

진실성을 따라서

AbbVie 업무 행동 강령

abbvie

시장에 더 나은 삶의
질을 가져다 주기 위해
우리의 과학, 기술, 혁신
정신을 헌신합니다.



CEO의 메시지

친애하는 동료 여러분,

AbbVie 업무 행동 강령에 오신 것을 환영합니다. AbbVie는 우리가 함께 만드는 혁신적인 의약품과 솔루션을 통해 사람들의 삶에 놀라운 영향을 주는 책임을 안고 있습니다. 또한 청렴성에 대한 우리의 헌신에 자부심을 가지며, 이것이 옳은 일일 뿐만 아니라 비즈니스의 탄력성과 장기적인 성공을 보장한다는 것을 잘 알고 있습니다.

우리의 청렴성의 토대는 의사 결정의 지침이 되며 위험 영역을 알려주고 의사 결정을 개선하며 문화를 강화하는 우리의 강령입니다. 우리의 강령은 조직의 모든 직원과 수준에 적용되며 전 세계의 환자, 고객 및 지역사회에 장기적인 영향을 주려는 우리의 노력에서 명확한 기대치를 설정해 줍니다.

AbbVie의 직원으로서 업무를 수행할 때 스스로 가장 높은 수준의 정직성, 공정성 및 청렴성을 유지하는 것이 매우 중요합니다. 이 강령은 의사 결정에 도움을 주는 최신 업데이트 문서로서 업무 수행 시 참조할 수 있는 리소스의 역할을 하도록 마련되었습니다. 저는 우리 각자가 이 강령을 가능한 최상의 결정을 내리기 위한 직접적인 노력에 도움을 주는 도구로 생각하기를 바랍니다.

우리 모두는 이 강령에 따라 살아야 할 책임이 있습니다. 강령은 지침과 방향을 제공하고 우리의 신조에 대해 설명하며 우리의 환자, 고객, 의료 서비스 제공자, 주주, 비즈니스 파트너 및 AbbVie 동료들에게 우리가 제공하려는 바가 무엇인지 기술합니다.

여러분의 책임

어려운 선택에 직면했을 때 강령을 참조하는 것이 중요합니다. 추가 리소스가 필요한 경우 윤리 및 컴플라이언스 부서, 법무 부서를 포함한 AbbVie 경영진과 동료들이 항상 여러분을 위해 대기하고 있습니다. 언제든지 이용할 수 있는 글로벌 윤리 상담 전화 포털에 주저하지 마시고 문의해 주십시오.

강령에 세심한 주의를 기울이고 강령의 원칙을 따르며 항상 자신과 회사가 가능한 가장 높은 수준의 표준을 유지하도록 해주셔서 감사합니다.

감사합니다.



로버트 A. 마이클
최고 경영 책임자



우리가 하는 일은 쉽지
않지만 우리는 굴하지
않고 계속해 나갑니다.
우리의 성과가 매일
희망을 심어주고 많은
이의 삶을 바꾸어 놓기
때문입니다.



목차

CEO의 메시지 4

우리 일터에서의 진실성 10

- 우리는 강령을 준수합니다 12
- 우리는 올바른 의사결정을 내립니다 16
- 우리는 목소리를 냅니다 18
- 우리는 서로를 존중합니다 20
- 우리는 직원과 환경을 보호합니다 22
- 우리는 직원의 프라이버시를 존중합니다 25

환자 치료에서의 진실성 26

- 우리는 환자들의 삶을 개선하기 위해 헌신합니다 28
- 우리는 의료 전문가와 정직하게 상호작용합니다 28
- 우리는 환자와 고객의 프라이버시를 보장합니다 30

우리 산업에서의 진실성 32

- 우리는 업계 법률과 법규를 따릅니다 34
- 우리는 제품의 품질과 안전성을 최우선으로 여깁니다 35
- 우리는 제품을 책임감 있게 홍보합니다 36
- 우리는 연구 개발에서 높은 기준을 유지합니다 36
- 우리는 신뢰할 수 있는 사업 관행을 유지합니다 38
- 우리는 뇌물 금지 및 부정 방지법을 준수합니다 40
- 우리는 회사 자산을 보호합니다 42
- 우리는 기록을 정확히 관리하고 보관합니다 44
- 우리는 사업 관련 정보를 수집하는 데 윤리적입니다 44
- 우리는 적절하게 대중과 소통합니다 45

시장에서의 진실성 46

- 우리는 이해의 충돌을 피합니다 48
- 우리는 독점금지법을 따릅니다 50
- 우리는 내부거래금지법을 준수합니다 50
- 우리는 수입/수출법을 준수합니다 52
- 우리는 수상한 출처로부터 받은 지불금을 경계합니다 53
- 우리는 공급업체를 공정하게 대우합니다 54
- 우리는 정부와 협조합니다 55

지역 사회에서의 진실성 56

- 우리는 선량한 글로벌 시민입니다 58
- 우리는 지구를 보호합니다 60

면책 조항 62

연락처 및 헬프라인 64

강령 준수 서약 66

색인 67

우리 일터에서의 진실성

어떤 종류의 일이든
진실성과 정직성을
갖추고 수행할 때
가장 의미가 있습니다.

우리는 강령을 준수합니다	12
우리는 올바른 의사결정을 내립니다	16
우리는 목소리를 냅니다	18
우리는 서로를 존중합니다	20
우리는 직원과 환경을 보호합니다	22
우리는 직원의 프라이버시를 존중합니다	25



우리는 강령을 준수합니다

우리는 매일 전 세계의 건강을 더욱 증진시키는 제품을 개발하고 시장에 내놓는다는 우리의 열정을 추구할 기회를 갖습니다.

신뢰는 그냥 주어지는 것이 아닙니다. 신뢰는 우리가 하는 모든 행동을 통해 매일 얻어야 하는 것입니다. 이는 곧 우리가 내리는 모든 의사결정이 많은 이들의 삶에 영향을 미친다는 뜻입니다. 그리고 우리 개인의 행동은 회사 전체에 영향을 끼칩니다. 우리의 행동 강령은 좋은 의사결정을 내리도록 길을 알려줍니다. 우리에게 적용되는 정책과 절차로 안내합니다. 그리고 더욱 만족스러운 일터를 즐길 수 있게 도와줍니다.

우리의 행동 강령은 우리를 세계에서 가장 존경 받는 회사 중 한 곳으로 만들어주는 높은 규범을 대표합니다. 우리는 AbbVie 전 직원이 행동 강령을 준수하기를 기대합니다. 우리는 행동 강령, 정책과 절차, 법률과의 준수 여부를 검증하기 위해 내부와 외부 자원을 모두 이용해 업무 관행 정기 및 특별 검토를 실시합니다. 이처럼 우리의 업무 프로세스를 확인함으로써 우리는 올바른 방식으로 사업을 영위할 수 있도록 개선하고 잠재적인 우려를 수정할 분야를 규명할 수 있습니다.

이것이 우리의 방식입니다

전 세계 사회마다 문화적 차이로 인해 업무 행동에 대해서도 서로 다른 시각이 있을 수 있습니다. 지역 관습이 우리의 행동 강령과 상충하는 경우, 강령을 따르십시오. 어떻게 해야 할지 잘 모르겠다면 관리자에게 물어보거나 **윤리 및 준수 부서** 또는 **법무 부서**에 문의하십시오.

My AbbVie의 기업 정책 포털을 방문하여 당사의 코드에서 다루는 주제에 대한 추가 정책 및 절차를 확인하거나, 관리자 혹은 윤리 및 규정 준수 부서에 추가 지침을 요청하시기 바랍니다.

누가 행동 강령을 지켜야 하나요

우리의 행동 강령은 전 세계 모든 AbbVie 직원에게 적용됩니다. 함께 사업을 영위하는 공급업체, 사업 파트너 및 기타 제3자가 AbbVie를 대신하여 일할 때에는 우리가 우리를 위해 정해 놓은 높은 기준을 충족하고, 우리의 행동 강령 및 모든 관련 법 및 법규를 준수하는 행동을 할 것을 기대합니다.

역할 모델로서의 리더

다른 사람을 이끄는 리더라면 우리의 진실성 문화를 위한 분위기를 조성해야 합니다. 행동 강령 준수를 장려하십시오. 직원들의 우려에 귀를 기울이십시오. 귀하가 근무하는 곳에서 또는 회사의 다른 구역에서 일어나는 부적절한 행동이나 비윤리적이거나 불법적인 활동을 용납하지 마십시오. 행동 강령을 지키고자 하는 귀하의 의지와 긍정적인 행동이 AbbVie의 성과는 물론, 무엇보다도 우리의 평판을 보호하는 데 기여합니다.



우리의 원칙

우리의 목적의식은 심오하고 우리의 나아갈 길은 명확합니다. 우리는 우리가 함께 창조하는 혁신적인 약품과 솔루션을 통해 사람들의 삶에 주목할 만한 영향을 발휘할 책임을 받아들입니다. 사람을 향한 연민, 혁신과 포용에의 헌신, 지역 사회에의 봉사, 그리고 타협하지 않는 진실성이 우리가 하는 모든 일의 중심에서 추진력이 됩니다.

하나의 AbbVie 팀으로 활동하며 우리는 우리의 환자, 그들의 가족, 우리 직원 및 우리 공동체를 마음 깊이 아낍니다. 우리는 품질, 준수, 안전성, 성과에 있어 최고로 높은 기준을 추구하며 옳은 일을 하기 위해 항상 노력합니다. 우리가 하는 모든 일에서 우리는 충족되지 못한 필요에 대응하기 위해 끊임없이 투자하고 혁신하며, 더 건강한 세상을 위해 새로운 약품과 치료 방법을 창조해 냅니다.

