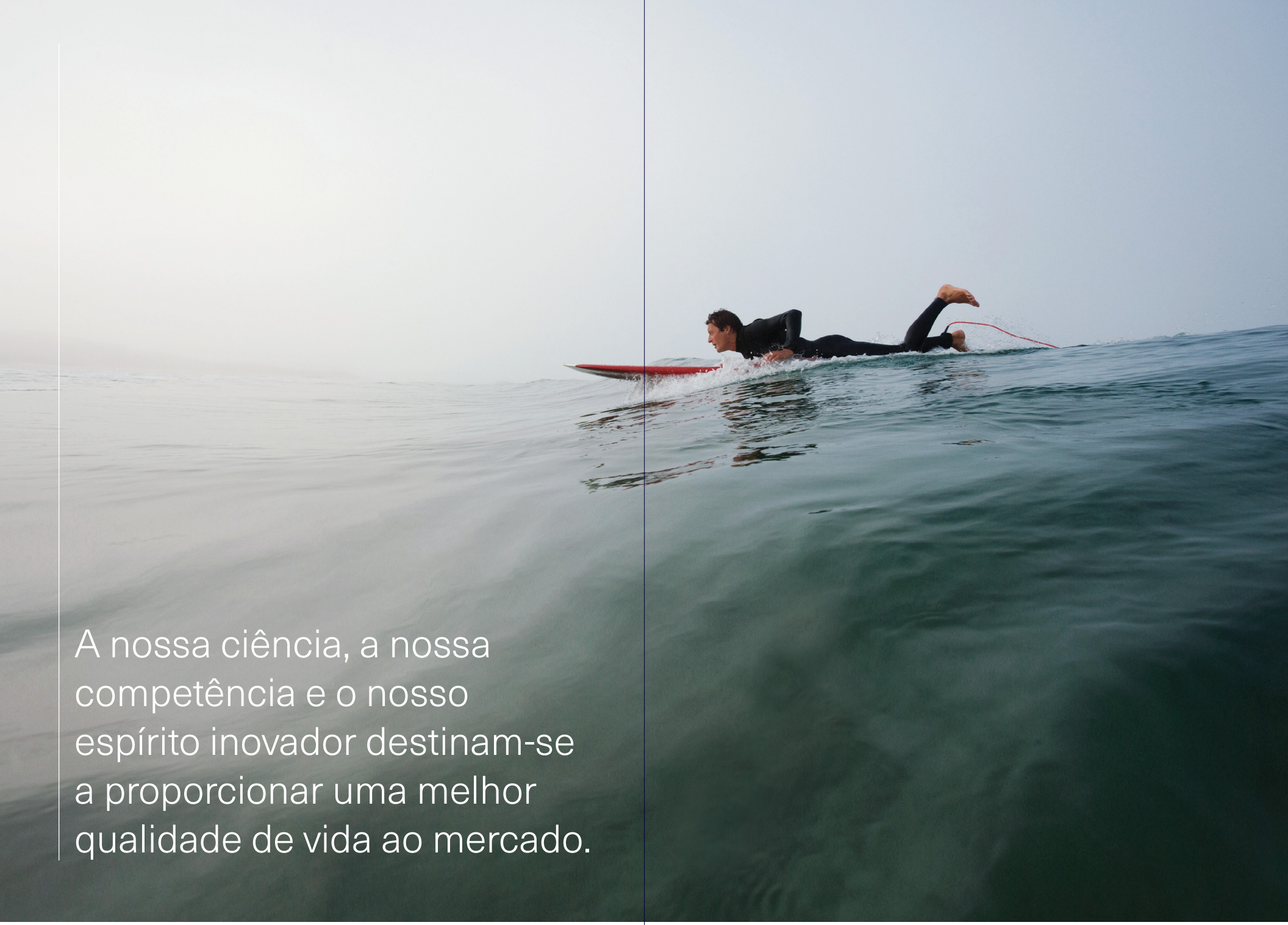
Inspirado pela Integridade

Código de Conduta da AbbVie

abbvie



A nossa ciência, a nossa competência e o nosso espírito inovador destinam-se a proporcionar uma melhor qualidade de vida ao mercado.

Mensagem do CEO

Caro(a) Colega,

Bem-vindo ao Código de Conduta da AbbVie. Na AbbVie, assumimos a responsabilidade de ter um impacto significativo na vida das pessoas através de medicamentos e soluções inovadores que criamos em conjunto. Orgulhamo-nos do nosso compromisso com a integridade, sabendo que, para além de ser a atitude correta, é também uma forma de garantir a resiliência do nosso negócio e o nosso sucesso a longo prazo.

A base da nossa integridade é o nosso Código que guia as nossas decisões, destaca as áreas de risco, melhora a tomada de decisões e fortalece a nossa cultura. O nosso Código aplica-se a todos os funcionários e níveis da nossa organização e estabelece expetativas claras em relação à nossa missão de proporcionar um impacto a longo prazo em pacientes, clientes e comunidades em todo o mundo.

Enquanto funcionários da AbbVie, é extremamente importante respeitarmos os mais altos padrões de honestidade, retidão e integridade no desempenho das nossas funções. O Código foi criado para servir como um documento vivo que ajuda a guiar a nossa tomada de decisões e como um recurso a consultar para o nosso trabalho. Espero que cada um de nós considere o Código como uma ferramenta para ajudar a direcionar esforços para tomar as melhores decisões possíveis.

Todos partilhamos a responsabilidade de respeitar o nosso Código. Este oferece orientação, direção e descreve aquilo em que acreditamos e aquilo que nos esforçamos para oferecer às pessoas que servimos – pacientes, clientes, prestadores de cuidados de saúde, acionistas, parceiros de negócios e nossos colegas da AbbVie.

A sua responsabilidade

É importante que consulte o Código quando enfrentar uma escolha difícil. Se precisar de recursos adicionais, os gestores e os colegas da AbbVie, incluindo o nosso Departamento de Ética e Conformidade e o Departamento Jurídico, estão sempre à sua disposição. Não hesite em contactar o nosso portal global da Linha de Apoio à Ética, o qual está sempre disponível.

Agradecemos a sua atenção cuidada ao nosso Código e adesão aos respetivos princípios e por impor a si mesmo, e à nossa empresa, o mais elevado padrão de exigência.

Atenciosamente,

Robert A. Michael
Diretor Executivo

O que fazemos não é fácil, mas perseveramos porque o que alcançamos inspira esperança e transforma vidas – todos os dias.

Índice

Mensagem do CEO **4**

Ingridade no nosso local de trabalho **10**
Honramos o nosso Código 12
Tomamos boas decisões 16
Manifestamo-nos 18
Somos respeitosos 20
mos os nossos colaboradores e o nosso ambiente 22
Apoiamos a privacidade dos colaboradores 25

Integridade no tratamento dos pacientes **26**
Estamos empenhados em melhorar a vida dos pacientes 28
Interagimos honestamente com os prestadores de cuidados de saúde 28
Asseguramos a privacidade dos pacientes e dos clientes 30

Integridade no nosso setor **32**
Seguimos as leis e os regulamentos do setor 34
Damos prioridade à qualidade e à segurança dos produtos 35
Promovemos os produtos de forma responsável 36
Mantemos padrões elevados de investigação e desenvolvimento 36
Mantemos práticas comerciais fiáveis 38
Cumprimos as leis de combate ao suborno e à corrupção 40
Protegemos os ativos da empresa 42
Gerimos e conservamos os registos com exatidão 44
Somos éticos na recolha de informação comercial 44
Comunicamos com o público de forma apropriada 45

Integridade no mercado **46**
Evitamos conflitos de interesses 48
Obedecemos às leis antimonopólio 50
Cumprimos as leis sobre negociação com informação privilegiada 50
Cumprimos as leis sobre importações/exportações 52
Estamos atentos a pagamentos de origem suspeita 53
Tratamos os fornecedores com lealdade 54
Colaboramos com o Estado 55

Integridade na comunidade **56**
Somos bons cidadãos globais 58
Ajudamos a proteger o planeta 60

Dispensas **62**
Contactos e linha de apoio **64**
Compromisso de Obediência ao Código **66**
Índice **67**

Integridade no nosso local de trabalho

Qualquer tipo de trabalho é mais proveitoso quando efetuado com integridade e honestidade.

Honramos o nosso Código	12
Tomamos boas decisões	16
Manifestamo-nos	18
Somos respeitosos	20
Protegemos os nossos colaboradores e o nosso ambiente	22
Apoiamos a privacidade dos colaboradores	25

Honramos o nosso Código

Todos os dias temos a oportunidade de perseguir a nossa paixão pelo desenvolvimento e a comercialização de produtos que melhoram a saúde em todo o mundo.

A confiança não é um dado adquirido. Conquistámo-la dia após dia através de tudo o que fazemos. Tal significa que todas as decisões que tomamos têm impacto na vida de muitas pessoas. E os nossos atos individuais têm impacto em toda a empresa. O nosso Código guia-nos na tomada de boas decisões. Encaminha-nos para as políticas e os procedimentos que se nos aplicam. E também nos ajuda a desfrutar de um local de trabalho mais satisfatório.

