

مستوحة من النزاهة

مدونة قواعد السلوك المهني في شركة AbbVie



abbvie



نكرس ما لدينا من علم،
ومهارة، وروح ابتكارية
كي يحظى المستهلكون في
السوق بجودة حياة أفضل.

كلمة المدير التنفيذي

زميـلـا العـزـيزـ،

أهلاً بك في مدونة قواعد السلوك المهني في شركة AbbVie. نحن في شركة AbbVie نبذل قصارى جهودنا لتنفيذ الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة، وهو ما يمثل – نهج AbbVie – مع التزامنا بالسرعة والشفافية التي تميز شركتنا المختصة في تصنيع الأدوية البيولوجية. تعكس المدونة نهج AbbVie؛ حيث ترسم بصورة أساسية الخطوط العريضة للتوقعات الواضحة التي تساعد على تنفيذ الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة.

يقع على كاهل كل منا، باعتبارنا فريق عمل شركة AbbVie، تطوير نهج AbbVie، ومواصلة تحسين سمعتنا من خلال إلزام أنفسنا بالتمسك بأعلى معايير الأمانة والإنصاف والتزاهة في تنفيذ المهام الموكلةلينا. وهذا هو دور المدونة.

لم نضع المدونة لتصبح "كتاب قواعد" يُشكّل عبئاً علينا. لقد وضعناها لتؤدي دوراً فعالاً وحيوياً

مسؤولیات

لذا، نرجو أن تذكر، حينما تُقدم على اتخاذ قرار صعب، ارجع إلى مدونة القواعد. إذا كنت بحاجة لمزيد من الإضاح، فإن إدارة شركة AbbVie وأصدقائك بها؛ بما في ذلك مكتب الأخلاقيات والامتثال وإدارة الشؤون القانونية لدينا، هنا دانماً من أجلك. إذا كان لا يزال لديك أي سؤال أو مخاوف، فإن مدخل خط المساعدة العالمي متاح مجاناً على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

نشكر اهتمامك الشديد بمدونة القواعد، والتزامك
بمبادئها الأساسية وجميع جهودك التي تبذلها من
أجل انجاز نجاح .AbbVie

مع أطيب التمنيات،

Rick Hough

ریتشارڈ ای جونزالز

رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي





ما نقوم به ليس سهلاً،
ولكننا نثابر لأنّ ما نقدّمه
يبعث الأمل ويُبدّل حياة
الناس - كل يوم.

جدول المحتويات

32	نراعي النزاهة في مجالنا	كلمة المدير التنفيذي
34	نتبع قوانين ولوائح المجال	النزاهة في بيئة عملنا
35	نولي أولوية لجودة المنتج وأمانه	نقدر مدونة قواعدنا
36	نتحلى بالمسؤولية عند الترويج للمنتجات	نتخذ قرارات جيدة
36	نلتزم بمعايير عالية في البحث والتطوير	نعتبر عن رؤيتنا
38	نلتزم بمارسات مهنية موثقة	نتعامل باحترام
40	نلتزم بقوانين مكافحة الرشوة والفساد	نوفر الحماية لموظفيها وبينتنا
42	نحافظ على أصول الشركة	ندعم خصوصية الموظفين
44	نُدِير السجلات ونحتفظ بها بدقة	
44	نراعي القيم الأخلاقية في جمع المعلومات التجارية	النزاهة في رعاية المريض
45	نتواصل جيداً مع الجمهور	نلتزم بتحسين حياة المرضى
46	النزاهة في السوق	نتعامل بأمانة مع مقدمي الرعاية الصحية
48	نتجنب تضارب المصالح	نضمن خصوصية المريض والعميل
50	نلتزم بقوانين مكافحة الاحتكار	
50	نمثل لقوانين التداول بناءً على معلومات داخلية	
52	نمثل لقوانين الاستيراد/التصدير	
53	نُحذر من أداء المدفوعات من خلال مصادر مشبوهة	
54	نعامل الموردين بشفافية	
55	نتعاون مع الحكومة	
56	النزاهة مع المجتمع	
58	نحن مواطنون عالميون صالحون	
60	نساعد في حماية الكوكب	
62	الإعفاءات	
64	جهات الاتصال وخط المساعدة	
66	نلتزم بمتطلبات القواعد	
67	الفهرس	



النزاهة في بيئة عملنا

تزداد جدوى أي نوع من العمل
إلى حد بعيد عندما يتم القيام به
بنزاهة وأمانة.



