A Feddhetetlenség Ösztönző Ereje

AbbVie Üzleti Magatartási Kódex

abbvie

Tudásunkat, szakértelmünket és innovatív szellemiségünket annak szenteljük, hogy jobb életminőséget kínáljunk a piac számára.

A vezérigazgató (CEO) üzenete

Kedves Kollégák!

Üdvözöljük az AbbVie Üzleti Magatartási Kódexben! Az AbbVie-nál felelősségünknek érezzük, hogy az általunk, közösen megalkotott innovatív gyógyszerek és megoldások révén segítsünk az embereken. Büszkék vagyunk a feddhetetlenség iránti elkötelezettségünkre is, tudván, hogy ez nemcsak a helyes lépés, hanem ezzel biztosítható vállalatunk ellenállóképessége és hosszú távú sikeressége.

Feddhetetlenségünk alapja a Kódex, amely vezet minket döntéseinkben, rámutat a rizikós területekre, elősegíti a döntéshozatalt és erősíti a vállalati kultúránkat. A Kódex valamennyi munkavállalónkra és a szervezet minden szintjére érvényes, és egyértelmű elvárásokat határoz meg azon törekvésünk részeként, hogy hosszú távon segíteni tudjunk a betegeken, az ügyfeleken és a közösségeken szerte a világon.

Az AbbVie munkavállalójaként kulcsfontosságú, hogy a tisztességesség, a korrektség és a feddhetetlenség legmagasabb szintjeinek is megfeleljünk a munkánk során. A Kódexet azzal a céllal hoztuk létre, hogy naprakész dokumentumként segítsen a döntéshozatalban, és hogy támaszt nyújtson a mindennapokban. Remélem, hogy mindannyian úgy tekintünk majd a Kódexre, mint egy olyan eszközre, amely közvetlenül segít a lehető legjobb döntések meghozatalában.

Közös felelősségünk, hogy a Kódex szerint éljünk. A Kódex irányt mutat és leírja, hogy miben hiszünk, és hogy mit próbálunk meg nyújtani azok számára, akiket szolgálunk – a betegeknek, az ügyfeleknek, az egészségügyi szolgáltatóknak, a részvényeseknek, az üzleti partnereknek és saját kollégáinknak az AbbVie-nál.

Az Önök felelőssége

Fontos, hogy amikor nehéz választás elé kerülnek, megtekintsék a Kódexet. Ha további segítségre van szükségük, az AbbVie vezetősége és munkatársai, beleértve az Etikai és Megfelelőségi Irodát és a jogi osztályt is, mindig a rendelkezésükre állnak. Keressék fel nyugodtan a globális etikai segélyvonal portált, amely mindig elérhető.

Köszönöm, hogy nagy figyelmet fordítanak a Kódexre, betartják annak alapelveit, és hogy mindig a lehető legmagasabb normák betartása szerint járnak el.

Üdvüzlettel:

Robert A. Michael
Chief Executive Officer

Amit mi teszünk, az nem könnyű, de kitartunk, mert amit elérünk, az reményt ad és átalakítja az emberek életét – minden egyes nap.

Tartalomjegyzék

A vezérigazgató (ceo) üzenete **4**

Feddhetetlenség a munkahelyünkön **10**
iszteletben tartjuk a Kódexünket 12
Jó döntéseket hozunk 16
Felszólalunk 18
Tiszteljük egymást 20
Megóvjuk munkatársainkat és környezetünket 22
Tiszteljük munkatársaink magánéletét 25

Feddhetetlenség a betegellátásban **26**
Elkötelezettek vagyunk a betegek életminőségének javítása iránt 28
Nyílt párbeszédet folytatunk az egészségügyi szolgáltatókkal 28
Gondoskodunk a betegek és ügyfelek adatainak védelméről 30

Feddhetetlenség az iparágunkban **32**
Betartjuk az iparágra vonatkozó jogszabályokat és rendelkezéseket 34
Termékeink minősége és biztonságossága elsődleges számunkra 35
Felelős módon népszerűsítjük termékeinket 36
Magas szintű normákat követünk a kutatás-fejlesztésben 36
Megbízható üzleti gyakorlatot folytatunk 38
Betartjuk a vesztegetésellenes és korrupcióellenes törvényeket 40
Megóvjuk a vállalat vagyonát 42
Nyilvántartásainkat pontosan kezeljük és tároljuk 44
Etikusan gyűjtjük az üzleti információkat 44
Megfelelően kommunikálunk a nyilvánossággal 45

Feddhetetlenség a piacon **46**
Elkerüljük az összeférhetetlenséget 48
Betartjuk a trösztellenes törvényeket 50
Betartjuk a bennfentes kereskedelemre vonatkozó törvényeket 50
Betartjuk a behozatalra/kivitelre vonatkozó törvényeket 52
Figyelünk a gyanús forrásból származó kifizetésekre 53
Igazságosan bánunk a beszállítókkal 54
Együttműködünk a kormányzattal 55

Feddhetetlenség a társadalomban **56**
Jó globális vállalati polgárok vagyunk 58
Segítünk megóvni a bolygót 60

Mentességek **62**
Kapcsolat és segélyvonal **64**
Nyilatkozat a Kódexre vonatkozóan **66**
Tárgymutató **67**

Feddhetetlenség a munkahelyünkön

Bármilyen munkának akkor van a legtöbb értelme, ha tisztességesen és becsületesen végzik.

Tiszteletben tartjuk a Kódexünket	12
Jó döntéseket hozunk	16
Felszólalunk	18
Tiszteljük egymást	20
Megóvjuk munkatársainkat és környezetünket	22
Tiszteljük munkatársaink magánéletét	25

Tiszteletben tartjuk a Kódexünket

Minden nap lehetőséget kapunk arra, hogy lelkesedésünket olyan termékek fejlesztésének és forgalmazásának szenteljük, amelyek világszerte egészségesebbé teszik az embereket.

A bizalom nem magától értetődő. Nap mint nap a saját tetteinkkel érdemeljük ki. Ez azt jelenti, hogy minden döntésünk számos ember életére van hatással. Egyéni cselekedeteinknek pedig az egész vállalatra hatása van. A Kódexünk segít nekünk, hogy jó döntéseket hozzunk. A ránk vonatkozó szabályzatokhoz és eljárásokhoz irányít bennünket. Abban is segít, hogy nagyobb elégedettséget biztosító munkahelyet élvezhessünk.

A Kódexünk azokat a magas szintű normákat testesíti meg, amelyek által a világ egyik leginkább elismert vállalata vagyunk. Elvárjuk az AbbVie összes munkatársától, hogy a Kódex előírásainak megfelelően cselekedjen. Belső és külső erőforrások felhasználásával rendszeres és egyedi felülvizsgálatokat végzünk üzleti folyamatainkon, hogy ellenőrizzük, megfelelnek-e a Kódexnek, a szabályzatainknak és eljárásainknak, valamint a törvényeknek. Az üzleti folyamataink ellenőrzése lehetővé teszi számunkra, hogy azonosítsuk a fejleszthető területeket, valamint kijavítsuk a lehetséges aggályokat, így biztosak lehetünk abban, hogy helyénvaló a működésünk.

Ez a mi módszerünk

A világ társadalmainak kulturális eltérései miatt különböző hozzáállás szükséges az üzleti magatartásban. Ha a helyi szokások és a Kódex ellentmond egymásnak, kövesse a Kódexet. Ha nem biztos benne, mit tegyen, kérdezze a felettesét, vagy lépjen kapcsolatba az Etikai és megfelelőségi irodával vagy Jogi osztályunkkal.

A Kódexben foglalt témákkal kapcsolatos további szabályzatokat és eljárási utasításokat a My AbbVie felületen, a Vállalati szabályzatok portálján találja, illetve további iránymutatást kérhet felettesétől vagy az Etikai és megfelelőségi irodától.

Be kell tartania a Kódexünket

A Kódexünk a világ minden táján érvényes az AbbVie összes munkatársára. Elvárjuk, hogy beszállítóink, üzleti partnereink és egyéb külső felek, akikkel üzleti kapcsolatban állunk, szintén megfeleljenek a számunkra előírt magas szintű normáknak, és az AbbVie nevében végzett tevékenységük során olyan magatartást tanúsítsanak, amely összhangban áll a Kódex szellemiségével, és az összes vonatkozó jogszabályokkal és rendelkezésekkel.

Vezetők mint példaképek

Ha mások vezetője, Ön határozza meg a feddhetetlenség kultúráját. Ösztönözze a Kódex betartását. Hallgassa meg beosztottjai aggályait. Ne tűrjön meg helytelen magatartást, illetve etikátlan vagy törvénytelen tevékenységeket sem a saját munkájában, sem pedig a vállalat más tevékenységei esetén. A Kódex iránti elkötelezettsége és pozitív tettei hozzájárulnak az AbbVie teljesítményéhez, de ami ennél is fontosabb, a hírnevünk megóvásához.

Elveink

Célunk komoly, és utunk egyértelmű. Örömmel vállaljuk annak felelősségét, hogy az általunk közösen létrehozott innovatív gyógyszerek és megoldások révén, jelentős hatást gyakoroljunk az emberek életére. Ezt az emberek iránti együttérzésünk, az innováció és a befogadás iránti elkötelezettségünk, a közösség szolgálata és a valamennyi cselekedetünket fémjelző, kompromisszumok nélküli feddhetetlenség vezérli.

Egységes AbbVie csapatként tevékenykedve, elkötelezetten gondoskodunk betegeinkről, családjaikról, alkalmazottainkról és közösségeinkről. Arra törekszünk, hogy a helyes dolgot cselekedjük, mindenkor a legszigorúbb minőségi, megfelelőségi, biztonságossági és a teljesítménynormákat szem előtt tartva. Minden tevékenységünk során fáradhatatlan erőfeszítéseket teszünk és újításokat alkalmazunk annak érdekében, hogy megoldást kínáljunk a kielégítésre váró igényekre, új gyógyszereket és egészségügyi megközelítéseket megalkotva egy egészségesebb világért.