O nosso Código expressa os elevados padrões que nos tornam uma das empresas mais respeitadas do mundo. Esperamos de todos os colaboradores da AbbVie que ajam em conformidade com o nosso Código. Usando recursos internos e externos, efetuamos análises rotineiras e especiais das nossas práticas comerciais para verificar a conformidade com o Código, com os nossos procedimentos e políticas e com a lei. Estas verificações dos nossos processos comerciais permitem-nos identificar áreas passíveis de melhoramento e corrigir problemas potenciais para assegurar que exercemos a nossa atividade da forma correta.

Este é o nosso padrão

As variações culturais entre as sociedades de todo o mundo podem originar diferentes perspetivas da conduta profissional. Sempre que os costumes locais entrem em conflito com o nosso Código, siga o Código. Se tiver dúvidas sobre o que fazer, pergunte ao seu manager ou contacte o Gabinete de Ética e Conformidade ou o nosso Departamento Jurídico.

Visite o Portal de Política corporativa no My AbbVie para aceder a políticas e procedimentos adicionais sobre os tópicos abordados no nosso Código ou solicite orientações adicionais ao seu gestor ou ao gabinete de ética e conformidade.

Quem deve cumprir o nosso Código

O nosso Código aplica-se globalmente a todos os colaboradores da AbbVie. Esperamos dos nossos fornecedores, parceiros comerciais e outros terceiros com os quais efetuamos negócios que obedeçam aos mesmos padrões elevados que definimos para nós próprios e que adiram a um comportamento consistente com o espírito do Código e com todos os regulamentos e leis aplicáveis quando trabalharem em nome da AbbVie.

Líderes como modelos de comportamento

Se lidera outras pessoas, cabe-lhe definir o tom da nossa cultura de integridade. Incentive a conformidade com o nosso Código. Escute as preocupações dos colaboradores. Não tolere comportamentos impróprios ou atividades antiéticas ou ilegais na sua área de trabalho ou em qualquer outra área da empresa. O seu compromisso para com o nosso Código e os seus atos positivos contribuem para o desempenho da AbbVie, mas, acima de tudo, para a proteção da nossa reputação.

Os Nossos Princípios

A nossa finalidade é profunda e o nosso caminho é claro. Adotamos a responsabilidade de causar um impacto notável na vida das pessoas através dos medicamentos e soluções inovadores que criamos juntos. Isto é impulsionado pela nossa compaixão pelas pessoas, compromisso com a inovação e inclusão, serviço à comunidade e integridade intransigente no coração de tudo o que fazemos.

Operando como uma equipa AbbVie, preocupamo-nos profundamente com os nossos doentes, as suas famílias, os nossos funcionários e as nossas comunidades. Esforçamo-nos por fazer a coisa certa, procurando os mais altos padrões de qualidade, conformidade, segurança e desempenho. Em tudo o que fazemos, investimos e inovamos incessantemente para satisfazer as necessidades não atendidas, criando novos medicamentos e abordagens de assistência médica para um mundo mais saudável.

Globalmente, os nossos funcionários adotam diversas origens e perspetivas e tratam todos com igualdade, dignidade e respeito, permitindo-nos alcançar o nosso melhor. Fazemos orgulhosamente a nossa parte para servir e apoiar as nossas comunidades e proteger o ambiente, causando um impacto duradouro que é sentido nos serviços de saúde e além.

O que fazemos não é fácil, mas perseveramos porque o que alcançamos inspira esperança e transforma vidas – todos os dias.

- **Transformando Vidas** – Inspiramos esperança e transformamos vidas todos os dias. Tomamos decisões com base no nosso profundo cuidado e compaixão pelas pessoas, causando um impacto duradouro aos nossos doentes, às suas famílias, aos nossos funcionários e à comunidade.
- **Agir com integridade** – Esforçamo-nos por fazer sempre a coisa certa. Com integridade intransigente no coração de tudo o que fazemos, procuramos os mais altos padrões de qualidade, conformidade, segurança e desempenho.
- **Impulsionando Inovação** – Inovamos incansavelmente em tudo que fazemos para lidar com necessidades não satisfeitas. Investimos na descoberta e desenvolvimento de novos medicamentos e abordagens de saúde para um mundo mais saudável.
- **Abraçando a diversidade e a inclusão** – Tratamos todos de forma igual, com dignidade e respeito. Em todo o mundo, os nossos funcionários adotam diversas origens e perspetivas que nos permitem alcançar o melhor.
- **Servindo a Comunidade** – Temos orgulho de servir e apoiar a comunidade e de fazer a nossa parte para proteger o ambiente. Temos um impacto notável que é sentido nos serviços de saúde e fora dele.

Honramos o nosso Código

Todos os dias temos a oportunidade de perseguir a nossa paixão pelo desenvolvimento e a comercialização de produtos que melhoram a saúde em todo o mundo.

O nosso Código pode não dizer o que fazer em todas as situações. Na maioria das circunstâncias, se respeitar as nossas políticas e procedimentos e a lei, a sua decisão é provavelmente a correta. Use o seu melhor julgamento. Seja honesto e justo. Se a escolha certa não for clara, consulte o seu gestor, o Gabinete de Ética e Conformidade, o nosso Departamento Jurídico ou outro Contacto nosso.

Este é o nosso padrão

Numa reunião, um colega e eu ouvimos uma consultora dizer algo que pareceu inapropriado. Ao discutir o assunto mais tarde, ambos concordamos que não foi de bom gosto, mas o meu colega acha que ela não violou nenhuma regra nem a lei. Respeito a consultora e não quero que ela tenha problemas, mas digo ao meu diretor o que se passou porque acho que é o melhor para a empresa.

Tome a decisão. Certa...

É lícito?

Está em conformidade com os nossos procedimentos e políticas?

Está em harmonia com a prática aceite no setor?

Mostra respeito pela nossa cultura de integridade?

Apoia o nosso desempenho e os nossos objetivos?

Sentir-me-ia confortável se fosse tornado público?

Se a resposta a todas as perguntas for **Sim**: faça-o. A sua decisão é provavelmente a correta.

Se a resposta a alguma pergunta for **Não**: não o faça. Poderá pôr em risco um paciente, você próprio, outra pessoa ou a empresa.

Se **Tiver dúvidas** em relação a alguma pergunta: discuta o assunto com um manager, o Gabinete de Ética e Conformidade, o nosso Departamento Jurídico ou um dos nossos Contactos.

Manifestamo-nos

A nossa cultura incentiva a comunicação aberta e a discussão respeitosa.

Todos têm a responsabilidade de se manifestar! É dessa forma que resolvemos os problemas e melhoramos o nosso desempenho.

Se...
quiser saber algo acerca de uma questão de conformidade ou dos nossos procedimentos e políticas

Manifeste-se!

Se...
vir um comportamento inapropriado, uma violação do Código ou uma atividade ilegal

Manifeste-se!

Se...
suspeitar de um comportamento inapropriado, de uma violação do Código ou de uma atividade ilegal

Manifeste-se!

Não espere que outra pessoa se manifeste. Por vezes, pode bastar dizer "por favor, não faças isso" a um colega de trabalho para corrigir um comportamento. Se tal não funcionar, levante a questão. Fingir que não estamos cientes de um ato de conduta ilegal ou antiético põe-nos a todos em risco.

Fazer uma denúncia

Uma breve conversa com um manager pode remediar facilmente muitos problemas. Há também outras formas de comunicar as suas preocupações. Consulte a nossa página de Contatos para obter uma lista de recursos de assistência, incluindo o nosso Portal de Assistência Global, uma opção confidencial disponível para partilhar as suas preocupações 24 horas por dia e 7 dias por semana. Quando relata um problema, investigamo-lo prontamente e tomamos medidas corretivas se necessário. Pode fazê-lo de forma anónima, onde tal for permitido pela lei. Nunca tenha receio de partilhar uma preocupação.

Não retaliamos

A nossa política contra retaliações está em harmonia com o nosso compromisso de integridade. Exprima e relate livremente as suas preocupações. Não toleraremos retaliações contra si por fazer uma denúncia de boa-fé. Qualquer pessoa que se comprove estar envolvida em retaliações será sujeita a medidas corretivas, que podem ir até à rescisão do contrato de trabalho.

Este é o nosso padrão

Respeitamos e investigamos todas as denúncias feitas de boa-fé. Tal significa que nos está a dizer o que acredita ser a verdade. Não é preciso que conheça todos os factos para fazer uma denúncia. Se suspeitar honestamente de um ato de conduta imprópria ou ilícita, denuncie-o. Tal ajuda a preservar a nossa reputação e a confiança que os outros depositam em nós.

Há muitas formas de suscitar questões ou manifestar preocupações. Contacte...

O seu manager

Recursos Humanos

Gabinete de Ética e Conformidade

Departamento Jurídico

Portal de Assistência Global

Consulte a nossa página de **Contactos** para uma lista completa de recursos de relato da AbbVie.

Colaborar com as investigações

Quando está em curso uma investigação de alegada má conduta, colaboramos e respondemos prontamente aos pedidos de informações. Tal inclui o fornecimento de documentos ou registos exatos relacionados com uma investigação. Partilhe o que sabe de forma sincera e integral.