- | | |
|----|--------------------------------|
| 12 | نُقر مدونة قواعدنا |
| 16 | نتخذ قرارات جيدة |
| 18 | نعيّر عن رؤيتنا |
| 20 | نتعامل باحترام |
| 22 | نوفّر الحماية لموظفيها وبيئتنا |
| 25 | ندعم خصوصية الموظفين |

نُقدّر مدونة قواعدنا

من الذي يتعين عليه الامتثال للمدونة

تتطبق مدونتنا على كل موظفي AbbVie حول العالم. ننتظر من موردينا، وشركائنا التجاريين، والأطراف الأخرى التي نعمل معها تلبية نفس المعايير العالمية التي وضعناها لأنفسنا والالتزام بالسلوكيات المتسلقة مع روح المدونة وبكل القوانين واللوائح المعمول بها عند العمل نيابة عن AbbVie.

القادة كنماذج يحتذى بها

إذا كنت تقود الآخرين، فأنت من يحدد شكل ثقافة نزاهتنا. شجع على الامتثال لمدونتنا. استمع لما لدى الموظف من مخاوف. لا تنهون مع السلوك غير السليم أو الأنشطة غير الأخلاقية أو غير القانونية في المكان الذي تعمل فيه أو في أي مكان آخر في الشركة. يسهم التزامك بمدونتنا وتصرفاتك الإيجابية في أداء AbbVie، والأهم من ذلك، تساعد على حماية سمعتنا

تسنح لنا الفرصة كل يوم لتلبية رغبتنا الشديدة في تطوير وتسويق المنتجات التي تحسن الصحة في شتى أنحاء العالم.

الثقة لا تُمنح. بل تكتسب كل يوم من خلال كل تصرف نقوم به. وهذا يعني أن كل قرار نتخذه يؤثر على حياة الكثير من الأشخاص. كما يعني أن التصرفات الفردية تؤثر على الشركة بأكملها. ترشدنا بمدونتنا إلى اتخاذ قرارات حكيمه. وهي ترشدنا إلى السياسات والقرارات التي تطبق علينا. كما تساعدنا أيضًا على الاستماع ببيئة عمل تحقق لنا قدرًا أكبر من الرضا.

تمثل مدونتنا المعايير العليا التي تجعلنا واحدة من أكثر الشركات احترامًا في العالم. ننتظر من كل موظفي AbbVie العمل بشكل يعكس الامتثال لمدونتنا. نحن نجري مراجعات منتظمة و الخاصة، باستخدام الموارد الداخلية والخارجية على حد سواء، لممارسات العمل لدينا للتحقق من الامتثال للمدونة، ولسياساتنا وإجراءاتنا، وللقانون. تسمح لنا هذه المراجعات لعمليات العمل لدينا باكتشاف الجوانب التي يمكننا تحسينها والقضاء على المخاوف المحتملة للتأكد من قيامنا بالعمل على النحو الصحيح.

تلك هي طريقتنا

يمكن أن ينجم عن الاختلافات الثقافية في المجتمعات حول العالم منظورات مختلفة فيما يخص القيام بالأعمال. حينما تتعارض العادات المحلية مع مدونتنا، اتبع المدونة. إذا كنت غير متأكد مما يجب أن تفعله، اسأل مديرك أو اتصل بمكتب الأخلاقيات والامتثال أو إدارة الشؤون القانونية.

ز زر بوابة سياسة الشركة على AbbVie للوصول إلى المزيد من السياسات والإجراءات الخاصة بالموضوعات التي تم تغطيتها ضمن مدونة القواعد خاصةًنا أو اسأل مديرك أو مكتب الأخلاقيات والقواعد أن يمدك بإرشادات إضافية.



