

Кодекс поведения для поставщиков AbbVie

Действует с января 2023 года / пересмотрен в марте 2023 года

Все, что мы делаем в AbbVie, мы делаем для пациентов. Мы сконцентрировались на лечении самых трудноизлечимых болезней, на том, чтобы понять историю пациента и определить возможности для достижения наилучшего результата. Мы создаем продукты и технологии, которые способствуют развитию эстетической медицины.

Наша приверженность заботе о пациентах распространяется на все аспекты нашей деятельности. Мы считаем наших поставщиков партнерами, помогающими нам достичь разительного улучшения жизни пациентов, и рассчитываем, что они будут действовать соответствующим образом.

Мы придерживаемся высочайших стандартов этики и нормативно-правового соответствия и ожидаем того же от всех наших поставщиков. Мы гордимся теми надежными взаимоотношениями, которые мы выстраиваем с поставщиками, а также тем, что вместе с ними уделяем особое внимание этике, нормативно-правовому соответствию, открытости ведения бизнеса, целостности, безопасности, устойчивому развитию и уровню качества.

Подписывая Кодекс поведения для поставщиков AbbVie, вы соглашаетесь со всеми его принципами, указаниями и ожидаемыми результатами.

Благодарим вас за приверженность этой важной работе.

С наилучшими пожеланиями,



Азита Салеки-Герхардт, доктор философии
Исполнительный вице-президент по производству

Вступление

Поставщики AbbVie — неотъемлемая часть общего успеха компании AbbVie. Каждый день AbbVie вместе со своими поставщиками принимают решения, влияющие на возможность компании предоставлять своим клиентам качественную медицинскую продукцию.

В Кодексе поведения для поставщиков AbbVie изложены принципы, указания и ожидаемые результаты, необходимые для установления и поддержания деловых отношений с компанией AbbVie. Компания AbbVie работает по фармацевтическим стандартам и стандартам для медицинского оборудования, установленным регуляторами страны, штата и отрасли, и настроена на деловые отношения с поставщиками, разделяющими приверженность AbbVie к предоставлению качественных продуктов, этичному и законному ведению бизнеса. Поскольку наши поставщики — это тоже часть нашего бизнеса, мы ожидаем от них того же.

Компания AbbVie знает о культурных отличиях и сложностях интерпретации и глобального применения этих принципов. AbbVie считает эти принципы универсальными, однако мы также понимаем, что способы оправдать наши ожидания могут быть разными. Тем не менее, они должны находиться в соответствии с законами, ценностями и культурными ожиданиями, принятыми в различных сообществах по всему миру.

Все поставщики AbbVie обязаны использовать Систему управления качеством, которая гарантирует постоянное соответствие их продукции и услуг определенным требованиям. Поставщики AbbVie полностью отвечают за качество их продукции/услуг, а также безопасность и защиту их цепочки поставок.

От всех поставщиков компании AbbVie ожидается понимание и соблюдение принципов, инструкций и ожидаемых результатов, изложенных в этом Кодексе поведения для поставщика AbbVie. Поставщикам настоятельно рекомендуется в случае возникновения любых вопросов связываться с представителем AbbVie по закупкам. Сотрудники отдела AbbVie по закупкам и работе с поставщиками могут предоставить общий обзор и дополнительные указания относительно применимых политик AbbVie.

Создание среды, в которой поставщики могут задавать вопросы и высказывать опасения, помогает нам продвигать нашу приверженность этичному поведению. Мы разработали системы и процессы, позволяющие любому человеку задавать вопросы, высказывать опасения и сообщать о предполагаемых или фактических нарушениях нашего Кодекса, политик и процедур или законов и нормативных актов, не опасаясь наказания или ответных мер. Мы предлагаем [портал глобальной поддержки](#) круглосуточно и без выходных.

Компания AbbVie сохраняет за собой право контролировать соблюдение поставщиком положений данного Кодекса поведения для поставщиков AbbVie. Если AbbVie станет известно о любых действиях или условиях, которые идут вразрез с корпоративным Кодексом поведения для поставщиков, компания AbbVie оставляет за собой право искать возможность исправить ситуацию.

