

# Вдохновленные Добросовестностью

Кодекс Корпоративной Этики AbbVie

abbvie

Наша наука, наши  
умения и наш  
новаторский дух  
предназначены для  
представления на  
рынке повышенного  
качества жизни.



# Обращение генерального директора

## Уважаемые Коллеги!

Мы рады представить вам Кодекс делового поведения AbbVie. Сотрудники компании AbbVie берут на себя ответственность, чтобы значительно влиять на жизни людей с помощью инновационных лекарственных препаратов и решений, которые мы создаем все вместе. Мы также гордимся нашей приверженностью принципам добросовестности. Мы не только понимаем, как поступать правильно, но это также помогает нам обеспечить устойчивость нашего бизнеса и успех в долгосрочной перспективе.

В основе нашей добросовестности лежит Кодекс, который помогает нам принимать решения, определяет области риска, улучшает процесс принятия решений и укрепляет культуру нашей компании. Наш Кодекс распространяется на всех сотрудников и все уровни нашей организации и описывает четкие ожидания, поскольку мы стремимся оказывать влияние на пациентов, клиентов и сообщества по всему миру в долгосрочной перспективе.

Очень важно, чтобы мы, как сотрудники AbbVie, придерживались высочайших стандартов честности, справедливости и добросовестности при исполнении своих должностных обязанностей. Кодекс был создан как обновляемый документ, который будет помогать нам принимать решения и давать рекомендации в процессе выполнения работы. Я надеюсь, что каждый из вас отнесется к Кодексу как к инструменту, который поможет вам сосредоточиться на принятии наиболее эффективных решений.

Все мы несем ответственность за соблюдение нашего Кодекса. В нем содержатся рекомендации, указания и описание того, во что мы верим и что мы стремимся предоставлять тем, с кем работаем: пациентам, клиентам, медицинским учреждениям, акционерам, деловым партнерам и сотрудникам компании AbbVie.

## Ваша ответственность

Обязательно сверяйтесь с Кодексом, когда вы сталкиваетесь с непростым выбором. Если вам необходимы дополнительные ресурсы, вам всегда придут на помощь руководители и коллеги из AbbVie, в том числе сотрудники отдела этики и нормативно-правового соответствия и юридического отдела. Обращайтесь на наш глобальный портал горячей линии по вопросам этики, который всегда доступен для вас.

Благодарим за то, что вы уделяете пристальное внимание нашему Кодексу и соблюдаете его принципы, а также за то, что всегда стараетесь соответствовать высочайшим стандартам и помогаете в этом нашей компании.

С уважением,



**Роберт А. Майкл (Robert A. Michael)**

Генеральный директор (Chief Executive Officer)



У нас непростые задачи, но мы настойчивы, ведь то, что мы делаем, ежедневно вселяет надежду и меняет жизни к лучшему.



# Содержание

## **Обращение генерального директора 4**

## **Добросовестное отношение к работе 10**

Мы чтим свой Кодекс	12
Мы принимаем верные решения	16
Мы говорим открыто	18
Мы проявляем уважение	20
Мы защищаем своих сотрудников и окружающую среду	22
Чтим право сотрудников на частную жизнь	25

## **Добросовестность по отношению к пациентам 26**

Мы стремимся улучшить жизнь пациентов	28
Мы взаимодействуем с работниками здравоохранения и специалистами честно	28
Мы гарантируем конфиденциальность личной информации пациентов и клиентов	30

## **Добросовестность в нашем бизнесе 32**

Мы соблюдаем законы и правовые нормы	34
Наши приоритеты – качество и безопасность препарата	35
Мы продвигаем продукцию добросовестно	36
Мы поддерживаем высокие стандарты исследований и разработок	36
мы придерживаемся порядочного ведения бизнеса	38
Мы боремся со взяточничеством и коррупцией	40
Мы защищаем активы компании	42
Мы тщательно ведем и храним отчетные документы	44
Мы соблюдаем этичность при сборе бизнес-информации	44
Мы поддерживаем связи с общественностью надлежащим образом	45

## **Добросовестность в торговле 46**

Мы избегаем случаев конфликта интересов	48
Мы соблюдаем антитрестовое законодательство	50
Мы соблюдаем законы внутренней торговли	50
Мы соблюдаем законы международной торговли	52
Мы внимательно относимся к платежам из сомнительных источников	53
Мы честны с поставщиками	54
Мы сотрудничаем с правительством	55

## **Добросовестность в обществе 56**

Мы являемся добропорядочными гражданами мира	58
Мы защищаем окружающую среду	60

## **Отмена положений 62**

## **Контакты и горячая линия 64**

## **Свидетельство об ознакомлении с Кодексом 66**

## **Алфавитный указатель 67**

# Добросовестное отношение к работе

Любая работа является целесообразной, только когда она выполнена добросовестно и честно

Мы чтим свой Кодекс	12
Мы принимаем верные решения	16
Мы говорим открыто	18
Мы проявляем уважение	20
Мы защищаем своих сотрудников и окружающую среду	22
Чтим право сотрудников на частную жизнь	25



## Чтим свой Кодекс

Каждый день нашей жизни предоставляет нам возможность воплощать нашу страсть к разработке и реализации препаратов, которые улучшают здоровье людей во всем мире.

Доверие не дается просто так. Оно заслуживается день за днем посредством каждого нашего действия. Это значит, что любое принимаемое нами решение отражается на жизнях многих людей. А действия каждого из нас влияют на всю нашу компанию. Наш Кодекс помогает нам принимать правильные решения. Он направляет нас к соответствующим политикам и процедурам. Также он помогает нам поддерживать более приятную обстановку на рабочем месте, чтобы получать удовольствие от своей работы.

Наш Кодекс устанавливает высокие стандарты, соблюдение которых делает нас одной из самых уважаемых компаний в мире. Мы надеемся, что все сотрудники AbbVie будут действовать в соответствии с данным Кодексом. Используя как внутренние, так и внешние ресурсы, мы проводим плановые и специальные обзоры нашей бизнес-практики для проверки соблюдения положений Кодекса, наших стратегий и процедур, а также законодательства. Эти проверки наших бизнес-процессов позволяют нам выявлять области, где мы можем что-то улучшить и исправить потенциальные проблемы, чтобы быть уверенными, что мы ведем бизнес правильным путем.

### Это наш курс

Существующие в мире культурные различия могут быть причиной разных взглядов на деловое поведение. Если местные традиции противоречат нашему Кодексу, следуйте именно Кодексу. Если вы не уверены, как следует поступить, свяжитесь со своим руководителем или с [Отделом по контролю корпоративной этики](#) либо с нашим [Юридическим отделом](#).

На портале корпоративных политик, доступном через сервис My AbbVie, можно ознакомиться с дополнительными политиками и процедурами по всем вопросам, охваченным в нашем кодексе. Также за дополнительной консультацией можно обратиться к вашему менеджеру или в отдел этики и соблюдения норм.

### Кто должен следовать нашему Кодексу

Кодекс обязателен к исполнению абсолютно всеми сотрудниками AbbVie. Мы ожидаем, что при работе от имени AbbVie наши поставщики, деловые партнеры и прочие третьи лица, с которыми мы сотрудничаем, соблюдают тем же высокие стандарты, которые устанавливаем для себя мы, и придерживаются поведения, соответствующего духу нашего Кодекса, а также всех действующих законов и правовых норм.

### Руководители как пример для подражания

Если вы руководите другими, то вы задаете тон нашей культуры добросовестности. Содействуйте соблюдению нашего Кодекса. Прислушивайтесь к опасениям, высказываемым сотрудниками. Не допускайте несоответствующее поведение или неэтичную или незаконную деятельность, как и там, где вы работаете, так и в любой другой области компании. Ваше неукоснительное соблюдение Кодекса и положительный пример вносят свой вклад в эффективность работы компании AbbVie и, что еще важнее, в защиту нашей репутации.



## Наши принципы

У нас фундаментальная цель - мы стремимся оказывать значительное влияние на жизнь людей с помощью инновационных лекарственных препаратов и возможностей, которые мы создаем вместе. В основе всего, что мы делаем, лежит сострадание к людям, приверженность инновациям и терпимости, а также помощь обществу и бескомпромиссная верность единым стандартам. Работая как единая команда AbbVie, мы заботимся о пациентах и их семьях, своих сотрудниках и обществе в целом.