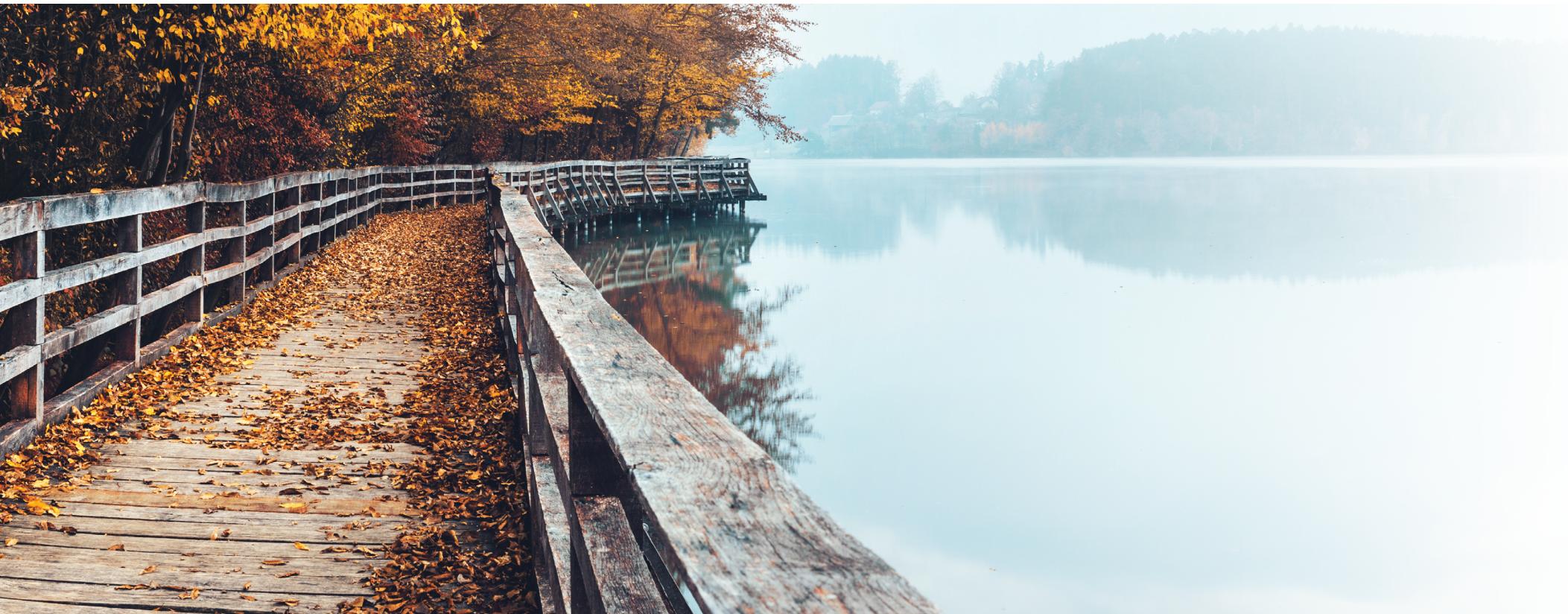
- تحول الحياة - نحن نبعث الأمل ونبذل حياة الناس كل يوم. نتحدد القرارات بناءً على رعايتها الصادقة وعاطفتنا الكبيرة تجاه الناس، فتحدث تأثيراً دائمًا على مرضاناً وعائلاتهم وموظفيها والمجتمع.
- التصرف بنزاهة - نسعى دائمًا جاهدين لتنفيذ الأشياء الصحيحة. بنزاهة صلبة في قلب كل ما نقوم به، نتبع أعلى معايير الجودة والامتثال والسلامة والأداء.
- دافع الابتكار - نبتكر باستمرار في كل ما نقوم به لتلبية الاحتياجات غير المُلبية. نستثمر في اكتشاف وتطوير أدوية جديدة وبرامج رعاية صحية من أجل عالم أكثر صحة.
- نؤمن بالتنوع والإدماج - نتعامل مع الجميع دون تفرقة، وبكرامة واحترام. في جميع أنحاء العالم، يتبنى موظفونا خلفيات ووجهات نظر متنوعة، مما يتيح لنا تقديم أفضل ما لدينا.
- خدمة المجتمع - نعزز بخدمة المجتمع ودعمه ونؤدي دورنا في حماية البيئة. تحدث تأثيراً ملحوظاً يظهر في إطار الرعاية الصحية وخارجها.

هدفنا كبير وطريقنا واضح. نتحمل مسؤولية إحداث تأثير ملحوظ في حياة الناس من خلال الأدوية والحلول المبتكرة التي نصنعها معاً. يُحركنا لذلك عاطفتنا تجاه الناس والالتزام بالابتكار والاندماج وخدمة المجتمع ورعاة النزاهة التامة في صميم كل ما نقوم به.