전 세계적으로 우리 직원들은 다양한 배경과 시각을 받아들이고, 모든 사람을 존엄과 존중으로 평등하게 대우하며, 이것은 우리가 최선의 결과를 낼 수 있도록 해줍니다. 우리는 우리의 공동체를 섬기고 지원하며 환경을 보호하기 위해 자부심을 가지고 우리의 몫을 해내며, 의료계는 물론 그 외의 분야에서도 느낄 수 있는 오래 지속되는 결과를 만들어 냅니다.

우리가 하는 일은 쉽지 않지만 우리는 굴하지 않고 계속해 나갑니다. 우리의 성과가 매일 희망을 심어주고 많은 이의 삶을 바꾸어 놓기 때문입니다.

- **사람들의 삶을 바꿉니다** - 우리는 매일 희망을 심어주고 삶을 바꿉니다. 우리는 사람을 향한 깊은 애정과 연민을 바탕으로 의사결정을 내리며 우리의 환자, 그들의 가족, 우리 직원 및 지역 사회에 오래 지속되는 영향력을 발휘합니다.
- **진실성을 가지고 행동합니다** - 우리는 언제나 옳은 일을 하기 위해 최선을 다합니다. 우리가 하는 모든 일에서 타협하지 않는 진실성을 핵심으로 삼고 우리는 품질, 준수, 안전성, 성과에서 가장 높은 기준을 추구합니다.
- **혁신을 주도합니다** - 우리는 충족되지 않은 필요에 대응하기 위해 우리가 하는 모든 일에서 끊임없이 혁신합니다. 우리는 더 건강한 세상을 위해 새로운 약품과 치료 방법의 발견과 개발에 투자합니다.
- **다양성과 포용을 받아들입니다** - 우리는 모든 사람을 존엄과 존중으로 평등하게 대우합니다. 전 세계에서 우리 직원들은 다양한 배경과 시각을 받아들이고, 이것은 우리가 최선의 결과를 내도록 해줍니다.
- **지역 사회를 섬깁니다** - 우리는 지역 사회를 섬기고 지원하며 환경 보호를 위해 제 몫을 해내고 있음에 자부심을 가집니다. 우리는 의료계는 물론 그 외의 분야에서도 주목할 만한 영향력을 발휘합니다.



우리는 올바른 의사결정을 내립니다

우리의 강령이 상황마다 매번 무슨 일을 해야 할지 알려주지는 않습니다.

대부분의 상황에서 우리 정책과 절차 및 법규를 지킨다면 그 결정은 아마도 옳은 것일 겁니다. 최선의 판단력을 발휘하십시오. 정직하고 공정하십시오. 옳은 선택이 무엇인지 잘 모르겠다면 관리자나 윤리 및 준수 부서, 법무 부서 또는 당사 연락처 중 한 곳에 문의하십시오.

변화를 만듭니다

미팅 중 컨설턴트 한 명이 부적절한 말을 하는 것을 동료와 제가 들었습니다. 나중에 그 이야기를 하던 중 그 말이 바람직하지 않다는 데에는 의견이 같았지만 동료는 그것이 규정이나 법을 위반하는 것이 아니라고 생각했습니다. 저는 그 컨설턴트를 존경하고 그 사람이 곤란해지는 것은 원치 않지만 그 일을 상사에게 말했습니다. 그것이 회사를 위해 최선이라고 느꼈기 때문입니다.



올바른 의사결정을 내리십시오.
다음과 같이 스스로에게 물어보십시오.



이것은 합법적인가?



이것은 우리 정책과 절차를 준수하는가?



이것은 용인되는 업계 관행과 일치하는가?



이것은 우리의 진실성 문화를 존중하는가?



이것은 우리의 업무 성과와 목표를 뒷받침하는가?



이것이 외부에 알려진다면 나는 불편하지 않겠는가?

모두 “예”라고 답할 수 있다면

그렇게 하십시오. 귀하의 선택이 옳을 것입니다.

하나라도 “아니요”라는 답이 나온다면

하지 마십시오. 환자나 당신, 다른 누군가 또는 우리 회사를 위험에 빠뜨릴 수 있습니다.

하나라도 석연치 않다면

관리자와 논의하거나 윤리 및 준수 부서, 법무 부서 또는 연락처에 문의하십시오.

우리는 목소리를 냅니다

우리 문화는 열린 커뮤니케이션과 존중하는 토론을 장려합니다.

목소리를 내는 것은 모두의 책임입니다! 이것이 바로 우리가 문제를 해결하고 성과를 높이는 길입니다.

준수 문제, 정책 또는 절차에 관해 알고 싶으신가요?

말씀해 주십시오!

부적절한 행동, 행동 강령 위반 또는 불법적인 행동을 보았나요?

말씀해 주십시오!

부적절한 행동, 행동 강령 위반 또는 불법적인 행동이 의심스러운가요?

말씀해 주십시오!

다른 누군가가 발언하기를 기다리지 마십시오. 때로는 동료에게 간단히 “부디 그렇게 하지 마세요”라고 한 마디 전하는 것만으로도 행동을 교정할 수 있습니다. 그것으로 효과가 없다면 직접 문제를 제기하세요. 불법적이거나 비윤리적인 행동을 모른 척하는 것은 우리 모두를 위험에 빠뜨릴 수 있습니다.

보고하기

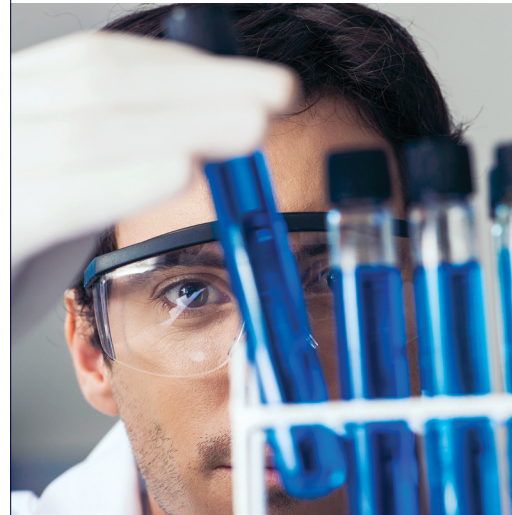
관리자와 간단히 대화를 나누는 것만으로도 많은 문제를 손쉽게 해결할 수 있습니다. 우려되는 점을 보고할 수 있는 다른 방법도 있습니다. [연락처](#) 페이지에는 귀하를 도와줄 수 있는 사람들의 명단이 있습니다. 주 7일, 하루 24시간 귀하의 우려를 공유할 수 있으며 기밀이 유지되는 [글로벌 헬프라인 포털](#)도 이에 포함됩니다. 문제를 보고하면 우리는 즉각 그것을 조사하고 필요한 경우에 따라 시정 조치를 취할 것입니다. 법에 의해 허용되는 경우에 익명으로 보고하는 것도 가능합니다. 우려 사안을 공유하기를 두려워하지 마십시오.

보복하지 않습니다

우리의 보복 금지 정책은 진실성에 대한 우리의 약속과 일치합니다. 우려 사안을 자유롭게 표현하고 보고하십시오. 선의에 따른 보고에 대해서 어떠한 보복도 용납하지 않을 것입니다. 보복에 연루된 것으로 확인된 사람은 최고 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

이것이 우리의 방식입니다

우리는 선의에 따른 모든 보고를 존중하고 조사합니다. 이는 곧 귀하가 진실이라고 믿는 바를 우리에게 말씀해주는 것입니다. 보고를 하기 위해 모든 관련 사실을 알아야 할 필요는 없습니다. 부적절하거나 불법적인 행동이 진심으로 의심스럽다면 보고하십시오. 우리의 명성과 다른 사람들로 부터 얻는 신뢰를 지키는 데 도움이 됩니다.



문제와 우려 사안을 제기하는 방법은 많습니다. 다음에 연락하십시오.

직속 관리자

HR 부서

윤리 및 준수 부서

법무 부서

글로벌 헬프라인 포털

AbbVie 보고 가능한 명단은

[연락처](#) 페이지를 참고하십시오.

조사 협조

부당 행위 혐의에 대해 조사가 진행 중일 때에는 정보 요청에 협조하고 즉각 대응합니다. 여기에는 조사와 관련된 정확한 문서 또는 기록을 제공하는 것이 포함됩니다. 알고 있는 점에 대해 솔직하고 완전하게 공유하십시오.

위반 시 결과

부적절한 행동이나 우리 강령, 정책, 절차 및/또는 적용 법 또는 법규 위반에 연루된 것으로 확인된 사람은 최대 해고를 포함하는 시정 조치를 받게 됩니다.



우리는 서로를 존중합니다

우리의 일터에서는 협력과 포용을 장려합니다.

광범위한 아이디어와 시각을 공유하고 가치를 인정하는 것은 우리의 시각을 더욱 넓혀 혁신과 목표 달성을 돕습니다.

우리는 다양성과 포용을 중시합니다

우리는 직원들의 다양성을 활용하는 활기 넘치고 포용적인 일터를 제공하기 위해 최선을 다합니다. 우리는 서로 간의 차이를 받아들이고 고용 관행에서 평등한 기회를 추구합니다. 우리는 인종, 피부색, 종교, 출신국, 나이, 성별, 신체 또는 정신 장애, 질병 상태(임신 포함), 유전 정보, 성 정체성 또는 표현, 성적 지향, 결혼 여부, 참전용사 지위 또는 법으로 보호되는 기타 특성들에 의거하여 차별하지 않습니다.