Мы стремимся выбирать правильный подход во всем, следуя высоким стандартам качества, комплаентности, безопасности и высокой эффективности. Мы постоянно работаем над развитием инноваций во всем, что мы делаем. Мы инвестируем в исследование и разработку новых лекарственных средств и подходов в здравоохранении, чтобы сделать мир более здоровым.

В команде AbbVie работают люди из разных стран мира, которых объединяет стремление внести значительный вклад в жизнь пациентов, каждый из которых одинаково важен для наших сотрудников. Мы гордимся тем, что помогаем обществу и вносим вклад в защиту окружающей среды. Мы оказываем значительное влияние не только в сфере здравоохранения, но и на общество в целом.

У нас непростые задачи, но мы настойчивы, ведь то, что мы делаем, ежедневно вселяет надежду и меняет жизни к лучшему.

- **Меняем жизни к лучшему** – Каждый день мы вселяем надежду и меняем жизни людей к лучшему. Мы принимаем решения, руководствуясь заботой и состраданием к людям, и оказываем значительное влияние на жизнь пациентов и их семьи, наших сотрудников и общество в целом.
- **Действуем честно** – Безукоризненная верность единым стандартам лежит в основе нашей работы. Мы стремимся выбирать правильный подход во всем, следуя высоким стандартам качества, комплаентности, безопасности и высокой эффективности
- **Внедряем инновации** – Мы постоянно работаем над развитием инноваций во всем, что мы делаем. Мы инвестируем в исследование и разработку новых лекарственных средств и подходов в здравоохранении, чтобы сделать мир более здоровым.
- **Поощряем многообразие и вовлеченность** – Мы относимся ко всем одинаково, с достоинством и уважением. Наши сотрудники по всему миру с уважением относятся к прошлому людей и их взглядам на жизнь, ведь это позволяет нам достигать наилучших результатов.
- **Служим обществу** – Мы гордимся тем, что помогаем обществу и вносим вклад в защиту окружающей среды. Мы оказываем значительное влияние не только в сфере здравоохранения, но и на общество в целом.

## Принимаем верные решения

Кодекс не может предусмотреть решения любой возможной ситуации.

В большинстве случаев, если вы следуете нашей политике и принципам, вероятно, ваше решение и есть правильное. Будьте максимально рассудительны. Будьте честны и справедливы. Если правильное решение не очевидно, проконсультируйтесь со своим руководителем, [Отделом по контролю корпоративной этики](#), нашим [Юридическим отделом](#) или обратитесь по одному из наших [контактов](#).

### Это имеет значение

На встрече мы с коллегой слышим, как одна сотрудница говорит что-то, что кажется некорректным. Обсудив ситуацию позже, мы оба решаем, что это было неправильно с ее стороны, однако мой коллега не считает, что это нарушение какого-либо правила или закона. Я уважаю ту сотрудницу и не хочу, чтобы у нее возникли проблемы, но я сообщаю своему руководителю о произошедшем, потому что чувствую, что так будет лучше для компании.



Сделайте правильное решение. Спросите себя:



**Законно ли это?**



**Соблюдаются ли при этом наши политики и процедуры?**



**Соответствует ли это принятой в отрасли практике?**



**Уважительно ли это по отношению к нашей культуре добросовестности?**



**Поддерживает ли это наш имидж и наши цели?**



**Будет ли комфортно мне, если это станет известно общественности?**

.....

**Если ответ на все вопросы «Да», то:**

Так и поступайте. Ваше решение, очевидно, верное.

**Если ответ хотя бы на один вопрос «Нет», то:**

Не поступайте так. Это может подвергнуть риску пациента, вас, другого человека или нашу компанию.

**Если на любой из вопросов ответ «Не уверен», то:**

Обсудите это с руководителем, [Отделом по контролю корпоративной этики](#), нашим [Юридическим отделом](#) или обратитесь по одному из наших [контактов](#).

# Мы говорим открыто

Наша культура поощряет открытое общение и взаимоуважительный диалог.

Говорить открыто – обязанность каждого! Именно так мы решаем проблемы и повышаем эффективность нашей работы.

Если вы...

**хотите узнать** о проблеме соответствия нормативным требованиям, нашим политикам или процедурам

**Говорите открыто!**

Если вы...

**замечали** неподобающее поведение, нарушение Кодекса или незаконную деятельность

**Говорите открыто!**

Если вы...

**подозреваете** неподобающее поведение, нарушение Кодекса или незаконную деятельность

**Говорите открыто!**

Не ждите, пока заговорит кто-то другой. Иногда простой просьбы к коллеге «Прошу вас не делать этого» может быть достаточно, чтобы пресечь неподобающее поведение. Если просьба не сработала, сообщите о нарушении. Закрывание глаз на незаконное или неэтичное поведение ставит под угрозу нас всех.

## Сообщения об опасениях

Всего один короткий разговор с руководителем может легко исправить множество проблем. Есть и другие способы сообщить о своих опасениях. В разделе [Контакты](#) [есть список ресурсов](#), к которым вы можете обратиться за помощью, в том числе наш [Глобальный портал поддержки](#), доступный для конфиденциальных сообщений об опасениях круглосуточно и без выходных. После вашего сообщения о проблеме мы проведем оперативное исследование и при необходимости примем меры дисциплинарного воздействия. Сообщение можно подать анонимно, если это не противоречит закону. Не бойтесь поделиться своими опасениями.

## Мы не допускаем ответных действий

Наша политика борьбы с ответными действиями согласуется с нашей приверженностью принципам добросовестности. Свободно высказывайте свои опасения и сообщайте о них. Мы не допустим ответных действий против вас за добросовестное сообщение. Любое лицо, уличенное в принятии ответных мер, подвергается дисциплинарному взысканию вплоть до расторжения трудового договора.

## Это наш курс

Мы с уважением относимся ко всем добросовестным сообщениям о нарушениях и проводим исследования в отношении них. Это значит, что вы рассказываете нам о том, что считаете правдой. Вам не нужно знать все факты для подачи заявления. Если вы действительно подозреваете кого-то в недопустимых или незаконных действиях, сообщите об этом. Это поможет защитить нашу репутацию и сохранить доверие к нам.



**Существует много способов сообщить о проблемах и опасениях. Свяжитесь с...**

Своим руководителем

**Отделом по работе с персоналом**

**Отделом по контролю корпоративной этики**

**Юридическим отделом**

**Глобальным порталом поддержки**

Полный список ресурсов AbbVie, к которым можно обратиться, см. на странице [Контакты](#).

## Содействие в случаях исследования

Во время исследования в случае предполагаемого нарушения мы обеспечиваем содействие и оперативно отвечаем на запросы о предоставлении информации. Это подразумевает предоставление точных документов или данных, относящихся к исследованию. Предоставляйте правдивую и полную информацию о том, что знаете.

## Последствия нарушений

Любое лицо, совершившее неправомерный поступок или нарушившее наш Кодекс, наши политики, процедуры и/или действующие законы или нормы, подвергается дисциплинарному взысканию вплоть до расторжения трудового договора.

## Мы проявляем уважение

Наша рабочая среда стимулирует сотрудничество и взаимодействие.

Обмен различными идеями и уважительное отношение к чужому мнению расширяет наши горизонты, способствуя стремлению к инновациям и достижению целей.

### Мы ценим разнообразие и взаимодействие.

Мы стремимся создать живое, единое рабочее пространство, объединяющее самых разных людей. Мы принимаем различия и стремимся обеспечить равные возможности при трудоустройстве. Мы не допускаем дискриминации на основании расовой принадлежности, цвета кожи, вероисповедания, национальности, возраста, пола, ограниченных умственных или физических возможностей, состояния здоровья (в том числе беременности), генетической информации, гендерной самоидентификации и ее выражения, сексуальной ориентации, семейного положения, статуса ветерана и иных характеристик, защищаемых законодательством.

### Это имеет значение

Я провожу собеседования с кандидатами в мою команду. Хотя в стране, где я работаю, нет законов, запрещающих дискриминацию, я намереваюсь выполнить обязательство AbbVie по обеспечению равных возможностей трудоустройства и предложить работу наиболее квалифицированному кандидату с учетом его знаний, навыков и способностей.

### Мы за уважительное отношение

Успешной компания AbbVie делают люди. Мы содействуем созданию не допускающей притеснений рабочей среды, где к каждому относятся с достоинством и уважением. Мы не терпим неподобающего поведения, в какой бы форме — вербальной, визуальной или физической — оно ни выражалось, и которое является нежелательным или направлено на лиц, относящихся к защищаемым законом определенным категориям. Это касается также поведения, которое мешает чьей-либо работе или создает обстановку запугивания, враждебности и оскорблений.