Consequências das violações

Qualquer pessoa que se comprove estar envolvida num ato de conduta imprópria ou numa violação do nosso Código, das nossas políticas, dos nossos procedimentos e/ou dos regulamentos ou leis aplicáveis está sujeita a medidas corretivas que podem ir até à rescisão do contrato de trabalho.

Somos respeitosos

O nosso local de trabalho incentiva a colaboração e a inclusão.

A partilha e a valorização de um leque vasto de ideias e pontos de vista amplia as nossas perspetivas, ajudando a inspirar a inovação e a concretização dos nossos objetivos.

Valorizamos a diversidade e a inclusão

Aspiramos a oferecer um local de trabalho inclusivo e entusiasmante que envolva a grande diversidade dos nossos colaboradores. Abraçamos a diferença e promovemos a igualdade de oportunidades nas nossas práticas de emprego. Não praticamos discriminação por motivo de raça, cor, religião, origem nacional, idade, sexo, incapacidade física ou mental, condição clínica (incluindo a gravidez), informação genética, identidade ou expressão de género, orientação sexual, estado civil, situação de ex-combatente protegido ou qualquer outra caraterística protegida pela lei. veteran status or any other characteristics protected by law.

Fazer a diferença

Atualmente, estou a entrevistar candidatos para a minha equipa. Embora não trabalhe num país com leis antidiscriminação, pretendo honrar o compromisso da AbbVie para com a igualdade de oportunidades de emprego e oferecer o cargo ao candidato mais qualificado com base nos conhecimentos, nas competências e na capacidade.

Promovemos o respeito

São as pessoas que fazem da AbbVie um sucesso. Promovemos um local de trabalho isento de assédio no qual as pessoas são tratadas com respeito e dignidade. Não toleramos atos de conduta imprópria – verbal, visual ou física – que seja indesejada ou dirigida a alguém com base nas suas caraterísticas protegidas pela lei. Tal inclui comportamentos que interfiram no trabalho de alguém ou que criem um ambiente de trabalho intimidatório, hostil ou agressivo.

Visite o Portal de Política corporativa no My AbbVie para aceder a políticas e procedimentos adicionais sobre os tópicos abordados no nosso Código ou solicite orientações adicionais ao seu gestor ou ao gabinete de ética e conformidade.

Este é o nosso padrão

Atos de conduta imprópria podem ser, por exemplo ...

- Comentários, mensagens eletrónicas, fotos ou outros materiais intimidatórios, humilhantes ou ofensivos
- Alcunhas ou insultos raciais ou religiosos
- Anedotas, imagens, comentários ou palavras com conteúdo depreciativo ou sexual
- Contacto físico indesejado

Saiba mais

Consulte a Política antiassédio/antidiscriminação da AbbVie ou contacte o departamento de Recursos humanos para obter informações adicionais.

Protegemos os nossos colaboradores e o nosso ambiente

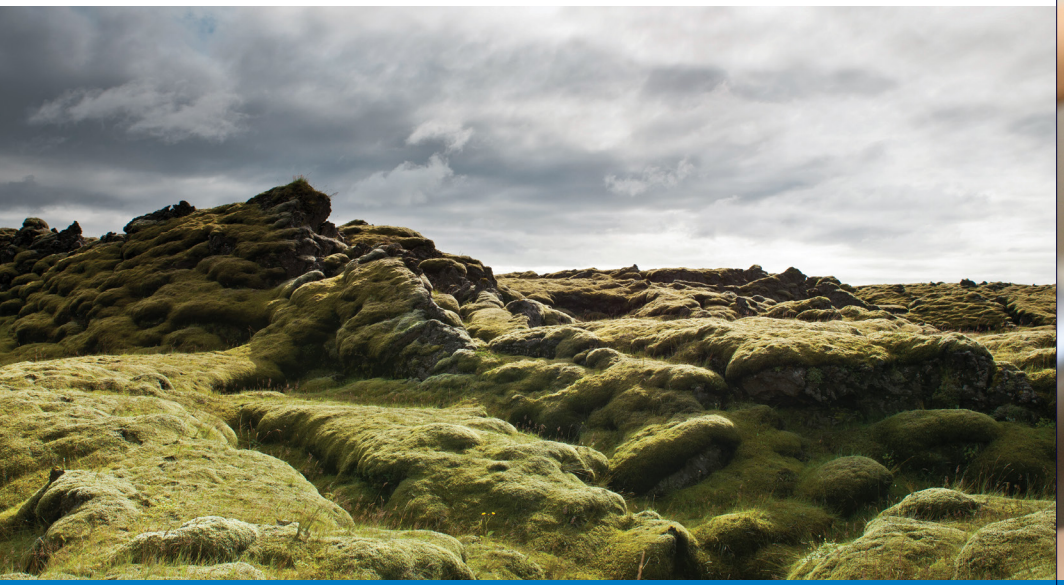
Estamos empenhados em proteger o ambiente e a saúde e segurança dos nossos colaboradores, subcontratados e comunidades.

Os nossos programas de Ambiente, Saúde e Segurança visam providenciar um local de trabalho seguro e saudável para os colaboradores, minimizar as lesões e doenças, reduzir a pegada ambiental da AbbVie e manter a conformidade regulamentar.

Faça a sua parte para trabalhar de forma segura e ambientalmente sustentável. Assuma a responsabilidade por manter um local de trabalho isento de acidentes e relate quaisquer preocupações ao seu manager ou ao representante local de Ambiente, Saúde e Segurança (EHS).

Fazer a diferença

Ao instalar uma nova máquina, apercebo-me de um rebordo muito afiado no posto de trabalho de um colaborador. Enquanto engenheiro da AbbVie, tomo medidas proativas para eliminar o rebordo afiado, para que nenhum colaborador fique sujeito a lesões acidentais.y.



Saiba mais

Saiba mais sobre O nosso compromisso com o ambiente, a saúde e a segurança e A posição de gestão ambiental da AbbVie.

Conduzimos com segurança

Reconhecemos a necessidade de evitar distrações durante a condução de viaturas no exercício das nossas funções profissionais. Se tem de conduzir como parte do seu trabalho na AbbVie, está proibido de usar dispositivos portáteis enquanto manobra uma viatura. Os dispositivos com funcionalidade de mãos livres podem ser utilizados para determinadas tarefas, mas somente se o puderem ser de forma segura e consistente com as leis locais.

Saiba mais

Saiba mais sobre a Norma de distrações na condução da AbbVie.

Não toleramos o abuso de substâncias

O uso de drogas ilegais e o abuso de bebidas alcoólicas pelos colaboradores é inconsistente com o compromisso da AbbVie de providenciar um ambiente de trabalho seguro, saudável, protegido e produtivo. A execução das suas tarefas com as faculdades diminuídas é irresponsável e pode pôr em risco a sua segurança e a segurança de terceiros, além de interferir no desempenho profissional.

Saiba mais
Consulte a Política de álcool e drogas da AbbVie para obter informações adicionais.

Não toleramos violência no local de trabalho

A AbbVie está empenhada em manter um ambiente de trabalho isento de intimidação, violência ou ameaças de violência. Qualquer colaborador que tome conhecimento de ameaças, comportamentos ameaçadores, sinais de violência potencial ou violência real deve denunciar imediatamente o facto a um manager, aos Recursos Humanos ou à Segurança.

Em consistência com a legislação aplicável, estão proibidas armas nas instalações da empresa, nas viaturas da empresa, durante a execução de negócios da empresa ou em reuniões ou funções relacionadas com a empresa.

Saiba mais
Consulte a nossa Política de prevenção de violência no local de trabalho para obter informações adicionais.

Apoiamos a privacidade dos colaboradores

A nossa política global de privacidade protege os dados pessoais dos colaboradores.

Os colaboradores devem sentir-se seguros, sabendo que só utilizamos os seus dados para fins comerciais legítimos. Salvaguardamos os dados dos colaboradores contra utilização indevida ou transferência para fontes não autorizadas. Todos os terceiros têm também de aderir ao nosso compromisso para com a privacidade dos colaboradores.

Fazer a diferença

Uma representante de um fornecedor pede-me o número de telefone pessoal de outro colaborador da AbbVie. Como trabalho nos recursos humanos, é provável que ela pense que o tenho nos meus ficheiros. A representante diz que já conhece o colaborador e que ambos tinham falado sobre a possibilidade de se encontrarem socialmente. Respondo-lhe que não tenho autorização para dar esse tipo de informação pessoal.

Saiba mais
Consulte a Política de privacidade global da AbbVie para obter informações adicionais.

Integridade no tratamento dos pacientes

A criação de um mundo mais saudável é um esforço de equipa.

Estamos empenhados em melhorar a vida dos pacientes 28

Interagimos honestamente com os prestadores de cuidados de saúde 28

Asseguramos a privacidade dos pacientes e dos clientes 30

Estamos empenhados em melhorar a vida dos pacientes

O nosso trabalho, as nossas decisões e as nossas interações comerciais estão centrados no progresso da medicina através de terapias e produtos inovadores.