AbbVie запустила программу мониторинга Социальной ответственности поставщиков, включающую в себя опросы и аудит приверженности поставщиков Кодексу поведения для поставщиков AbbVie. Для получения дополнительной информации об этой программе напишите по адресу электронной почты SupplierSustainability@abbvie.com.

Этические нормы

Поставщики должны соблюдать принципы деловой этики и вести бизнес добросовестно. AbbVie ожидает от поставщиков соответствия всем юридическим и регуляторным требованиям касательно этических норм, в том числе приведенным ниже.

1. Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает в тех случаях, когда существуют конкурирующие интересы, которые могут помешать нам принять объективное решение и действовать наилучшим для компании AbbVie образом. Ожидается, что компания AbbVie и ее поставщики будут вести себя осмотрительно и избегать ситуаций, которые могут каким-то образом привести к конфликту, способному подорвать доверие к AbbVie.

У поставщиков, поддерживающих деловые взаимоотношения с AbbVie, не должно быть никаких конкурирующих интересов, которые могут помешать им принимать объективные решения и действовать наилучшим для компании AbbVie образом. Ожидается, что компания AbbVie и ее поставщики будут вести себя осмотрительно и избегать возникновения конфликта интересов.

В случае потенциального или фактического конфликта интересов поставщик должен немедленно уведомить об этом компанию AbbVie через [портал глобальной поддержки](#), доступный круглосуточно и без выходных.

2. Соблюдение принципов деловой этики и честная конкуренция

Поставщики должны вести бизнес по принципам конкуренции и в полном соответствии со всеми применимыми законами, кодексами и правилами. Поставщики не должны давать или брать взятки или участвовать в каких-либо других незаконных практиках поощрения в отношениях с другими компаниями или государством. Поставщики должны применять честные способы ведения бизнеса, в том числе точную и достоверную рекламу.

Поставщики должны быть проинформированы о применимых положениях Кодекса делового поведения AbbVie, в том числе о следующих его положениях, касающихся взаимодействия с сотрудниками AbbVie:

- сотрудники должны взаимодействовать со всеми поставщиками, клиентами и всеми прочими лицами, которые ведут бизнес с AbbVie, абсолютно честно и объективно, не оказывая одолжений и не предоставляя преференций, основанных на личной финансовой выгоде или личных взаимоотношениях;
- сотрудники не должны принимать (прямо или косвенно) подарки, необъективные скидки, платежи, выплаты, займы, развлечения, одолжения или услуги от любого лица или фирмы, которые могут повлиять на решения о закупках или кажутся таковыми, либо предоставлять их им;
- никто из сотрудников не должен вести дела от имени компании AbbVie со своим близким родственником или иметь какой-либо финансовый интерес в бизнесе поставщика, в котором сотрудник AbbVie может являться или казаться тем, кто может повлиять на взаимоотношения

поставщика с AbbVie. О таких взаимоотношениях следует сообщать согласно политикам компании AbbVie;

- ни один из сотрудников не вправе давать разрешения на использование названия и/или логотипа AbbVie без разрешения отдела AbbVie по связям с общественностью.

Сотрудники и агенты, работающие с AbbVie на контрактной основе (например, консультанты, контрактные торговые агенты, докладчики, дистрибьюторы, клинические исследователи и т. д.) также должны соблюдать применимые положения Кодекса деловой этики AbbVie.

Сотрудники и поставщики AbbVie обязаны сообщать о фактических или возможных нарушениях Кодекса поведения для поставщиков AbbVie в отдел AbbVie по закупкам и работе с поставщиками или в отдел по вопросам этики и нормативно-правового соответствия компании AbbVie напрямую или с помощью [портала глобальной поддержки](#).