변화를 만듭니다

현재 우리 팀에 합류할 후보들을 면접하고 있습니다. 차별 금지법을 갖춘 국가에서 일하는 건 아니지만 평등 고용 기회에 대한 AbbVie의 약속을 지켜 지식, 기술, 능력을 바탕으로 가장 적합한 자격을 갖춘 후보에게 그 직위를 제한할 계획입니다.

우리는 존중을 장려합니다

사람이 AbbVie를 성공적인 기업으로 만들어 줍니다. 우리는 모두가 존중과 존엄으로 대접 받으며 괴롭힘으로부터 자유로운 일터를 장려합니다. 우리는 상대방의 법적으로 보호 받는 특성을 바탕으로 누군가에게 환영 받지 못하는 또는 누군가를 대상으로 한 언어적, 시각적 또는 신체적으로 부적절한 행위를 용납하지 않습니다. 여기에는 다른 사람의 업무를 방해하거나 위협적이고, 적대적이거나 공격적인 일터 환경을 만드는 행위가 포함됩니다.

My AbbVie의 기업 정책 포털을 방문하여 당사의 코드에서 다루는 주제에 대한 추가 정책 및 절차를 확인하거나, 관리자 혹은 윤리 및 규정 준수 부서에 추가 지침을 요청하시기 바랍니다.

이것이 우리의 방식입니다

부적절한 행위의 예는 다음과 같습니다.

- 위협적이거나, 비하하거나 공격적인 발언, 이메일, 사진 또는 기타 인쇄물
- 인종 또는 종교적인 비방 또는 욕설
- 경멸적이거나 성적 내용이 담긴 농담, 사진, 발언 또는 말
- 원치 않는 신체적 접촉



자세히 알아보기

자세한 내용은 AbbVie 괴롭힘/차별 금지 정책을 참고하거나 HR 부서로 연락하시기 바랍니다.



우리는 직원과 환경을 보호합니다

우리는 환경은 물론 우리 직원, 하청업체 직원 및 공동체의 건강과 안전을 보호하기 위해 최선을 다합니다.

우리의 환경, 보건 및 안전 프로그램은 직원들에게 안전하고 건강한 일터를 제공하고, 부상과 질병을 최소화하고, AbbVie의 환경 발자국을 줄이고, 법규를 준수하는 것을 목표로 합니다.

안전하고 환경적으로 지속 가능한 방식으로 일하는 데 자신의 본분을 다하십시오.
사고 없는 일터를 유지하는 데 책임의식을 갖고, 우려되는 사안을 직속 관리자나 지역 환경, 보건 및 안전 담당자에게 보고하십시오.

변화를 만듭니다

새 장비를 설치하다가 한 직원의 자리에서 아주 날카로운 모서리를 보았습니다. AbbVie의 엔지니어로서 저는 어떠한 직원도 우연한 사고를 당하지 않도록 그 모서리를 제거하는 선제적인 조치를 취했습니다.



자세히 알아보기

환경, 보건 및 안전에 대한 약속 및 AbbVie의 환경 스튜어디십 포지션에 대해 더 확인해보십시오.

우리는 안전하게 운전합니다

우리는 업무를 수행함에 있어 자동차를 운전할 때 방해하는 요소들을 피해야 할 필요성을 알고 있습니다. AbbVie에서의 직무의 일환으로 운전을 할 때에는 운행 중 휴대용 기기의 사용이 금지됩니다. 특정한 과업을 수행하기 위해 핸드프리 기기를 사용할 수는 있으나 안전하게 그리 할 수 있을 때, 그리고 현지 법을 준수할 때에만 해야 합니다.



자세히 알아보기

AbbVie의 운전 중 주의 분산 행위 글로벌 스탠다드에 대해 더 확인해보십시오.



우리는 약물 및 알코올 남용을 용납하지 않습니다

직원의 불법적인 약물과 알코올 남용은 안전하고, 건강하고, 생산적인 업무 환경을 제공하고자 하는 AbbVie의 노력에 어긋납니다. 제 기능을 못하는 상태에서 업무를 수행하는 것은 무책임한 행동이며, 자신과 타인의 안전을 해칠 수 있고 업무 성과를 방해합니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 AbbVie 약물 및 알코올 정책을 참조하십시오.

우리는 직장 내 폭력을 용납하지 않습니다

AbbVie는 업무 환경을 위협, 폭력 또는 폭력의 위협으로부터 안전하게 유지하기 위해 최선을 다합니다. 위협, 위협적인 행동, 잠재적인 폭력의 징후 또는 실제 폭력을 알게 된 직원은 즉시 관리자, **인사부** 또는 **보안**에 보고해야 합니다.

관련 법에 따라 회사 구내, 회사 차량에서 그리고 회사 업무를 수행하거나 회사 관련 미팅 또는 행사에 참석하는 동안 무기 소지는 금지됩니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 직장 내 폭력 방지 정책을 참조하십시오.

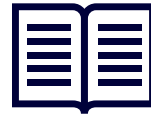
우리는 직원의 프라이버시를 존중합니다

우리의 글로벌 개인정보 보호 정책은 직원들의 개인 정보를 보호합니다.

직원은 우리가 적법한 사업적 목적을 위해서만 직원의 데이터를 사용한다는 사실을 알고 안심할 수 있어야 합니다. 우리는 직원의 개인 정보를 부적절한 사용이나 승인되지 않은 출처로의 전송으로부터 보호합니다. 모든 제3자 역시 직원의 프라이버시를 지키기 위한 우리의 노력을 함께 준수해야 합니다.

변화를 만듭니다

공급업체의 한 대리인이 제게 다른 AbbVie 직원의 집 전화번호를 물었습니다. 제가 인사부에서 근무하기 때문에 아마도 그것이 제 파일에 있을 것이라고 생각한 것 같습니다. 대리인은 전에 그 직원을 한 번 만난 적이 있고 언제 한 번 만나자는 이야기를 했다고 말합니다. 하지만 저는 이런 종류의 개인 정보를 마음대로 알려줄 수 없다고 말했습니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 AbbVie 글로벌 개인정보 정책을 참조하십시오.



환자 치료에서의 진실성

더 건강한 세상을 만드는 데에는
팀 전체의 노력이 필요합니다.

- 우리는 환자들의 삶을 개선하기 위해 헌신합니다 28
- 우리는 의료 전문가와 정직하게 상호작용합니다 28
- 우리는 환자와 고객의 프라이버시를 보장합니다 30





우리는 환자들의 삶을 개선하기 위해 헌신합니다

우리의 업무, 의사결정, 업무상의 상호작용은 혁신적인 제품과 치료를 통해 의약품을 발전시키는 데 초점을 맞춥니다.

그것은 우리가 하는 모든 일의 중심에 있습니다. 이런 식으로 환자의 삶을 개선하는 방향으로 우리의 활동을 수행할 때, 우리는 올바른 일을 하고 있는 것입니다.

우리는 의료 전문가와 정직하게 상호작용합니다

의료 전문가는 질병 관리의 최전선에 있습니다.

우리는 우리 제품이 그것을 필요로 하는 환자들에게 적절히 처방되고 분배되도록 협력합니다. 의료 전문가들과의 명확한 의사소통을 위한 노력은 환자의 최선의 이익을 위해서이며, 의학 발전을 돕습니다.

우리는 제품 정보가 정확하고, 종합적이고, 관련성을 지니며, 최신임을 보장하기 위해 노력합니다. 우리는 의료 전문가와 고객들을 상대함에 있어 공정하고 솔직합니다. 우리는 우리 제품을 위한 편의를 얻거나 의학적 판단을 흔들기 위한 수단으로 선물이나 다른 가치가 있는 품목 또는 서비스를 제공하지 않습니다. 우리는 구매 및 처방 행위에 영향력을 미치기 위해 제품 품질과 치료 결과물에 의존합니다. 이것은 우리가 전 세계에서 얻은 긍정적인 평판을 더욱 강화시킵니다.

이것이 우리의 방식입니다

투명성에 대한 약속은 대중이 우리 회사를 신뢰하게 만들 또 다른 길을 제공합니다. 우리는 의료 전문가와 의과대학 부속병원에 제공한 유가물에 대해 추적하고 정확한 보고서를 제출합니다. 근무 지역에 따라 다음과 같은 항목의 결제, 비용 및 요금을 기록해야 할 수도 있습니다.



식사



출장



교육 자료



컨설팅 및 강연 활동



보조금 및 자선 기부금



연구

변화를 만듭니다

저는 연구 병원과 정기적으로 상호작용하는데, 직원들에게 나누어줄 사탕 바구니를 병원에 선물로 보내고 싶습니다. AbbVie 윤리 및 준수 부서에 문의한 뒤 저는 그것이 친절한 제안이긴 하지만 AbbVie가 그 병원 의사들에게 AbbVie와 거래하도록 영향력을 발휘하는 것처럼 보일 수 있으니 해서는 안 된다는 말을 들었습니다.

우리는 환자와 고객의 프라이버시를 보장합니다

환자, 의료 전문가 및 우리 고객의 프라이버시는 대단히 중요합니다.