É isso que está no cerne de tudo o que fazemos. Quando orientamos as nossas atividades para o melhoramento da vida dos pacientes dessa forma, sabemos que estamos a tomar a atitude correta.

Interagimos honestamente com os prestadores de cuidados de saúde

Os prestadores de cuidados de saúde são a linha da frente no controlo de doenças.

Colaboramos para assegurar que os nossos produtos sejam adequadamente prescritos e distribuídos aos pacientes que deles precisam. A nossa dedicação à comunicação clara com os prestadores de cuidados de saúde serve os melhores interesses dos pacientes e apoia os avanços na medicina.

Temos o cuidado de assegurar que as informações dos produtos sejam exatas, exaustivas, relevantes e atualizadas. Somos leais e abertos nas relações com os prestadores de cuidados de saúde e os clientes. Não oferecemos nem damos presentes ou outros itens ou serviços de valor como meio de conquistar favores para os nossos produtos ou de influenciar uma opinião médica. Confiamos na qualidade e nos resultados clínicos dos produtos para influenciar as práticas de compra e prescrição. Tal reforça a reputação positiva que conquistámos em todo o mundo.

Este é o nosso padrão

O nosso compromisso para com a transparência dá-nos outra forma de inspirar a confiança pública na nossa empresa. Monitorizamos e enviamos relatórios exatos acerca de todos os itens de valor dados a prestadores de cuidados de saúde e hospitais universitários. Dependendo da sua localização, talvez precise de monitorizar pagamentos, despesas e honorários que abrangem coisas como...

- **Refeições**
- **Viagens**
- **Material educativo**
- **Consultoria e intervenção em conferências**
- **Bolsas e donativos de caridade**
- **Investigação**

Fazer a diferença

Interajo regularmente com um hospital de investigação e quero enviar um cesto de presente de boas festas ao hospital, com doces para distribuição aos funcionários. Ao consultar o Gabinete de Ética e Conformidade da AbbVie, é-me dito que, embora seja um ato gentil, não devo fazê-lo, porque pode parecer que a empresa está a tentar influenciar médicos do hospital para fazerem negócios com a AbbVie.

Asseguramos a privacidade dos pacientes e dos clientes

A privacidade dos pacientes, dos profissionais de cuidados de saúde e dos nossos clientes é primordial.

Tratamos os dados pessoalmente identificáveis dos pacientes e clientes com cuidado e respeito. Quer a recolha de tal informação seja verbal, em forma impressa ou por via eletrónica, usamo-la apenas para fins comerciais legítimos e sempre em consistência com todos os avisos emitidos e consentimentos obtidos. Tal aplica-se também a elementos de terceiras entidades e fornecedores que façam negócios connosco. Exigimos dos nossos fornecedores que cumpram as mesmas normas de privacidade e proteção de segurança de dados pessoalmente identificáveis que a AbbVie aplica.

Dados pessoalmente identificáveis são quaisquer informações ou conjuntos de informações que identifiquem ou possam razoavelmente ser utilizadas para identificar uma pessoa. Alguns exemplos são: a data de nascimento, a idade, a morada, os nomes dos pais, o número da segurança social e o número do cartão de crédito. Deve reduzir ao mínimo os dados pessoalmente identificáveis dos pacientes e clientes que partilha e deve partilhá-los com colegas da AbbVie somente quando estes estiverem autorizados a tê-los e deles precisarem para uma finalidade comercial legítima.

Este é o nosso padrão

Temos a responsabilidade de...

- Cumprir todas as leis aplicáveis e todas as políticas da AbbVie para salvaguardar a privacidade dos dados nos países em que exercemos atividade.
- Nunca utilizar ou partilhar dados pessoalmente identificáveis de uma forma que seja inconsistente com o aviso facultado aquando da recolha da informação ou com qualquer consentimento obtido.
- Denunciar qualquer divulgação não autorizada de dados pessoalmente identificáveis à Segurança Global por via da nossa **Linha Direta do Centro de Comando Global com o número 1.847.935.5555** ou através do seu responsável local de privacidade, do nosso Departamento Jurídico ou do Gabinete de Ética e Conformidade.

Visite o Portal de Política corporativa no My AbbVie para aceder a políticas e procedimentos adicionais sobre os tópicos abordados no nosso Código ou solicite orientações adicionais ao seu gestor ou ao gabinete de ética e conformidade.

Fazer a diferença

Uma consultora externa que ajuda a publicitar e promover produtos da AbbVie telefona para dizer que está a preparar uma apresentação para uma conferência médica e pede-me os nomes dos médicos que prescreveram os nossos produtos, bem como os nomes dos seus pacientes, para poder entrevistá-los. Sei que tais informações são privadas e que a revelação de dados de pacientes sem a devida autorização pode violar a lei, pelo que recuso o pedido.

Saiba mais

Leia o Aviso de privacidade online da AbbVie.

Integridade no nosso setor

O crescimento ea inovação implicam um compromisso incondicional para com a transparência.

Seguimos as leis e os regulamentos do setor 34

Damos prioridade à qualidade e à segurança dos produtos 35

Promovemos os produtos de forma responsável 36

Mantemos padrões elevados de investigação e desenvolvimento 36

Mantemos práticas comerciais fiáveis 38

Cumprimos as leis de combate ao suborno e à corrupção 40

Protegemos os ativos da empresa 42

Gerimos e conservamos os registos com exatidão 44

Somos éticos na recolha de informação comercial 44

Comunicamos com o público de forma apropriada 45

Seguimos as leis e os regulamentos do setor

Valorizamos a confiança que, desde longa data, conquistamos em todo o mundo.

Os pacientes, prestadores de cuidados de saúde, clientes e fornecedores sabem que podem confiar em nós porque cumprimos as leis, os regulamentos e os códigos que regem a indústria farmacêutica e a nossa empresa (por exemplo os da European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations [EFPIA] e da International Federation of Pharmaceutical Manufacturers and Associations [IFPMA]).

Este é o nosso padrão

O respeito mútuo, pelo nosso desempenho comercial e pela nossa cultura inclui o conhecimento e a observância das regras e dos regulamentos que regem o nosso setor. Tal inclui leis e regulamentos respeitantes a:

Investigação e desenvolvimento

Fabrico dos nossos produtos

Promoção e venda dos nossos produtos

Comercialização dos nossos produtos

Distribuição dos nossos produtos

Dado que somos uma empresa de capital aberto sediada nos EUA, cumprimos determinadas leis dos EUA em qualquer lugar onde exerçamos atividade, a menos que um requisito externo aos EUA seja mais restritivo e não entre em conflito com as leis dos EUA.

Se estiver numa situação, fora dos EUA, na qual os regulamentos, regras ou leis pareçam estar em conflito com o nosso Código ou com os regulamentos dos EUA aplicáveis, consulte o seu diretor ou procure a orientação do nosso Departamento Jurídico.

Damos prioridade à qualidade e à segurança dos produtos

A importância que atribuímos à qualidade e à segurança dos produtos está incorporada na nossa cultura.

É por isso que os pacientes e os clientes confiam nos nossos produtos. É também por isso que as autoridades do setor e os especialistas médicos respeitam a nossa empresa.

As nossas instalações de fabrico aderem às normas das Boas Práticas de Fabrico Atuais (BPFA) e seguem procedimentos rigorosos de controlo de qualidade. Os fornecedores da AbbVie também estão sujeitos a estas normas e têm de manter um Sistema de Gestão da Qualidade.

Em caso de qualquer resultado desfavorável, inesperado ou indesejável associado à utilização de um produto da AbbVie, ainda que tal resultado não seja atribuível a um produto da AbbVie, comunique a situação até um dia útil após tomar conhecimento do evento adverso. Ligue para o **800.633.9110** ou siga os procedimentos locais do seu grupo ou associada, de modo a que todas as pessoas e entidades governamentais competentes sejam informadas. O seu departamento ou filial pode ter procedimentos específicos para o relato de preocupações sobre segurança.

Fazer a diferença

Um representante de um potencial fornecedor da AbbVie aborda-me para solicitar um compromisso contratual. O fornecedor é amplamente respeitado e sinto que a ligação ajudaria a melhorar o desempenho da AbbVie. O representante diz que o nosso processo de análise/investigação não é necessário devido à reputação estabelecida da sua empresa. Digo ao representante que não pode contornar os nossos procedimentos e políticas e insisto que é necessário segui-los para podermos manter os nossos padrões elevados.

Saiba mais

Consulte a nossa Política de boas práticas científicas para obter informações adicionais.

Visite o Portal de Política corporativa no My AbbVie para aceder a políticas e procedimentos adicionais sobre os tópicos abordados no nosso Código ou solicite orientações adicionais ao seu gestor ou ao gabinete de ética e conformidade.

Promovemos os produtos de forma responsável

Os nossos esforços de publicidade e promoção centram-se na transmissão de informações úteis sobre os produtos aos prestadores de cuidados de saúde, pacientes e clientes.