AbbVie будет безотлагательно расследовать указанные нарушения Кодекса поведения для поставщиков AbbVie и ожидает от сотрудников и поставщиков сотрудничества в расследовании. Если понадобится принять меры по исправлению ситуации, AbbVie предоставит инструкцию для действий.

3. Определение проблем

Нужно побуждать поставщиков сообщать о проблемах или незаконных действиях в их взаимоотношениях с AbbVie без угрозы применения репрессий, запугивания или притеснения. AbbVie рассмотрит проблемные ситуации и своевременно найдет для них решение.

4. Благополучие животных

Использование животных для любого тестирования или процесса должно допускаться только в том случае, когда были полностью рассмотрены и отвергнуты все альтернативные методы. С животными должны обращаться гуманно, минимизируя причиненные им боль и стресс. Тестирование на животных должно осуществляться только после рассмотрения методов тестирования без участия животных, таким образом сокращая количество используемых животных, или с облегчающими процедурами, которые будут минимизировать страдания, причиняемые подопытным животным. Альтернативные методы должны использоваться в тех случаях, когда они научно обоснованы и их результаты приемлемы для регуляторов.

Лаборатории-подрядчики и лаборатории, принимающие участие в работе, до начала работы с ними должны получить аккредитацию Международной ассоциации оценки и аккредитации по уходу за лабораторными животными (Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International, AAALAC), и/или их программа по уходу за лабораторными животными и их использованию должна пройти оценку ветеринаров AbbVie и получить одобрение руководящего сотрудника по защите животных AbbVie, и далее периодически обновлять эти сертификаты.

5. Обращение с конфиденциальной информацией

Поставщики не должны использовать или раскрывать конфиденциальную информацию AbbVie без предварительного прямого письменного разрешения AbbVie или в интересах AbbVie. В

частности, поставщики не должны обмениваться или как-то иначе раскрывать конфиденциальную информацию AbbVie каким-либо конкурентам или другим поставщикам. С любой информацией или данными касательно деятельности AbbVie следует обращаться как со строго конфиденциальными, если только эти сведения не находятся в открытом доступе. Конфиденциальная информация включает, помимо прочего, следующее:

- технические характеристики материалов и условия закупок;
- запросы ценового предложения;
- ведомости затрат;
- информация о прибыли;
- информация об активах;
- названия поставщиков;
- информация о ценах;
- стратегии закупок;
- контактные данные;
- данные исследований и разработок;
- маркетинговые планы и/или планы сбыта;
- информация о финансах/продажах/маркетинге;
- рабочие процессы/рецептуры и другие секреты производства, которые являются собственностью компании AbbVie и не известны широкой общественности;
- интеллектуальная собственность (ИС) AbbVie;
- компьютерное программное обеспечение;
- личные данные сотрудников, должностных лиц и директоров;
- заработные платы и шкалы окладов;
- название или логотип компании AbbVie.

AbbVie требует, чтобы поставщики подтвердили эти обязательства заключением договоров о неразглашении касательно любой из ранее указанной конфиденциальной информации и гарантировать, что права на неприкосновенность данных компании, сотрудников и пациентов защищены.

6. Конфиденциальность и защита данных

Любые персональные данные должны обрабатываться поставщиком в соответствии со всеми применимыми законам и действующим соглашением между компанией AbbVie и поставщиком на основе оценки классификации персональных данных, обрабатываемых поставщиком.

Поставщик обязуется обеспечить полное и оперативное сотрудничество с компанией AbbVie в отношении обработки персональных данных, включая, в том числе:

- предоставление достаточной информации для оценки классификации данных;
- заполнение любых необходимых анкет и проведение оценок конфиденциальности и/или безопасности сторонних поставщиков;

- принятие любых дополнительных мер для трансграничной передачи персональных данных или выполнения необходимых оценок влияния трансграничной передачи.

Поставщик должен обеспечить функционирование документально подтвержденной программы обеспечения безопасности, предусматривающей обоснованно необходимые административные, технические и физические меры безопасности, которые соразмерны законам и отраслевым стандартам, относящимся к коммерческой деятельности поставщика. Поставщик обязуется защищать персональные данные в соответствии с требованиями компании AbbVie по обеспечению безопасности данных в соглашении между AbbVie и поставщиком.