نظرًا لأننا في شركة AbbVie نعمل كفريق واحد، نهتم بشدة بمرضاناً وعائلاتهم وموظفيها ومجتمعنا. نحن نسعى جاهدين للقيام بما هو صحيح، حيث نتبع أعلى معايير الجودة والامتثال والسلامة والأداء. في كل ما نقوم به، نحن نستثمر ونبتكر باستمرار لتلبية الاحتياجات غير المُلبية، ونصنع أدوية جديدة وبرامج رعاية صحية لعالم أكثر صحة.

عالمياً، يتبنى موظفونا خلفيات ووجهات نظر متنوعة ويتعاملون مع الجميع دون تفرقة، وبكرامة واحترام؛ مما يتيح لنا تقديم أفضل ما لدينا. نؤدي بكل فخر دورنا في خدمة ودعم مجتمعنا وحماية البيئة؛ مما يحدث تأثيراً دائمًا يظهر في الرعاية الصحية وخارجها.

ما نقوم به ليس سهلاً، ولكننا ثابرون لأنَّ ما نقدمه يبعث الأمل ونبذل حياة الناس - كل يوم.



نتخاذ قرارات جيدة

لا يمكن لمدونة قواعدنا الإخبار بما يجب أن تفعله في كل موقف.

في معظم الحالات، إذا التزمت بسياساتنا وإجراءاتنا وكذلك القانون، فإن قرارك على الأرجح سيكون الأصوب. اتخاذ قراراً حكيماً. كن أميناً ومخلصاً. إذا لم يتضح لك القرار الصحيح، فاستشر مديرك، أو مكتب الأخلاقيات والامتثال، أو إدارة الشؤون القانونية، أو أي جهة اتصال أخرى تابعة لنا.

صناعة فارق

في أحد الاجتماعات، سمعت أنا وأحد زملاء العمل مستشاراة تقول شيئاً غير لائق. وناقشت الأمر لاحقاً من زميلي، واتفقنا على أن ما قيل مناف للذوق العام، ولكن زميلي في العمل يعتقد أنه لا يخرق أي قاعدة أو قانون. أنا احترم المستشاراة ولا أريد أن تقع في مشكلة، ولكنني أخبرت مديرني بما حدث لأنني أشعر أن ذلك في صالح الشركة.



اتخذ القرار الصحيح. اسأل نفسك...

هل هو قانوني؟



هل يمثل لسياساتنا وإجراءاتنا؟



هل يتماشى مع الممارسات الصناعية المقبولة؟



هل يعكس احتراماً لثقافة نزاهتنا؟



هل يدعم أدعاننا وأهدافنا؟



هل سأكون مستريحاً إذا تم إعلانه للعامة؟



إذا كانت الإجابة بنعم عن كل الأسئلة:
فقم به. على الأرجح سيكون قرارك صحيحاً.

إذا كانت الإجابة بلا عن أي سؤال:
فلا تقم به. فقد يعرض أحد المرضى، أو يعرضك أنت أو شخص آخر للخطر.

إذا لم تكن متأكداً من أي سؤال:
ناقش الأمر مع مديرك، أو اتصل بمكتب الأخلاقيات والامتثال، أو إدارة الشؤون القانونية لدينا، أو أي جهة اتصال أخرى تابعة لنا.

نعبر عن رؤيتنا

تشجع ثقافتنا التواصل المفتوح والنقاش المحترم.

تقع مسؤولية التعبير عن الرؤية على عاتق الجميع! وتلك هي الطريقة التي نحل بها المشكلات ونعزز أداءنا.

إذا

ساوروك الشك في حدوث سلوك غير لائق، أو انتهاك لقانون، أو نشاطاً غير قانوني

عبر عن رؤيتك!

إذا

رأيت سلوكاً غير لائق، أو انتهاك لقانون، أو نشاطاً غير قانوني

عبر عن رؤيتك!

إذا

كنت ترغب في معرفة معلومات عن مشكلة تتعلق بالامتثال، أو عن سياساتنا أو إجراءاتنا

عبر عن رؤيتك!

لا تنتظر من شخص آخر التعبير عن رؤيته. في بعض الأوقات، قد يكون قوله "لا تقم بذلك" ببساطة لزميل في العمل كافياً لتصحيح سلوكه. إذا لم يجدي ذلك نفعاً، فعبر عما لديك من مخاوف بنفسك. حينما ننظر للأمر من زاوية أخرى سنجد أن السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي يعرضنا جميعاً للخطر.