우리는 환자 및 고객의 개인 식별 가능한 정보를 주의와 존중으로 다룹니다. 그런 정보를 구두로 수집하든, 서면이나 전자상으로 수집하든 관계없이 적법한 업무상의 목적으로만 사용하고 언제나 제공된 고지와 획득한 동의를 준수합니다. 이는 또한 우리를 위해 업무를 수행하는 제3자 개인과 공급업체에도 적용됩니다. 우리는 공급업체들도 개인적으로 식별 가능한 정보에 대하여 AbbVie와 동일한 개인정보 보호 및 보안 보호 표준을 준수할 것을 요구합니다.

개인적으로 식별 가능한 정보는 한 개인의 신원을 식별하거나 식별하는 데 합리적으로 이용될 수 있는 정보 또는 일련의 정보를 말합니다. 생년월일, 나이, 주소, 환자 이름, 주민등록번호, 신용카드 번호는 대표적인 예입니다. 환자 및 고객의 개인 식별 가능한 정보의 공유는 최소한으로 하고, 적법한 업무상의 목적으로 보유하고 필요로 하도록 승인된 경우에만 AbbVie의 동료와 공유해야 합니다.

이것이 우리의 방식입니다

다음은 우리의 책임입니다.

- 관련 법과 AbbVie 정책을 준수하여 우리가 사업을 운영하는 모든 국가에서 정보 프라이버시를 보호합니다.
- 개인 정보가 수집될 때 제공되었던 고지나 획득한 동의와 불일치하는 방식으로 개인 식별 가능한 정보를 사용하거나 공유해서는 안 됩니다.
- 개인적으로 식별 가능한 정보의 무단 공개는 **1.847.935.5555번으로 Global Command Center Hotline** 또는 현지 프라이버시 책임자, 당사의 **법무 부서** 또는 **윤리 및 준수 부서**를 통해 글로벌 보안 부서에 보고합니다.

My AbbVie의 기업 정책 포털을 방문하여 당사의 코드에서 다루는 주제에 대한 추가 정책 및 절차를 확인하거나, 관리자 혹은 윤리 및 규정 준수 부서에 추가 지침을 요청하시기 바랍니다.

변화를 만듭니다

AbbVie 제품 광고와 홍보를 돕고 있는 외부 컨설턴트가 전화해 의학 컨퍼런스에서 프레젠테이션을 준비하고 있다고 말하며 인터뷰를 해야 하니 우리 제품을 처방한 의사들과 그들의 환자들 이름을 알려달라고 했습니다. 저는 이 정보가 개인 정보이고, 적절한 승인 없이 환자 정보를 공개하는 것은 법률의 위반일 수 있음을 알기 때문에 그 요청을 거절했습니다.



자세히 알아보기

AbbVie의 온라인 개인정보 알림을 확인하십시오.



우리 산업에서의 진실성

성장과 혁신은 투명성에 대한
타협하지 않는 약속을 필요로 합니다.

우리는 업계 법률과 법규를 따릅니다	34
우리는 제품의 품질과 안전성을 최우선으로 여깁니다	35
우리는 제품을 책임감 있게 홍보합니다	36
우리는 연구 및 개발에서 높은 기준을 유지합니다	36
우리는 신뢰할 수 있는 사업 관행을 유지합니다	38
우리는 뇌물 금지 및 부정 방지법을 준수합니다	40
우리는 회사 자산을 보호합니다	42
우리는 기록을 정확히 관리하고 보관합니다	44
우리는 사업 관련 정보를 수집하는 데 윤리적입니다	44
우리는 적절하게 대중과 소통합니다	45



우리는 업계 법률과 법규를 따릅니다

우리는 세계적으로 얻은 오랜 신뢰를 중요하게 여깁니다.

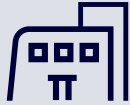
환자, 의료 전문가, 고객 및 공급업체는 우리가 제약 산업 및 우리 회사(예, 유럽 제약 산업 협회[EFPIA]와 세계 제약 협회 연맹(IFPMA))에 적용되는 법규와 강령을 준수하기 때문에 우리를 믿을 수 있다는 것을 알고 있습니다.

이것이 우리의 방식입니다

서로에 대한 존중, 우리의 사업 성과 및 우리의 문화에는 우리 산업에 적용되는 규정과 규제를 알고 지키는 것이 포함되어 있습니다. 여기에는 다음과 같은 법규가 포함됩니다.



연구 및 개발



우리 제품의 제조



우리 제품의
홍보 및 판매



우리 제품의 마케팅



우리 제품의 유통

우리는 미국에 위치한 공개 기업이기 때문에 미국 외 국가에서의 요건이 더 엄격하고 미국 법과 충돌하지 않는 경우를 제외하고는 어디에서 사업을 운영하든 특정한 미국 법을 준수하도록 되어 있습니다.

규제, 규정 또는 법률이 우리의 강령이나 해당 미국 규제와 충돌하는 것처럼 보이는 미국 외 국가에서 벌어진 상황에 처했다면, 관리자에게 문의하거나 당사의 **법무 부서**로부터 지침을 구하십시오.

우리는 제품의 품질과 안전성을 최우선으로 여깁니다

우리가 제품 품질과 안전성에 매기는 중요성은 우리 문화에 녹아 있습니다.

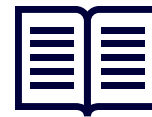
이것이 바로 환자들과 소비자들이 우리의 제품을 신뢰하는 까닭입니다. 또한 업계 당국과 의학 전문가들이 우리 기업을 존중하는 이유이기도 합니다.

우리의 제조 시설은 최신 제조 및 품질 관리기준(CGMP)을 준수하며, 엄격한 품질 관리 절차를 따릅니다. AbbVie 공급업체 역시 이러한 기준의 적용을 받으며, 반드시 품질 관리 시스템을 유지해야 합니다.

AbbVie 제품이 원인인 아니든, 제품 사용과 관련한 부정적이거나, 예기치 못하거나, 바람직하지 않은 결과가 발생할 시에는 유해사례 발생을 알게 되고 1영업일 내에 보고하십시오. **800.633.9110**으로 전화하거나 해당 그룹 또는 계열사별 현지 절차를 따라 모든 적절한 개인과 정부 규제 기관이 통보 받도록 합니다. 귀하가 소속된 현지 계열사 또는 부서에 안전 우려 사안을 보고하기 위한 구체적인 절차가 마련되어 있을 수 있습니다.

변화를 만듭니다

잠재적인 AbbVie 공급업체의 대리인이 계약을 맺자며 제게 접근합니다. 그 공급업체는 널리 존경받는 곳이어서 그들과 계약을 맺으면 AbbVie의 실적 향상에 도움이 될 것 같습니다. 그 대리인은 회사의 확립된 평판 때문에 우리의 심사/실사 과정이 필요 없다고 말합니다. 나는 그 대리인에게 우리 정책과 절차를 피해 갈 순 없다고 말하고 우리가 높은 기준을 유지할 수 있도록 그것들을 따를 것을 주장합니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 모범 과학 사례 정책을 참조하십시오.

My AbbVie의 기업 정책 포털을 방문하여 당사의 코드에서 다루는 주제에 대한 추가 정책 및 절차를 확인하거나, 관리자 혹은 윤리 및 규정 준수 부서에 추가 지침을 요청하시기 바랍니다.

우리는 제품을 책임감 있게 홍보합니다

우리의 광고 및 홍보 업무는 유용한 제품 정보를 의료 전문가, 환자 및 고객에게 전달하는 데 초점을 맞춥니다.

우리는 적절한 정부 또는 규제 기관에 의해 승인 또는 인가된 제약 제품 용도만을 홍보합니다 (예. 프랑스에서는 승인되었으나 미국 정부에 의해서는 승인되지 않은 용도를 미국에서 홍보하지 않습니다.) 우리가 홍보하는 제품 효능은 과학적 증거, 용인된 의료 행위, 우리가 사업을 운영하는 모든 국가에서 정부 승인된 제품표시 규정을 기반으로 합니다.

우리는 연구 개발에서 높은 기준을 유지합니다

우리의 다양한 제약 포트폴리오는 첨단 과학을 기반으로 합니다.

우리는 업계 표준을 따르는 연구와 임상시험을 통해 우리 제품을 발견, 개발 및 개선합니다. 건강 결과를 개선할 새 방법을 찾는다는 우리의 공동 목표가 우리의 연구 개발 노력을 통일시킵니다.

임상시험

우리의 임상시험은 세계적으로 적용되는 엄격한 절차를 따릅니다. 연구원과 임상 시험자는 자격을 갖추고, 객관적이며, 투명합니다. 임상시험 대상자들은 존엄과 존중으로 대합니다. 우리는 임상시험 수행과 인간 시험대상자 보호를 위한 국제 가이드라인을 준수하는 국가에서만 임상시험을 수행합니다.



자세히 알아보기

임상시험에 대해 더 확인해보십시오.

이것이 우리의 방식입니다

- 엄격한 정책과 절차가 우리의 연구 수행 방식을 인도합니다.
- 임상시험은 독립윤리위원회의 심사를 받습니다.
- 우리는 임상시험을 시작하기 전에 시험대상자로부터 동의서를 받고 부당한 위험으로부터 시험대상자들을 보호합니다.
- 연구 분석 및 결과는 정확하고 시기 적절하게 보고됩니다.
- 연구 결과의 저자 표기와 발간은 인용되는 업계 관행을 따릅니다.
- 우리는 연구가 우리 대신 수행되었을 때 시험자와의 재정적 관계를 모두 공개합니다.