7. Техники продаж

От поставщиков ожидается, что они будут взаимодействовать с AbbVie открыто и честно. Строго запрещены следующие техники продаж:

- продажа с черного хода — обход хитростью определенных каналов продаж AbbVie с целью убедить частное лицо приобрести определенный продукт или услугу;
- ложные обязательства по времени поставки — сознательное сообщение недостижимого времени выполнения заказа AbbVie с целью сохранения сотрудничества; обязательства, превосходящие производственные мощности, — обязательства поставить продукцию или оказать услуги при отсутствии достаточных для этого производственных мощностей;
- запрос на информацию о конкурентах — попытки получить информацию касательно конкурентного продукта, цены, условий поставки, дистрибуции или других аспектов ведения их бизнеса;
- предложение подарков сверх номинальной стоимости;
- политика ценообразования, менее выгодная для AbbVie в том случае, если поставщик является единственным или эксклюзивным для определенного вида товаров или услуг;
- запрос AbbVie с предложением принять предложение после даты его окончания.

8. Программы заслуживающих доверия трейдеров

Программы заслуживающих доверия трейдеров — это добровольные программы, которые способствуют налаживанию партнерского сотрудничества между государством и бизнесом с целью обеспечения глобальной цепочки поставок и упрощения процедур законной торговли с низким уровнем риска. Компания AbbVie участвует в нескольких программах, предлагаемых таможенными органами, включая программу таможенной службы США «Таможенно-торговое партнерство по борьбе с терроризмом (СТРАТ)», программу Канады «Партнеры по защите (PiP)» и программу ЕС «Уполномоченный экономический оператор (АЕО)». Эти программы предназначены для расширения различных уровней льгот для участников в зависимости от степени защиты системы поставок в сравнении с требованиями. Следствием этого является развитие взаимоотношений сотрудничества между государством и бизнесом, которое укрепляет локальную, региональную и глобальную безопасность во всей цепочке поставок.

Для соблюдения требований программы заслуживающих доверия поставщиков компания AbbVie проверяет политики и практики наших поставщиков на соответствие высочайшим стандартам

обеспечения безопасности. В качестве примера, все стратегические поставщики, которые отправляют продукцию в подразделения компании AbbVie в США, должны будут пройти оценку. В результате оценки будет подписан меморандум о понимании или запрос на принятие мер по исправлению.

9. Визиты поставщиков

У поставщиков есть ограниченный доступ в производственные помещения AbbVie. Все поставщики AbbVie должны соблюдать следующие процедуры при получении доступа в производственные помещения AbbVie:

- Поставщики должны быть соответствующим образом зарегистрированы:
 - Для посещения объектов за пределами Лейк Каунти все поставщики должны зарегистрироваться у секретаря приемной или работника службы безопасности.
 - Для посещения Лейк Каунти надо зарегистрироваться на сайте для регистрации посетителей:
 - Северный Чикаго, ABV1, J-Buildings
<http://eadvanceabv.oneabbott.com/Disclaimer.aspx>
 - Abbott Park (<https://abbottparkvisitor.abbott.com/>)
 - Бейдж для входа.
- Поставщикам/посетителям будет выдан временный бейдж, который позволит им находиться на объекте, но не обеспечит доступ в здания, закрытые зоны или пропускные пункты. Поставщика/посетителя должно сопровождать лицо, пригласившее поставщика/посетителя. В обязательном порядке организуется сопровождение поставщиков сотрудником компании AbbVie.
- Поставщики никогда не должны занимать офис или рабочее место сотрудника AbbVie без предъявления надлежащих документов, выданных AbbVie. После выхода из помещений AbbVie поставщики должны оставлять свои бейджи посетителей у секретаря приемной.
- Во время пребывания на объекте ответственность за поставщика несет принимающий/пригласивший его сотрудник компании AbbVie.