الإبلاغ

إن محادثة قصيرة مع أحد المديرين قد تعالج العديد من المشكلات بسهولة. هناك طرق أخرى أيضاً للإبلاغ عما لديك من مخاوف. انظر الصفحة الخاصة **بجهات الاتصال لدينا** لرؤية قائمة بالموارد التي يمكنها مساعدتك، بما في ذلك **مدخل خط المساعدة العالمي لدينا**، وهو خيار سري متاح لمشاركة ما لديك من مخاوف على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. حينما تبلغ عن مشكلة ما، ستحقق فيها في الحال وتحذر إجراء تصحيحاً إذا لزم الأمر. يمكنك الإبلاغ دون أن تفصح عن هويتك متى كان القانون يجيز ذلك. لا تخف مطلقاً من مشاركة المخاوف لديك.

نحن لا نمارس أعمالاً انتقامية

تتماشى سياسة عدم الانتقام لدينا مع التزامنا بالنزاهة. عبر وأبلغ عما لديك من مخاوف بحرية. لن تنهان مع أي أعمال انتقامية ضدك حينما تبلغ عما لديك من مخاوف بحسن نية. سيكون أي شخص يتبع تورطه في أعمال انتقامية عرضة لاتخاذ إجراء تصحيحي بشأنه، وقد يصل ويتضمن الفصل من العمل.

التعاون مع التحقيقات

عند التحقيق في سوء سلوك مزعوم، نتعاون ونستجيب سريعاً لطلبات المعلومات. ويتضمن ذلك تقديم مستندات وسجلات دقيقة للتحقيق. شارك ما تعرفه بصدق ويشكل كامل.

عواقب الانتهاكات

أي شخص يتبع تورطه في سلوك غير لائق أو انتهاك لمدونتنا، أو سياساتنا، أو إجراءاتنا، أو القوانين أو اللوائح المعهود بها، سيكون عرضة لاتخاذ إجراء تصحيحي بشأنه، وقد يصل ويتضمن الفصل من العمل.



التعاون مع التحقيقات

عند التحقيق في سوء سلوك مزعوم، نتعاون ونستجيب سريعاً لطلبات المعلومات. ويتضمن ذلك تقديم مستندات وسجلات دقيقة للتحقيق. شارك ما تعرفه بصدق ويشكل كامل.

عواقب الانتهاكات

أي شخص يتبع تورطه في سلوك غير لائق أو انتهاك لمدونتنا، أو سياساتنا، أو إجراءاتنا، أو القوانين أو اللوائح المعهود بها، سيكون عرضة لاتخاذ إجراء تصحيحي بشأنه، وقد يصل ويتضمن الفصل من العمل.

نُتعامل باحترام

تشجع بيئة العمل لدينا على التعاون واحتواء الجميع.

تعمل مشاركة وتقدير مجموعة كبيرة من الأفكار ووجهات النظر على توسيع منظورنا للأشياء، كما تحفز على الابتكار وعلى تحقيق أهدافنا.

نُقدر التنوع والاحتواء

نُتطلع لبيئة عمل حيوية وشاملة يمكنها احتواء الأطياف المختلفة لموظفيها. قبل بالاختلافات ونعمل على توفير فرص متساوية في ممارسات التوظيف لدينا. لا نميز على أساس العرق، أو اللون، أو الدين، أو الأصل الوطني، أو العمر، أو الجنس، أو الإعاقة الجسمية أو الذهنية، أو الحالة الطبية (بما في ذلك الحمل)، أو المعلومات الوراثية، أو الهوية أو التعبير الجنسي، أو التوجه الجنسي، أو الحالة الاجتماعية، أو حالة المحاربين القدماء الخاضعين للحماية، أو السمات الأخرى التي يحميها القانون.

صناعة فارق

أجري حالياً مقابلات مع مرشحين للانضمام لفريقنا. وعلى الرغم من أنني لا أعمل في دولة لديها قوانين لمكافحة التمييز، أنوي احترام ما تبييه AbbVie من التزام تجاه توفير فرص عمل متساوية ومنح الوظيفة لأكثر المرشحينأهلية بناء على ما يتمتع به من معرفة، ومهارات، وقدرة.