На портале корпоративных политик, доступном через сервис My AbbVie, можно ознакомиться с дополнительными политиками и процедурами по всем вопросам, охваченным в нашем кодексе. Также за дополнительной консультацией можно обратиться к вашему менеджеру или в отдел этики и соблюдения норм.

### Это наш курс

Например, неподобающее поведение может включать в себя...

- Высказывания, электронные сообщения, фотографии или другие печатные материалы, содержащие угрозы, дискредитирующую или оскорбительную информацию
- Оскорбительные намеки или выражения в отношении расовой принадлежности и вероисповедания
- Шутки, изображения, комментарии или слова, унижающие человеческое достоинство или имеющие сексуальный характер
- Нежелательный физический контакт



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике AbbVie по предотвращению домогательств/дискриминации или обратитесь в отдел кадров.



## Мы защищаем своих сотрудников и окружающую среду

Мы стремимся защищать окружающую среду, а также здоровье и безопасность наших сотрудников, подрядчиков и местного населения.

Цель наших программ в области Защиты окружающей среды, охраны труда и здоровья — создание безопасной и здоровой рабочей среды для сотрудников, сведение к минимуму травм и заболеваний, снижение воздействия компании AbbVie на окружающую среду и обеспечение соответствия требованиям контролирующих органов.

Внесите свой вклад в работу в безопасной и экологически устойчивой среде. Относитесь ответственно к обеспечению безопасности рабочих мест и сообщайте о любых опасениях своему руководителю или представителю предприятия по Защите окружающей среды, охране труда и здоровья.

### Это имеет значение

При установке нового оборудования я заметил очень острую кромку на рабочем месте сотрудника. Будучи инженером компании AbbVie, я принял меры к тому, чтобы убрать острую кромку во избежание случайной травмы сотрудников.



### Узнайте больше

Узнать больше о [наших принципах защиты окружающей среды, обеспечения гигиены труда и техники безопасности](#), а также о [позиции компании AbbVie по рациональному использованию природных ресурсов](#).

### Мы аккуратны за рулем

Мы понимаем, что, находясь за рулем автомобиля по служебным делам, не следует отвлекаться. Если в ваши должностные обязанности в компании AbbVie входит вождение автомобиля, то за рулем вам запрещается пользоваться мобильными устройствами. Устройства, которыми можно пользоваться без помощи рук, могут применяться для выполнения определенных задач, однако лишь при условии, что это является безопасным и соответствует местному законодательству.



### Узнайте больше

Узнайте больше о [глобальном стандарте компании AbbVie о предотвращении невнимательного вождения](#).



## Мы не допускаем злоупотребление алкоголем или наркотиками

Употребление сотрудниками запрещенных препаратов и злоупотребление алкоголем противоречит стремлению AbbVie к обеспечению безопасной, здоровой, защищенной и эффективной рабочей среды. Выполнение должностных обязанностей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения – это безответственное поведение, которое может поставить под угрозу вашу собственную безопасность и безопасность других людей и отрицательно сказаться на эффективности работы.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике компании AbbVie по предотвращению употребления алкоголя и наркотических средств.

## Мы не допускаем насилие на рабочем месте

AbbVie стремится поддерживать рабочую среду, где нет места запугиванию, насилию или угрозам насилия. Сотрудник, которому стало известно об угрозах, создающих угрозу поведению, признаках возможного насилия или о фактическом применении насилия, должен немедленно сообщить об этом руководителю, в [Отдел по работе с персоналом](#) или в [Службу безопасности](#).

В соответствии с действующим законодательством, запрещается проносить оружие на территорию компании, провозить его в автомобилях компании, иметь при себе при осуществлении деловой деятельности компании или при участии во встречах или другой деятельности, имеющей отношение к компании.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по предотвращению насилия на рабочем месте.

## Мы чтим право сотрудников на частную жизнь

Наша Общая политика конфиденциальности защищает персональную информацию сотрудников.

Сотрудники могут быть уверены, что мы используем их персональные данные исключительно в законных деловых целях. Мы защищаем данные сотрудников от ненадлежащего использования или передачи их в сторонние источники. Все третьи лица также должны придерживаться наших обязательств по обеспечению конфиденциальности персональных данных сотрудников.

### Это имеет значение

Представитель поставщика просит у меня номер домашнего телефона сотрудника AbbVie. Поскольку я работаю в отделе по работе с персоналом, поставщик, вероятно, считает, что у меня есть такая информация. Представитель говорит, что она уже встречалась с этим работником, и они обсуждали возможность неофициальной встречи. Я отвечаю, что мне не разрешается выдавать подобную персональную информацию.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в глобальной политике компании AbbVie по соблюдению конфиденциальности.



# Добросовестность по отношению к пациентам

Улучшение здоровья людей во всем мире – задача, требующая совместных усилий.

Мы стремимся улучшить жизнь пациентов	28
Мы взаимодействуем с работниками здравоохранения и специалистами честно	28
Мы гарантируем конфиденциальность личной информации пациентов и клиентов	30





## Мы стремимся улучшить жизнь пациентов

Наша работа, наши решения и наши деловые взаимодействия нацелены на совершенство в медицине путем внедрения инновационных препаратов и методик лечения.

Это основа всей нашей деятельности. Направляя свои усилия на улучшение качества жизни пациентов, мы знаем, что делаем правильные вещи.

## Мы взаимодействуем с медицинскими учреждениями и работниками здравоохранения честно

Работники здравоохранения находятся на передней линии фронта борьбы с заболеваниями.

Наше взаимное сотрудничество позволяет обеспечить правильное назначение нашей продукции и снабжение ей пациентов, которые в ней нуждаются. Наше стремление к прозрачному взаимодействию с работниками здравоохранения служит высшим интересам пациентов и содействует прогрессу медицины.

Мы следим за тем, чтобы информация о продукции была точной, полной, соответствующей и актуальной. Мы честны и открыты в деловых отношениях с работниками здравоохранения и клиентами. Мы не предлагаем и не вручаем подарки или что-либо иное и не предоставляем услуги с тем, чтобы заслужить благосклонное отношение к нашей продукции или повлиять на принятие решений медицинскими работниками. Мы уверены, что только качество продукции и результаты лечения влияют на решения о закупках и назначении врачами лекарственных средств. Такой подход укрепляет положительную репутацию, завоеванную нашей компанией на мировом рынке.

### Это наш курс

Наше стремление к прозрачности — еще один способ укрепить доверие к нашей компании. Мы отслеживаем и составляем точные отчеты о материальных благах, предоставляемых работникам здравоохранения и учебным стационарам. В зависимости от того, в какой стране вы работаете, может потребоваться отслеживание платежей, расходов и вознаграждений в отношении таких вещей, как ...



Питание



Командировки



Учебные материалы



Консультирование и публичные выступления



Гранты и пожертвования



Исследования

### Это имеет значение

Я поддерживаю постоянный контакт с медицинским исследовательским центром и хочу отправить туда подарочную корзину к празднику для работников. В Отделе корпоративной этики AbbVie мне сказали, что, хотя это и проявление любезности, так поступать не следует, поскольку со стороны может показаться, что компания AbbVie пытается склонить врачей этого медицинского учреждения вести дела именно с AbbVie.

# Мы гарантируем конфиденциальность персональной информации пациентов и клиентов

Конфиденциальность персональной информации пациентов, медработников и наших клиентов имеет первостепенное значение.

Мы относимся к персональным данным пациентов и клиентов с уважением и вниманием. В какой бы форме – устной, печатной или электронной – ни осуществлялся сбор такой информации, мы используем ее только в законных деловых целях и строго в соответствии с предоставленным уведомлением и полученным согласием. Это относится также к третьим лицам и поставщикам, сотрудничающим с нами. Мы требуем, чтобы наши поставщики придерживались тех же принципов в отношении конфиденциальности персональных данных и защиты личной информации, что и AbbVie.

**Персональные данные** – это любая информация или ряд данных, которые позволяют установить личность человека или могут быть использованы для такой идентификации. Дата рождения, возраст, адрес, ФИО родителей, номер социального страхования и номер кредитной карты – вот некоторые примеры такой информации. Вам следует минимизировать распространение персональных данных пациента или клиента и предоставлять ее только тем работникам AbbVie, которые уполномочены ее знать, и которым она требуется в законных деловых целях.