동물 복지

동물의 인도적인 취급은 품질 높은 과학적 발견과 약물 개발에 대한 우리의 접근법에서 필수적입니다. 우리는 실험실 동물 관리에 대한 모든 관련 규제와 표준을 충족합니다. 우리는 고통과 괴로움을 최소화하기 위해 노력합니다. 동물 실험을 할 때는 “3R” - *Reduction(감소), Refinement(개선), Replacement(대체)*이라고 불리는 국제적으로 용인되는 실험 동물의 인도적인 이용 원칙을 따라 동물 복지를 실천합니다.



자세히 알아보기

연구에서 책임 있는 동물 사용에 대한 AbbVie의 약속에 대해 더 확인해보십시오.

이것이 우리의 방식입니다

- 가능할 때는 항상 동물 실험의 대안을 추구합니다.
- 우리는 AAALAC International의 공인을 받은 실험실과 협력하는 것을 선호합니다.

우리는 신뢰할 수 있는 사업 관행을 유지합니다

우리는 우리 사업을 규제하는 모든 적용 법규를 준수합니다.

우리는 투명하고 윤리적으로 사업을 운영하며 모든 적용 법규를 준수합니다. 이런 법규 중 상당수는 우리가 우리 의약 제품을 홍보하고 판매하는 방식과 관련되어 있습니다. 비윤리적이고, 부적절하거나 불법이거나 잠재적인 이해의 충돌을 일으킬 수 있는 방식으로 구매 결정에 영향을 미치려는 시도는 절대 용납할 수 없습니다. 우리는 뇌물을 받거나 주는 행위 및 부정에 가담하는 행위를 엄격히 금지합니다. 우리는 우리 제품을 구매하거나 처방하는 데 관심이 있을 수 있는 사람들과 상호작용할 때 언제나 정직하고, 개방적이고, 솔직합니다.



이것이 우리의 방식입니다

법률 준수는 우리의 진실성 문화에 신뢰를 가져다 줍니다. 우리는 우리의 업무에 적용되는 모든 법률, 규제, 정책, 절차를 지키며 여기에는 다음이 포함됩니다.

- **미국 리베이트 금지 현장.** 우리는 의료 전문가가 정부에 의해 결재되거나 환급된 제약 제품을 사용하거나 추천하도록 유가물을 제공하지 않습니다.
- **미국 부정청구방지법 및 다른 국가의 유사한 법률.** 우리는 정부에 건강보험 부정 청구를 제출하지도, 제출을 야기하지도 않습니다.
- **식품, 의약품, 화장품법 및 다른 국가의 유사한 법률.** 우리는 규제를 받는 제품이나 FDA 또는 기타 적절한 규제 승인을 받지 않은 적응증을 홍보하지 않습니다.
- **투명성 법률.** 우리는 사업을 운영하는 모든 지역의 투명성 법률 및 규제에 따라 의사 및 기타 고객에게 지급하는 금액을 신고합니다.
- **미국 해외부패방지법, 영국 뇌물법 및 기타 국가의 유사한 법률.** 우리는 뇌물을 받거나 주는 행위 및 부정에 가담하는 행위를 엄격히 금지하며, 뇌물 및 부정과 관련된 모든 현지법 및 법규를 준수합니다.

현지 규제, 규정 또는 법률이 우리의 강령이나 해당 미국 법규와 충돌하는 것처럼 보이는 미국 외 국가에서 벌어진 상황이라면 상사에게 문의하거나 우리 [법무 부서](#)로부터 지침을 구하십시오.



자세히 알아보기

의료 전문가와의 상호 작용에 대한 PhRMA 코드 및 의료 전문가와의 상호 작용에 대한 AdvaMed 윤리강령에 대해 더 확인해보십시오.

우리는 뇌물 금지 및 부정 방지법을 준수합니다

우리는 부적절한 지급을 용납하지 않습니다. 우리는 업무상의 의사결정에 영향을 미치거나 부당한 이득을 취하기 위해 유가물을 수락, 제안 또는 제공하는 것이 부적절하다는 사실을 이해합니다.

또한 받거나 제공한 부적절한 지급은 연루된 개인과 AbbVie, 궁극적으로는 우리 산업 전체와 우리가 섬기는 사람들에게 심각한 영향을 미칠 수 있음을 이해합니다. 우리는 주고 받은 모든 지급을 반영하도록 정확한 장부와 기록을 유지하고, 부적절한 거래로 보이는 것조차 피하기 위해 주의를 기울입니다.

우리는 우리를 대신하여 사업을 수행하는 제3자에 의한 부적절한 지급에도 책임이 있을 수 있음을 알기에 우리가 누구와 협력하고 있는지, 그들이 정직하고 진실하게 사업을 운영한다는 명성을 지니고 있는지, 우리를 대신해 이루어진 지급이 모두 적절한지 보장하기 위해 실사 과정을 마련해 두고 있습니다.

일부 국가에서는 흔한 일이긴 하지만 우리는 일상적인 정부의 서비스를 획득하기 위해 공무원에게 “촉진비”를 지급하는 행위를 금지합니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 뇌물 금지 및 반 부패 정책을 참조하십시오.

변화를 만듭니다

저는 AbbVie 근무지에서 시설 유지 관리를 맡고 있습니다. 지역 정부에서 요구하는 특정한 증명서가 발급되기를 기다리고 있습니다. 그런데 한 공무원이 증명서 발급을 더 신속히 처리해주겠다고 현금을 요구합니다. 저는 이런 일을 처리하기 위해 정부 관리에게 돈을 지급하는 것은 허용되지 않는 일임을 알고 있습니다. 그래서 현금 지급을 거절하고 이 일을 관리자와 법무 부서에 보고합니다.



우리는 회사 자산을 보호합니다

사무실, 창고, 실험실, 병원, 치료 시설, 멀리 떨어진 곳, 집 등 어디에서 근무하든 우리는 AbbVie의 자산을 우리 자신의 것처럼 돌봅니다.

이런 자산에는 정보 자산뿐 아니라 물리적 자산, 전자 자산, 금융 자산도 포함됩니다. 부적절하거나 무분별한 사용, 파괴 또는 공개로부터 자산을 보호하는 것은 모두의 일입니다.

우리는 기밀 및 독점정보를 보호합니다

AbbVie 사업 운영에 관한 정보는 기밀입니다. 우리는 그것을 업무를 보는 데에만 이용하고, 그 정보를 볼 수 있는 권한이 없는 AbbVie 내외부 사람과는 절대 공유하지 않습니다. 우리는 기밀, 독점 또는 개인 식별 가능한 정보를 클라우드 저장 사이트, 개인 이메일 계정, 집 컴퓨터, 개인적으로 마련한 저장 장소 또는 안전하지 않은 장소처럼 승인되지 않은 곳에 업로드하거나 저장하지 않습니다.

우리는 독점 정보, 즉 AbbVie가 시장에서 경쟁 우위로서 소유하고 이용하는 지식을 보호하기 위해 특별히 주의합니다. 여기에는 영업비밀(예를 들어, 특허, 상표, 제조 공정 및 사업 방식) 같은 지적 재산이 포함됩니다. AbbVie 직원으로서 우리는 신뢰와 기밀 보장을 지켜야 하는 위치에 있으며, AbbVie 직원 및 대리인에 의해 개발된 기밀 정보와 발명에 접촉하거나 접근할 수 있습니다. 기밀 정보와 발명은 AbbVie 고용 계약서에 더 구체적으로 설명되어 있습니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 기밀 정보 발표에 관한 요구사항 정책을 참조하십시오.

이것이 우리의 방식입니다

정부 기관, 공급업체 또는 법무팀에서 기밀 정보 공개를 요청할 때가 있을 수 있습니다. 이러한 유형의 요청을 받으면 **법무 부서**에 도움을 청하십시오.

변화를 만듭니다

저는 AbbVie의 연구원입니다. 동생과 일상적인 대화를 하던 중 동생이 AbbVie에서 신약 치료를 연구하고 있는 것이 있느냐고 제게 물었습니다. 현재 논의 중인 혁신적인 새로운 치료법을 알고 있었고, AbbVie의 야심찬 계획을 동생에게 들려주고 싶은 마음도 들었지만 그 정보는 독점 정보이기에 공유하지 않기로 결정했습니다.

우리는 AbbVie의 전자 및 물리적 자산을 보호합니다

AbbVie의 시설, 차량, 가구, 장비, 재고, 전자 기기 및 정보 시스템을 손상과 손실로부터 보호하는 것은 모두의 책임입니다. 우리는 전자 및 물리적 자산의 상태를 늘 관리하고 그것을 부주의하게 사용하거나 낭비하지 않습니다. 컴퓨터, 기타 전자 기기, 소프트웨어 및 그에 접근하기 위한 패스워드를 안전하게 보관합니다. AbbVie의 자원을 가끔씩 개인적으로 이용하는 것은 그것이 귀하의 업무를 방해하거나 우리 정책을 위반하지 않는 범위 내에서 허용됩니다.

우리는 AbbVie의 금융 자산을 보호합니다

우리의 현금 자산, 채권, 은행 계좌, 신용도 및 재정 기록의 무결성은 우리의 성공에 있어 필수적입니다. 우리는 이와 기타 금융 자산을 보호하고 안전하게 유지하기 위해 최선의 주의를 기울입니다. 우리는 책임 있게 예산을 관리합니다. 우리는 소송 및 구매와 관련된 AbbVie의 회계 관리, 금융 정책 및 가이드라인을 준수합니다. 회계 또는 감사와 관련한 우려가 있으면 말씀해 주십시오.