Трудовые ресурсы

Поставщики должны честно вести себя со своими сотрудникам и обращаться с ними достойно и с уважением. AbbVie ожидает от поставщиков выполнения всех юридических и регуляторных требований, обеспечивающих честное и равное обращение с сотрудниками, в том числе:

1. Свобода выбора трудоустройства

Поставщики не должны использовать труд по принуждению, кабальный труд или труд на основе договора об ученичестве, недобровольный труд заключенных или жертв торговли людьми.

2. Детский и подростковый труд

Поставщики не должны использовать детский труд. Трудоустройство рабочей молодежи, не достигшей 18 лет, допустимо только в безопасной деятельности и тогда, когда подростки старше установленного местным законодательством минимального возраста для трудоустройства или

возраста, установленного для получения обязательного образования. Документы сотрудников должны содержать все необходимые данные для проверки возраста сотрудников.

3. Недопущение дискриминации

Поставщики должны гарантировать отсутствие домогательств или дискриминации на рабочем месте. Нельзя попустительствовать или допускать домогательства или дискриминацию по таким признакам как раса, цвет кожи, возраст, пол, сексуальная ориентация, народность, инвалидность, религия, политические предпочтения, членство в профсоюзе, семейное положение. Ожидается, что поставщики будут разделять приверженность компании AbbVie созданию равных возможностей в сфере занятости, высокой оценки разнообразных точек зрения, формированию инклюзивной культуры и обеспечению достойного и уважительного отношения ко всем сотрудниками.

4. Справедливое обращение

Поставщики должны обеспечить отсутствие на рабочем месте жестокого или бесчеловечного отношения. Оно включает в себя, помимо прочего, любые сексуальные домогательства, сексуальное насилие, телесные наказания, психологическое или физическое принуждение или устрашение работников.

5. Заработные платы, льготы и рабочие часы

Поставщики должны оплачивать работу сотрудников согласно применимым законам об оплате труда, в том числе — о минимальной заработной плате, сверхурочных часах и обязательных пособиях, как заведено в стране трудоустройства.

Поставщики должны своевременно обсуждать с работниками основания, на которых будет оплачиваться их труд. От поставщиков также ожидается обсуждение с сотрудниками необходимости сверхурочной работы и ее оплату. Поставщики должны вести точный учет рабочего времени и времени отдыха. Поощряется открытое общение с работниками и прямое их вовлечение в решение вопросов рабочего места и оплаты труда.

6. Свобода создания ассоциаций

Поставщики должны уважать права работников, установленные местными законами, в частности право свободно общаться друг с другом. У работников должна быть возможность открыто обсуждать с руководством условия труда без угрозы применения репрессий, запугивания или притеснения.

Здоровье и безопасность

Поставщики должны защищать работников на их рабочих местах, а также в любых предоставляемых компанией местах проживания, путем обеспечения безопасной и здоровой окружающей среды. AbbVie ожидает от поставщиков соответствия всем стандартам, юридическим и регуляторным требованиям, касающимся здоровья и безопасности сотрудников, в том числе:

1. Защита работников

Поставщик должен защищать работников от воздействия химических, биологических, физических угроз и физически сложных задач на рабочем месте и в других предоставленных компанией помещениях, в том числе жилых кварталах и в транспортных средствах. К примеру, руководство поставщика несет ответственность за предоставление надлежащей защиты слуха, перчаток, масок или других средств индивидуальной защиты сотрудников в зависимости от выполняемой ими работы.

2. Производственная безопасность

Поставщики должны иметь план действий на случай определения, предотвращения или устранения катастрофических утечек химических или биологических веществ.

3. Готовность к чрезвычайным ситуациям и действия в чрезвычайных ситуациях

Поставщики должны определять и оценивать масштабы потенциальных чрезвычайных ситуаций, влияющих на рабочие места и любые предоставляемые компанией жилые помещения, и минимизировать потенциально неблагоприятные последствия путем внедрения и реализации эффективных планов действия на случай чрезвычайных ситуаций. Например, руководство поставщика отвечает за организацию тренингов по вопросам безопасности, учений или других типов тренингов по безопасности, как того требует тип производства, а также правила противопожарной и прочей безопасности.