## Это наш курс

Мы обязаны...

- Соблюдать все действующие законы и политику AbbVie для защиты конфиденциальности информации в странах нашего присутствия.
- Не использовать и не предоставлять персональные данные без соблюдения процедуры уведомления, указанной при сборе такой информации, или без полученного согласия.
- Сообщать о любых случаях несанкционированной передачи персональных данных в **Подразделение глобальной безопасности по телефону Горячей линии Общего центра руководства 1 847 935 5555** или местному руководителю по вопросам конфиденциальности в наш **Юридический отдел** или в **Отдел по контролю корпоративной этики**.

На портале корпоративных политик, доступном через сервис My AbbVie, можно ознакомиться с дополнительными политиками и процедурами по всем вопросам, охваченным в нашем кодексе. Также за дополнительной консультацией можно обратиться к вашему менеджеру или в отдел этики и соблюдения норм.

## Это имеет значение

Приглашенная консультант, которая помогает нам в рекламе и продвижении продукции AbbVie, сообщает по телефону о том, что она готовит презентацию для медицинской конференции, и просит меня сообщить имена врачей, которые назначали пациентам нашу продукцию, а также имена пациентов, чтобы она могла с ними побеседовать. Я знаю, что это конфиденциальная информация и что раскрытие данных о пациентах без надлежащего разрешения может нарушать закон, поэтому отказываюсь ее предоставить.



## Узнайте больше

См. [уведомление компании AbbVie о защите конфиденциальных данных в интернете](#).



# Добросовестность в нашем бизнесе

Рост и инновации требуют  
бескомпромиссного стремления  
к прозрачности.

Мы соблюдаем законы и правовые нормы	34
Наши приоритеты – качество и безопасность препарата	35
Мы продвигаем продукцию добросовестно	36
Мы поддерживаем высокие стандарты исследований и разработок	36
Мы придерживаемся порядочного ведения бизнеса	38
Мы боремся со взяточничеством и коррупцией	40
Мы защищаем активы компании	42
Мы тщательно ведем и храним отчетные документы	44
Мы соблюдаем этичность при сборе бизнес-информации	44
Мы поддерживаем связи с общественностью надлежащим образом	45



## Мы соблюдаем законы и правовые нормы

Мы дорожим многолетним доверием, завоеванным нами на мировом рынке.

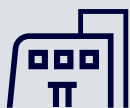
Пациенты, работники здравоохранения, клиенты и поставщики знают, что могут положиться на нас, так как мы соблюдаем законы, нормы и кодексы, регулирующие деятельность фармацевтической промышленности и нашей компании (Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций (EFPIA), Международной федерации фармацевтических производителей и ассоциаций (IFPMA) и др.).

### Это наш курс

Уважение друг к другу, к нашей деловой деятельности и культуре подразумевает знание и соблюдение правил и норм, регулирующих нашу отрасль. Сюда относятся законы и нормы, регламентирующие:



**Исследования и разработки**



**Производство нашей продукции**



**Продвижение и продажу нашей продукции**



**Маркетинг нашей продукции**



**Дистрибуцию нашей продукции**

Поскольку мы являемся публичной компанией США, мы соблюдаем определенные законы США, где бы мы ни работали, за исключением случаев, когда требования, применяемые в других странах, являются более строгими и при этом не вступают в противоречие с законодательством США.

Если вы окажетесь в ситуации, когда действующие за пределами США нормы, правила или законы противоречат нашему Кодексу или действующим в США нормативным требованиям, проконсультируйтесь со своим руководителем или обратитесь за указаниями в наш [Юридический отдел](#).

## Наши приоритеты – качество и безопасность препарата

Важное значение, которое мы придаем качеству и безопасности продукта, закреплено в культуре нашей компании.

Именно поэтому пациенты и клиенты доверяют нашей продукции. И благодаря этому регулирующие органы и эксперты в области медицины также с уважением относятся к нашей компании.

Наши производственные предприятия придерживаются стандартов современной Надлежащей производственной практики (CGMP) и соблюдают строгие процедуры контроля качества. Поставщики AbbVie также соблюдают эти стандарты и должны иметь систему управления качеством.

О любых неблагоприятных, неожиданных или нежелательных результатах, связанных с использованием продукции AbbVie, независимо от того, являлись ли они следствием использования непосредственно продукции AbbVie, сообщайте в течение одного рабочего дня с того момента, как вам стало известно о нежелательном явлении. Позвоните по номеру **800 633 9110** или следуйте местным процедурам, установленным для вашей организации или филиала, для уведомления соответствующих лиц и государственных регулирующих органов. В местном филиале или подразделении могут существовать специальные процедуры для уведомления об опасениях по поводу безопасности.

### Это имеет значение

Представитель кандидата в поставщики AbbVie обращается ко мне с предложением заключить договор. Этот поставщик пользуется уважением, и мне кажется, что такой союз положительно повлияет на деятельность AbbVie. Представитель говорит, что проведение нашей процедуры контроля/комплексной экспертизы необязательно, поскольку у его компании прочная репутация. Я отвечаю представителю, что он не вправе отступать от требований наших политик и процедур, и настаиваю на проведении проверки, чтобы соблюсти наши высокие стандарты.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по обеспечению надлежащей научной практики.

На портале корпоративных политик, доступном через сервис My AbbVie, можно ознакомиться с дополнительными политиками и процедурами по всем вопросам, охваченным в нашем кодексе. Также за дополнительной консультацией можно обратиться к вашему менеджеру или в отдел этики и соблюдения норм.

## Мы продвигаем продукцию добросовестно

Наша деятельность в области рекламы и продвижения продукции нацелена на донесение полезной информации о продукте до работников здравоохранения, пациентов и клиентов.

Мы занимаемся продвижением нашей фармацевтической продукции только в тех целях использования, для которых она была одобрена или разрешена к применению соответствующими государственными или уполномоченными органами (например, в США мы не занимаемся продвижением показаний к применению, одобренных французскими, а не американскими государственными органами). Предоставляемая нами информация о продукции основана на научных данных, общепринятой врачебной практике и одобренных государственными органами правилах маркировки во всех странах нашего присутствия.

## Мы поддерживаем высокие стандарты исследований и разработок

Разноплановый портфель наших лекарственных препаратов основывается на достижениях передовой науки.

Мы создаем, разрабатываем и совершенствуем продукцию путем научных и клинических исследований, отвечающих отраслевым стандартам. Наша общая цель – поиск новых путей к улучшению состояния здоровья населения – сплачивает наши усилия в области исследований и разработок.

### Клинические исследования

Наши клинические исследования проводятся с соблюдением строгих процедур в соответствии с общемировыми критериями. Научные сотрудники и специалисты по клиническим исследованиям действуют квалифицированно, объективно и прозрачно. К участникам исследований относятся с достоинством и уважением. Мы проводим клинические исследования только в тех странах, где соблюдаются международные принципы проведения клинических исследований и обеспечена защита участников исследования.



### Узнайте больше

Узнайте больше о [клинических испытаниях](#).

### Это наш курс

- Проведение исследования регламентируется строгими политиками и процедурами.
- Клинические исследования проверяются независимыми этическими комитетами.
- Прежде чем приступить к клиническому исследованию, мы получаем информированное согласие от участников и обеспечиваем их защиту от неоправданного риска.
- Мы предоставляем точные и своевременные отчеты об анализах и результатах исследования.
- Авторство и публикация результатов исследований соответствуют принятым в отрасли правилам.
- Мы раскрываем информацию о финансовых взаимоотношениях с исследователями, если исследование проводится от нашего имени.

### Защита животных

Гуманное отношение к животным занимает важное место в нашем подходе к качественным научным исследованиям и разработке препаратов. Мы соблюдаем все действующие нормы и стандарты в отношении ухода за лабораторными животными. Мы прилагаем все усилия, чтобы свести к минимуму боль и страдания животных. При работе с лабораторными животными мы руководствуемся признанным во всем мире принципом гуманного отношения к животным, известным как принцип 3R – *Reduction* (сокращение), *Refinement* (усовершенствование), *Replacement* (замена) – с целью обеспечить защиту животных.



### Узнайте больше

Узнайте больше о [принципах компании AbbVie в отношении добросовестного проведения экспериментов над животными](#).