변화를 만듭니다

AbbVie의 영업 담당자로서 종종 멀리 떨어진 곳에서 근무를 합니다. 때로 비즈니스 파트너를 만나기 위해 기다리는 동안 회사 노트북을 이용해 개인 이메일을 확인합니다. 그러다가 실수로 어떤 이메일 첨부파일을 클릭해 컴퓨터가 꺼지고 말았습니다. 관리자에게 전화를 하니 기기를 안전하게 재부팅하고 잠재적인 손실을 막을 수 있도록 IT 부서로 연결해 주었습니다.

My AbbVie의 기업 정책 포털을 방문하여 당사의 코드에서 다루는 주제에 대한 추가 정책 및 절차를 확인하거나, 관리자 혹은 윤리 및 규정 준수 부서에 추가 지침을 요청하시기 바랍니다.

우리는 기록을 정확히 관리하고 보관합니다

우리는 문서와 기록을 잘 정리 보관하고 모든 기입이 정확하고, 완전하고, 철저하도록 보장함으로써 업무상 거래의 진실성을 지킵니다.

우리는 기록을 안전하게 보관하고 우리의 기록 관리 프로그램에 따라 유지합니다. 우리의 기록이 증거보존 통지를 받는 경우에는 그 기록을 온전히 보관하도록 주의합니다. 증거보존 통지에 대해 더 자세히 알고 싶으면 [법무 부서](#)에 문의하십시오.



자세히 알아보기

자세한 내용은 기록 관리 정책을 참조하십시오.

변화를 만듭니다

동료 한 명이 AbbVie 2분기 시작과 함께 영업을 한 건 완료했습니다. 동료가 계약이 실제보다 며칠 먼저 체결된 것처럼 기록하는 것이 가능한지 궁금해 합니다. 1분기 영업 목표를 달성하고 싶기 때문입니다. 저는 장부에 정확하지 않은 기록을 기입하는 것은 부정직할 뿐만 아니라 불법일 수 있기 때문에 해서는 안 된다고 상기시킵니다.

우리는 사업 관련 정보를 수집하는 데 윤리적입니다

정보의 수집과 분석은 우리의 성장에 도움이 될 수 있지만 정보를 합법적이고 적절하게 수집하고 사용하도록 주의를 기울여야 합니다.

우리의 기밀 정보 또는 영업비밀을 공개하지 않듯 다른 사람들의 기밀 정보나 영업비밀을 사용하거나 공유하지 않습니다.

이것이 우리의 방식입니다

우리는 직원의 전 직장을 통해 얻은 기밀 또는 독점 정보를 요청 또는 사용하지 않으며, 이전 직장에서 알게 된 기밀 정보나 다른 기업의 영업비밀을 공개하지 않습니다.

우리는 적절하게 대중과 소통합니다

우리의 자랑스러운 업적을 세상과 공유하는 것은 영광스러운 일입니다. 대중은 우리가 공유하는 정보가 일관되고 정확하기를 기대합니다.

이를 위해 모든 언론 문의는 홍보 부서로 연결해 주십시오. 회사를 대표해 발언하거나 글을 쓰기 전에는 홍보 부서의 승인을 받습니다. 전문 저널에 기사를 쓰거나 회사를 대표해 강연을 수락하기 전에 관리자에게 자문을 구하십시오.



자세히 알아보기

자세한 내용은 외부 커뮤니케이션 정책을 참조하거나 공보과로 연락하시기 바랍니다.

변화를 만듭니다

저는 AbbVie 회계 부서에서 근무하는데 미국 식품의약청의 새로운 결정에 할 말이 많습니다. 개인 블로그를 이용해 제 생각을 전달하고 싶은데 그것이 개인적 생각인지 AbbVie의 뜻을 대표하지는 않는다는 것을 보여주기 위해 각별한 주의를 기울입니다. 이것을 나의 블로그에 명확히 표시합니다.

시장에서의 진실성

장기적인 사업 관계는 정직성과
투명성에 기반합니다.

우리는 이해의 충돌을 피합니다	48
우리는 독점금지법을 따릅니다	50
우리는 내부거래금지법을 준수합니다	50
우리는 수입/수출법을 준수합니다	52
우리는 수상한 출처로부터 받은 지불금을 경계합니다	53
우리는 공급업체를 공정하게 대우합니다	54
우리는 정부와 협조합니다	55



우리는 이해의 충돌을 피합니다

우리의 의사결정은 개인적 이득이 아니라 AbbVie와 환자들의 안녕에 무엇이 최선인가를 고려하여 내려집니다.

바람직한 의사결정을 방해할 수 있는 경쟁적인 이해관계를 허용하는 행위는 정직성과 공정성에 대한 우리의 평판을 위험에 빠뜨릴 수 있습니다. 이해의 충돌에 판단이 흔들려서는 안 됩니다.

이해의 충돌은 여러 가지 방식으로 일어날 수 있습니다. AbbVie 공급업체 직원과 가까운 개인적인 관계를 맺거나, AbbVie와 경쟁하는 회사에 투자하거나, AbbVie를 대표하여 가족이 소유한 회사와 사업을 수행하거나, 다른 제약회사에 컨설팅 서비스를 제공하는 등의 행동은 이해의 충돌을 야기할 수 있습니다.

이해의 충돌은 다음과 같은 상황에서 일어날 수 있습니다.

- 직원이 AbbVie 경쟁사, 공급업체 또는 사업 파트너를 위해 일하는 경우
- AbbVie에 상품이나 서비스를 판매하는 사업체에 소유 지분을 갖고 있는 경우
- 친척이나 친구를 고용하는 경우
- AbbVie에 제품이나 서비스를 공급하는 회사에 투자하는 경우
- 가족 중 누군가가 AbbVie와 거래를 하거나 거래를 하고 싶어 하는 경우
- 사업 파트너로부터 선물, 돈 또는 호의를 수락하는 경우
- 사업 파트너에게 선물, 돈 또는 호의를 제공하는 경우
- AbbVie에 이익을 가져다 주어야 하는 사업 기회를 자기 자신을 위해 받아들이는 경우
- AbbVie와 거래를 하는 기업의 이사회에 속하는 행위

이해의 충돌이 있을 수 있다고 생각되는 상황은 무엇이든 직속 관리자나 **인사부**에 알려주십시오. 잠재적인 이해의 충돌은 무엇이든 **윤리 및 준수 부서**에 공개해야 합니다.

채용 또는 AbbVie에 친구 및 친척 고용 추천과 관련된 더 자세한 정보는 **직원 추천 프로그램** 및/또는 **친척 채용 정책**을 참조하십시오.



자세히 알아보기

자세한 내용은 직원 소개 프로그램 및 친척 고용 정책을 참조하거나 HR 부서에 문의하시기 바랍니다.

변화를 만듭니다

수년 간 함께 일했던 공급업체에서 저에게 그 회사를 위해 컨설팅 업무를 해보지 않겠느냐고 물어 왔습니다. 그 일은 제가 AbbVie에서 하는 업무와 아무 관련이 없을 것이라고 안심시킵니다. 저는 제안에 감사하며 거절합니다. 제 업무와 관련이 없더라도 이것이 남들의 눈에 어떻게 비칠지 알고 있고, 부적절한 관계처럼 보이는 것이라도 피해야 한다는 사실을 잘 압니다.



우리는 독점금지법을 따릅니다

우리는 자유롭고 정직한 경쟁을 지지합니다.

우리 제품의 공정한 가격은 전 세계의 건강을 증진시킨다는 우리의 노력에 있어 필수적입니다. 이것이 바로 우리가 자유 무역을 제한하는 가격 담합, 입찰 담합 또는 독점 금지법을 위반하는 기타 행위에 절대 가담하지 않는 이유입니다. 우리는 절대 경쟁사와 가격 책정, 고객 또는 영업 계약 등을 논의하지 않으며, 무역을 제한하는 것처럼 보이는 활동을 피하기 위해 늘 주의합니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 독점 금지법 준수 정책을 참조하거나 법률 부서에 문의하시기 바랍니다.

변화를 만듭니다

업계 컨퍼런스에 참석했다가 쉬는 시간에 AbbVie 경쟁사와 몇몇 협력업체 사람들과 모여 커피를 마셨습니다. 누군가가 가격과 영업 지역에 관해 이야기를 시작했고 저는 이러한 대화에 참여하는 것이 AbbVie를 위험에 빠뜨릴 수 있다는 것을 알기에 양해를 구하고 바로 그 자리를 떠났습니다. 그리고 컨퍼런스가 끝나자마자 법무 부서에 그 일에 대해 알렸습니다.

우리는 내부거래금지법을 준수합니다

업무를 하다 보면 아직 대중에 공개되지 않은 사업 활동이나 계획에 대해 듣거나 알게 될 수 있습니다.

공개되지 않았지만 알려지게 되면 합리적인 투자자로 하여금 회사 증권을 사거나, 팔거나, 보유하게 설득할 수 있는 정보를 “내부” 또는 “비공개” 정보라고 합니다. AbbVie에 관한 것이든 다른 기업에 관한 것이든, 이 정보를 이용해 주식 거래를 절대해서는 안 됩니다. 지인이 거래를 할 수 있도록 아는 것을 알려주어서도 안 됩니다. 내부 거래와 알려주는 행위는 모두 위법입니다.

중요한 비공개 정보의 종류는 많습니다.