Alkalmazottaink világszerte sokféle háttérhez és perspektívához elfogadóan viszonyulnak, és mindenkivel egyenlően, méltósággal és tisztelettel bánnak, lehetővé téve számunkra, hogy a legjobbat hozzuk ki magunkból. Büszkén hozzátesszük a magunk részét közösségünk szolgálata és támogatása, valamint a környezet védelme terén, hosszan fennmaradó hatást gyakorolva az egészségügyi szektorban, és azon túl is.

Amit mi teszünk, az nem könnyű, de kitartunk, mert amit elérünk, az reményt ad és átalakítja az emberek életét – minden egyes nap.

- **Átalakítjuk az emberek életét** – Reményt adunk és átalakítjuk az emberek életét minden nap. Az emberek iránti őszinte törődésre és együttérzésre alapozva hozunk döntéseket, tartós hatást gyakorolva betegeinkre, családjaikra, alkalmazottainkra és a közösségre.
- **Feddhetetlen módon járunk el** – Arra törekszünk, hogy mindig helyesen cselekedjünk. A valamennyi cselekedetünket fémjelző, kompromisszumok nélküli feddhetetlenséggel a legszigorúbb minőségi, megfelelőségi, biztonságossági és a teljesítménynormákat követjük.
- **Ösztönözzük az innovációt** – Minden tevékenységünk során fáradhatatlanul újításokat alkalmazunk annak érdekében, hogy megoldást kínáljunk a kielégítésre váró igényekre. Erőfeszítéseket teszünk újszerű gyógyszerek és egészségügyi megközelítések felfedezésébe és kifejlesztésébe, egy egészségesebb világért.
- **A sokféleség elfogadása és befogadás** – Mindenkivel egyenlően, méltósággal és tisztelettel bánunk. Alkalmazottaink világszerte sokféle háttérhez és perspektívához elfogadóan viszonyulnak, lehetővé téve számunkra, hogy a legjobbat hozzuk ki magunkból.
- **A közösség szolgálata** – Büszkék vagyunk arra, hogy szolgáljuk és támogatjuk a közösséget, valamint hozzátesszük a magunk részét a környezetvédelem terén. Jelentős hatást gyakorlunk az egészségügyi szektorra, és azon túl is.

Jó döntéseket hozunk

A Kódex nem adhat útmutatást minden lehetséges helyzetre.

A legtöbb esetben, ha betartja szabályzatainkat, eljárásainkat és a jogszabályokat, a döntése valószínűleg helyes lesz. Használja józan ítélőképességét. Legyen őszinte és tisztességes. Ha nem egyértelmű, hogy melyik a helyes választás, kérjen tanácsot vezetőjétől, az Etikai és megfelelőségi irodától, a Jogi osztálytól vagy bármelyik más Kapcsolattartónktól.

Rajtunk múlik a változás

Egy megbeszélésen a munkatársammal azt tapasztaltuk, hogy egy tanácsadó valami helytelennek tűnő dolgot mondott. Amikor később megbeszéltük, mindketten úgy véltük, hogy etikátlan volt, azonban a munkatársam szerint nem sértett törvényt. Tisztelem a tanácsadót, és nem szeretném bajba keverni, de elmondtam a felettesemnek, hogy mi történt, mert szerintem ez a legjobb a vállalatnak.

Döntsön helyesen. Kérdezze önmagát...

Törvényes??

Megfelel a szabályzatainknak és eljárásainknak?

Összhangban áll az elfogadott iparági gyakorlattal?

Tiszteletben tartja a feddhetetlenség kultúráját?

Támogatja a teljesítményünket vagy a céljainkat?

Nem érezném magam kellemetlenül, ha nyilvánosságra hoznák?

Ha az összes válasza **Igen**:
Tegye meg. Valószínűleg helyesen döntött.

Ha bármely válasza **Nem**:
Ne tegye meg. Veszélyeztethet vele egy beteget, önmagát, valaki mást vagy a vállalatát.

Ha bármelyik kérdésnél bizonytalan:
Beszéljen a felettesével, az Etikai és megfelelőségi irodával, a Jogi osztályunkkal vagy valamelyik Kapcsolatunkkal.

Felszólalunk

Kultúránk ösztönzi a nyílt kommunikációt és tiszteletteljes párbeszédet.

Mindannyiunk felelőssége, hogy felszólaljunk! Ezáltal oldjuk meg a problémákat, és javítjuk teljesítményünket.

Ha…
megismerné a megfelelőségi ügyeket, szabályzatainkat és eljárásainkat

Szólaljon fel!

Ha…
látta, hogy helytelenül viselkedtek, megsértették a Kódexet vagy illegális tevékenységet végeztek

Szólaljon fel!

Ha…
gyanítja, hogy helytelenül viselkedtek, megsértették a Kódexet vagy illegális tevékenységet végeztek

Szólaljon fel!

Ne várjon arra, hogy más szólaljon fel. Időnként elég, ha azt mondja a munkatársának, „kérlek, ne tedd", hogy változtasson a magatartásán. Ha mégsem sikerül, adjon hangot aggályainak. Ha félrenéz, amikor törvénytelen vagy etikátlan magatartást tapasztal, mindenkit veszélyeztet.

Bejelentés

Számos problémát egyszerűen meg lehet oldani, ha röviden megbeszéli a felettesével. De más módon is hangot adhat aggályainak. Lásd a Kapcsolat oldalon, hogy kihez fordulhat segítségért, beleértve a Globális segélyvonal portált, ahol bizalmas módon közölheti aggályát a hét minden napján 24 órában. Ha bejelenti aggályát, azonnal kivizsgáljuk, és szükség esetén megtesszük a megfelelő intézkedéseket. Ahol a törvények lehetővé teszik, névtelen bejelentést is tehet. Soha ne féljen megosztani aggodalmait.

Nincs megtorlás

A feddhetetlenség iránti elkötelezettségünkkel összhangban a szabályzataink tiltják a megtorlást. Nyugodtan közölje és jelentse aggályait. Nem tűrjük, hogy megtorlást alkalmazzanak a jóhiszemű bejelentőkkel szemben. Ha bárkiről kiderül, hogy megtorlásban érintett, fegyelmi eljárást indítunk ellene, ami akár elbocsátással is járhat.

Ez a mi módszerünk

Minden jóhiszeműen tett bejelentést szívesen veszünk és kivizsgálunk. Ez azt jelenti, hogy amit elmond nekünk, igaznak gondolja. Nem szükséges minden tényt ismernie, hogy bejelentést tegyen. Ha őszintén úgy gondolja, helytelen vagy törvénytelen magatartást tapasztalt, jelentse. Ezáltal segíthet megóvni a hírnevünket és mások belénk vetett bizalmát.

Számos módon hangot adhat problémáinak és aggályainak. Keresse az alábbiakat …

A felettese

Humán erőforrás osztály

Etikai és megfelelőségi iroda

Jogi osztály

Globális segélyvonal portál

Lásd a Kapcsolat oldalon az AbbVie bejelentési lehetőségek teljes listáját.

Együttműködés a vizsgálatok során

Ha egy állítólagos helytelen cselekedettel kapcsolatos vizsgálat van folyamatban, együttműködünk, és azonnal reagálunk, ha információkat kérnek. Ide tartozik a vizsgálathoz kapcsolódó megfelelő dokumentumok és feljegyzések átadása is. Ossza meg őszintén és teljes körűen, amit tud.

Szabálysértések következményei

Amennyiben bárkiről bebizonyosodik, hogy helytelen magatartásban, illetve a Kódex, a szabályzataink és/vagy a vonatkozó törvények és szabályozások megsértésében volt érintett, fegyelmi eljárást indítunk ellene, ami akár elbocsátással is járhat.

Tiszteljük egymást

A munkahelyünk ösztönzi az együttműködést és a szerepvállalást.

A széles körből vett ötletek és nézetek megosztása és értékelése szélesíti látókörünket, segítve az inspirációt az innovációban, valamint céljaink elérését.

Értékeljük a változatosságot és a szerepvállalást

Arra törekszünk, hogy élettel teli, befogadó munkahelyet kínáljunk, amelyben elfogadott a munkatársak sokfélesége. Támogatjuk a különbözőséget, és elősegítjük az egyenlő bánásmódot foglalkoztatási gyakorlatunkban. Nem diszkriminálunk faj, bőrszín, vallás, nemzeti hovatartozás, életkor, nem, fizikai vagy mentális akadályozottság, egészségügyi állapot (ideértve a várandósságot), genetikai információ, nemi identitás vagy megnyilvánulás, szexuális irányultság, családi állapot, védett veterán státusz, illetve a törvény által védett bármilyen más jellemző alapján.

Rajtunk múlik a változás

Mostanában a csapatom bővítése miatt jelölteket interjúztatok. Bár nem olyan országban dolgozom, ahol volna érvényben diszkriminációt ellenes törvény, úgy tervezem, hogy tiszteletben tartom az AbbVie egyenlő bánásmód iránti elkötelezettségét a foglalkoztatás terén, és a legképzettebb jelöltnek ajánlom fel a pozíciót a tudása, tapasztalatai és képességei alapján.

Támogatjuk az elismerést

Az AbbVie-t az emberek teszik sikeressé. Zaklatásoktól mentes munkahelyet teremtünk, ahol tisztelettel bánnak mindenkivel, és nem sérül senki méltósága. Nem tűrjük meg a helytelen magatartást – verbális, vizuális vagy fizikai értelemben sem – ami kellemetlen, vagy pedig törvény által védett tulajdonság alapján irányul valaki ellen. Ide értendő minden olyan magatartás, amely zavarja a munkavégzést, illetve megfélemlítő, ellenséges vagy bántó munkakörnyezetet teremt.

A Kódexben foglalt témákkal kapcsolatos további szabályzatokat és eljárási utasításokat a My AbbVie felületen, a Vállalati szabályzatok portálján találja, illetve további iránymutatást kérhet felettesétől vagy az Etikai és megfelelőségi irodától.