### Это наш курс

- Когда это возможно, мы стараемся найти альтернативы проведению испытаний на животных.
- Мы предпочитаем работать с лабораториями, аккредитованными Международной ассоциацией по аттестации и аккредитации содержания лабораторных животных.

## Мы придерживаемся порядочного ведения бизнеса

Мы соблюдаем все действующие законы, регулирующие бизнес.

Мы ведем бизнес прозрачно и этично и в соответствии со всеми действующими законами. Многие из этих законов касаются способов продвижения и продаж лекарственных препаратов. Ни при каких обстоятельствах неприемлемо каким бы то ни было образом пытаться повлиять на решение о покупке, так как это является неэтичным, некорректным или незаконным или же создает потенциальный конфликт интересов. Мы строго запрещаем принятие или предложение взяток и участие в коррупции. Мы честны, открыты и откровенны при взаимодействии с теми, кто может заинтересоваться покупкой или выпиской наших препаратов.



### Это наш курс

Соблюдение закона укрепляет доверие к нашей культуре добросовестности. Мы соблюдаем все законы, нормы, политики и процедуры, применимые к нашей работе, в том числе...

- **Законодательный акт США «О борьбе с коммерческим подкупом».** Мы не предоставляем материальных благ с целью склонить медицинского работника к применению или рекомендации им лекарственных средств, которые оплачиваются или компенсируются государством.
- **Закон США о неправомерных претензиях и подобные законы, действующие в других странах.** Мы не выставляем и не добиваемся выставления неправомерных претензий к государству на возмещение затрат на медицинскую помощь.
- **Закон о пищевых продуктах, препаратах и косметике и подобные законы, действующие в других странах.** Мы не занимаемся продвижением регламентированной продукции или показаний к применению, в отношении которых не получено разрешение Управления по контролю за продуктами и лекарствами США или других соответствующих контролирующих органов.
- **Законы о транспарентности.** Мы предоставляем отчеты о выплатах врачам и другим клиентам, как того требуют законы и нормы о прозрачном ведении деятельности тех стран, где мы работаем.
- **Закон США о борьбе с практикой коррупции за рубежом, Закон Великобритании о борьбе с взяточничеством и соответствующие законы других стран.** Мы запрещаем принятие или предложение взяток и участия в коррупции и придерживаемся всех местных законов и постановлений, которые касаются взяточничества и коррупции.

Если вы окажетесь в ситуации, когда действующие за пределами США нормы, правила или законы противоречат нашему Кодексу или действующим в США нормативным требованиям, проконсультируйтесь со своим руководителем или обратитесь за указаниями в наш [Юридический отдел](#).



### Узнайте больше

См. [Кодекс Ассоциации фармацевтических исследователей и производителей США \(PhRMA\) по взаимодействию со экспертами в сфере здравоохранения](#) и [Кодекс Ассоциации передовых медицинских технологий \(AdvaMed\) по этике взаимодействия со экспертами в сфере здравоохранения](#).



## Мы боремся со взяточничеством и коррупцией

Мы не допускаем ненадлежащих выплат. Мы понимаем, что принятие, предложение или предоставление материальных благ с целью повлиять на деловое решение или получить деловое преимущество нечестным образом абсолютно недопустимы.

Мы также осознаем, что получение или предоставление ненадлежащих выплат может повлечь за собой серьезные последствия для лиц, имеющих к ним отношение, для AbbVie и в конечном счете для нашей отрасли и для людей, на благо которых мы работаем. Мы тщательно ведем надлежащую отчетную документацию, отражающую все полученные и предоставленные выплаты, и не допускаем даже видимость чего-то незаконного.

Мы знаем, что можем быть ответственны за ненадлежащие выплаты, сделанные третьими лицами, осуществляющими деятельность от лица нашей компании, поэтому у нас есть процедуры должной проверки, чтобы мы знали тех, с кем работаем, были уверены в их репутации честных и добросовестных исполнителей, а также в том, что все выплаты, сделанные от лица нашей компании, будут законными.

Хотя в некоторых странах это является общепринятой практикой, в нашей компании запрещены «платежи в целях содействия» – то есть вознаграждения государственным служащим за выполнение стандартной работы государственных органов.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по противодействию взяточничеству и коррупции.

### Это имеет значение

Я отвечаю за обслуживание оборудования в местном подразделении AbbVie. Я ожидаю получения определенного сертификата, требуемого местными государственными органами. Государственный служащий просит денежное вознаграждение, чтобы ускорить получение сертификата. Я знаю, что выплачивать государственным служащим подобные вознаграждения, чтобы добиться выполнения ими своей работы, неприемлемо. Я отказываюсь платить и сообщаю о случившемся своему руководителю и в наш Юридический отдел.



## Мы защищаем активы компании

Где бы мы ни работали – в офисе, на складе, в лаборатории, в больнице, в учреждении здравоохранения, в отдаленном месте или дома, – мы заботимся об имуществе AbbVie так, как если бы оно было нашим собственным.

Это имущество включает в себя информационные, а также материальные, электронные и финансовые активы. Защита активов от ненадлежащего или неосторожного использования, их уничтожения или раскрытия информации о них – обязанность каждого сотрудника.

### Мы защищаем конфиденциальную и внутреннюю информацию

Информация о деятельности компании AbbVie является конфиденциальной. Мы используем ее исключительно в рабочих целях и ни при каких обстоятельствах не раскрываем ее никому, кто не уполномочен ее знать, в компании AbbVie или за ее пределами. Мы не загружаем и не храним конфиденциальную, внутреннюю или персональные данные в несанкционированных местах, таких как облачные хранилища данных, личные электронные почтовые ящики, домашние компьютеры, приобретенные лично места хранения данных и иные небезопасные хранилища.

Мы принимаем особые меры для защиты внутренней информации – сведений, которыми владеет компания AbbVie и которые она использует для получения конкурентных преимуществ на рынке. Сюда относится интеллектуальная собственность, такая как коммерческие тайны (например, информация о патентах, товарных знаках, производственных процессах и методах ведения бизнеса). Являясь сотрудниками AbbVie, мы пользуемся доверием и можем получить доступ к конфиденциальной информации и изобретениям, разработанным сотрудниками и посредниками AbbVie. Более подробное определение доступа к конфиденциальной информации и изобретениям содержится в вашем трудовом договоре с AbbVie.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по предоставлению конфиденциальных данных.

### Это наш курс

Бывают случаи, когда государственный орган, поставщик или юристы обращаются с просьбой раскрыть конфиденциальную информацию. Если вы получили запрос такого рода, обратитесь в наш [Юридический отдел](#) за помощью.

### Это имеет значение

Я работаю исследователем в AbbVie. В неформальном разговоре мой брат спрашивает, занимается ли AbbVie исследованием каких-либо новых методов лечения лекарственными препаратами. Я знаю, что в настоящее время обсуждается новый инновационный метод лечения, но, как бы мне ни хотелось поделиться планами AbbVie, я знаю, что это внутренняя информация, и решаю не рассказывать о ней.

### Мы защищаем электронные и материальные активы AbbVie

Защита принадлежащих AbbVie зданий, транспортных средств, мебели, оборудования, инвентаря, электронных устройств и информационных систем от повреждения и утраты – обязанность каждого сотрудника. Мы поддерживаем электронные и материальные активы в исправном рабочем состоянии и не допускаем их неосторожного или нерационального использования. Мы следим за безопасностью компьютеров, других электронных устройств, программного обеспечения, а также паролей, используемых для доступа к ним. Допускается нечастое использование ресурсов AbbVie в личных целях, если это не мешает исполнению ваших служебных обязанностей и не нарушает наши политики.

### Мы защищаем финансовые активы AbbVie

Сохранность наших денежных активов и ценных бумаг, банковских счетов, финансового положения и финансовых документов чрезвычайно важна для успеха нашей компании. Мы прикладываем все усилия к тому, чтобы защитить и сохранить эти и другие финансовые активы. Мы подходим к управлению бюджетом ответственно. Мы соблюдаем требования бухгалтерской отчетности AbbVie, финансовые политики и инструкции, касающиеся подбора поставщиков и закупочной деятельности. Если у вас есть опасения, связанные с бухгалтерским учетом или аудитом, сообщите об этом.