현재 진행 중이거나 새롭거나 보류 중인 다음 정보들이 이에 해당합니다.



인수 또는 합병



경영진 변동



재정 결과 또는 예측



시장 전략



법적 소송



계약



임상시험 또는 기타 과학적 데이터

내부 정보가 공개된 이후라 해도 특정 시간이 지나기 전까지는 그 정보를 이용해 증권 거래를 해서는 안 됩니다. 고려 중인 거래에 대해 의문점이 있으면 법무 부서에 문의하십시오.



자세히 알아보기

자세한 내용은 내부자 증권 거래 정책을 참고하거나 법률 부서에 문의하시기 바랍니다.

변화를 만듭니다

제 이웃이 AbbVie의 협력 파트너사 중 한 곳에서 일하는데, 그녀의 회사와 AbbVie가 공동으로 개발 중인 화합물에 대한 중요한 임상시험 데이터가 다음 주에 공개될 것이라고 제게 알려주었습니다. 그 데이터에 따르면 그 화합물이 상업적으로 큰 성공을 거둘 것 같습니다. 그 협력 파트너사의 주식을 사고 동생에게도 알려줄까 하다가 제가 들은 그 정보가 중요한 비공개 정보일 수 있다는 생각이 들었습니다. 그래서 우리의 행동 강령이나 법률을 위반하지 않기 위해 그 정보를 기밀로 간직하고 두 회사의 주식 모두 거래하지 않습니다.



우리는 수입/수출법을 준수합니다

우리는 우리 제품과 서비스의 수출입과 관련된 모든 관련 법, 규제, 제재 및 제한을 준수합니다.

또한 미국 정부가 지지하지 않는 국제 보이콧에 협조하는 것을 금지 또는 처벌하는 미국 반보이콧법도 준수해야 합니다. 귀하가 사업을 하는 국가와 관련된 무역 거래 준수 법률 및 규제를 숙지하고 준수하도록 하십시오. 질문이나 우려 사항이 있으면 [법무 부서](#)에 문의하십시오.

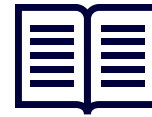
변화를 만듭니다

한 유통업체에서 우리로부터 구매한 제품을 미국 정부의 종합적인 무역 제재를 받는 국가에 판매할 계획이라고 알려줍니다. 더 자세한 내용을 알려달라고 하자 그 제품이 이웃하는 비제재 국가의 유통업체로 배송될 것이고, 그가 그 제품을 제재 국가로 재수출하는 일에 대해 모든 책임을 질 것이니 걱정하지 말라고 합니다. 저는 그 업체로 모든 제품 운송을 중단시키고 법무 부서에 알립니다. 이것이 우리의 강령과 관련 무역법에 어긋난다고 믿기 때문입니다.

우리는 수상한 출처로부터 받은 지불금을 경계합니다

평상시와 다른 방식으로 이루어지는 구매 및 결제는 불법적인 행위의 징후일 수 있습니다.

AbbVie에 또는 우리를 대신하여 이루어지는 다음과 같은 결제를 경계하십시오. 모르는 출처로부터 나온 돈, 전액 현금으로 이루어지는 결제, 개인 은행 계좌를 통한 결제, 또는 고객이나 사업 파트너와 아무 관련이 없는 금융 기관을 통한 결제. 이와 같이 의심스러운 모든 거래는 우리의 [법무 부서](#) 또는 [재무 부서](#)로 보고하십시오.



자세히 알아보기

자세한 내용은 [돈세탁 금지 정책](#)을 참조하십시오.

My AbbVie의 기업 정책 포털을 방문하여 당사의 코드에서 다루는 주제에 대한 추가 정책 및 절차를 확인하거나, 관리자 혹은 윤리 및 규정 준수 부서에 추가 지침을 요청하시기 바랍니다.



우리는 공급업체를 공정하게 대우합니다

공급업체와의 협력적인 관계는 상호 신뢰, 공정성, 우수한 환자 돌봄에 기여한다는 자부심을 바탕으로 합니다.

우리는 공급업체와 상호작용할 때 정직하고 솔직합니다. 우리는 경쟁적인 사업 관행을 지지하고, 개인 또는 재정적 이득이나 개인적인 관계와 상관없이 객관적으로 의사결정을 내립니다.

변화를 만듭니다

우리 부서는 AbbVie에서 정기적으로 구입할 필요가 있는 장비를 공급할 공급업체를 선정할 준비를 하고 있습니다. 잠재적인 협력업체에 우리 정책상 세 개의 견적이 필요하다고 말합니다. 그녀는 그녀의 회사에서 가장 낮은 가격을 제시할 테니 다른 입찰을 받을 필요가 없다고 말합니다. 나는 그녀가 우리의 입찰 과정을 따라야 한다고 알려줍니다.



자세히 알아보기

자세한 내용은 구매 행동강령 및 구매 권한 정책을 참조하십시오.

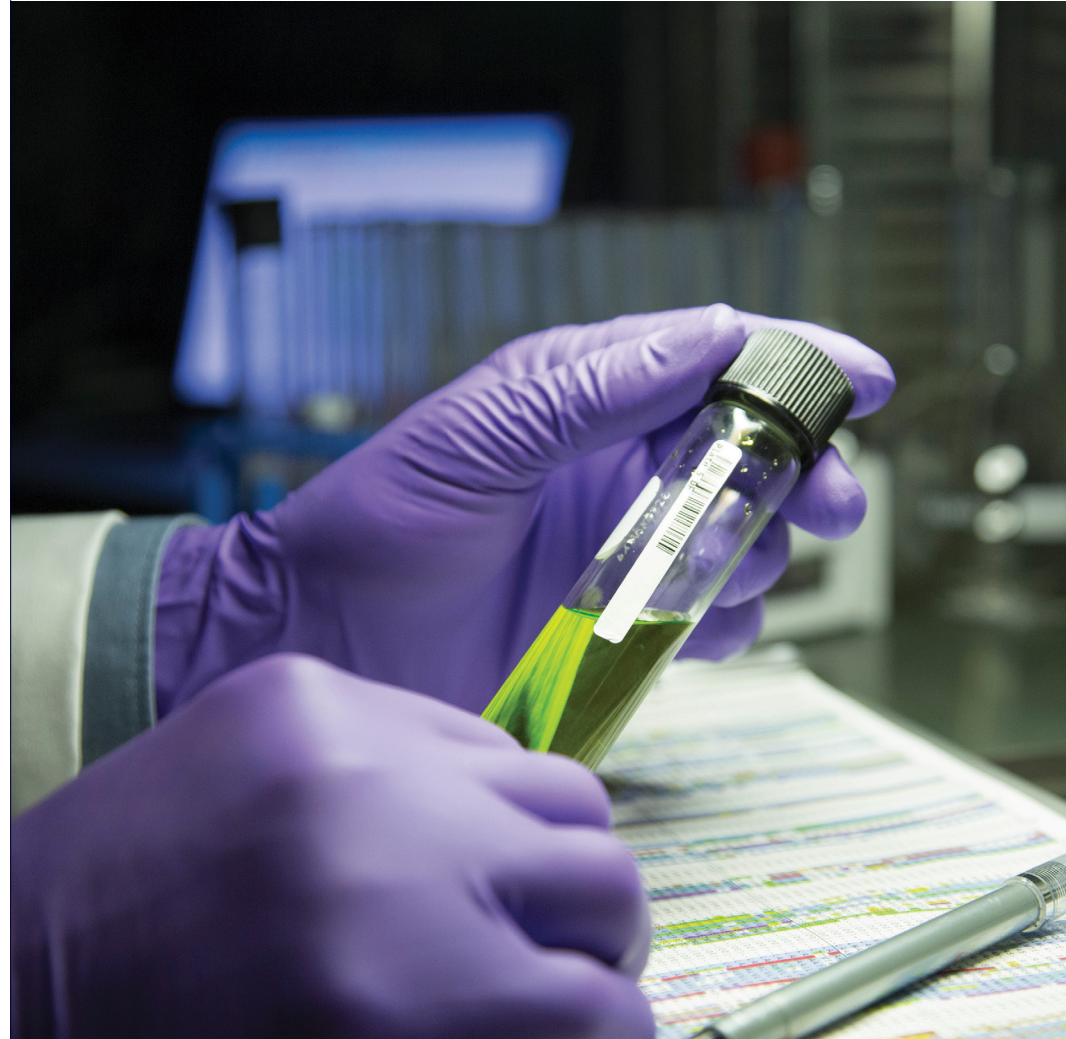
이것이 우리의 방식입니다

모든 AbbVie 공급업체는 우리의 공급업체 행동 강령과 법률을 준수해야 합니다. 공급업체의 부당 행위를 목격하거나 그것이 의심스러울 때에는 [AbbVie 구매 및 공급업체 관리 부서](#)나 [AbbVie 윤리 및 준수 부서](#)에 직접 알리거나 글로벌 헬프라인 포털에 보고하시기 바랍니다.

우리는 정부와 협조합니다

정부 기관 및 관리와의 상호작용은 정직하고 솔직합니다.

우리는 요구될 수 있는 모든 정확하고 시기 적절한 보고 및 문서화 요건을 충족시키고, 정부 점검과 조사에 협조합니다. 정보나 기록을 요청 받거나 우리가 제출한 데이터를 검증해 달라는 요청을 받으면, 진실하고 투명하게 밝힙니다. 그런 요청을 받으면, 우리의 [법무 부서](#)에 연락해야 합니다.