Ez a mi módszerünk

Helytelen magatartás például…

- Megfélemlítő, megalázó vagy bántó megjegyzések, e-mailek, fényképek vagy egyéb nyomtatott anyagok
- Faji vagy vallási alapú becsmérlések vagy jelzők
- Sértő vagy szexuális tartalmú viccek, képek, megjegyzések vagy szavak
- Kéretlen fizikai érintés

Bővebben

További információkkal kapcsolatban lásd az AbbVie zaklatás/hátrányos megkülönböztetés elleni szabályzatát, vagy vegye fel a kapcsolatot a humánerőforrás-részlegünkkel.

Megóvjuk munkatársainkat és környezetünket

Elkötelezetten óvjuk a környezetet, valamint munkatársaink, szerződéses partnereink és közösségeink egészségét és biztonságát.

Környezet, egészség és biztonság programjaink célja, hogy biztonságos és egészséges munkahelyet biztosítsunk munkatársainknak, minimálisra csökkentsük a sérülések és betegségek számát, csökkentsük az AbbVie környezeti lábnyomát, valamint fenntartsuk a jogszabályi megfelelőségünket.

Vegye ki a részét, dolgozzon biztonságosan és környezeti szempontból fenntartható módon. Vállaljon felelősséget a balesetmentes munkahely fenntartásáért, és jelentse minden aggodalmát a felettesének vagy a telephely Környezet, egészség és biztonság képviselőjének.

Rajtunk múlik a változás

Egy új berendezés telepítésekor észrevettem, hogy valamelyik dolgozó munkaállomásánál van egy éles perem. Az AbbVie mérnökeként megelőző intézkedéseket tettem, és megszüntettem az éles peremet, így a dolgozó nincs kitéve balesetveszélynek.

Bővebben

További tudnivalók a **környezet-, egészség- és munkavédelem melletti kötelezettségvállalásunkkal** és **az AbbVie környezetgazdálkodási állásfoglalásával kapcsolatban**.

Biztonságosan vezetünk

Felismertük, hogy milyen fontos elkerülni a zavaró hatásokat, amikor munkavégzés közben vezetünk. Ha az AbbVie-nél végzett munkája során vezetni szokott, járművezetés közben tilos kézikészülékeket használnia. Szabadkezes eszközök használata engedélyezett bizonyos feladatokhoz, de csak akkor, ha biztonságos, és nem ütközik a helyi jogszabályokba.

Bővebben

További tudnivalók **az AbbVie figyelmetlen vezetéssel kapcsolatos globális előírásával** kapcsolatban.

Nem tűrjük a tudatmódosító szerek használatát

Az illegális kábítószerek és alkohol fogyasztása nem összeegyeztethető az AbbVie azon elkötelezettségével, hogy biztonságos, egészséges és produktív munkakörnyezetet teremtsünk. Ilyen szerek hatása alatt végezni a feladatait felelőtlenség, továbbá veszélyeztetheti a saját és mások biztonságát, és zavarhatja a munkahelyi teljesítményét.

Bővebben
További információkkal kapcsolatban lásd az AbbVie tudatmódosító szerekre és alkoholra vonatkozó szabályzatát.

Nem tűrjük a munkahelyi erőszakot

Az AbbVie olyan munkakörnyezet fenntartása mellett kötelezte el magát, amely mentes a megfélemlítéstől, erőszaktól és az erőszakkal való fenyegetéstől. Ha egy munkatársunk fenyegetést, fenyegető magatartást, lehetséges vagy tényleges erőszak jeleit tapasztalja, azonnal jelentést kell tennie a felettesének, a Humán erőforrás osztálynak vagy a Biztonsági szolgálatnak.

A vonatkozó jogszabályokkal összhangban tilos a fegyverviselés a vállalat létesítményeiben, a vállalat járműveiben, a vállalat tevékenységével kapcsolatos munkavégzés során, illetve a vállalattal összefüggő találkozókon vagy funkciókban.

Bővebben
További információkkal kapcsolatban lásd a munkahelyi erőszak megelőzésére vonatkozó szabályzatunkat.

Tiszteljük munkatársaink magánéletét

Globális adatvédelmi szabályzatunk védelmet nyújt munkatársaink személyes adatainak.

Munkatársaink biztonságban érezhetik magukat, mert tudják, hogy az adataikat csak jogszerű üzleti célokra használjuk fel. Megvédjük munkatársaink adatait a helytelen felhasználástól és a jogosulatlan átadástól. Továbbá minden külső félnek is be kell tartania ezt a kötelezettséget a munkavállalók adatvédelmére vonatkozóan.

Rajtunk múlik a változás

Egy beszállító képviselője megkérdezi tőlem egy másik AbbVie dolgozó otthoni telefonszámát. Mivel a humán erőforrás osztályon dolgozom, a beszállító valószínűleg úgy gondolja, megvan a szám a nyilvántartásomban. A beszállító azt mondja, korábban találkozott a munkatársunkkal, és megbeszélték, hogy munkaidőn kívül találkozni fognak. Tájékoztatom, hogy nem áll módomban kiadni részére ilyen jellegű személyes adatot.

Bővebben
További információkkal kapcsolatban lásd az AbbVie globális adatvédelmi szabályzatát.

Feddhetetlenség a betegellátásban

Egy egészségesebb világ megteremtéséhez csapatmunka kell.

Elkötelezettek vagyunk a betegek életminőségének javítása iránt 28

Nyílt párbeszédet folytatunk az egészségügyi szolgáltatókkal 28

Gondoskodunk a betegek és ügyfelek adatainak védelméről 30

Elkötelezettek vagyunk a betegek életminőségének javítása iránt

Munkánkban, döntéseinkben és üzleti kapcsolatainkban arra koncentrálunk, hogy innovatív termékeinken és terápiáinkon keresztül fejlődjön az orvoslás.

Ez a lelke minden tettünknek. Amikor ily módon a betegek életminőségének javítására irányítjuk tevékenységeinket, tudjuk, hogy helyesen cselekszünk.

Nyílt párbeszédet folytatunk az egészségügyi szolgáltatókkal

A betegségek kezelésének frontvonalában az egészségügyi szolgáltatók állnak.

Együttműködünk velük, hogy gondoskodjunk róla, a termékeinket megfelelően írják fel és adják azoknak a betegeknek, akiknek szükségük van rá. Az egészségügyi szolgáltatókkal folytatott egyértelmű kommunikáció iránti elkötelezettségünk a betegek legjobb érdekét szolgálja, és támogatja az orvoslás fejlődését.

Ügyelünk rá, hogy az általunk biztosított termékinformációk pontosak, teljes körűek, relevánsak és naprakészek legyenek. Az egészségügyi szolgáltatókkal és ügyfelekkel kapcsolatos ügyleteinkben tisztességesek és nyíltak vagyunk. Nem ajánlunk fel vagy adunk ajándékokat, illetve más értékkel bíró dolgokat vagy szolgáltatásokat abból a célból, hogy termékeinket előnyben részesítsék, vagy befolyásoljuk az orvosok véleményét. Bízunk benne, hogy a termékminőség és egészségügyi eredmények lesznek hatással a beszerzési és felírási gyakorlatra. Ezáltal megerősítjük világszerte megszerzett pozitív hírnevünket.

Ez a mi módszerünk

Az átláthatóság iránti elkötelezettségünk más módot ad arra, hogy támogassuk a vállalatunk iránti közbizalmat. Pontos kimutatásokat vezetünk és nyújtunk be minden értékkel bíró dologról, amit egészségügyi szolgáltatóknak és oktatókórházaknak adunk. Földrajzi helytől függően előfordulhat, hogy nyilvántartást kell vezetnie a kifizetésekről, kiadásokról és díjakról, mint például …

- **Étkezések**
- **Utazás**
- **Oktatási anyagok**
- **Tanácsadói és előadói felkérések**
- **Ösztöndíjak és jótékonysági adományok**
- **Kutatás**

Rajtunk múlik a változás

Rendszeresen kapcsolatban állok egy klinikai vizsgálatokat végző kórházzal, és szeretnék küldeni nekik gy cukorkával töltött ünnepi ajándékkosarat, amit szétoszthatnak a dolgozók között. Az AbbVie Etikai és megfelelőségi irodájával folytatott konzultáció során elmondták, hogy ugyan ez egy nagyon kedves gesztus volna, nem szabad megtennem, mert úgy tűnhet, hogy az AbbVie megpróbálja befolyásolni a kórház orvosait, hogy üzletet kössenek velünk.

Gondoskodunk a betegek és ügyfelek adatainak védelméről

A betegek, egészségügyi szolgáltatók és ügyfeleink adatvédelme kiemelt fontosságú.

A betegek és ügyfelek személyazonosításra alkalmas adatait gondosan és tisztelettel kezeljük. Akár szóban, nyomtatott formában vagy elektronikusan gyűjtünk ilyen adatokat, csak legitim üzleti célokra használjuk fel, és mindig a rendelkezésre bocsátott figyelmeztetéssel és kért beleegyezéssel összhangban. Ez érvényes azokra a külső személyekre és beszállítókra is, akik a nevünkben tevékenységet végeznek. Elvárjuk beszállítóinktól, hogy azonos szabályokat alkalmazzanak a személyazonosításra alkalmas adatok védelmére és biztonságára vonatkozóan, mint az AbbVie.

Személyazonosításra alkalmas adatok azok az adatok vagy adatcsoportok, amelyek alkalmasak vagy feltételezhetően alkalmasak lehetnek egy személy azonosítására. Néhány példa: születési dátum, életkor, lakcím, szülők neve, társadalombiztosítási azonosító vagy hitelkártyaszám. A betegek és ügyfelek személyazonosításra alkalmas adatai közül csak a legszükségesebbeket szabad megosztania, és csak az AbbVie azon munkatársaival oszthatja meg, akik jogosan rendelkezhetnek velük, illetve legitim üzleti célból van rájuk szükségük.

Ez a mi módszerünk

A mi felelősségünk, hogy...