نُعزز الاحترام

الموظفون هم السر في نجاح AbbVie. ندعم بيئة العمل الخالية من التحرش حيث يتم التعامل مع الأفراد باحترام مع صون كرامتهم. لا نتهاون مع أي سلوك غير لائق - سواءً أكان لفظياً أو بدنياً - غير مرحب به أو موجه نحو شخص بناء على سماته التي يحميها القانون. ويشمل ذلك السلوك الذي يمثل تدخلاً في عمل شخص ما أو يتسبب في وجود بيئة عمل مخيفة، أو عدائية، أو مهينة.

زر بوابة سياسة الشركة على AbbVie للوصول إلى المزيد من السياسات والإجراءات الخاصة بالمواضيع التي تم تغطيتها ضمن مدونة القواعد خاصتنا أو أسأل مديرك أو مكتب الأخلاقيات والقواعد أن يمدك بإرشادات إضافية.

ذلك هي طريقتنا

من أمثلة السلوكات غير اللائقة...

- الملاحظات، أو رسائل البريد الإلكتروني، أو الصور أو المواد المطبوعة الأخرى الباعثة على الخوف أو المُخَفَّرة أو المهينة
- الإهانات أو الألقاب العنصرية أو الدينية
- النكات، أو الصور، أو التعليقات، أو الكلمات ذات المحتوى التحفيزي أو الجنسي
- التلامس الجسدي غير المرغوب فيه

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة AbbVie الخاصة بمكافحة التحرش/التمييز أو اتصل بالموارد البشرية للحصول على مزيد من المعلومات.



نوفّر الحماية لموظفيها وبيئتنا

نحن ملتزمون بحماية البيئة وصحة وسلامة موظفيها، ومقاولينا،
ومجتمعنا.

تهدف برامج البيئة، والصحة، والسلامة لدينا إلى توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين، وتقليل الإصابات والأمراض إلى الحد الأدنى، وتقليل بصمة AbbVie البيئية والحفاظ على الامتثال التنظيمي.

قم بواجبك للعمل بطريقة آمنة ومستدامة بيئياً. تحمل مسؤولية الحفاظ على بيئة عمل خالية من الحوادث، وأبلغ مديرك أو ممثل إدارة البيئة، والصحة، والسلامة بالموقع بأي مخالف لديك.

صناعة فارق

بينما أقوم بتركيب إحدى المعدات الجديدة، لاحظت حافة حادة للغاية على مكتب أحد الموظفين. بوصفني أحد مهندسي AbbVie، اتخذت خطوات استباقية للتخلص من الحافة الحادة بحيث لا يتعرض أي موظف لإصابة عرضية.



نقد بأمان

ثُدرك الحاجة لتجنب مصادر التشتت أثناء قيادة المركبات خلال عملنا. إذا كنت تقود مركبات كجزء من عملك في AbbVie، يحظر عليك استخدام الأجهزة المحمولة يدوياً أثناء تشغيل المركبات. يمكن استخدام الأجهزة المحمولة يدوياً للقيام بمهام معينة، ولكن فقط إذا كان يمكنك القيام بذلك بأمان وبالتوافق مع القانون المحلي.



لمعرفة المزيد

اقرأ المزيد حول معيار القيادة العالمي في حالة التشتت من AbbVie.



لا نتهاون مع إساءة استعمال العقاقير

لا يتماشى استعمال العقاقير غير القانونية وإساءة استعمال الكحول من جانب الموظفين مع التزام AbbVie بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية. يعد أدائك لمهامك بينما تعاني من قصور ما تصرفاً غير مسؤول وقد يعرض سلامتك وسلامة الآخرين للخطر وقد يؤثر على طبيعة أداء المهمة.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة العقاقير والكحوليات من AbbVie لمزيد من المعلومات.



لا نتهاون مع العنف في بيئة العمل

تلزم AbbVie بالاحتفاظ على بيئة العمل خالية من التخويف، والعنف، والتهديدات باللجوء للعنف. يتبعن على أي موظف ينحو إلى علمه وجود تهديدات، أو سلوك تهديدي، أو علامات عنف محتمل أو عنف فعلي بإبلاغ أحد المديرين، أو [الموارد البشرية أو الأمان](#) بذلك.