### Это имеет значение

Как торговый представитель AbbVie, я часто работаю в отдаленных местах. Иногда, ожидая встречи с деловым партнером, я использую предоставленный компанией ноутбук для просмотра личного почтового ящика. По ошибке я нажал на вложение к электронному письму, что привело к отключению компьютера. Я звоню своему руководителю, который направляет меня в подразделение по информационным технологиям для получения инструкций по безопасной перезагрузке компьютера с целью предотвратить его возможное повреждение.

На портале корпоративных политик, доступном через сервис My AbbVie, можно ознакомиться с дополнительными политиками и процедурами по всем вопросам, охваченным в нашем кодексе. Также за дополнительной консультацией можно обратиться к вашему менеджеру или в отдел этики и соблюдения норм.

## Мы тщательно ведем и храним отчетные документы

Мы обеспечиваем добросовестность своих деловых операций путем систематизации документов и записей, а также точного, полного и тщательного их ведения.

Мы обеспечиваем надежное хранение документов и ведем документацию в соответствии с нашей Программой по управлению документооборотом. Если документы подлежат хранению как юридически значимые, мы заботимся о том, чтобы сохранить их в неизменном виде. Свяжитесь с нашим [Юридическим отделом](#), чтобы получить дополнительные сведения о хранении юридически значимых документов.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по управлению документооборотом.

### Это имеет значение

Коллега закрыла план продаж только к началу второго квартала AbbVie. Она интересуется, можно ли провести данные более ранней датой, поскольку хочет выполнить план по продажам. Я напоминаю, что вносить недостоверную запись в бухгалтерские книги не только нечестно, но и может оказаться незаконным, и ей не следует так поступать.

## Мы соблюдаем этичность при сборе бизнес-информации

Сбор и анализ информации может способствовать росту компании, однако мы проявляем осторожность и собираем и используем информацию только на законных основаниях и надлежащим образом.

Точно так же, как мы не раскрываем собственную конфиденциальную информацию и коммерческие тайны, мы не используем и не раскрываем конфиденциальную информацию и коммерческие тайны других лиц.

### Это наш курс

Мы не просим предоставить и не используем конфиденциальную или внутреннюю информацию, полученную сотрудником на предыдущем месте работы, а также не раскрываем конфиденциальную информацию и коммерческие тайны других лиц, которые стали известны сотруднику на предыдущем месте работы.

## Мы поддерживаем связи с общественностью надлежащим образом

Возможность делиться с миром нашими достижениями – особая привилегия. Общественность ожидает, что предоставленная нами информация будет последовательной и точной.

Поэтому все запросы СМИ следует направлять в Отдел по связям с общественностью. Прежде чем выступать или писать от имени компании, следует получить одобрение Отдела по связям с общественностью. Прежде чем написать статью в профессиональное издание или дать согласие на выступление с лекцией от имени компании, посоветуйтесь со своим руководителем.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по внешним отношениям или обратитесь в отдел по связям с общественностью.

### Это имеет значение

Я работаю в бухгалтерском отделе AbbVie и имею твердое мнение по поводу нового постановления Управления по контролю за продуктами и лекарствами США. Я хочу использовать персональный блог, чтобы изложить там свои мысли, и при этом четко указываю, что это мое собственное мнение, а не мнение AbbVie. Я недвусмысленно и четко заявляю об этом в своем блоге.

# Добросовестность на рынке

Долгосрочные деловые отношения  
строятся на принципах честности  
и прозрачности

Мы избегаем конфликтов интересов	48
Мы соблюдаем антитрестовое законодательство	50
Мы соблюдаем законы внутренней торговли	50
Мы соблюдаем законы международной торговли	52
Внимательно относимся к платежам из сомнительных источников	53
Мы честны с поставщиками	54
Мы сотрудничаем с правительством	55



## Мы избегаем конфликтов интересов

Наши решения основываются на том, что принесет максимальную пользу AbbVie и благополучию пациентов, а не с учетом чьей-либо личной выгоды.

Если на принятие решений будут влиять конкурирующие интересы, это может поставить под угрозу нашу репутацию честной и добросовестной компании. Не допускайте, чтобы конфликт интересов влиял на принимаемые вами решения.

Конфликт интересов может возникать различными путями. Вступление в близкие личные взаимоотношения с человеком, работающим на поставщика AbbVie; инвестирование в компанию, являющуюся конкурентом AbbVie; ведение бизнеса от лица AbbVie с компанией, которой владеет член вашей семьи; предоставление консультационных услуг другой фармацевтической компании – все это ситуации, которые могут представлять конфликт интересов.

### Конфликт интересов может возникнуть, если вы...

- Работаете на конкурента, поставщика или делового партнера AbbVie
- Имеете долю участия в предприятии, поставляющем товары или услуги для AbbVie
- Нанимаете на работу родственника или друга
- Инвестируете в компанию, поставляющую товары или услуги для AbbVie
- Имеете члена семьи, который ведет или хочет вести бизнес с AbbVie
- Принимаете подарок, денежное вознаграждение или услугу от делового партнера
- Предлагаете подарок, денежное вознаграждение или услугу деловому партнеру
- Используйте в личных целях деловые возможности, которые предназначались для интересов AbbVie
- Состоите в совете директоров компании, сотрудничающей с AbbVie

Если вы предполагаете, что возможен конфликт интересов, сообщите о любой подобной ситуации менеджеру [Отдела по работе с персоналом](#). Также стоит сообщить о любом потенциальном конфликте [Отделу по контролю корпоративной этики](#).

Для получения подробной информации относительно найма или рекомендации своих друзей или родственников на работу в AbbVie, обратитесь к разделу [Рекомендательное трудоустройство](#) и/или [Принципы трудоустройства родственников](#).



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в программе привлечения нового персонала и/или политике по найму родственников или обратитесь в отдел кадров.

### Это имеет значение

Поставщик, с которым я работаю уже много лет, спрашивает, не смогу ли я оказать консультационные услуги его компании. Он уверяет, что эта работа никак не связана с тем, чем я занимаюсь в AbbVie. Я благодарю его за предложение, однако отказываюсь. Даже если работа никак не связана с моей, я понимаю, как это может выглядеть со стороны, и знаю, что необходимо избегать даже намека на ненадлежащие взаимоотношения.



## Мы соблюдаем антитрестовое законодательство

Мы поддерживаем свободную и честную конкуренцию.

Установление справедливой цены на нашу продукцию чрезвычайно важно для нашего стремления к улучшению здоровья людей во всем мире. Именно поэтому мы ни при каких обстоятельствах не участвуем в ограничивающей свободную торговлю деятельности, как например: ценовой сговор, мошенничество при торгах и прочие договоренности, нарушающие антитрестовые законы. Мы никогда не обсуждаем с конкурентами ценообразование, клиентов или договоры продажи и проявляем осмотрительность, чтобы не участвовать в деятельности, создающей даже видимость ограничения торговли.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по соблюдению антимонопольного законодательства или обратитесь в юридический отдел.

### Это имеет значение

На отраслевой конференции во время перерыва я присоединяюсь к группе нескольких конкурентов и поставщиков AbbVie, чтобы перекинуться парой слов за чашкой кофе. Когда один из них начинает обсуждать ценообразование и территории продаж, я понимаю, что участие в таком разговоре может подвергнуть риску AbbVie, поэтому немедленно извиняюсь и выхожу из помещения. Сразу после конференции я сообщаю о случившемся в наш Юридический отдел.

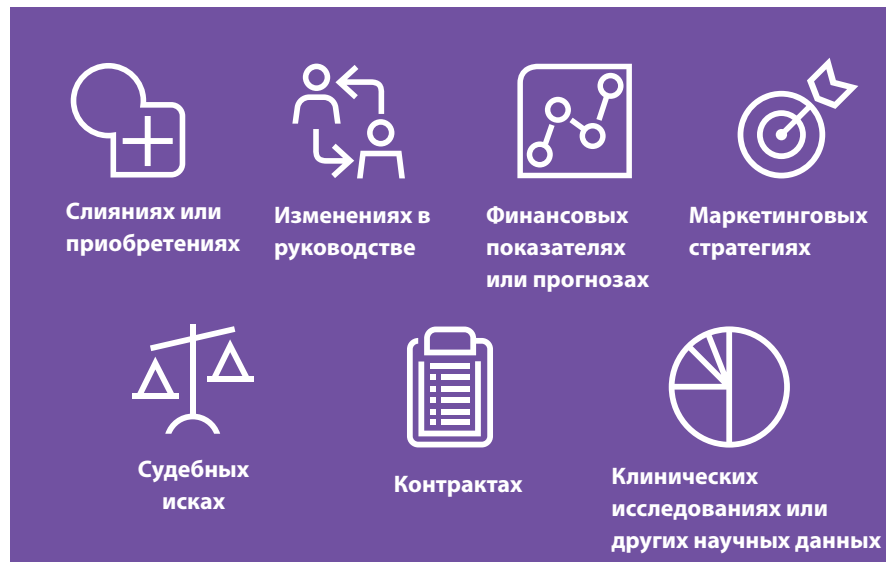
## Мы соблюдаем законы внутренней торговли

В процессе работы мы можем услышать или узнать о деловой деятельности или планах компании, которые еще сообщены публично.