지역 사회에서의 진실성

사회적 책임을 받아들일
때 사업 성과가 좋아집니다.

우리는 선량한 글로벌 시민입니다

58

우리는 지구를 보호합니다

60



우리는 선량한 글로벌 시민입니다

세계적으로 가장 어려운 의료 문제를 해결하고자 하는 우리의 열정은 의료 서비스가 취약한 지역 사회의 필요를 충족시키는 분야에도 적용됩니다.

전 세계 기업 시민 이니셔티브에서 주도적인 역할을 하는 것은 영광스러운 일입니다. 우리는 전 세계 및 지역별로 지역 사회와 손을 잡고 문맹 극복, 교육, 고용, 보건 등의 분야에서 사람들에게 희망과 기회를 가져다 주기 위해 노력합니다. 우리는 사회 프로그램에 참여를 장려하지만 절대 자원 봉사 활동을 강요하지 않습니다.

우리는 인권을 지지합니다

우리는 UN의 세계인권선언에 명시된 원칙들을 지지함으로써 인간의 존엄성과 모든 개인의 권리를 존중합니다. 우리는 우리가 사업을 운영하는 국가의 고용법을 준수하고, 우리의 공급업체와 사업 파트너들도 동일하게 하기를 기대합니다.

이것이 우리의 방식입니다

AbbVie는 인권 남용을 용납하지 않습니다. 우리는 다음을 금지하는 법과 관행을 준수합니다.

- 아동 노동
- 강제, 담보, 또는 강제 계약 노동
- 비자발적인 교도 노동
- 인신매매
- 부당한 임금 및 복지 혜택

개인적으로 우리는 변화를 만듭니다

우리는 우리가 살고 일하는 지역 사회에 참여를 장려하지만 자선 또는 정치 활동의 참여 여부는 개인의 결정입니다. 다른 지침이 없는 한 원하는 자선 조직이나 정치 후보, 정치 활동 또는 정당에 자원봉사, 참여 또는 기부금을 낼 수 있지만 미리 승인을 받은 것이 아니라면 언제나 AbbVie가 아닌 자신의 이름과 자신의 자금 및 자원을 이용해야 합니다.

변화를 만듭니다

AbbVie의 연례 자원봉사 행사인 “Week of Possibilities” 도중 회사에서 모두에게 다양한 비영리 조직에 참여하여 지역 사회를 도울 것을 독려합니다. 저는 이 일을 선택한 것이 매우 기쁩니다! 세상에 진정으로 변화를 이끌어내고 있는 것 같은 기분이 듭니다. 자원봉사는 제 개인의 결정임을 알고 있고, 이런 유형의 긍정적인 봉사 프로그램 참여를 지원하는 회사에서 근무하는 것이 자랑스럽습니다.



우리는 지구를 보호합니다

우리의 환경 지킴 이니셔티브는 효율을 높이고, 비용을 낮추고, 미래에도 사업을 할 수 있는 능력을 보존하는 동시에 지구를 보호하는 것을 돕습니다.

AbbVie는 원자재 소싱부터 제품 제조와 유통에 이르기까지 우리의 가치 사슬 전반에 걸쳐 환경을 지키기 위해 부단히 노력합니다. 안전, 보건 또는 환경에 문제를 일으킬 수 있는 상황이나 사업 관행이 있으면 즉시 직속 관리자나 EHS 현장 담당자에게 보고하시기 바랍니다.

이것이 우리의 방식입니다

지구를 보호하기 우리는 다음과 같이 노력합니다.

- 에너지 사용, 수자원 사용, 폐기물 생산 및 기타 천연 자원 사용을 줄입니다.
- 재생 에너지를 생산하는 프로젝트를 후원합니다.
- 우리의 사업이 환경에 미치는 영향을 줄이고 환경 위해성을 경감시킵니다.
- 폐기물 감소와 재활용 노력을 지원합니다.
- EHS 규제 및 내부 EHS 표준을 준수합니다.
- 공급업체들도 모든 관련 EHS 규제를 준수할 것을 기대합니다.



자세히 알아보기

환경, 보건 및 안전에 대한 약속 및 AbbVie의 환경 스튜어드십 포지션에 대해 더 확인해보십시오.

My AbbVie의 기업 정책 포털을 방문하여 당사의 코드에서 다루는 주제에 대한 추가 정책 및 절차를 확인하거나, 관리자 혹은 윤리 및 규정 준수 부서에 추가 지침을 요청하시기 바랍니다.



면책 조항

AbbVie 이사회 회계 위원회는 주요 임원에 행동 강령 면책을 승인할 수 있습니다. CEO는 다른 AbbVie 직원의 면책을 승인할 수 있는 유일한 사람입니다. 우리는 법에서 요구하는 대로 면책 조항을 공개합니다.



연락처 및 헬프라인

질문이나 우려 사항이 있을 때 연락할 수 있는 방법은 많습니다. 우리는 직원들이 가장 편리한 방법을 이용하도록 권장합니다. 이 연락처는 여러분을 위한 가이드입니다.

자원	문제	연락처
글로벌 헬프라인 포털 우려 사항을 기밀 및 익명으로 (법에 의해 허용되는 경우에 한함) 하루 24시간 연중무휴로 공유할 수 있습니다.	모든 문제점 또는 우려 사안	당사의 코드와 불일치하거나 법령 또는 규정 위반 가능성이 있다고 생각하는 상황에 대한 우려가 있다면, 글로벌 헬프라인 포털 을 사용하여 알려주십시오.
부사장, 최고 윤리 및 준수 책임자	모든 문제점 또는 우려 사안	우편: 부사장 최고 윤리 및 준수 책임자, AbbVie, Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A 봉투에 다음과 같이 표기하십시오. “기밀 – 부사장, 최고 윤리 및 준수 책임자만 개봉할 수 있습니다.”

자원	문제	연락처
글로벌 보안	보안 문제점 또는 우려 사안	Command Center Hotline: 1-847-935-5555 계열사: +1-847-935-5555
HR 부서	HR 문제점 또는 우려 사안	https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx
법무 부서	법적 문제 또는 우려 사안	legalcodecontacts@abbvie.com
운영: • 환경, 보건 및 안전 • 구매 및 공급업체 관리 • 품질	모든 문제점 또는 우려 사안	operationsinformation@abbvie.com
홍보 담당	언론 문제 또는 우려 사안	PARreviews@abbvie.com



강령 준수 서약

나는 AbbVie 업무 행동 강령을 받고, 읽고, 이해했으며, 관련 법의 다른 적용을 받는 경우를 제외하고 여기에 언급된 정책, 절차, 고용 계약을 포함해 모든 조건에 동의합니다. 나는 이것을 용인되는 행동에 대한 지침으로 삼을 것을 약속하며, 업무 중 윤리적인 선택을 내리고 관련 법을 준수하는 것이 AbbVie의 진실성 문화에 기여하는 것을 인정합니다.

또한 법률 또는 규제에서 달리 명시한 경우를 제외하고, AbbVie의 강령, 정책, 절차, 또는 법률의 알려진 또는 잠재적인 위반을 윤리 및 준수 부서나 글로벌 헬프라인 포털에 보고할 책임이 있음을 압니다. 위반으로 인한 결과에는 최고 해고를 포함하는 시정 조치가 따를 수 있습니다.

AbbVie는 선의에 따른 보고에 대해서 어떠한 보복도 용납하지 않습니다.

서명

정자체 이름

UPI 번호

서약 받은 사람

색인

유해사례	35	선물 및 접대	29, 48
알코올 남용	24	정부	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
동물 복지	37	괴롭힘	20, 21
리베이트 금지 현장	39	의료 전문가	4, 28, 29, 34, 36
독점금지	50	인권	58
자산	42	수입	52
감사	43	내부자 거래	50, 51
장부 및 기록	44	국제 무역	52
보이콧	52	리베이트	39
뇌물	39, 40	법률	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
사업상의 정보	44	마케팅	12, 34
자선 활동	29, 59	중요한 정보	51
임상시험	36, 37, 51	언론 문의	45, 65
지역 사회	22, 58, 59	환자	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
의사소통	18, 28	지불	29, 39, 40, 53
회사 자산	42	개인 식별 가능한 정보	30, 42
경쟁 정보	42	물리적 자산	42, 43
준수 헬프라인	18, 19, 54, 64, 66	프라이버시	
컴퓨터	42, 43	직원	25
기밀 정보	42, 44	고객	30
이해의 충돌	48	정보	30
비준수의 결과	19, 66	환자	30
정치 운동에 기부	59	정치 활동	59
부정 부패	39, 40	원칙	14
의사결정	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	제품	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
차별	20, 21	독점 정보	42, 43, 44
다양성	20	품질	4, 28, 35, 37
약물 남용	24	기록	19, 40, 43, 44, 55
전자 자산	42, 43	우려 사안 보고	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
이메일	21, 42, 43	연구 및 개발	36
직원	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	자원	43, 59, 64, 65
합의	42	보복	18, 66
보건 및 안전	22, 60, 65	안전	65
프라이버시	25	직원	22, 24, 60
고용		환자	35
평등	20	제품	35
외부	48	알리기	18, 43
친척	48	약물 및 알코올 남용	24
환경	22, 24, 60, 65	공급업체	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
평등한 기회	20	거래 제한	50, 52
장비	22, 43, 54	영업비밀	42, 44
수출	52	일터	14, 20, 22, 24
공정 거래	54	안전	22, 24
		폭력	24





abbvie