Só promovemos os nossos produtos farmacêuticos para fins que tenham sido aprovados ou autorizados por entidades reguladoras ou governamentais competentes (por exemplo, não promovemos nos Estados Unidos da América uma utilização que tenha sido aprovada pelo governo de França, mas não pelo dos EUA). As afirmações que fazemos sobre os nossos produtos baseiam-se em provas científicas, práticas clínicas aceites e regras de rotulagem aprovadas pelos governos em todos os países em que exercemos atividade.

Mantemos padrões elevados de investigação e desenvolvimento

O nosso portfólio diversificado de fármacos baseia-se em conhecimento científico avançado.

Descobrimos, desenvolvemos e melhoramos os nossos produtos através de estudos e ensaios clínicos que obedecem às normas do setor. O nosso objetivo partilhado de encontrar novas formas de melhorar os resultados da saúde unifica os nossos esforços de I&D.

Ensaios clínicos

Os nossos ensaios clínicos obedecem a procedimentos rigorosos aplicados a nível global. Os peritos e investigadores clínicos são qualificados, objetivos e transparentes. Os participantes nos estudos clínicos são tratados com dignidade e respeito. Só efetuamos ensaios clínicos em países que estejam em conformidade com as diretrizes internacionais para a realização de ensaios clínicos e a proteção dos seres humanos participantes.

Saiba mais

Saiba mais sobre os nossos Ensaios clínicos.

Este é o nosso padrão

- O modo como efetuamos investigação é guiado por políticas e procedimentos rigorosos.
- Os ensaios clínicos são revistos por comissões de ética independentes.
- Obtemos o consentimento informado dos participantes antes de iniciar um ensaio clínico e protegemo-los contra riscos insensatos.
- As análises e os resultados dos estudos são relatados com exatidão e em tempo útil.
- A autoria e a publicação dos resultados dos estudos seguem as práticas aceites no setor.
- Quando a investigação é feita por nossa conta, divulgamos as relações financeiras com os investigadores.

Bem-estar dos animais

O tratamento humano dos animais é essencial à nossa abordagem ao desenvolvimento de medicamentos e às descobertas científicas de qualidade. Cumprimos todos os regulamentos e normas aplicáveis ao tratamento de animais de laboratório. Esforçamo-nos por minimizar a dor e o sofrimento. Quando trabalhamos com modelos animais, o nosso compromisso para com o bem-estar dos animais é guiado pelos princípios internacionalmente aceites de uso humano de animais na investigação, conhecidos como 3R: Redução, Refinamento, Reposição.

Saiba mais

Saiba mais sobre o Compromisso da AbbVie com a utilização responsável de animais em investigações.

Este é o nosso padrão

- Sempre que podemos, procuramos alternativas aos testes em animais.
- Preferimos trabalhar com laboratórios credenciados pela AAALAC International.

Mantemos práticas comerciais fiáveis

Cumprimos todas as leis aplicáveis que regulamentam o nosso negócio.

Conduzimos os nossos negócios de forma transparente e ética e cumprimos todas as leis aplicáveis. Muitas destas leis dizem respeito à forma como promovemos e vendemos os nossos produtos médicos. Nunca é aceitável tentar influenciar decisões de compra de qualquer forma que seja antiética, inadequada ou ilegal ou que crie um potencial conflito de interesses. Proibimos rigorosamente o recebimento ou oferta de suborno e participação em corrupção. Somos honestos, abertos e diretos quando interagimos com aqueles que podem estar interessados em comprar ou prescrever os nossos produtos.

Este é o nosso padrão

A conformidade com a legislação inspira confiança na nossa cultura de integridade. Respeitamos todas as leis, regulamentos, políticas e procedimentos aplicáveis às nossas funções, incluindo...

- **O Estatuto Antissuborno dos EUA.** Não oferecemos nada de valor para levar um profissional de cuidados saúde a utilizar ou a recomendar produtos farmacêuticos que são pagos ou reembolsados pelo governo.
- **A Lei contra Falsas Alegações dos EUA e leis semelhantes noutros países.** Não apresentamos nem motivamos a apresentação de falsas alegações ao Governo para o reembolso de cuidados de saúde.
- **A Lei de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos dos EUA e leis semelhantes noutros países.** Não promovemos produtos regulados nem indicações que não tenham obtido aprovação regulamentar da FDA ou outra entidade reguladora adequada.
- **As Leis da Transparência.** Comunicamos determinados pagamentos a médicos e outros clientes, conforme exigido pelas leis e regulamentos de transparência em todos os locais onde operamos.
- **A Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA, a Lei Antissuborno do Reino Unido e leis similares noutros países.** Proibimos o recebimento ou oferta de subornos e participação em corrupção e aderimos a todas as leis e regulamentos locais que cobrem suborno e corrupção.

Se estiver numa situação, fora dos EUA, na qual os regulamentos, regras ou leis locais pareçam estar em conflito com o nosso Código ou com os regulamentos dos EUA aplicáveis, consulte o seu manager ou obtenha a orientação do nosso Departamento Jurídico.

Saiba mais

Consulte o Código da PhRMA sobre interações com profissionais de saúde e Código de ética da AdvaMed sobre interações com profissionais de saúde.

Cumprimos as leis de combate ao suborno e à corrupção

Não toleramos pagamentos impróprios. Compreendemos que a aceitação, a oferta ou a entrega de algo de valor para influenciar uma decisão comercial ou obter uma vantagem comercial injusta são inapropriadas.

Também compreendemos que os pagamentos inapropriados recebidos ou feitos podem ter repercussões graves para as pessoas envolvidas, para a AbbVie e, em última análise, para o nosso setor e as pessoas que servimos. Somos cuidadosos na manutenção de livros e registos exatos para refletir todos os pagamentos feitos e recebidos e para evitar até a aparência de algo inapropriado.

Reconhecemos que poderemos ser responsáveis por pagamentos inapropriados feitos por terceiros que efetuem negócios por nossa conta e, como tal, temos processos de investigação estabelecidos para assegurar que sabemos com quem estamos a trabalhar, que essas pessoas têm a reputação de exercer a sua atividade de forma honesta e íntegra e que os pagamentos feitos por nossa conta são apropriados.

Embora comuns em alguns países, proibimos pagamentos de "facilitação" a funcionários públicos para a execução de atos governamentais de rotina.

Saiba mais
Consulte a nossa Política antissuborno e anticorrupção para obter informações adicionais.

Fazer a diferença

Sou o encarregado da manutenção de instalações na minha unidade da AbbVie. Estou a aguardar uma certificação específica exigida pelo governo local. Um funcionário do governo pede-me um pagamento em dinheiro para acelerar a certificação. Sei que é inaceitável pagar a um funcionário público uma comissão dessa natureza para que as coisas sejam feitas. Recuso-me a fazer o pagamento e relato o incidente ao meu manager e ao nosso Departamento Jurídico.

Protegemos os ativos da empresa

Quer o nosso trabalho nos leve a um escritório, um armazém, um laboratório, um hospital, uma unidade de cuidados de saúde, um lugar remoto ou a nossa casa, cuidamos dos ativos da AbbVie como se fossem nossos.

Tais ativos incluem ativos de informação, bem como ativos físicos, eletrónicos e financeiros. A proteção dos ativos contra o uso indevido ou descuidado, a destruição ou a divulgação é uma tarefa de todos nós.

Protegemos a informação confidencial e exclusiva

A informação acerca das atividades da AbbVie é privada. Usamo-la somente para o nosso trabalho e nunca a partilhamos com ninguém, dentro ou fora da AbbVie, que não esteja autorizado a vê-la. Não transferimos nem armazenamos informação confidencial, exclusiva ou pessoalmente identificável em locais não autorizados, como sítios de armazenamento na nuvem, contas de correio eletrónico pessoais, computadores de casa, locais de armazenamento obtidos pessoalmente ou locais sem segurança.

Tomamos cuidados especiais para proteger a informação exclusiva: conhecimento que a AbbVie detém e usa como vantagem competitiva no mercado. Tal inclui a propriedade intelectual, como os segredos comerciais (por exemplo: patentes, marcas comerciais, processos de fabrico e métodos comerciais). Enquanto colaboradores da AbbVie, estamos numa posição de confiança e confidencialidade e poderemos entrar em contacto ou ter acesso a informação confidencial e inventos desenvolvidos por colaboradores e agentes da AbbVie. A informação confidencial e os inventos estão definidos em maior pormenor no seu Contrato de Trabalho com a AbbVie.

Saiba mais

Consulte os nossos Requisitos para a divulgação de informações confidenciais para obter informações adicionais.

Este é o nosso padrão

Poderá haver ocasiões em que um órgão governamental, um fornecedor ou uma equipa jurídica nos solicitem a divulgação de informação confidencial. Se receber uma solicitação desse tipo, contacte o nosso Departamento Jurídico para assistência.

Fazer a diferença

Sou um investigador da AbbVie. Numa conversa casual com o meu irmão, ele pergunta-me se a AbbVie está a estudar algum tratamento com medicamentos novos. Sei de uma terapia nova e inovadora que está a ser atualmente analisada, mas, por mais que me entusiasme falar dos planos da AbbVie, sei que a informação é exclusiva, pelo que decido não a partilhar.