تبعاً للقانون المعمول به، يحظر جلب الأسلحة لمقر الشركة، وفي مركبات الشركة، أثناء القيام بأعمال الشركة أو في المجتمعات أو الفاعليات المتعلقة بالشركة.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة منع العنف في مكان العمل خاصتنا لمزيد من المعلومات.



ندعم خصوصية الموظفين

تحمي سياسة الخصوصية العالمية لدينا المعلومات الشخصية الخاصة بالموظفين.

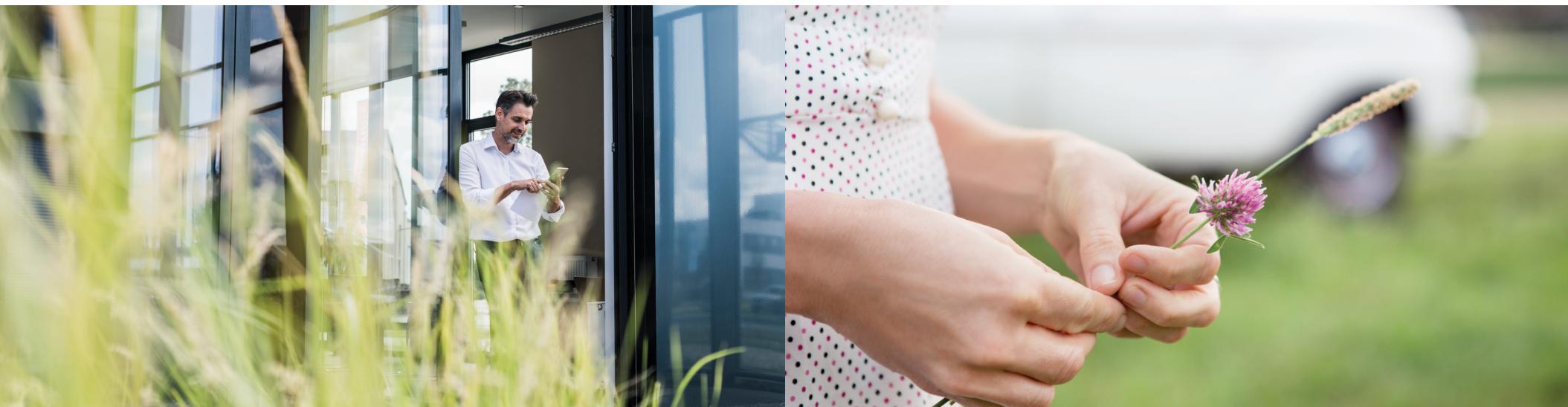
على الموظفين الشعور بالأمان لعلمهم بأننا نستخدم بيانات الموظفين فقط لأغراض العمل المنشورة فقط. نحمي بيانات الموظف من الاستخدام غير المناسب أو نقلها لمصادر غير مصرح لها. يتبعن على جميع الأطراف الأخرى كذلك احترام التزامنا بخصوصية الموظفين.

صناعة فارق

طلبت ممثلة أحد الموردين مني رقم هاتف المنزل الخاص بموظف آخر في AbbVie. ونظرًا لأنني أعمل في الموارد البشرية، ظن المورد على الأرجح أن رقم الهاتف موجود في الملفات بحوزتي. وقالت الممثلة أنها قابلت الموظف مرة من قبل وأنهما ناقشا إمكانية التعرف على بعضهما البعض على المستوى الاجتماعي. أخبرتها أنه غير مسموح لي بإعطائهما مثل هذا النوع من المعلومات الشخصية.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة الخصوصية العالمية من AbbVie لمزيد من المعلومات.



النراةة في رعاية المريض

إن ضمان تمتع العالم بصحة أفضل
هو ثمرة جهد جماعي.



- | | |
|----|---------------------------------------|
| 28 | تلزم بتحسين حياة المرضى |
| 28 | نتعامل بأمانة مع مقدمي الرعاية الصحية |
| 30 | نضمن خصوصية المريض والعميل |

ذلك هي طريقتنا

التزاماً بالشفافية يمنحك وسيلة أخرى لكسب ثقة الجمهور في شركتنا. نسجل أي شيء قيم يتم تقديمه لمقدمي الرعاية الصحية والمستشفيات التعليمية كما نقدم تقارير دقيقة خاصة بهذه الأشياء. بناء على موقعك، قد تكون بحاجة لتسجيل المدفوعات، والنفقات، والرسوم التي تغطي مثل هذه الأشياء مثل...