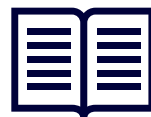
Не раскрытая общественности информация, которая, став известной, может подтолкнуть опытного инвестора к тому, чтобы купить, продать или придержать ценные бумаги компании, называется «инсайдерской» или «внутренней» информацией. Никогда не пользуйтесь такой информацией, касающейся как AbbVie, так и любой другой компании, для совершения сделки. Никогда не разглашайте известную вам информацию кому-либо, кто может совершить на ее основе сделку. Инсайдерская торговля и разглашение инсайдерской информации незаконны.

## Существует много видов существенной внутренней информации.

Это может быть любая известная вам информация о текущих, будущих или рассматриваемых...



Даже после того, как инсайдерская информация будет обнародована, использовать ее для торговли ценными бумагами вам будет разрешено только спустя определенное время. Если у вас есть вопросы относительно какой-либо рассматриваемой вами сделки, обратитесь в наш Юридический отдел.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по безопасности операций с ценными бумагами на основе конфиденциальных данных или обратитесь в юридический отдел.

### Это имеет значение

Моя соседка, которая работает на одного из партнеров компании AbbVie, сообщила, что на следующей неделе будут опубликованы важные данные клинических исследований препарата, разработанного совместно с ее работодателем и AbbVie. На основании этих данных можно предположить, что препарат будет очень хорошо продаваться. Я подумываю о покупке акций партнерской компании и о том, чтобы рассказать об этом своему брату, однако понимаю: то, что я услышал об обеих компаниях, может считаться существенной внутренней информацией. Я сохраняю информацию в тайне и не покупаю акций ни одной из компаний, чтобы не нарушить Кодекс или закон.

## Мы соблюдаем законы международной торговли

Мы соблюдаем все действующие законы, нормы, санкции и ограничения, относящиеся к импорту и экспорту нашей продукции и услуг.

Мы также соблюдаем законы США против бойкотов, которые запрещают участие в международных бойкотах, не поддерживаемых правительством США, или влекут штрафные санкции за такое участие. Удостоверьтесь, что вы знаете и соблюдаете все законы о торговле и связанные с ними нормативные требования в странах, где вы работаете. Свяжитесь с нашим [Юридическим отделом](#), если у вас возникли вопросы или сомнения.

### Это имеет значение

Дистрибьютор сообщает мне, что планирует продавать купленную у нас продукцию в страну, на которую правительством США наложены полные торговые санкции. Когда я прошу его рассказать подробнее, он просит меня не беспокоиться, потому что продукция будет поставляться дистрибьютору в соседнюю страну, на которую санкции не распространяются, и он берет на себя полную ответственность за реэкспорт товара в страну, против которой применены санкции. Я прекращаю все отгрузки товара дистрибьютору и предупреждаю наш Юридический отдел, поскольку считаю такие действия противоречащими Кодексу и действующим законам о торговле.

## Мы внимательно относимся к платежам из сомнительных источников

Закупки и платежи, осуществляемые необычными способами, могут быть признаком незаконной деятельности.

Обращайте особое внимание на платежи, выплачиваемые AbbVie или сделанные от имени компании, которые приходят из неизвестного источника, представляют собой платеж наличными, проведены через банковский счет физического лица или финансовое учреждение, не имеющее отношения к клиенту или деловому партнеру. О любых подобных операциях, которые вы считаете сомнительными, сообщайте в наш [Юридический отдел](#) или в [Финансовый отдел](#).



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в политике по соблюдению законодательства о контроле за отмыванием денег.

На портале корпоративных политик, доступном через сервис My AbbVie, можно ознакомиться с дополнительными политиками и процедурами по всем вопросам, охваченным в нашем кодексе. Также за дополнительной консультацией можно обратиться к вашему менеджеру или в отдел этики и соблюдения норм.



## Мы честны с поставщиками

Наше сотрудничество с поставщиками основано на взаимном доверии, справедливости и гордости за совместную работу на благо пациентов.

При взаимодействии с поставщиками мы честны и открыты. Мы поддерживаем конкурентные методы ведения бизнеса и принимаем объективные решения без учета личной или финансовой выгоды или личных взаимоотношений.

### Это имеет значение

Мой отдел готовится к выбору поставщика оборудования, покупать которое AbbVie будет регулярно. Я сообщаю потенциальному поставщику, что наша политика требует наличия трех тендерных предложений. Она обещает, что ее компания предложит нам самую низкую цену, поэтому нет нужды запрашивать остальные предложения. Я информирую ее о том, что она обязана соблюдать наши тендерные процедуры.



### Узнайте больше

Дополнительные сведения см. в кодексе поведения при осуществлении закупок и политике по управлению закупками.

### Это наш курс

Все поставщики AbbVie обязаны соблюдать наш Кодекс поведения поставщиков и законодательство. Если вы стали свидетелем недопустимого поведения поставщика или у вас есть подозрения в таком поведении, вы обязаны сообщить об этом в [Отдел управления закупками и поставщиками AbbVie](#) или в [Отдел по корпоративной этике](#) либо на [Глобальный портал поддержки](#).

## Мы сотрудничаем с правительством

Мы честны и открыты при взаимодействии с государственными органами и должностными лицами.

Мы соблюдаем все требования по точному ведению требуемых отчетов и документов и своевременному их предоставлению, а также обеспечиваем содействие при проведении проверок и исследований. Получив запрос о предоставлении информации или документов или о проверке предоставленных нами данных, мы действуем честно и открыто. Если вы получили такой запрос, свяжитесь с нашим [Юридическим отделом](#).



# Добросовестность в обществе

Проявление социальной  
ответственности способствует  
процветанию бизнеса.

Мы являемся добропорядочными  
гражданами мира 58

Мы защищаем окружающую среду 60



## Мы являемся добропорядочными гражданами мира

В нашем стремлении решать самые сложные задачи мирового здравоохранения мы стоим перед необходимостью работать в неблагоустроенных регионах.

Наша обязанность – быть лидером в проявлении социальной ответственности по всему миру. Мы устанавливаем партнерские отношения с местными сообществами – как в мировом, так и в региональном масштабе, – чтобы дать людям надежду и предоставить возможность обучения грамоте, получения образования, медицинской помощи, обеспечения трудоустройства и т. д. Мы поощряем участие в наших социальных программах, но никогда не принуждаем к волонтерской деятельности.

### Мы поддерживаем права человека

Мы проявляем уважение к достоинству и правам каждого человека путем соблюдения принципов, установленных Всеобщей декларацией прав человека, принятой ООН. Мы соблюдаем трудовое законодательство стран нашего присутствия и ожидаем того же от наших поставщиков и деловых партнеров.

### Это наш курс

AbbVie не допускает нарушения прав человека. Мы соблюдаем законы и правила, запрещающие:

- Детский труд
- Подневольный, принудительный или кабальный труд
- Принудительный труд заключенных
- Торговлю людьми
- Неправильную оплату труда и пособий

### Каждый из нас может изменить мир к лучшему

Мы ценим вовлеченность в дела местных сообществ, в которых живем и работаем, однако решение об участии в благотворительных или политических мероприятиях является сугубо личным. Если вас не уведомили об обратном, вы по собственному желанию можете заниматься волонтерской деятельностью, участвовать в деятельности благотворительных организаций либо делать пожертвования в такие организации или в пользу кандидатов на политический пост, политических партий либо на проведение политических кампаний, однако при этом всегда пользуйтесь собственным именем, собственными средствами и ресурсами, а не именем, средствами и ресурсами AbbVie – кроме случаев, когда вы заблаговременно получили на это разрешение.