- Betartsuk az adatvédelemre vonatkozó összes jogszabályt és AbbVie szabályzatot azokban az országokban, ahol tevékenységet végzünk.
- Soha ne használjunk vagy osszunk meg személyazonosításra alkalmas adatokat olyan módon, ami nincs összhangban az adatok gyűjtésekor tett nyilatkozattal vagy a megszerzett beleegyezéssel.
- Mindig jelentsük be a személyazonosításra alkalmas adatok jogosulatlan közlését a **Globális Biztonsági Szolgálatnak a Global Command Centrer Hotline-on az 1.847.935.5555 számon**, vagy a helyi adatvédelmi vezetőnél, a Jogi osztályon vagy az Etikai és megfelelőségi irodában.

A Kódexben foglalt témákkal kapcsolatos további szabályzatokat és eljárási utasításokat a My AbbVie felületen, a Vállalati szabályzatok portálján találja, illetve további iránymutatást kérhet felettesétől vagy az Etikai és megfelelőségi irodától.

Rajtunk múlik a változás

Az AbbVie termékeinek reklámozásában és népszerűsítésében segítséget nyújtó külső tanácsadó felhív azzal, hogy egy orvosi konferenciára állít össze előadást, és arra kér, hogy adjam meg azoknak az orvosoknak a nevét, akik felírták a termékeinket, és a betegek nevét is, hogy interjút tudjon készíteni velük. Tudom, hogy ezek védett adatok, és a betegek adatainak átadása kellő engedély hiányában törvénysértés is lehet, így elutasítom a kérését.

Bővebben

Olvassa el az AbbVie online adatvédelmi tájékoztatóját.

Feddhetetlenség az iparágunkban

A növekedés és innováció megköveteli az átláthatóság iránti megingathatatlan elkötelezettséget.

Betartjuk az iparágra vonatkozó jogszabályokat és rendelkezéseket	34
Termékeink minősége és biztonságossága elsődleges számunkra	35
Felelős módon népszerűsítjük termékeinket	36
Magas szintű normákat követünk a kutatás-fejlesztésben	36
Megbízható üzleti gyakorlatot folytatunk	38
Betartjuk a vesztegetésellenes és korrupcióellenes törvényeket	40
Megóvjuk a vállalat vagyonát	42
Nyilvántartásainkat pontosan kezeljük és tároljuk	44
Etikusan gyűjtjük az üzleti információkat	44
Megfelelően kommunikálunk a nyilvánossággal	45

Betartjuk az iparágra vonatkozó jogszabályokat és rendelkezéseket

Értékeljük a hosszú ideje fennálló bizalmat, amit világszerte elnyertünk.

A betegek, egészségügyi szolgáltatók, ügyfelek és beszállítók tudják, hogy bízhatnak bennünk, mert betartjuk a jogszabályokat, rendelkezéseket és kódexeket, amelyek a gyógyszeriparra és a vállalatunkra vonatkozó előírásokat tartalmazzák (pl. Gyógyszeripari Vállalatok és Egyesületek Európai Szövetsége [EFPIA] és Gyógyszeripari Gyártók és Egyesületek Nemzetközi Szövetsége [IFPMA]).

Ez a mi módszerünk

Tiszteljük egymást, üzleti teljesítményünket és kultúránkat. Ez azt is jelenti, hogy ismerjük és tiszteletben tartjuk az iparágat szabályozó előírásokat. Ide tartoznak az alábbiakra vonatkozó jogszabályok és rendelkezések:

Kutatás-fejlesztés

Termékeink gyártása

Termékeink népszerűsítése és értékesítése

Termékeink forgalomba hozatala

Termékeink forgalmazása

Mivel az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező részvénytársaság vagyunk, az Egyesült Államok bizonyos törvényeit betartjuk mindenhol, ahol tevékenységet végzünk, kivéve, ha az Egyesült Államokon kívül érvényes törvények szigorúbbak, és nem mondanak ellent az Egyesült Államok törvényeinek.

Ha olyan helyzetbe kerül az Egyesült Államokon kívül, hogy a rendelkezések, előírások vagy jogszabályok látszólag ellentmondanak a Kódexünknek, ill. az Egyesült Államok szabályozásának, kérjen tanácsot felettesétől vagy forduljon útmutatásért a Jogi osztályhoz.

Termékeink minősége és biztonságossága elsődleges számunkra

A termékminőség és biztonság fontossága beépült a kultúránkba.

Ezért bíznak meg termékeinkben a betegek és ügyfeleink. Továbbá ezért ismerik el a vállalatunkat az ágazati hatóságok és egészségügyi szakértők.

Gyártóüzemeinkben betartjuk a Jelenlegi helyes gyártási gyakorlat (CGMP) előírásait, és szigorú minőségellenőrzési eljárásokat követünk. Ezen előírások az AbbVie beszállítóira szintén érvényesek, továbbá Minőségmenedzsment Rendszert is fenn kell tartaniuk.

Nemkívánatos esemény megismerését követően egy munkanapon belül jelentsen be minden olyan kedvezőtlen, váratlan és nemkívánatos következményt, ami az AbbVie termékeinek használatával áll összefüggésben, akár valamely AbbVie terméknek tulajdonítható, akár nem. Hívja a 800.633.9110 számot, illetve kövesse az adott egység vagy leányvállalat helyi eljárását, hogy minden érintett személyt és hatóságot tájékoztathassunk. Biztonságossági aggályok bejelentése esetén előfordulhat, hogy a helyi leányvállalatnál vagy részlegnél egyedi eljárás van érvényben.

Rajtunk múlik a változás

Egy potenciális AbbVie beszállító képviselője megkeres, hogy egy szerződésre szándéknyilatkozatot kérjen. Széles körben elismert beszállítóról van szó, és úgy gondolom, az együttműködésünk segíthetne javítani az AbbVie teljesítményét. A képviselő azt mondja, a vállalata által megszerzett hírnévre való tekintettel nincs szükség a felülvizsgálati/átvilágítási eljárásunkra. Tájékoztatom a képviselőt, hogy nem kerülheti meg a szabályzatainkat és eljárásainkat, és ragaszkodom hozzá, hogy betartsák azokat, hogy fenntarthassuk magas szintű normáinkat.

Bővebben

További információkkal kapcsolatban lásd a helyes tudományos gyakorlatra vonatkozó szabályzatunkat.

A Kódexben foglalt témákkal kapcsolatos további szabályzatokat és eljárási utasításokat a My AbbVie felületen, a Vállalati szabályzatok portálján találja, illetve további iránymutatást kérhet felettesétől vagy az Etikai és megfelelőségi irodától.

Felelős módon népszerűsítjük termékeinket

Reklámozási és népszerűsítési tevékenységünk arra koncentrál, hogy hasznos termékinformációkat közöljünk az egészségügyi szolgáltatókkal, betegekkel és ügyfelekkel.

Gyógyszeripari termékeinknek csak olyan felhasználását népszerűsítjük, ami jóváhagyott és az illetékes állami vagy szabályozó hatóság engedélyezte (pl. nem népszerűsítünk az Egyesült Államokban olyan felhasználást, amelyet Franciaországban hatóságilag engedélyeztek, de az Egyesült Államokban nem). A termékekkel kapcsolatos állításaink tudományos bizonyítékokon, elfogadott orvosi gyakorlaton és államilag jóváhagyott törzskönyvezési szabályokon alapulnak minden országban, ahol tevékenységet végzünk.

Magas szintű normákat követünk a kutatás-fejlesztésben

Gyógyszereink széleskörű választékának alapja élenjáró tudományos tevékenységünk.

Termékeink felfedezése, fejlesztése és továbbfejlesztése az iparági normákat betartó klinikai kutatásokon és kísérleteken keresztül történik. Közös célunk – új módszereket találni az egészségügyi kilátások érdekében – egységesíti kutatás-fejlesztési tevékenységünket.

Klinikai vizsgálatok

Klinikai vizsgálatainkban globálisan érvényes, szigorú előírásokat követünk. A kutatók és a klinikai vizsgálók szakképzett, objektív és átvilágított személyek. A klinikai vizsgálatok résztvevőivel tiszteletteljesen bánunk. Csak olyan országokban végzünk klinikai vizsgálatokat, amelyek betartják a klinikai vizsgálatok lefolytatására és a vizsgálatban részt vevő alanyok védelmére vonatkozó nemzetközi útmutatásokat.

Bővebben
További tudnivalók az általunk folytatott klinikai vizsgálatokkal kapcsolatban.

Ez a mi módszerünk

- Szigorú szabályok és eljárások határozzák meg, hogyan végezzük kutatásainkat.
- A klinikai vizsgálatokat független etikai bizottságok vizsgálják felül.
- A klinikai vizsgálatok megkezdése előtt a résztvevők tájékoztatást követő beleegyezését kérjük, és megóvjuk a résztvevőket az indokolatlan kockázattól.
- A vizsgálatok elemzését és eredményeit pontosan és időszerűen jelentjük.
- A szerzőkkel kapcsolatos elvárások és vizsgálati eredmények publikációja tekintetében azelfogadott iparági gyakorlatot követjük.
- Ha a nevünkben végeznek kutatást, nyilvánosságra hozzuk a vizsgálókkal fennálló pénzügyi kapcsolatunkat.

Állatjólét

A minőségi tudományos felfedezésekkel és gyógyszerfejlesztéssel kapcsolatos szemléletünk alapvető eleme, hogy humánusan bánunk az állatokkal. A laboratóriumi állatok gondozásával kapcsolatosan betartunk minden vonatkozó rendelkezést és szabványt. Törekszünk arra, hogy minimálisra csökkentsük a fájdalmat és stresszt. Amikor állatokon végzünk kísérleteket, az állatjólét iránti elkötelezettségünket a kísérleti állatok humánus bánásmódjára vonatkozó nemzetközileg elfogadott alapelv, a 3R – Reduction, Refinement, Replacement (csökkentés, finomítás, helyettesítés) – határozza meg.

Bővebben
További tudnivalók az AbbVie állatok kutatási célokra történő felelős használata melletti kötelezettségvállalása című dokumentumot.

Ez a mi módszerünk

- Amikor csak lehetséges, alternatív megoldásokat keresünk az állatkísérletek helyett.
- Az AAALAC International által akkreditált laboratóriumokkal preferáljuk az együttműködést.