Protegemos os ativos eletrónicos e físicos da AbbVie

A salvaguarda de instalações, viaturas, mobiliário, equipamento, existências, dispositivos eletrónicos e sistemas de informação da AbbVie contra danos e perdas é uma responsabilidade de todos. Mantemos os ativos eletrónicos e físicos em bom estado de funcionamento e nunca os utilizamos de forma descuidada ou perdulária. Mantemos em segurança os nossos computadores, outros dispositivos eletrónicos, o software e as passwords que usamos para o respetivo acesso. O uso pessoal ocasional de recursos da AbbVie é permitido, desde que não interfira no seu trabalho nem viole as nossas políticas.

Protegemos os ativos financeiros da AbbVie

A integridade dos nossos ativos de caixa, títulos, contas bancárias, posições de crédito e registos financeiros é essencial para o nosso sucesso. Tomamos randes cuidados para proteger estes e outros ativos financeiros e para os manter seguros. Gerimos responsavelmente os orçamentos. Cumprimos os controlos contabilísticos, as políticas financeiras e as diretrizes de subcontratação e aprovisionamento da AbbVie. Se tiver alguma preocupação relacionada com a contabilidade ou a auditoria, manifeste-se.

Fazer a diferença

Enquanto Sales Representative da AbbVie, trabalho com frequência em lugares remotos. Por vezes, enquanto aguardo por uma reunião com um parceiro comercial, utilizo o computador portátil da empresa para consultar o meu correio eletrónico pessoal. Por engano, clico num anexo de uma mensagem eletrónica que faz com que o computador se desligue. Telefono para o meu manager, que me encaminha para o nosso departamento de tecnologias da informação para que me ajudem a reiniciar o dispositivo em segurança e prevenir quaisquer danos potenciais.

Visite o Portal de Política corporativa no My AbbVie para aceder a políticas e procedimentos adicionais sobre os tópicos abordados no nosso Código ou solicite orientações adicionais ao seu gestor ou ao gabinete de ética e conformidade.

Gerimos e conservamos os registos com exatidão

Asseguramos a integridade das nossas transações comerciais conservando documentos e registos organizados e assegurando que os lançamentos são exatos, completos e rigorosos.

Armazenamos os registos em segurança e mantemo-los em conformidade com o nosso Programa de Gestão de Registos. Quando os nossos registos são sujeitos a uma ordem de retenção judicial, tomamos cuidados para os manter intactos. Contacte o nosso Departamento Jurídico para saber mais acerca das ordens de retenção judiciais.

Saiba mais
Consulte a nossa Política de gestão de registos para obter informações adicionais.

Fazer a diferença
Uma colega acabou de concluir uma venda no início do segundo trimestre da AbbVie. Ela questiona-se se será aceitável o registo da transação com uma data antecipada, porque quer cumprir um objetivo de vendas. Recordo-lhe que o registo de um lançamento falso nos nossos livros não só é desonesto como também pode ser ilegal e que ela não deve fazer isso.

Somos éticos na recolha de informação comercial

A recolha e a análise de informação podem ajudar-nos a crescer, mas temos o cuidado de a recolher e utilizar de forma legal e apropriada.

Tal como não revelamos a nossa informação confidencial ou os nossos segredos comerciais, também não utilizamos nem partilhamos a informação confidencial ou os segredos comerciais de outros.

Este é o nosso padrão
Não pedimos nem usamos informação confidencial ou exclusiva obtida através do emprego anterior de um colaborador e não revelamos informação confidencial conhecida num emprego anterior nem segredos comerciais de outros.

Comunicamos com o público de forma apropriada

É um privilégio partilhar com o mundo o orgulho pelas nossas realizações. Quando partilhamos informação, o público espera de nós que sejamos consistentes e exatos.

Para tal, encaminhe todas as questões da comunicação social para o departamento de Relações Públicas. Obtenha a aprovação do departamento de Relações Públicas antes de falar ou escrever em nome da empresa. Consulte o seu manager antes de escrever um artigo para um jornal profissional ou aceitar uma incumbência como orador em nome da empresa.

Saiba mais
Consulte a nossa Política de comunicações externas ou contacte o departamento de Assuntos públicos para obter informações adicionais.

Fazer a diferença
Trabalho no departamento de contabilidade da AbbVie e tenho uma opinião firme acerca de uma nova decisão da Administração dos Alimentos e dos Medicamentos (Food and Drug Administration) dos EUA. Quero usar o meu blogue pessoal para transmitir o que penso e tenho o cuidado de mostrar que os meus pensamentos são apenas meus e não refletem a opinião da AbbVie. Declaro-o claramente no meu blogue.

Integridade no mercado

As relações comerciais de longo prazo dependem da honestidade e da transparência.

Evitamos conflitos de interesses	48
Obedecemos às leis antimonopólio	50
Cumprimos as leis sobre negociação com informação privilegiada	50
Cumprimos as leis sobre importações/ exportações	52
Estamos atentos a pagamentos de origem suspeita	53
Tratamos os fornecedores com lealdade	54
Colaboramos com o Estado	55

Evitamos conflitos de interesses

As nossas decisões baseiam-se no que é melhor para a AbbVie e no bem-estar dos pacientes e não em qualquer benefício pessoal.

Deixar que um interesse paralelo interfira com uma boa tomada de decisão pode pôr em risco a nossa reputação de honestidade e lealdade. Não deixe que o seu julgamento seja influenciado por um conflito de interesses.

Um conflito de interesses pode surgir de várias formas diferentes. O envolvimento numa relação íntima e pessoal com alguém que trabalhe num fornecedor da AbbVie, o investimento numa empresa concorrente da AbbVie, a realização de negócios em nome da AbbVie com uma empresa pertencente a um familiar ou a prestação de serviços de consultoria a outra empresa farmacêutica – estes tipos de circunstâncias podem constituir um conflito.

Pode existir um conflito de interesses se, por exemplo...

- Trabalhar para um concorrente, fornecedor ou parceiro comercial da AbbVie
- Tiver uma participação no capital de uma empresa que venda bens ou serviços à AbbVie
- Contratar um familiar ou amigo
- Investir numa empresa que forneça produtos ou serviços à AbbVie
- Ter um familiar que faça ou pretenda fazer negócios com a AbbVie
- Aceitar um presente, pagamento ou favor de um parceiro comercial
- Oferecer um presente, pagamento ou favor a um parceiro comercial
- Aceitar para si próprio uma oportunidade de negócio que se destinasse a beneficiar a AbbVie
- Pertencer à administração de uma empresa que faça negócios com a AbbVie

Informe o seu gestor ou Recursos Humanos sobre qualquer situação que acredite ser um conflito de interesse. Deve também divulgar qualquer conflito potencial ao Gabinete de Ética e Conformidade.

Para obter detalhes adicionais sobre a contratação ou recomendação de amigos ou familiares para emprego na AbbVie, consulte o Programa de indicação de funcionários e/ou a Política de emprego de familiares.

Saiba mais

Consulte o nosso Programa de recomendação de funcionários e a Política de empregabilidade de familiares ou contacte o departamento de Recursos humanos para obter informações adicionais.

Fazer a diferença

Um fornecedor com quem trabalho há muitos anos aborda-me para me perguntar se eu ponderaria fazer trabalhos de consultoria para a sua empresa. Assegura-me que o trabalho não tem qualquer relação com o que faço para a AbbVie. Agradeço-lhe a oferta, mas recuso. Ainda que o trabalho não tenha qualquer relação com o que faço, tenho a noção da impressão que poderia transmitir a outros e de que é preciso evitar até a aparência de uma relação inapropriada.

Obedecemos às leis antimonopólio

Apoiamos a concorrência livre e honesta.

A aplicação de uma política de preços justa aos nossos produtos é essencial para o nosso compromisso para com a melhoria da saúde em todo o mundo. É por isso que nunca nos envolvemos em atividades que restrinjam o comércio livre, tais como a fixação de preços, a colusão de propostas ou outros acordos que violem a legislação antimonopólio. Nunca discutimos preços, clientes ou contratos de venda com concorrentes e temos o cuidado de evitar qualquer atividade que transmita a impressão de ser uma restrição ao comércio.

Saiba mais

Consulte a nossa Política de conformidade com as leis antitruste ou contacte o departamento Jurídico para obter informações adicionais.

Fazer a diferença

Num intervalo de uma conferência do setor, junto-me a alguns concorrentes da AbbVie e alguns fornecedores para conversar enquanto tomamos café. Quando alguém começa a falar de preços e territórios, tenho consciência de que a minha participação na conversa poderia pôr a AbbVie em risco, pelo que peço imediatamente licença para me afastar do grupo e saio da sala. Informo o nosso Departamento Jurídico sobre a ocorrência logo que a conferência termina

Cumprimos as leis sobre negociação com informação privilegiada

No decurso do nosso trabalho, podemos ouvir ou tomar conhecimento de planos ou atividades comerciais de uma empresa que ainda não foram publicitados.

A informação que ainda não foi tornada pública, mas que, se for conhecida, pode persuadir um investidor razoável a comprar, vender ou manter títulos de uma empresa, é denominada informação “interna” ou “não-pública”. Nunca use tal informação para efetuar um negócio, quer ela seja acerca da AbbVie ou de qualquer outra empresa. Nunca dê uma “dica” a outra pessoa sobre o que sabe para que essa pessoa possa negociar. A negociação ou o aconselhamento com informação privilegiada são ilegais.