### Это имеет значение

На ежегодном волонтерском мероприятии AbbVie «Неделя возможностей» компания призывает всех участвовать в различных некоммерческих организациях и помогать местным сообществам. Я очень рад, что принял участие! Я действительно почувствовал, что изменил мир к лучшему. Я знаю, что участие в волонтерской деятельности – мое личное решение, но я горжусь тем, что работаю в компании, которая поддерживает такие позитивные социальные программы.



## Мы защищаем окружающую среду

Наши программы рационального природопользования помогают защитить планету, одновременно повышая эффективность работы, снижая затраты и сохраняя возможности для работы в будущем.

AbbVie неустанно работает над тем, чтобы обеспечить рациональное природопользование на протяжении всей производственно-сбытовой цепи – от поиска сырья до производства и дистрибуции нашей продукции. Незамедлительно сообщайте своему руководителю или представителю Отдела охраны труда о любой ситуации или методе работы, вызывающих опасение в плане защиты окружающей среды, охраны труда и здоровья.

### Это наш курс

Чтобы помочь защитить планету, мы придерживаемся следующих принципов...

- Сокращение энерго- и водопотребления, образования отходов и использования любых природных ресурсов
- Поддержка проектов в области производства энергии из возобновляемых источников
- Снижение влияния нашей производственной деятельности на окружающую среду и сведение к минимуму экологических рисков
- Поддержка программ сокращения отходов и вторичной переработки
- Соблюдение всех норм и внутренних стандартов по защите окружающей среды, охране труда и здоровья
- Требование от поставщиков соблюдения всех действующих норм по защите окружающей среды, охране труда и здоровья



### Узнайте больше

Узнать больше о [наших принципах защиты окружающей среды, обеспечения гигиены труда и техники безопасности](#), а также о [позиции компании AbbVie по рациональному использованию природных ресурсов](#).

На портале корпоративных политик, доступном через сервис My AbbVie, можно ознакомиться с дополнительными политиками и процедурами по всем вопросам, охваченным в нашем кодексе. Также за дополнительной консультацией можно обратиться к вашему менеджеру или в отдел этики и соблюдения норм.



## Отмена положений

Ревизионный комитет совета директоров AbbVie вправе отменить действие положений Кодекса в отношении руководящего состава. Главный исполнительный директор – единственное лицо, которое может отменить действие положений Кодекса в отношении любых других сотрудников AbbVie. В соответствии с законом, мы сообщаем об отмене положений публично.



## Контакты и горячая линия

Если у вас возник вопрос или опасение, вы можете связаться с нами любым способом. Вы можете руководствоваться следующим списком.

Ресурс	Проблема	Контактная информация
<p><b>Глобальный портал поддержки</b></p> <p>Сообщайте о своих опасениях конфиденциально и анонимно, если это не противоречит закону, круглосуточно и без выходных.</p>	<p><b>Любой вопрос или опасение</b></p>	<p>Чтобы сообщить о своих опасениях относительно ситуаций, которые, по вашему мнению, могут не соответствовать нашему Кодексу, или о возможном нарушении положений законодательства или нормативных требований, воспользуйтесь <a href="#">Глобальным порталом поддержки</a></p>

<p><b>Вице-президент, главный директор по корпоративной этике и контролю над соблюдением политик и процедур</b></p>	<p><b>Любой вопрос или опасение</b></p>	<p>Обычная почта: Vice President Chief Ethics and Compliance Officer AbbVie, Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A.</p> <p>Сделайте на конверте пометку: «<i>Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only.</i>»</p>
---	---	--

Ресурс	Проблема	Контактная информация
<p><b>Подразделение глобальной безопасности</b></p>	<p><b>Любой вопрос или опасение, касающиеся безопасности</b></p>	<p>Горячая линия центра руководства: <b>1-847-935-5555</b></p> <p>Филиалы: <b>+1-847-935-5555</b></p>

<p><b>Отдел по работе с персоналом</b></p>	<p><b>Любой вопрос или опасение, касающиеся работы с персоналом</b></p>	<p><a href="https://abbviehr.abbvietet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx">https://abbviehr.abbvietet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx</a></p>
--	---	--

<p><b>Юридический отдел</b></p>	<p><b>Любой правовой вопрос или опасение</b></p>	<p><a href="mailto:legalcodecontacts@abbvie.com">legalcodecontacts@abbvie.com</a></p>
---------------------------------	--	---

<p><b>Производственные отделы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отдел по защите окружающей среды, охране труда и здоровья</li> <li>• Отдел управления закупками и поставщиками</li> <li>• Отдел контроля качества</li> </ul>	<p><b>Любой вопрос или опасение</b></p>	<p><a href="mailto:operationsinformation@abbvie.com">operationsinformation@abbvie.com</a></p>
--	---	---

<p><b>Отдел по связям с общественностью</b></p>	<p><b>По любым вопросам СМИ</b></p>	<p><a href="mailto:PARreviews@abbvie.com">PARreviews@abbvie.com</a></p>
---	-------------------------------------	---

# Свидетельство об ознакомлении с Кодексом

Я подтверждаю, что получил, прочел и понял Кодекс делового поведения AbbVie и согласен с его положениями, в том числе с политиками, процедурами и трудовым договором, на которые он ссылается, если это не противоречит действующему законодательству. Я обещаю использовать Кодекс как руководство по надлежащему поведению и понимаю, что принятие мной этических решений в работе и соблюдение действующих законов вносит вклад в культуру добросовестности AbbVie.

Я также понимаю, что обязан сообщать о любых известных или потенциальных нарушениях Кодекса, политик и процедур AbbVie или законов в Отдел по корпоративной этике или на Глобальный портал поддержки, если это не противоречит законам или нормам. Нарушения могут повлечь за собой применение мер дисциплинарного воздействия вплоть до расторжения трудового договора.

AbbVie не допускает применения санкций по отношению к кому-либо за добросовестно поданное сообщение.

---

Подпись

---

Имя (печатными буквами)

---

Уникальный персональный идентификационный номер (UPI)

---

Принял

# Алфавитный указатель

Нежелательное явление	19	Правительство	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Употребление алкоголя	24	Притеснения	20, 21
Защита животных	37	Работники здравоохранения	4, 28, 29, 34, 36
Акт «О борьбе с коммерческим подкупом»	39	Права человека	58
Антитрестовые практики	50	Импорт	52
Активы	42	Внутренняя торговля	50, 51
Ревизии	43	Международная торговля	52
Отчетные документы	44	«Откаты»	39
Случаи бойкота	52	Законы	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Взятничество	39, 40	Маркетинг	12, 34
Бизнес-аналитика	44	Существенная информация	51
Благотворительная деятельность	29, 59	Запросы СМИ	45, 65
Клинические исследования	36, 37, 51	Пациенты	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Сообщества	22, 58, 59	Платежи	29, 39, 40, 53
Коммуникации	18, 28, 45	Персональные данные	30, 42
Активы компании	42	Физические активы	42, 43
Информация о конкурентах	42	Конфиденциальность	
Горячая линия	18, 19, 54, 64, 66	Сотрудники	25
Компьютеры	42, 43	Клиенты	30
Конфиденциальная информация	42, 44	Информация	30
Конфликт интересов	48	Пациенты	30
Последствия несоблюдения требований	19, 66	Политические активности	59
Участие в политических кампаниях	59	Принципы	14
Коррупция	39, 40	Препараты	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Решения	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	Служебная информация	42, 43, 44
Дискриминация	20, 21	Качество	4, 28, 35, 37
Разнообразие	24	Отчетные документы	19, 40, 43, 44, 55
Употребление лекарственных препаратов	24	Уведомление о нарушениях	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Электронные активы	42, 43	Исследования и разработки	36
Электронная почта	21, 42, 43	Ресурсы	43, 59, 64, 65
Сотрудники	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	Принятие ответных мер	18, 66
Соглашение	42	Безопасность	65
Здоровье и безопасность	22, 60, 65	Сотрудник	22, 24, 60
Конфиденциальность	25	Пациент	35
Трудоустройство		Продукция	35
Равноправие	20	Сообщение о проблемах	18, 43
Внешние взаимодействия	48	Злоупотребление наркотиками и алкоголем	24
Родственники	48	Поставщики	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Окружающая среда	22, 24, 60, 65	Торговые ограничения	50, 52
Равные возможности	20	Коммерческие тайны	42, 44
Оборудование	22, 43, 54	Рабочее место	14, 20, 22, 24
Экспорт	52	Безопасность	22, 24
Честность	54	Насилие	24
Подарки и увеселительные мероприятия	29, 48		





abbvie