Megbízható üzleti gyakorlatot folytatunk

Az üzleti tevékenységünkre vonatkozóan betartunk minden jogszabályt.

Üzleti tevékenységünket átlátható és etikus módon végezzük, és betartjuk az összes vonatkozó jogszabályt. Ezek közül számos jogszabály vonatkozik arra, hogyan reklámozhatjuk és értékesíthetjük gyógyászati készítményeinket. Semmiféle esetben sem elfogadható, hogy a vásárlási döntéseket bármely módon próbálják befolyásolni, amely etikátlan, nem megfelelő vagy jogellenes, illetve potenciálisan összeférhetetlenséget okoz. Szigorúan tiltjuk a megvesztegetés felajánlását és a korrupciós tevékenységben való részvételt. Őszinték, nyitottak és nyíltan vagyunk, amikor azokkal kommunikálunk, akik esetleg érdeklődhetnek készítményeink megvásárlása vagy felírása iránt.

Ez a mi módszerünk

A jogszabályok betartása ösztönzőleg hat a feddhetetlenség kultúrájába vetett bizalomra. Tartjuk magunkat a munkánkra vonatkozó jogszabályokhoz, rendelkezésekhez, szabályzatokhoz és eljárásokhoz, többek között …

- **Az Egyesült Államok jutalék/kenőpénz tiltásáról szóló törvénye** Nem adunk semmilyen értékkel bíró dolgot azért, hogy rábírjuk az egészségügyi szolgáltatókat az állam által fizetett vagy támogatott gyógyszeripari készítmény használatára vagy ajánlására.
- **Az Egyesült Államok hamis állításokról szóló törvénye és hasonló törvények más országokban** Nem nyújtunk be, illetve nem nyújtatunk be hamis állítást az állami egészségbiztosítási támogatási eljárásokban.
- **Élelmiszer, gyógyszer és kozmetikum törvény és hasonló törvények más országokban.** Nem népszerűsítünk szabályozás alatt álló terméket, illetve olyan javallatot, amely nem rendelkezik az FDA vagy más illetékes hatóság jóváhagyásával.
- **Átláthatósági jogszabályok.** Az orvosok és más ügyfelek bizonyos kifizetéseit az átláthatósági jogszabályok és rendelkezések szerint jelentjük mindenhol, ahol tevékenységet végzünk.
- **Az USA külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvénye (Foreign Corrupt Practices Act), az Egyesült Királyság megvesztegetésről szóló törvénye (Bribery Act) és más országok hasonló jogszabályai.** Tiltjuk a megvesztegetés elfogadását vagy felajánlását, és a korrupciós tevékenységben való részvételt, és betartjuk a megvesztegetésre és korrupcióra vonatkozó összes helyi jogszabályt és előírást.

Ha olyan helyzetbe kerül az Egyesült Államokon kívül, hogy a helyi előírások, jogszabályok vagy rendelkezések látszólag ellentmondanak a Kódexünknek, ill. az Egyesült Államok rendelkezéseinek, kérjen tanácsot felettesétől, vagy forduljon útmutatásért a Jogi osztályhoz.

Bővebben

Lásd az egészségügyi szakemberekkel folytatott együttműködésre vonatkozó PhRMA kódexet és az egészségügyi szakemberekkel folytatott együttműködésre vonatkozó AdvaMed etikai kódexet.

Betartjuk a vesztegetésellenes és korrupcióellenes törvényeket

Nem tűrjük a helytelen kifizetéseket. Tudjuk, hogy az üzleti döntések befolyásolása vagy igazságtalan előnyszerzés céljából helytelen elfogadni, felajánlani vagy átadni bármilyen értékkel bíró dolgot.

Azt is tudjuk, hogy a nem helyénvaló módon átvett vagy átadott pénzösszegek súlyos következményekkel járhatnak az érintett személyekre, az AbbVie-re, végeredményben pedig az iparágunkra és az általunk szolgált emberekre nézve is. Gondoskodunk róla, hogy pontos könyvelést és nyilvántartásokat vezessünk, melyek tükröznek minden kifizetést és befizetést. A helytelenségnek pedig még a látszatát is elkerüljük.

Tudjuk, hogy felelősségre vonhatnak bennünket a nevünkben üzleti tevékenységet végző Harmadik felek nem helyénvaló kifizetései miatt, ezért átvilágítási folyamatokat léptettünk életbe, melyek garantálják, hogy megismerjük, kikkel dolgozunk együtt, a becsületes és tisztességes működésükről ismertek-e, és a nevünkben végrehajtott kifizetéseik mindig helyénvalók.

Bár egyes országokban általános jelenség, mi mégis megtiltjuk, hogy állami tisztségviselők esetén „ügymenetkönnyítő" kifizetéseket alkalmazzanak állami rutinfeladatok végrehajtásáért.

Bővebben

További információkkal kapcsolatban lásd a megvesztegetés és korrupció elleni szabályzatunkat.

Rajtunk múlik a változás

Az AbbVie egyik telephelyén a létesítmény karbantartásért vagyok felelős. Egy olyan engedélyre várok, amit a helyi kormányzat előír. Az állami tisztségviselő készpénzt kér tőlem az engedélyezés felgyorsítása érdekében. Tudom, hogy nem elfogadható ilyen díjakat kifizetni állami tisztségviselőknek, hogy intézkedjenek. Visszautasítom a kifizetést, és jelentem az esetet a felettesemnek és a Jogi osztályunknak.

Megóvjuk a vállalat vagyonát

Bárhova is vigyen a munkánk, irodába, raktárba, laboratóriumba, kórházba, egészségügyi intézménybe, távoli helyre vagy az otthonunkba, megóvjuk az AbbVie vagyonát, mintha csak a sajátunk lenne.

Ide tartoznak az információk, valamint a fizikai, elektronikus és pénzügyi eszközök. Mindannyiunk feladata, hogy megvédjük a vállalat vagyonát a helytelen vagy gondatlan felhasználástól, megsemmisítéstől, ill. nyilvánosságra hozataltól.

Megvédjük a bizalmas és tulajdonosi információkat

Az AbbVie működésével kapcsolatos információk bizalmasak. Csak munkavégzéshez használjuk fel őket, és soha nem osztjuk meg senkivel az AbbVie-n belül és kívül sem, aki nem jogosult megtekinteni azokat. Nem töltünk fel vagy tárolunk bizalmas, tulajdonosi vagy személyazonosításra alkalmas információkat nem engedélyezett helyekre, mint amilyenek például a felhőalapú tárhelyek, személyes e-mail fiókunk, otthoni számítógépünk, személyesen vásárolt tárhelyek vagy nem biztonságos helyek.

Különösen óvatosak vagyunk a tulajdonosi információk védelmében – ezek olyan ismeretek, amelyek az AbbVie tulajdonában vannak, és használatuk versenyelőnyt jelent a piacon. Ide tartozik a szellemi tulajdon, mint az ipari titkok (például szabadalmak, védjegyek, gyártási eljárások és üzleti módszerek). Az AbbVie munkatársaiként bizalmi pozícióban vagyunk, és kapcsolatba kerülhetünk vagy hozzáférhetünk olyan bizalmas információkhoz és találmányokhoz, amelyeket az AbbVie munkatársai és képviselői fejlesztettek. A bizalmas információk és találmányok részletes meghatározása az AbbVie munkaszerződésben található.

Bővebben

További információkkal kapcsolatban lásd a bizalmas információk közzétételére vonatkozó szabályzatunkat.

Ez a mi módszerünk

Előfordulhat, hogy egy állami hatóság, beszállító vagy jogászok bizalmas információk átadását kérik tőlünk. Amennyiben ilyen kérést kap, keresse fel a Jogi osztályt , és kérjen segítséget.

Rajtunk múlik a változás

Az AbbVie kutatója vagyok. Egyszer beszélgettem a bátyámmal, és megkérdezte, hogy kísérletezik-e az AbbVie új gyógyszeres terápiával. Tudok egy innovatív új terápiáról, amelyről jelenleg szó van, és bár nagyon szívesen megosztanám az AbbVie terveit, tudom, hogy ezek tulajdonosi információk, ezért úgy döntök, hogy nem osztom meg őket.

Megvédjük az AbbVie elektronikus és fizikai eszközeit

Mindannyiunk felelőssége, hogy megóvjuk az AbbVie létesítményeit, járműveit, berendezési tárgyait, felszereléseit, készletét, elektronikus eszközeit és információs rendszereit a károsodástól és elvesztéstől. Az elektronikus és fizikai eszközök állapotát megóvjuk, és soha nem használjuk őket gondatlanul vagy pazarló módon. Számítógépeinket, egyéb elektronikus eszközeinket, szoftvereinket és hozzáférési jelszavainkat biztonságban tartjuk. Az AbbVie erőforrásainak eseti felhasználása személyes célokra lehetséges, amennyiben nem zavarja a munkavégzésben, és nem ütközik a szabályzatainkba.

Megvédjük az AbbVie pénzügyi eszközeit

Készpénz eszközeink és értékpapírjaink, bankszámláink, hitelegyenlegeink és pénzügyi nyilvántartásaink feddhetetlensége alapvető fontosságú a sikerünkhöz. Nagyon gondosan megóvjuk ezeket és más pénzügyi eszközeinket is, és biztonságban tartjuk őket. A költségkeretünkkel felelősen bánunk. Betartjuk az AbbVie könyvviteli előírásait, pénzügyi szabályzatait, valamint a beszerzésre vonatkozó irányelveit. Amennyiben bármilyen aggálya van a könyveléssel vagy auditálással kapcsolatosan, szólaljon fel.

Rajtunk múlik a változás

Az AbbVie értékesítőjeként gyakran előfordul, hogy távoli helyszínen dolgozom. Időnként előfordul, hogy miközben várok egy üzleti találkozóra, a vállalati laptopomat használom a személyes e-mailem olvasására. Véletlenül rákattintottam egy csatolmányra, ami miatt a gép leállt. Felhívtam a felettesemet, aki az információtechnológiai részleghez irányított, hogy kérjek segítséget a készülék biztonságos újraindításához, a lehetséges károk megelőzése érdekében.