Há muitos tipos de informação não-pública material.

Pode ser qualquer coisa que saiba acerca das situações seguintes, sejam elas atuais, novas ou pendentes:

- Fusões ou aquisições
- Mudanças na gestão
- Previsões ou resultados financeiros
- Estratégias de marketing
- Ações judiciais
- Contratos
- Ensaios clínicos ou outros dados científicos

Mesmo depois de a informação interna ser divulgada ao público, não tem autorização para a usar na negociação de títulos até ter decorrido um determinado período de tempo. Contacte o nosso Departamento Jurídico caso tenha alguma dúvida a respeito de uma transação que esteja a ponderar fazer.

Saiba mais

Consulte a nossa Política de comercialização de títulos com base em informações privilegiadas ou contacte o departamento Jurídico para obter informações adicionais.

Fazer a diferença

O meu vizinho trabalha para um dos parceiros que colaboram com a AbbVie e diz-me que vão ser divulgados, na próxima semana, dados importantes de ensaios clínicos de um composto que está a ser desenvolvido conjuntamente pela empresa dele e pela AbbVie. Os dados sugerem que o composto terá um enorme sucesso comercial. Penso em comprar ações do parceiro de colaboração e em falar no assunto ao meu irmão, mas apercebo-me de que o que fiquei a saber sobre ambas as empresas poderia ser considerado informação não-pública material. Mantenho a informação confidencial e não negoceio ações de nenhuma das empresas para não violar o nosso Código nem a lei.

Cumprimos as leis sobre importações/ exportações

Cumprimos todos os regulamentos, leis, sanções e restrições aplicáveis que se relacionem com a importação e a exportação dos nossos produtos e serviços.

Também cumprimos as leis antiboicote dos EUA que proíbem ou penalizam a colaboração com boicotes internacionais que o governo dos EUA não apoie. Certifique-se de conhecer e cumprir todos os regulamentos e leis de conformidade comercial associados aos países nos quais faz negócios. Contacte o nosso Departamento Jurídico se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações.

Fazer a diferença

Um distribuidor informa-me que está a planear vender produtos que nos compra a um país que está sujeito a sanções comerciais abrangentes impostas pelo governo dos EUA. Quando tento obter mais pormenores, ele diz-me para não me preocupar, porque o produto será entregue ao distribuidor num país vizinho não afetado pelas sanções e será ele a assumir a responsabilidade total pela reexportação dos bens para o país sujeito às sanções. Interrompo todos os embarques para o distribuidor e alerto o nosso Departamento Jurídico, já que entendo que a situação é inconsistente com o nosso Código e com as leis comerciais aplicáveis.

Estamos atentos a pagamentos de origem suspeita

Compras e pagamentos feitos de forma invulgar podem indiciar atividades ilegais.

Esteja alerta para pagamentos feitos à AbbVie ou por nossa conta que tenham uma origem desconhecida, sejam integralmente em dinheiro ou sejam feitos através de uma conta bancária pessoal ou de uma instituição financeira que não tenha relações com o cliente ou parceiro comercial. Em caso de alguma transação desse tipo que lhe pareça suspeita, informe o nosso Departamento Jurídico ou Departamento Financeiro.

Saiba mais
Consulte a nossa Política sobre as leis antilavagem de dinheiro.

Visite o Portal de Política corporativa no My AbbVie para aceder a políticas e procedimentos adicionais sobre os tópicos abordados no nosso Código ou solicite orientações adicionais ao seu gestor ou ao gabinete de ética e conformidade.

Tratamos os fornecedores com lealdade

A nossa colaboração com os fornecedores baseia-se na confiança mútua, na lealdade e no orgulho de contribuir para a excelência nos cuidados aos pacientes.

Somos honestos e abertos na interação com os fornecedores. Apoiamos as práticas comerciais competitivas e tomamos decisões objetivas sem atender a ganhos pessoais ou financeiros ou a relações pessoais.

Fazer a diferença

O meu departamento está a preparar-se para selecionar um fornecedor para algum equipamento que a AbbVie terá de adquirir periodicamente. Digo a uma potencial fornecedora que a nossa política exige que haja três propostas. Ela promete que a sua empresa oferecerá o preço mais baixo, para que não haja necessidade de solicitar outras propostas. Informo-a de que tem de seguir o nosso processo de adjudicação.

Saiba mais

Consulte a nossa Política de autoridade de compra e o Código de conduta de compra.

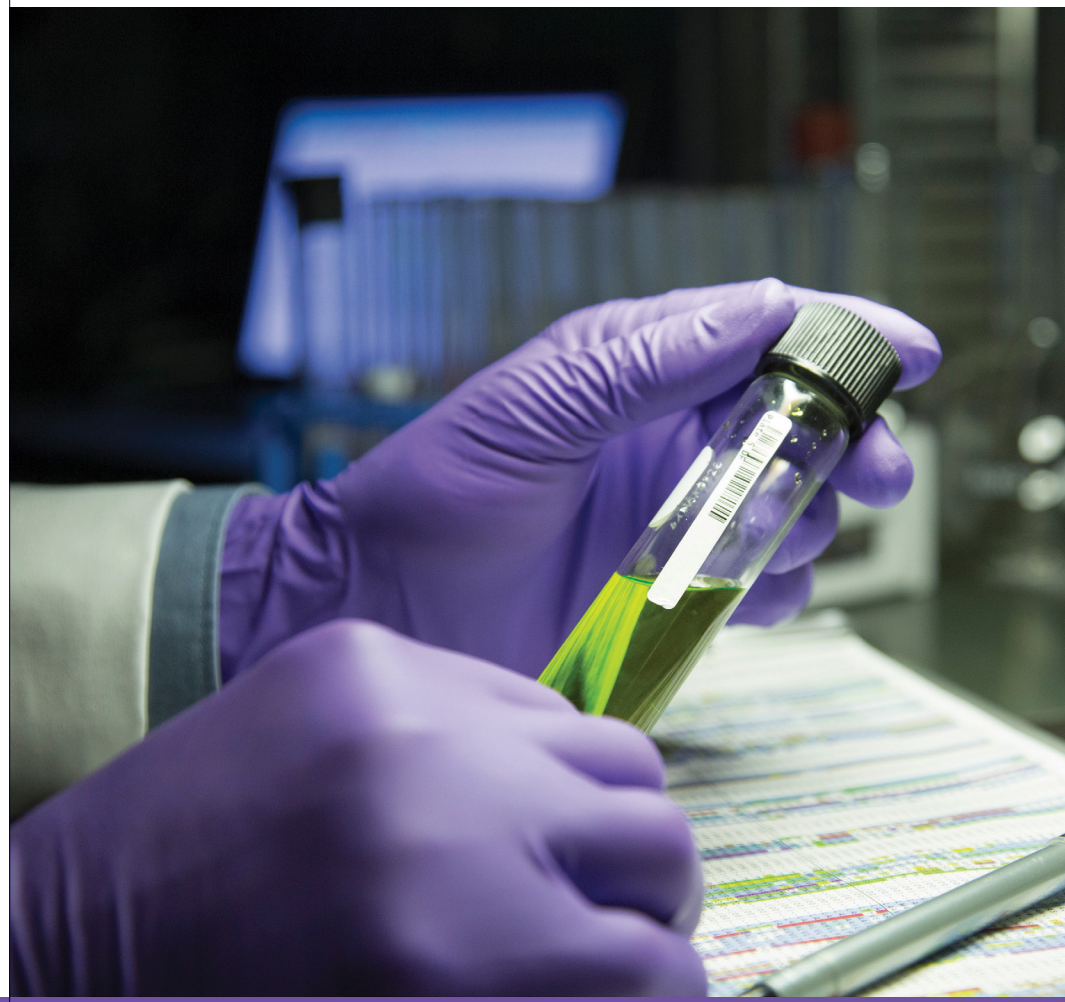
Este é o nosso padrão

Todos os fornecedores da AbbVie têm de obedecer ao nosso Código de Conduta do Fornecedor e à lei. Se observar ou suspeitar de má conduta de um fornecedor, tome a atitude responsável e comunique a situação à Direção de Aprovisionamento e Fornecedores da AbbVie ou ao Gabinete de Ética e Conformidade da AbbVie, seja diretamente ou por via do Portal de Assistência Global.

Colaboramos com o estado

As nossas interações com órgãos e funcionários do estado são honestas e frontais.

Cumprimos todos os requisitos de relato e documentos exatos e atempados que possam ser exigidos e colaboramos com as inspeções e investigações. Quando nos são solicitados registos ou informações ou a verificação de dados por nós enviados, somos sinceros e transparentes. Se receber uma solicitação, deve contactar o nosso Departamento Jurídico.



Integridade na comunidade

O desempenho comercial prospera quando abraçamos a responsabilidade social.

Somos bons cidadãos globais 58

Ajudamos a proteger o planeta 60

Somos bons cidadãos globais

A nossa paixão pela resolução dos mais difíceis desafios mundiais da saúde estende-se à satisfação das necessidades das comunidades carenciadas.