4. Информация об опасности

Поставщики должны обеспечить доступ к информации о безопасности, которая касается опасных материалов на рабочем месте, в том числе фармацевтических соединений и фармацевтических полупродуктов, должны просвещать, тренировать и защищать работников от таких возможных рисков.

5. Недопущение подделок

В рамках усиления сотрудничества с целью обезопасить цепочку поставок от угроз подделок, незаконного перехвата и кражи продукции AbbVie, AbbVie ожидает от поставщиков немедленного уведомления в том случае, если им будет предложено приобрести контрафактную продукцию, нелегально перехваченную или украденную продукцию, или если они каким-то другим образом узнают о существовании любой такой продукции.

Окружающая среда

Поставщики должны работать с ответственным отношением к окружающей среде в эффективной форме и стремиться к тому, чтобы минимизировать опасное воздействие на природу. Поощряется сохранение поставщиками природных ресурсов, всевозможный отказ от использования опасных материалов или сведение использования к минимуму, популяризация процессов повторного использования и вторичной переработки. AbbVie ожидает от поставщиков, что они будут действовать в соответствии со всеми законами, регуляторной базой, стандартами, предписаниями, правилами, разрешениями, лицензионными разрешениями, утверждениями и приказами, касающимися окружающей среды и использования веществ ограниченного пользования.

1. Экологические разрешения

Поставщики должны получить все необходимые экологические разрешения, лицензии и другие разрешительные документы и действовать в соответствии со всеми соответствующими требованиями по работе и отчетности.

2. Отходы и выбросы

Поставщики должны иметь системы, которые обеспечат безопасное обращение, перемещение, повторное использование, вторичную переработку или обращение с отходами, воздушными выбросами и сбросами сточных вод. Любые отходы, сточные воды или выбросы, которые потенциально могут неблагоприятно повлиять на человеческое здоровье или на природу, перед попаданием в окружающую среду должны соответствующим образом распределяться, контролироваться и обрабатываться.

3. Утечки и выбросы

Поставщики должны иметь системы для предотвращения и быстрого устранения всех случайных утечек и выбросов в окружающую среду.

4. Вещества ограниченного пользования

Поставщики должны соблюдать все применимые законы, нормы и клиентские требования по обращению с веществами ограниченного пользования. Это включает реагирование на запросы о содержании соединений таких веществ в материалах/частях, запрете или ограничении определенных веществ, а также маркировке для утилизации и вторичной переработки.

5. Конфликтные полезные ископаемые

Поставщик должен гарантировать, что все части и продукты, поставляемые AbbVie, не содержат «конфликтных полезных ископаемых», например, колумбита-танталита, касситерита, вольфрамита (или их производных — тантала, тина и тунгстена) или золота, добываемого в Демократической Республике Конго (ДРК) или прилегающей стране, которая прямо или косвенно финансирует или является бенефициаром вооруженных группировок в ДРК или прилегающей стране. Поставщики должны иметь все системы, необходимые для выполнения этих требований.

6. Закупки

Поставщики должны применять политику в области экологически ответственной закупочной деятельности, гарантируя, что их собственные поставщики ведут деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму потенциальное воздействие на окружающую среду и избежать пагубного влияния на здоровье людей в сообществах, где они работают.

Компания AbbVie является активным участником инициативы в сфере обеспечения безопасности транспортной цепи (www.pscinitiative.org) и соблюдает принципы PSCI для

создания и внедрения ответственных методов цепочки поставок в области этики, прав человека и труда, охраны труда и безопасности, охраны окружающей среды и систем управления. Компания AbbVie рекомендует всем поставщикам, связанным с фармацевтической отраслью, присоединиться к организации PSCI и активно взаимодействовать с ней.