A Kódexben foglalt témákkal kapcsolatos további szabályzatokat és eljárási utasításokat a My AbbVie felületen, a Vállalati szabályzatok portálján találja, illetve további iránymutatást kérhet felettesétől vagy az Etikai és megfelelőségi irodától.

Nyilvántartásainkat precízen kezeljük és tároljuk

Gondoskodunk üzleti tranzakcióink feddhetetlenségéről, dokumentumainkat és nyilvántartásainkat rendszerezetten vezetjük, és biztosítjuk, hogy bejegyzéseink pontosak, teljesek és alaposak legyenek.

Nyilvántartásainkat biztonságban tároljuk, és Records Management Programunknak megfelelően tartjuk fenn. Amennyiben a nyilvántartásainkra törvény által előírt iratmegőrzési kötelezettség áll fenn, gondoskodunk azok érintetlenségéről. Forduljon a Jogi osztályhoz, ha többet szeretne tudni a iratmegőrzési kötelezettségről.

Bővebben

További információkkal kapcsolatban lásd a dokumentumok kezelésére vonatkozó szabályzatunkat.

Rajtunk múlik a változás

Egy munkatársunk nemrég zárt le egy értékesítést az AbbVie második negyedévének elején.Kíváncsi rá, hogy elfogadható volna-e korábbi záró dátummal könyvelni, mert szeretné teljesíteni az értékesítési előirányzatot. Emlékeztetem rá, hogy a könyvelésünkben tett hamis bejegyzések nemcsak tisztességtelenek, de jogszabályba is ütközhetnek, ezért nem szabad megtennie.

Etikusan gyűjtjük az üzleti információkat

Az információk gyűjtése és elemzése segíthet bennünket a növekedésben, azonban körültekintők vagyunk, hogy az információkat jogszerűen és helyénvaló módon gyűjtsük és használjuk fel.

Ahogyan mi sem fedjük fel bizalmas információinkat és ipari titkainkat, nem használjuk fel mások bizalmas információit vagy ipari titkait sem.

Ez a mi módszerünk

Nem kérünk, és nem használunk fel bizalmas vagy tulajdonosi információkat, amelyeket egy munkavállaló előző munkája során tudott meg, és nem hozzuk nyilvánosságra mások ipari titkait és az előző munkahelyen szerzett bizalmas információkat.

Megfelelően kommunikálunk a nyilvánossággal

Büszkén megosztani a világgal az eredményeinket kiváltság. Az információk megosztásakor a nyilvánosság elvárja tőlünk, hogy következetesek és pontosak legyünk.

Ezért a média megkereséseket mindig a Public Affairs-hez kell irányítani. Mielőtt a vállalat nevében beszélne vagy írna, kérjen jóváhagyást a Public Affairs-től. Konzultáljon felettesével, mielőtt szakmai folyóirat számára cikket írna, vagy elfogadna egy előadás felkérést, ahol a vállalat nevében kellene beszélnie.

Bővebben

További információval kapcsolatban lásd a külső kommunikációra vonatkozó szabályzatunkat, vagy vegye fel a kapcsolatot a közönségkapcsolati részlegünkkel.

Rajtunk múlik a változás

Az AbbVie könyvelési részlegénél dolgozom, és határozott véleményem van az Egyesült Államok Élelmiszer és Gyógyszerfelügyeletének egyik új szabályáról. Szeretném elmondani a gondolataimat a személyes blogomon, és gondoskodom róla, hogy látszódjon, a saját gondolataimról van szó, nem pedig az AbbVie-t képviselem. Ezt egyértelműen jelzem a blogomon.

Feddhetetlenség a piacon

A hosszú távú üzleti kapcsolatok az őszinteségtől és átláthatóságtól függenek.

Elkerüljük az összeférhetetlenséget	48
Betartjuk a trösztellenes törvényeket	50
Betartjuk a bennfentes kereskedelemre vonatkozó törvényeket	50
Betartjuk a behozatalra/kivitelre vonatkozó törvényeket	52
Figyelünk a gyanús forrásból származó kifizetésekre	53
Igazságosan bánunk a beszállítókkal	54
Együttműködünk a kormányzattal	55

Elkerüljük az összeférhetetlenséget

Döntéseink alapja a betegeink jólléte és az, hogy mi a legjobb az AbbVie számára, nem pedig személyes előnyeink.

Ha lehetővé tesszük, hogy ellentétes érdekek zavarják meg a helyes döntéshozást, azzal veszélyeztetjük az őszinteséggel és tisztességgel kapcsolatos hírnevünket. Ne hagyja, hogy bármilyen összeférhetetlenség befolyásolja a döntését.

Összeférhetetlenség számos módon keletkezhet. Közvetlen és személyes kapcsolatba kerülni valakivel, aki az AbbVie egyik beszállítójánál dolgozik, olyan cégbe fektetni, amely az AbbVie versenytársa, az AbbVie nevében üzleti tevékenységet folytatni olyan céggel, amelynek családtagunk a tulajdonosa, vagy tanácsadási szolgáltatást nyújtani egy másik gyógyszeripari vállalatnak – ezek a körülmények összeférhetetlenséget szülhetnek.

Összeférhetetlenség lehet például…

- Az AbbVie versenytársának, beszállítójának vagy üzleti partnerének végzett munka
- Tulajdonrész egy olyan cégben, amely árukat vagy szolgáltatásokat értékesít az AbbVie-nek
- Egy hozzátartozó vagy barát alkalmazása
- Olyan cégbe fektetni, amely termékeket vagy szolgáltatásokat szállít az AbbVie-nek
- Valamely családtagunk üzleti kapcsolatban áll vagy szeretne állni az AbbVie-vel
- Ajándék, kifizetés vagy szívesség elfogadása egy üzleti partnertől
- Ajándék, kifizetés vagy szívesség felajánlása egy üzleti partnernek
- Üzleti lehetőségből saját hasznot hajtani, ami eredetileg az AbbVie hasznára vált volna
- Olyan vállalat igazgatótanácsában szerepet vállalni, amely az AbbVie-vel üzleti kapcsolatban áll

Értesítse vezetőjét vagy az Emberi erőforrás osztály bármilyen olyan helyzetről, amely Ön szerint összeférhetetlenséget jelenthet. A potenciális összeférhetetlenséget az Etikai és megfelelőségi irodával is közölnie kell.

Bővebben

További információkkal kapcsolatban lásd a munkavállalói ajánlási programunkat és a családtagok foglalkoztatására vonatkozó szabályzatunkat, vagy vegye fel a kapcsolatot a humánerőforrás-részlegünkkel.

Rajtunk múlik a változás

Egy beszállító, akinek évekig dolgoztam, megkeres, és felajánlja, hogy szolgáljak tanácsadással az o cégének. Biztosít róla, hogy a munkának semmi köze nincs az AbbVie-nél végzett munkámhoz. Megköszönöm, hogy rám gondolt, de elutasítom. Bár független munkáról volna szó, tudom, hogy mások hogyan tekintetének rá, és a nem helyénvaló kapcsolatnak még a látszatát is el kell kerülnöm.

Betartjuk a trösztellenes törvényeket

Támogatjuk a szabad és becsületes versenyt.

Termékeink tisztességes árképzése alapvető fontosságú része azon elkötelezettségünknek, hogy világszerte szeretnénk javítani az emberek egészségét. Ezért soha nem veszünk részt olyan tevékenységekben, amelyek korlátozzák a kereskedelem szabadságát – például árrögzítés, tenderek befolyásolása és egyéb megállapodások, amelyek a trösztellenes törvényekbe ütköznek. Soha nem tárgyalunk árképzésről, ügyfelekről és értékesítési szerződésekről versenytársainkkal, és gondosan elkerülünk minden olyan tevékenységet, amely a kereskedelem korlátozásának látszatát kelti.

Bővebben

További információval kapcsolatban lásd a versenytilalmi szabályok betartására vonatkozó szabályzatunkat, vagy vegye fel a kapcsolatot a jogi részlegünkkel.

Rajtunk múlik a változás

Egy ágazati konferencia szünetében csatlakozom az AbbVie néhány versenytársához és forgalmazókhoz, hogy beszélgessünk kicsit egy kávé mellett. Amikor valaki az árképzésről és területekről kezd beszélni, tudatosul bennem, hogy veszélyeztethetem az AbbVie-t, ha részt veszek a beszélgetésben, ezért azonnal elnézést kérek a többiektől, és távozom a helyiségből. Amint a konferencia véget ér, elmondom a Jogi osztálynak, mi történt.

Betartjuk a bennfentes kereskedelemre vonatkozó törvényeket

Munkánk során előfordulhat, hogy olyan dolgokat tudunk meg a cégek tevékenységével vagy terveivel kapcsolatosan, amit még nem hoztak nyilvánosságra.

„Bennfentes" vagy „nem publikus" információknak nevezzük azokat, amelyek még nem nyilvánosak, azonban ha azok lennének, az észszerű befektetőket arra ösztönözhetnék, hogy megvegyék, eladják vagy megtartsák egy vállalat részvényeit. Ilyen információkat soha nem szabad felhasználni részvények adásvételekor – akár az AbbVie-vel kapcsolatosak, akár más céggel. A birtokában lévő információk alapján soha ne adjon „tippet" valaki másnak, ami alapján kereskedhet. A bennfentes kereskedelem és tippadás törvénytelen.

Számos különféle jelentős, nem nyilvános információ létezik.

Lehet bármi, amit tud a jelenlegi, új vagy függőben lévő dolgokról…

- Fúziók és felvásárlások
- Változások a menedzsmentben
- Pénzügyi eredmények vagy előrejelzések
- Piaci stratégiák
- Jogi eljárások
- Szerződések
- Klinikai vizsgálatok vagy más tudományos adatok

A bennfentes információk nyilvánossá tételét követően sem szabad felhasználnia azokat részvények kereskedelme során, amíg bizonyos idő el nem telik. Amennyiben kérdése merül fel a tervezett tranzakcióval kapcsolatosan, keresse fel a Jogi osztályt.