É para nós uma honra sermos líderes mundiais em iniciativas de cidadania empresarial. Estabelecemos parcerias com as comunidades – aos níveis global e local – para levar às pessoas a esperança e a oportunidade em áreas como a alfabetização, o ensino, o emprego, os cuidados de saúde e não só. Incentivamos o envolvimento nos nossos programas sociais, mas nunca exercemos pressão para a prática de voluntariado.

Apoiamos os direitos humanos

Demonstramos respeito pela dignidade humana e pelos direitos de cada indivíduo, apoiando os princípios estabelecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, criada pela Nações Unidas. Obedecemos às leis laborais dos países em que efetuamos negócios e esperamos dos nossos fornecedores e parceiros comerciais que façam o mesmo.

Este é o nosso padrão

A AbbVie não tolera abusos dos direitos humanos. Cumprimos as leis e práticas que proíbem:

- Trabalho infantil
- Trabalho forçado, coercivo ou servil
- Trabalho involuntário de reclusos
- Tráfico humano
- Remunerações e benefícios injustos

Individualmente, fazemos a diferença

Celebramos o envolvimento nas comunidades em que vivemos e trabalhamos, mas as decisões de participação em atividades beneficentes ou políticas são pessoais. A menos que seja notificado do contrário, pode voluntariar-se, participar ou contribuir para organizações beneficentes ou candidatos, campanhas ou partidos políticos como desejar, mas use sempre o seu nome, os seus fundos e os seus recursos – não os da AbbVie – exceto se receber aprovação prévia.

Fazer a diferença

Durante o evento anual de voluntariado da AbbVie, a nossa Semana das Possibilidades, a empresa incentiva todos a participarem em várias organizações sem fins lucrativos e a ajudarem as suas comunidades locais. Estou muito feliz por ter decidido fazer isto! Senti mesmo que fiz a diferença no mundo. Sei que o voluntariado é uma decisão pessoal minha e estou orgulhoso de trabalhar numa empresa que apoia o envolvimento neste tipo de programas comunitários positivos.

Ajudamos a proteger o planeta

As nossas iniciativas de gestão ambiental ajudam a proteger o planeta ao mesmo tempo que melhoram a eficiência, reduzem os custos e preservam a nossa capacidade de fazer negócios no futuro.

A AbbVie trabalha diligentemente para assegurar a gestão ambiental em toda a nossa cadeia de valor, desde a compra das matérias-primas até ao fabrico e à distribuição dos nossos produtos. Denuncie prontamente qualquer situação ou prática comercial que suscite uma preocupação com a segurança, a saúde ou o ambiente ao seu manager ou ao Representante Local de EHS.

Este é o nosso padrão

Para ajudar a proteger o planeta, dedicamo-nos às práticas seguintes:

- Redução do consumo de energia e água, da geração de resíduos e do uso de outros recursos naturais
- Apoio a projetos de geração de energia a partir de fontes renováveis
- Redução do impacto ambiental das nossas atividades e atenuação dos riscos ambientais
- Apoio à redução de resíduos e aos esforços de reciclagem
- Cumprimento de todos os regulamentos de EHS e normas internas de EHS
- Expectativa de que os fornecedores cumpram todos os regulamentos de EHS aplicáveis

Saiba mais

Saiba mais sobre O nosso compromisso com o ambiente, a saúde e a segurança e A posição de gestão ambiental da AbbVie.

Visite o Portal de Política corporativa no My AbbVie para aceder a políticas e procedimentos adicionais sobre os tópicos abordados no nosso Código ou solicite orientações adicionais ao seu gestor ou ao gabinete de ética e conformidade.

Dispensas

A Comissão de Auditoria do Conselho de Administração da AbbVie pode autorizar uma dispensa do nosso Código para executivos. O CEO é a única pessoa que pode autorizar uma dispensa para qualquer outro colaborador da AbbVie. Divulgamos publicamente as dispensas conforme exigido por lei.

Contactos e linha de apoio

Há muitas formas de nos contactar quando tiver uma dúvida ou preocupação. Incentivamos os colaboradores a usarem o método que seja mais conveniente. Esta lista é o seu guia.

Recurso	Contacto de sobre o	Dados contacto
Portal de Assistência Global Partilhe as suas preocupações de forma confidencial e anónima, onde tal for permitido por lei, 24 horas por dia e 7 dias por semana	**Qualquer questão ou preocupação**	Para comunicar as suas questões sobre determinadas situações que considere serem inconsistentes com o nosso Código ou que violam leis ou regulamentos, utilize o Portal de Assistência Global.
Vice-presidente, Responsável pelo Departamento de Ética e Conformidade	**Qualquer questão ou preocupação**	Endereço postal: Vice President Chief Ethics and Compliance Officer AbbVie, Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A. Marque os envelopes com: *"Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only."*

Recurso	Contacto de sobre o	Dados contacto
Segurança Global	Qualquer questão ou preocupação sobre segurança	Linha Direta do Centro de Comando: **1-847-935-5555** Affiliates: **+1-847-935-5555**
Recursos Humanos	**Qualquer questão ou preocupação sobre RH**	https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx
Departamento Jurídico	**Qualquer questão ou preocupação jurídica**	legalcodecontacts@abbvie.com
Operações: • **Ambiente, Saúde e Segurança (EHS)** • **Direção de Aprovisionamento e Fornecedores** • **Qualidade**	**Qualquer questão ou preocupação**	operationsinformation@abbvie.com
Relações Públicas	**Qualquer questão ou preocupação sobre comunicação social**	PAReviews@abbvie.com

Compromisso de obediência ao Código

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Conduta da AbbVie e que concordo com os seus termos, incluindo os das políticas, dos procedimentos e do Contrato de Trabalho nele referenciados, exceto nos casos em que a legislação aplicável disponha de outra forma. Prometo usá-lo como guia de comportamento aceitável e reconheço que a escolha de opções éticas no meu trabalho e o cumprimento das leis aplicáveis contribui para a cultura de integridade da AbbVie.

Também reconheço que tenho a responsabilidade de denunciar quaisquer violações conhecidas ou potenciais do Código, dos procedimentos e políticas da AbbVie ou da lei ao Gabinete de Ética e Conformidade ou ao Portal de Assistência Global, exceto quando tais leis ou regulamentos especifiquem de outra forma. As consequências das violações podem envolver medidas corretivas, que podem ir até à rescisão do contrato de trabalho.

A AbbVie não tolera retaliações contra quem faça uma denúncia de boa-fé.

Assinatura

Nome

Número UPI

Recebido por

Índice

Acontecimento adverso 35
Consumo de álcool 24
Bem-estar animal 37
Estatuto antissuborno 39
Antitrust 50
Ativos 42
Auditorias 43
Livros e registos 44
Boicotes 52
Suborno 39, 40
Inteligência de negócios 44
Atividades de caridade 29, 59
Ensaios clínicos 36, 37, 51
Comunidades 22, 58, 59
Comunicações 18, 28, 45
Ativos da empresa 42
Informação competitiva 42
Linha de apoio 18, 19, 54, 64, 66
Computadores 42, 43
Informações confidenciais 42, 44
Conflitos de interesse 48
Consequências para o não cumprimento 19, 66
Contribuindo para campanhas políticas 59
Corrupção 39, 40
Decisões 6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59
Discriminação 20, 21
Diversidade 20
Consumo de drogas 24
Ativos eletrónicos 42, 43
E-mail 21, 42, 43
Funcionários 6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64
  Acordo 42
  Saúde e segurança 22, 60, 65
  Privacidade 25
Emprego
  Igual 20
  Fora 48
  Familiares 48
Ambiente 22, 24, 60, 65
Oportunidade igual 20
Equipamentos 22, 43, 54
Exportações 52
Tratamento justo 54
Presentes e entretenimento 29, 48
Governo 35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Assédio 20, 21
Prestadores de cuidados de saúde 4, 28, 29, 34, 36
Direitos humanos 58
Importações 52
Negociação com informações privilegiadas 50, 51
Comércio internacional 52
Subornos 39
Leis 13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Marketing 12, 34
Informação relevante 51
Consultas dos meios de comunicação 45, 65
Doentes 4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Pagamentos 29, 39, 40, 53
Informações pessoalmente identificáveis 30, 42
Ativos físicos 42, 43
Privacidade
  Funcionário 25
  Cliente 30
  Informação 30
  Doentes 30
Atividades políticas 59
Princípios 14
Produtos 12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Informação proprietária 42, 43, 44
Qualidade 4, 28, 35, 37
Registos 19, 40, 43, 44, 55
Relatar preocupações 18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Investigação e Desenvolvimento 36
Recursos 43, 59, 64, 65
Retaliação 18, 66
Segurança 65
  Funcionário 22, 24, 60
  Doente 35
  Produto 35
Falar 18, 43
Abuso de substâncias 24
Fornecedores 13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Restrições comerciais 50, 52
Segredos comerciais 42, 44
Local de Trabalho 14, 20, 22, 24
  Segurança 22, 24
  Violência 24

abbvie