surađujemo u postupcima inspekcija i istraga. Kada se od nas traže informacije ili evidencija te da potvrdimo podatke koje smo poslali, iskreni smo i transparentni. Ako primite zahtjev, kontaktirajte našu [Pravnu Službu](#).



# Integritet u zajednici

Poslovna učinkovitost raste  
kada obuhvaća društvenu  
odgovornost.

Dobri smo globalni građani

58

Pomažemo u zaštiti planeta

60



## Dobri smo globalni građani

Naša strast za rješavanjem najtežih zdravstvenih izazova u svijetu prenosi se na suočavanje s potrebama zapostavljenih zajednica.

Čast nam je što smo predvodnici inicijativa korporacijskog građanstva diljem svijeta. Sklapamo partnerstva sa zajednicama – na globalnoj i lokalnoj razini – kako bismo pružili nadu i priliku ljudima na područjima pismenosti, obrazovanja, zdravstva i više. Potičemo sudjelovanje u društvenim programima, ali nikada ne stvaramo pritisak za volontersku aktivnost.

### Podržavamo ljudska prava

Iskazujemo poštovanje prema ljudskom dostojanstvu i pravima svakog pojedinca podržavanjem načela navedenih u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima, koju su izradili Ujedinjeni narodi. Poštujemo zakone o radu država u kojima posluje te očekujemo da to čine i naši dobavljači i poslovni partneri.

### Ovo je naš način

AbbVie ne tolerira kršenja ljudskih prava. Poštujemo zakone i prakse koje brane:

- Izrabljivanje djece
- Prisilni, dužnički ili prinudni rad
- Prisilni zatvorski rad
- Trgovanje ljudima
- Nepravedne naknade i beneficije

### Pojedinačno činimo razliku

Slavimo uključenost u zajednice u kojima živimo i radimo, ali odluke o sudjelovanju u dobrotvornim ili političkim aktivnostima su osobne. Ako ne primite drukčiju obavijest, možete volontirati, sudjelovati u dobrotvornim organizacijama ili im dati doprinos, podržavati političke kandidate, kampanje ili stranke po želji, ali uvijek koristite vlastito ime, sredstava i resurse, a ne ona tvrtke AbbVie – osim ako unaprijed niste primili odobrenje.

### Mijenjamo stvari

Za vrijeme našeg godišnjeg dobrotvornog događaja, Tjedna mogućnosti, tvrtka potiče sve zaposlene da sudjeluju u raznim neprofitnim udrugama i pomognu svojim lokalnim zajednicama. Drago mi je što ovo radim! Osjećam kao da mijenjam stvari u svijetu. Znam da je moja osobna odluka baviti se dobrovoljnim radim i osjećam ponos što radim za tvrtku koja podržava uključivanje u ove vrste programa s pozitivnim utjecajem.





## Pomažemo zaštititi planet

Naše ekološke inicijative pomažu zaštititi planet, a istovremeno poboljšavaju učinkovitost, smanjuju troškove i održavaju naše sposobnosti da poslužimo u budućnosti.

AbbVie marljivo radi na ekološkom upravljanju u cijelom lancu vrijednosti, od isporuke sirovina, preko proizvodnje do distribucije naših proizvoda. Svaku situaciju ili poslovno ponašanje koje predstavlja sigurnosni, zdravstveni ili ekološki problem odmah prijavite svom voditelju ili predstavniku za očuvanje okoliša, zdravlja i sigurnosti (EHS).

### Ovo je naš način

Da bismo zaštitili planet, posvećeni smo sljedećim praksama ...

- Smanjenju potrošnje energije, vode, stvaranja otpada i upotrebi drugih prirodnih resursa
- Podržavanju projekata koji stvaraju energiju iz obnovljivih izvora
- Smanjenju ekološkog utjecaja u svom djelovanju i ublažavanju ekoloških opasnosti
- Podržavanju smanjenja otpada i recikliranja
- Radu u skladu sa svim propisima o očuvanju okoliša, zdravlja i sigurnosti (EHS) i internim standardima o očuvanju okoliša, zdravlja i sigurnosti (EHS)
- Suradnji s dobavljačima koji rade u skladu sa svim primjenjivim propisima o očuvanju okoliša, zdravlja i sigurnosti (EH)



### Saznajte više

Pročitajte više o [Našoj posvećenosti okolišu, zdravlju i sigurnosti](#) i [Stavu tvrtke AbbVie o zaštiti okoliša](#).

Posjetite portal s korporativnim pravilima na stranici My AbbVie za pristup dodatnim pravilima i postupcima vezanim uz teme uključene u naš Kodeks ili zatražite dodatne smjernice od svojeg rukovoditelja ili Odjela za etiku i usklađenost.



## Odricanja od odgovornosti

Revizorsko vijeće Uprave tvrtke AbbVie može službenicima izdati odricanje od odgovornosti za Kodeks. Izvršni direktor jedina je osoba koja može izdati odricanje od odgovornosti za ostale zaposlenike tvrtke AbbVie. Odricanja od odgovornosti objavljujemo javno kako to nalaže zakon.



## Kontakti i linija za pomoć

Brojni su načini na koje nas možete kontaktirati ako imate pitanje ili problem. Zaposlenike potičemo da nas kontaktiraju na način koji im je najpraktičniji. Sljedeći popis služi samo kao vodič.