Bővebben

További információval kapcsolatban lásd az értékpapírokkal folytatott bennfentes kereskedésre vonatkozó szabályzatunkat, vagy vegye fel a kapcsolatot a jogi részlegünkkel.

Rajtunk múlik a változás

A szomszédom az AbbVie egyik együttműködő partnerénél dolgozik, és elmondja, hogy a jövő héten nyilvánosságra fognak hozni egy vegyülettel kapcsolatos fontos klinikai vizsgálati adatokat, amelyet a munkáltatója és az AbbVie közösen fejlesztett. Az adatok arra utalnak, hogy a vegyület kereskedelmi szempontból nagyon sikeres lesz. Gondolkodom rajta, hogy vásárolok az együttműködő partner részvényeiből, és elmondom a bátyámnak is, azonban felismerem, hogy amit hallottam a vállalatokról, jelentős, nem nyilvános információnak minősül. Bizalmasan kezelem az információkat, és egyik vállalat részvényeivel sem kereskedem, így nem sértem meg a Kódexet és a jogszabályokat sem.

Betartjuk a behozatalra/kivitelre vonatkozó törvényeket

Betartjuk a termékek és szolgáltatások behozatalára és kivitelére vonatkozó összes jogszabályt és rendelkezést, szankciót és korlátozást.

Szintén betartjuk az Egyesült Államok bojkottellenes jogszabályait, amelyek tiltják, illetve büntetik az együttműködést olyan nemzetközi bojkottokkal, amelyben az Egyesült Államok nem vesz részt. Gondoskodjon róla, hogy ismeri és betartja a kereskedelmi jogszabályokat és rendelkezéseket abban az országban, ahol tevékenységet végez. Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van, keresse fel a Jogi osztályt.

Rajtunk múlik a változás

Egy forgalmazó tájékoztat, hogy tőlünk vásárolt termékek értékesítését tervezi egy olyan országba, amelyet az Egyesült Államok kormánya által megállapított átfogó kereskedelmi szankciók sújtanak. Amikor szeretnék többet megtudni, elmondja, hogy ne aggódjak, mert a termékeket egy szomszédos országba szállítják, ahol nincs szankció, és teljes felelősséget vállal az áru újraexportálásáért a szankcióval sújtott országba. Leállítom az összes szállítmányt ennek a forgalmazónak, és figyelmeztetem a Jogi osztály, mivel úgy gondolom, ez a Kódexünkbe ütközik és sérti a vonatkozó kereskedelmi törvényeket.

Figyelünk a gyanús forrásból származó kifizetésekre

A szokatlan vásárlások és kifizetések illegális tevékenységek jelei lehetneK.

Figyeljen azokra a kifizetésekre, amelyeket az AbbVie részére vagy nevében tesznek, és ismeretlen forrásból érkeznek, a csak készpénzes vagy személyes bankszámlán keresztül történő kifizetésekre, illetve azokra, amelyek olyan pénzintézeten keresztül történnek, amely nincs kapcsolatban az ügyféllel vagy üzleti partnerrel. Ha valami gyanúsat észlel, jelentse be a tranzakciót a Jogi osztálynak vagy Pénzügyi osztálynak.

Bővebben
Lásd a pénzmosás elleni törvény betartására irányuló szabályzatunkat.

A Kódexben foglalt témákkal kapcsolatos további szabályzatokat és eljárási utasításokat a My AbbVie felületen, a Vállalati szabályzatok portálján találja, illetve további iránymutatást kérhet felettesétől vagy az Etikai és megfelelőségi irodától.

Igazságosan bánunk a beszállítókkal

A beszállítókkal folytatott együttműködésünk alapja a kölcsönös bizalom, becsületesség és afeletti büszkeség, hogy hozzájárulunk a kiváló betegellátáshoz.

A beszállítókkal folytatott kapcsolatainkban becsületesek és nyíltak vagyunk. Támogatjuk a piaci versenyt, és objektív döntéseket hozunk függetlenül személyes vagy pénzügyi előnyeinktől, illetve személyes kapcsolatainktól.

Rajtunk múlik a változás

A részlegem készen áll kiválasztani egy beszállítót, amely bizonyos felszereléseket szállítana rendszeresen az AbbVie részére. Elmondom egy lehetséges kereskedőnek, hogy a szabályzatunk szerint három ajánlatra van szükségünk. Megígéri, hogy az ő cége fogja a legalacsonyabb árat ajánlani, ezért nincs is szükség további ajánlatokra. Tájékoztatom, hogy be kell tartania a pályáztatási eljárásunkat.

Bővebben

Lásd a beszerzési magatartási kódexünket és a beszerzési jogkörökre vonatkozó szabályzatunkat.

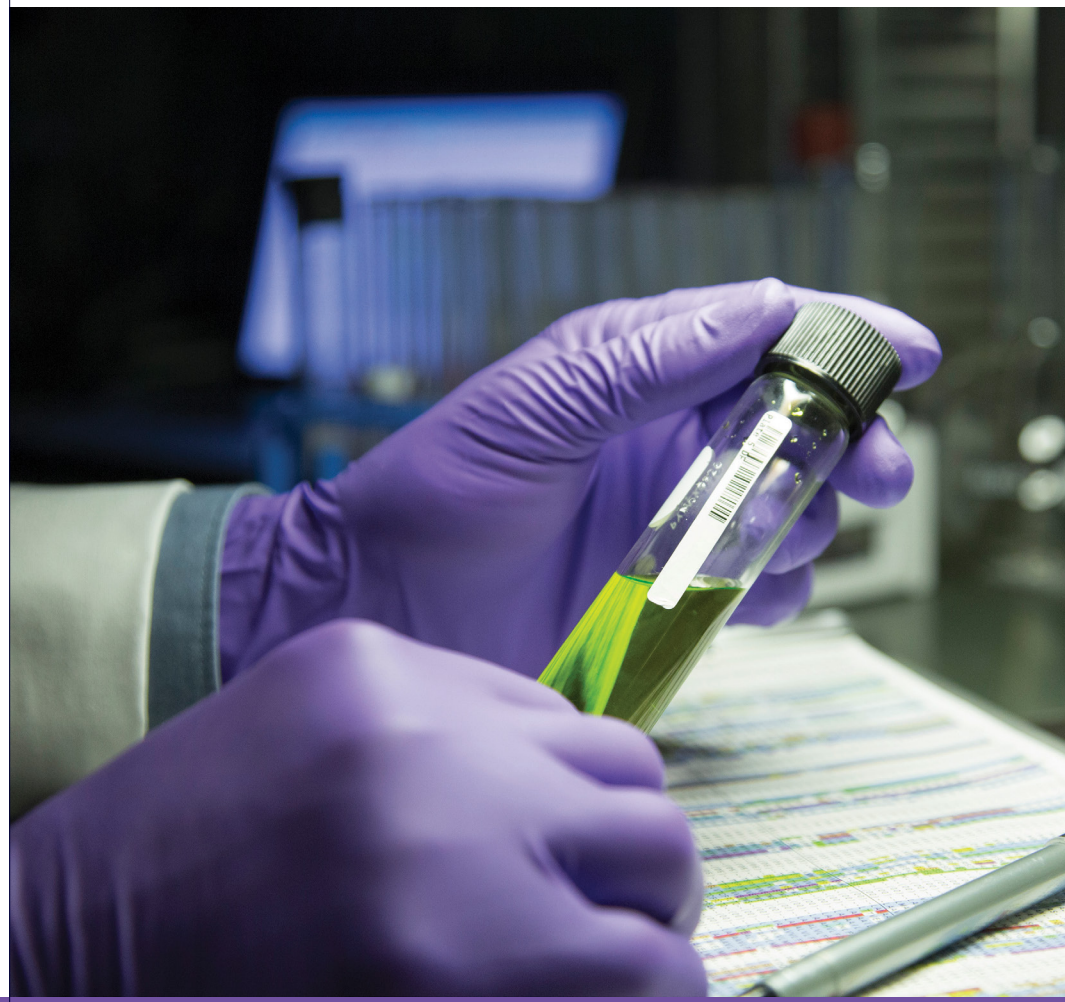
Ez a mi módszerünk

Az AbbVie összes beszállítójának be kell tartania a Beszállítói Magatartási Kódexet és a jogszabályokat. Amennyiben azt tapasztalja vagy gyanítja, hogy egy beszállító helytelenül viselkedik, vállaljon felelősséget, és jelentse az AbbVie beszerzés és beszállítók kezelése vagy az AbbVie Etikai és megfelelőségi iroda felé akár közvetlenül, akár a Globális segélyvonal portálon.

Együttműködünk a kormányzattal

Állami szervekkel és tisztségviselőkkel folytatott kapcsolatunk becsületes és tisztességes.

Teljesítjük az összes előírást a pontos és időszerű nyilvántartással és dokumentációval kapcsolatosan, amelyre az ellenőrzésekben és vizsgálatokban való együttműködéshez szükség lehet. Amikor információkat vagy nyilvántartásokat kérnek az általunk benyújtott adatok igazolására, hitelesek és átláthatók vagyunk. Amennyiben ilyen jellegű kérést kap, forduljon a Jogi osztályhoz.



Feddhetetlenség a társadalomban

Az üzleti teljesítmény növekszik, ha társadalmi felelősségvállalást is magában foglal.

Jó globális vállalati polgárok vagyunk 58

Segítünk megóvni a bolygót 60

Jó globális vállalati polgárok vagyunk

A világ legnagyobb egészségügyi kihívásainak megoldása iránti szenvedélyünk révén szembesülünk a nélkülöző közösségek igényeivel.

Megtiszteltetésnek érezzük, hogy világszerte vezető szerepünk van a vállalati felelősségvállalás kezdeményezéseiben. Partnerként kezeljük a közösségeket – globális és helyi szinten is – hogy reményt és lehetőséget adjunk az embereknek a műveltség, oktatás, foglalkoztatás, egészségügy stb. terén. Ösztönözzük a szociális programjainkban való részvételt, de sosem kényszerítünk senkit önkéntességre.