7. Определение целевых показателей и публичное раскрытие информации

Поставщикам рекомендуется ежегодно задавать целевые показатели в области экологической устойчивости и публично сообщать о прогрессе в их достижении. Такое раскрытие информации должно осуществляться посредством общедоступного ежегодного отчета об устойчивом развитии или в формате публичного раскрытия информации, например CDP. Компания AbbVie взяла на себя обязательство устанавливать научно обоснованные целевые показатели по выбросам парниковых газов, и мы призываем всех наших поставщиков установить аналогичные цели.

Системы управления

Поставщики должны иметь систему управления качеством, чтобы обеспечивать постоянное его улучшение и гарантировать соответствие всем принципам, изложенным в данном Кодексе поведения для поставщиков AbbVie. Поощряется соответствие международному стандарту ISO 9001 и местным регуляторным нормам. Система управления качеством включает такие элементы:

1. Обязательства и подотчетность

Поставщики должны располагать соответствующими финансовыми, кадровыми и техническими ресурсами.

2. Юридические и клиентские требования

Поставщики должны определить все применимые законы, нормы, правила, предписания, разрешения, лицензии, утверждения, приказы, стандарты и касающиеся их клиентские требования, а также обеспечить соответствие им.

3. Управление рисками

У поставщиков должен быть механизм определения и контроля рисков во всех сферах, упомянутых в этом Кодексе поведения для поставщиков AbbVie. Поставщики должны иметь адекватные финансовые ресурсы, чтобы гарантировать постоянную работу и поддерживать финансовую стабильность.

4. Документация

Поставщики должны вести документацию, необходимую для демонстрации согласованности со всеми этими принципами и соответствия со всеми применимыми законами, регуляторными нормами, правилами, предписаниями, разрешениями, лицензиями, утверждениями, приказами, стандартами и соответствующими клиентскими требованиями.

5. Инструктаж и подготовленность сотрудников

Поставщики должны иметь эффективную программу тренингов, которая даст возможность достигать достаточного уровня знаний, умений и способностей в менеджменте и операционной

деятельности, чтобы оказывать те услуги, которые запросил AbbVie и которые указаны в контракте. Документы по тренингу должны быть доступны для всех сотрудников в качестве доказательства того, что тренинг был проведен.

6. Непрерывное совершенствование

От поставщиков ожидается постоянное совершенствование путем установления целевых показателей, выполнения планов и необходимых действий для исправления недостатков, выявленных при внутренних или внешних оценках, проверках и управленческих обзорах.

7. Коммуникация

Поставщики должны поддерживать открытую и прямую коммуникацию с соответствующими бизнес-подразделениями AbbVie, в том числе с отделом AbbVie по закупкам и работе с поставщиками.

Перед тем как внести любые изменения, которые могут повлиять на соответствие определенным требованиям, качество продукции или соответствие регуляторным нормам, изложенным в договоре о поставке и/или договоре об обеспечении качества, поставщик должен уведомить AbbVie.

Требования к данным

Перед тем как начать вести бизнес с компанией AbbVie, поставщики должны выполнить все требования к данным.

1. Данные поставщика

Поставщики должны предоставить все основные данные (например, налоговые документы, банковские реквизиты и т. д.), чтобы гарантировать надлежащее отображение данных в системах AbbVie.

2. Финансовые операции

Поставщики не должны оказывать никаких услуг без наличия полностью оформленного контракта и/или договора поставки. Поставщики должны предоставить всю точную информацию по размещенным инвойсам, согласно инструкциям AbbVie.

Кодекс поведения для поставщиков AbbVie

ТРЕБУЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ

Перейдите по ссылке ниже, чтобы подтвердить, что ваша компания получила, прочитала, осознает и будет соблюдать принципы, указания и ожидаемые результаты, изложенные в Кодексе поведения для поставщиков AbbVie.

[Я подтверждаю, что наша компания получила, прочитала и понимает положения Кодекса поведения для поставщиков AbbVie и будет их соблюдать или будет внедрять практики в соответствии с его целью.](#)