Izvor	Kontaktirati za	Podaci za kontakt
<b>Portal za globalnu podršku</b>  Prijavite probleme povjerljivo i anonimno ako to dopušta zakon 24 sata na dan, 7 dana u tjednu	<b>Bilo koje pitanje ili problem</b>	Kako biste prijavili situacije za koje vjerujete da bi mogle biti u suprotnosti s našim pravilima ili mogle kršiti zakone ili regulativu, koristite <a href="#">Portal za globalnu podršku</a> .
<b>Potpredsjednica, direktorica Odjela za etiku i sukladnost</b>	<b>Bilo koje pitanje ili problem</b>	Adresa: Potpredsjednica direktorica Odjela za etiku i sukladnost tvrtke AbbVie, Department V36X 1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 SAD  Na omotnicama naznačite: <i>„Povjerljivo – može otvoriti samo Potpredsjednica, direktorica Odjela za etiku i sukladnost.“</i>

Izvor	Kontaktirati za	Podaci za kontakt
<b>Globalna sigurnost</b>	<b>Bilo koje pitanje ili problem vezani uz sigurnost</b>	Dežurna linija zapovjednog središta: <b>1-847-935-5555</b>  Partneri: <b>+1-847-935-5555</b>
<b>Odjel za ljudske resurse</b>	<b>Bilo koje pitanje ili problem vezani uz ljudske resurse</b>	<a href="https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx">https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx</a>
<b>Pravni poslovi</b>	<b>Bilo koje pitanje ili problem vezani uz pravne poslove</b>	<a href="mailto:legalcodecontacts@abbvie.com">legalcodecontacts@abbvie.com</a>
<b>Operativa:</b> • Okoliš, zdravlje i sigurnost  • Odjel za prodaju i nabavu  • Kvaliteta	<b>Bilo koje pitanje ili problem</b>	<a href="mailto:operationsinformation@abbvie.com">operationsinformation@abbvie.com</a>
<b>Javni poslovi</b>	<b>Bilo koje pitanje ili problem vezani uz medije</b>	<a href="mailto:PAReviews@abbvie.com">PAReviews@abbvie.com</a>



# Prisega Kodeksu

Potvrđujem da sam primio, pročitao i razumio Kodeks poslovnog ponašanja tvrtke AbbVie te prihvaćam njegove uvjete, uključujući navedena pravila, postupke i Ugovor o radu, osim u slučajevima kada su na snazi važeći zakoni. Obecavam da ću ga koristiti kao vodič za prihvatljivo ponašanje i shvaćam da donošenje etičnih odluka u radu i poštovanje važećih zakona doprinosi kulturi integriteta tvrtke AbbVie.

Također shvaćam da imam odgovornost prijaviti sve poznate ili potencijalne povrede Kodeksa, pravila ili postupaka tvrtke AbbVie ili zakona Odjelu za etiku i usklađenost ili Portalu za globalnu podršku, osim ako zakoni ili propisi ne odrede drukčije. Posljedice povreda mogu uključivati korektivne mjere, uključujući i prekid radnog odnosa.

AbbVie ne tolerira odmazdu ni protiv koga zbog dobronamjerne prijave.

Potpis

Jasan potpis

UPI broj

Primio

# Kazalo

Štetni događaj	35	Pokloni i zabava	29, 48
Konзумiranje alkohola	24	Vlada	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Briga o dobrobiti životinja	37	Uznemiravanje	20, 21
Statut za zabranu provizije	39	Zdravstveni radnici	4, 28, 29, 34, 36
Antimonopol	50	Ljudska prava	58
Imovina	42	Uvozi	52
Revizije	43	Trgovanje na temelju povlaštenih informacija	50, 51
Knjige i zapisi	44	Međunarodna trgovina	52
Bojkoti	52	Provizije	39
Podmićivanje	39, 40	Zakoni	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Poslovna inteligencija	44	Marketing	12, 34
Dobrotvorne djelatnosti	29, 59	Informacije o materijalu	51
Klinička ispitivanja	36, 37, 51	Upiti medija	45, 65
Zajednice	22, 58, 59	Bolesnici	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Komunikacije	18, 28, 45	Plaćanja	29, 39, 40, 53
Imovina tvrtke	42	Podaci za osobnu identifikaciju	30, 42
Podaci o tržišnom natjecanju	42	Fizička imovina	42, 43
Telefonska linija za pomoć pri usklađenosti	18, 19, 54, 64, 66	Privatnost	
Računala	42, 43	Zaposlenik	25
Povjerljivi podaci	42, 44	Korisnik	30
Sukobi interesa	48	Informacija	30
Posljedice neusklađenosti	19, 66	Bolesnici	30
Doprinos političkim kampanjama	59	Političke aktivnosti	59
Korupcija	39, 40	Principi	14
Odluke	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	Proizvodi	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Diskriminacija	20, 21	Zaštićene informacije	42, 43, 44
Raznolikost	20	Kvaliteta	4, 28, 35, 37
Zloupotreba droga	24	Zapisi	19, 40, 43, 44, 55
Elektronička sredstva	42, 43	Izještavanje se odnosi na	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
E-pošta	21, 42, 43	Istraživanje i razvoj	36
Zaposlenici	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	Resursi	43, 59, 64, 65
Sporazum	42	Odmazda	18, 66
Zdravlje i sigurnost	22, 60, 65	Sigurnost	65
Privatnost	25	Zaposlenik	22, 24, 60
Zapošljavanje		Bolesnik	35
Jednako	20	Proizvod	35
Izvan	48	Objava	18, 43
Rođaci	48	Zloupotreba opojnih tvari	24
Okoliš	22, 24, 60, 65	Dobavljači	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Jednake mogućnosti	20	Trgovinska ograničenja	50, 52
Oprema	22, 43, 54	Poslovne tajne	42, 44
Izvozi	52	Radno mjesto	14, 20, 22, 24
Pošteno poslovanje	54	Sigurnost	22, 24
		Nasilje	24





abbvie