Támogatjuk az emberi jogokat

Tiszteletben tartjuk az emberi méltóságot és minden egyes ember jogait az ENSZ által megfogalmazott emberi jogok egyetemes nyilatkozata által meghatározott alapelvek támogatásával. Betartjuk a foglalkoztatási törvényeket minden országban, ahol tevékenységet végzünk, és elvárjuk beszállítóinktól és üzleti partnereinktől, hogy ugyanezt tegyék.

Ez a mi módszerünk

Az AbbVie nem tűri az emberi jogok megsértését. Betartjuk az alábbiakat tiltó jogszabályokat és gyakorlatokat:

- Gyermekmunka
- Kényszermunka, rabszolgaság és leszerződött munka
- Nem önként vállalt börtönmunka
- Emberkereskedelem
- Igazságtalan bérek és juttatások

Személyesen mi vagyunk a változás

Örömmel fogadjuk, ha valaki részt vesz a lakóhelye és munkahelye közösségének életében, azonban a jótékonysági és politikai tevékenységekben való részvétel személyes döntés. Amennyiben másként nem értesítik, lehet önkéntes, részt vehet és támogathat jótékonysági tevékenységeket, politikai jelölteket, kampányokat vagy pártokat, ha szeretné, azonban csak a saját nevével, saját pénzéből és saját erőforrásait felhasználva – nem pedig az AbbVie-ét – hacsak előzetesen engedélyt nem kapott másra.

Rajtunk múlik a változás

Az AbbVie éves önkéntes rendezvényén, a Lehetőségek hetén a vállalat mindenkit arra ösztönöz, hogy vegyen részt különböző nonprofit szervezetek munkájában, és segítse a helyi közösségeket. Boldog vagyok, hogy ezt választottam! Valóban úgy érezhettem, hogy változást hoztam a világba. Tudom, hogy személyes döntésem volt az önkéntesség, és büszke vagyok rá, hogy egy olyan vállalatnak dolgozom, amelyik támogatja a részvételt a hasonló, pozitív kimenetelű programokban.

Segítünk megóvni a bolygót

A környezetvédelem érdekében tett kezdeményezéseink segítenek a bolygó megőrzésében, miközben javul a hatékonyság, csökkennek a költségek és fenntartjuk jövőbeni tevékenységünk lehetőségét.

Az AbbVie szorgalmasan dolgozik azon, hogy a környezettudatosságunk áthassa a teljes ellátási láncunkat, az alapanyagok beszerzésétől a termékeink gyártásáig és forgalmazásáig. Jelentsen be felettesének vagy az EHS telephelyi képviselőnek minden olyan helyzetet és üzleti gyakorlatot, amely biztonsággal, egészséggel vagy környezettel kapcsolatos aggodalmat vet fel.

Ez a mi módszerünk

Bolygónk védelme érdekében az alábbi gyakorlatok mellett köteleztük el magunkat.

- Az energiafelhasználás, vízfelhasználás, hulladéktermelés és más természeti erőforrások használatának csökkentése
- Megújuló energiaforrásokból energiát előállító projektek támogatása
- A működésünk környezeti hatásának csökkentése, valamint a környezeti kockázatok enyhítése
- A hulladéktermelés csökkentésével és újrahasznosítással kapcsolatos erőfeszítések támogatása
- Az összes EHS rendelkezés és belső EHS szabvány teljesítése
- Beszállítókkal szembeni elvárás az összes vonatkozó EHS rendelkezés teljesítésére vonatkozóan

Bővebben

További tudnivalók a környezet-, egészség- és munkavédelem melletti kötelezettségvállalásunkkal és az AbbVie környezetgazdálkodási állásfoglalásával kapcsolatban.

A Kódexben foglalt témákkal kapcsolatos további szabályzatokat és eljárási utasításokat a My AbbVie felületen, a Vállalati szabályzatok portálján találja, illetve további iránymutatást kérhet felettesétől vagy az Etikai és megfelelőségi irodától.

Mentességek

Az AbbVie Igazgatótanácsának Audit Bizottsága tisztségviselők számára mentességet adhat a Kódex alól. Az AbbVie más munkatársai esetén kizárólag a Vezérigazgató engedélyezhet mentességet. A mentességeket nyilvánosságra hozzuk a törvény által előírt módon.

Kapcsolat és segélyvonal

Amennyiben kérdése vagy aggálya van, többféle módon is kapcsolatba léphet velünk. Arra kérjük munkatársainkat, hogy válasszák a nekik legkényelmesebb módot. Az alábbi lista útmutatóval szolgál.

Erőforrás	Mivel keresheti fel	Kapcsolattartási adatok
Globális segélyvonal portál Ossza meg aggodalmait bizalmasan és névtelenül, ahol a jogszabályok engedik, a hét minden napján 24 órában	**Probléma vagy aggály**	Ha olyan helyzettel találkozik, amely véleménye szerint nincs összhangban Magatartási Kódexünkkel, vagy sértheti a törvényeket vagy előírásokat, kérjük, használja a Globális segélyvonal portált az eset bejelentéséhez.
Alelnök, Etikai és megfelelőségi igazgató	**Probléma vagy aggály**	Levélcím: Vice President Chief Ethics and Compliance Officer AbbVie, Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 U.S.A. Írja rá a borítékra: *"Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only."*

Erőforrás	Mivel keresheti fel	Kapcsolattartási adatok
Globális biztonsági szolgálat	**Bármilyen biztonsági probléma vagy aggály**	Command Center Hotline: **1-847-935-5555** Affiliates: **+1-847-935-5555**
Emberi erőforrások	**Bármilyen HR probléma vagy aggály**	https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx
Jogi ügyek	**Bármilyen jogi probléma vagy aggály**	legalcodecontacts@abbvie.com
Működés: • **Környezet, egészség és biztonság** • **Beszerzés és beszállítók menedzselése** • **Minőségbiztosítás**	**Bármilyen probléma vagy aggály**	operationsinformation@abbvie.com
Public Affairs	**Bármilyen médiával kapcsolatos probléma vagy aggály**	PAReviews@abbvie.com

Nyilatkozat a Kódex vonatkozóan

Elismerem, hogy átvettem, elolvastam és megismertem az AbbVie Üzleti magatartási kódexét, és egyetértek annak feltételeivel, beleértve a hivatkozott szabályzatokat, eljárásokat és munkaszerződést, kivéve ahol a vonatkozó törvények másként rendelkeznek. Ígéretet teszek, hogy az elfogadható magatartás útmutatójaként fogom használni, és tudom, hogy ha etikus döntéseket hozok a munkám során, és betartom a vonatkozó törvényeket, azzal hozzájárulok a feddhetetlenség kultúrájához az AbbVie-nél.

Azt is elismerem, hogy felelősséggel tartozom jelenteni az etikai és megfelelőségi iroda felé, illetve a Globális segélyvonal portálon a kódex, az AbbVie szabályzatai és eljárásai, illetve a jogszabályok minden ismert és potenciális megsértését, kivéve ahol a jogszabályok és rendelkezések másként rendelkeznek. A szabálysértések következménye lehet fegyelmi eljárás, ami akár elbocsátással is járhat.

Az AbbVie nem tűri el, hogy megtorlást alkalmazzanak a jóhiszemű bejelentőkkel szemben.

Aláírás

Név nyomtatott betűvel

Upi szám

Átvette

Tárgymutató

Nemkívánatos esemény 35
Alkoholhasználat 24
Állatok jólléte 37
Csúszópénzellenes törvény 39
Antitröszt 50
Eszközök 42
Auditok 43
Könyvek és nyilvántartások 44
Bojkottok 52
Megvesztegetés 39, 40
Üzleti információk 44
Jótékonysági tevékenységek 29, 59
Klinikai vizsgálatok 36, 37, 51
Közösségek 22, 58, 59
Kommunikáció 18, 28, 45
Vállalati eszközök 42
Versenyre vonatkozó információk 42
Megfelelőségi segélyvonal 18, 19, 54, 64, 66
Számítógépek 42, 43
Bizalmas információk 42, 44
Összeférhetetlenség 48
A nem megfelelőség következményei 19, 66
Hozzájárulás politikai kampányokhoz 59
Korrupció 39, 40
Döntések 6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59
Hátrányos megkülönböztetés 20, 21
Sokszínűség 20
Kábítószer-használat 24
Elektronikus eszközök 42, 43
E-mail 21, 42, 43
Alkalmazottak 6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64
  Megállapodás 42
  Egészség és biztonságosság 22, 60, 65
  Adatvédelem 25
Foglalkoztatás
  Egyenlő 20
  Külső 48
  Rokonok 48
Környezet 22, 24, 60, 65
Egyenlő lehetőségek 20
Berendezések 22, 43, 54
Export 52
Tisztességes bánásmód 54
Ajándékok és szórakoztatás 29, 48
Kormányzat 35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Zaklatás 20, 21
Egészségügyi szolgáltatók 4, 28, 29, 34, 36
Emberi jogok 58
Import 52
Bennfentes kereskedelem 50, 51
Nemzetközi kereskedelem 52
Csúszópénzek 39
Jogszabályok 13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Marketing 12, 34
Lényeges információ 51
Médiától érkező tájékoztatáskérés 45, 65
Betegek 4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Kifizetések 29, 39, 40, 53
Személyazonosításra alkalmas információk 30, 42
Fizikai eszközök 42, 43
Adatvédelem
  Alkalmazott 25
  Ügyfél 30
  Információ 30
  Betegek 30
Politikai tevékenységek 59
Elvek 14
Készítmények 12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Védett információk 42, 43, 44
Minőség 4, 28, 35, 37
Nyilvántartások 19, 40, 43, 44, 55
Aggályok bejelentése 18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Kutatás és fejlesztés 36
Erőforrások 43, 59, 64, 65
Megtorlás 18, 66
Biztonságosság 65
  Alkalmazott 22, 24, 60
  Beteg 35
  Készítmény 35
Felszólalás 18, 43
Szerhasználat 24
Szállítók 13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Kereskedelmi korlátozások 50, 52
Üzleti titkok 42, 44
Munkahely 14, 20, 22, 24
  Biztonságosság 22, 24
  Erőszak 24

abbvie