المواد التعليمية



السفر



الوجبات



البحث



المنح والتبرعات
الخيرية



المشاركات الخاصة
بتقديم الاستشارات
والقاء الكلمات

صناعة فارق

أتعامل بشكل منظم مع مستشفى بحثية وأرغب في إرسال سلة هدايا بمناسبة العطلات إلى المستشفى،
بعد ملئها بالحلويات كي توزع على موظفي المستشفى. بعد استشارة مكتب الأخلاقيات والامتثال لدى
AbbVie أبلغني القائمون على المكتب أن ذلك يعد عرضًا كريماً من جانبي، إلا أنه يتبعنا على الأقل
فيه قدرًا لأنّه قد يوحي بأن AbbVie تحاول التأثير على الأطباء في المستشفى كي يعملوا مع AbbVie.



نلتزم بتحسين حياة المرضى

يركز عملنا، وقراراتنا، وتعاملاتنا في العمل على الارتقاء بالدواء
من خلال تقديم منتجات وعلاجات مبتكرة.

وذلك هو صميم كل ما نقوم به. عندما نوجه أنشطتنا لتحسين حياة المرضى على هذا النحو، فأنتانا نعرف أننا
نقوم بالأمر الصائب.

نتعامل بأمانة مع مقدمي الرعاية الصحية

يأتي مقدمو الرعاية الصحية في طليعة المعنيين بالسيطرة
على الأمراض.

نتعاون لضمان وصف منتجاتنا وتوزيعها على المرضى من يحتاجون إليها على نحو صحيح. التزاماً
بالتواصل الواضح مع مقدمي الرعاية الصحية يخدم مصالح المرضى ويدعم التطورات الطيبة.

نبذل قصارى جهدنا كي نضمن أن معلومات المنتج دقيقة، وشاملة، وذات صلة، ومحدثة. نراعي التزاهدة
والشفافية في تعاملاتنا مع مقدمي الرعاية الصحية والمستهلكين. لا نعرض أو نقدم هدايا أو أغراض أو
خدمات أخرى قيمة كوسيلة لدفع شخص ما لتفضيل منتجاتنا أو لتغيير رأيه الطبي بشأنها. نعتمد على جودة
المنتج ونتائج الرعاية الصحية للتاثير على الممارسات الخاصة بالشراء ويوصف الأدوية. يعزز ذلك من
السمعة الإيجابية التي اكتسبناها حول العالم.

نضمن خصوصية المريض والعميل

خصوصية المرضى، ومتخصصو الرعاية الصحية، والمستهلكون مهمّة للغاية.

نتعامل مع المعلومات التي تُحدد الهوية الشخصية للمرضى والمستهلكين بعناية واحترام. سواءً كانا نجمع المعلومات من هذا النوع شفّيًّا، أو بشكل مطبوع أو إلكتروني، نستخدمها فقط لأغراض العمل المشروعة وبطريقة متسبة تومًا مع أي إشعار مقدم أو موافقة تم الحصول عليها. ينطبق ذلك أيضًا على الأفراد والموردين من الأطراف الأخرى الذين يعملون معنا. نطلب من موردينا تلبية نفس معايير حماية الخصوصية والأمان الخاصة بالمعلومات التي تُحدد الهوية الشخصية التي توفرها AbbVie.

المعلومات التي تُحدد الهوية الشخصية هي أي معلومات أو مجموعة من المعلومات تحدد هوية فرد أو يمكن استخدامها بشكل معقول لتحديد هوية فرد. من أمثلة ذلك تاريخ الميلاد، والسن، والعنوان، وأسماء الوالدين، ورقم ضمان الاجتماعي، ورقم بطاقة انتمان. ينبغي أن تقلل لأنني حد ما تشاركه من معلومات تُحدد الهوية الشخصية لمريض أو مستهلك، وعليك فقط مشاركتها مع زملاء العمل في AbbVie الم المصرح لهم بالحصول عليها ويحتاجون إليها لأحد أغراض العمل المشروعة.

ذلك هي طريقنا

مسؤوليتنا هي...

- الاستئنال لكل القوانين المعمول بها ولسياسات AbbVie لحماية خصوصية المعلومات في الدول التي نعمل فيها.
- عدم استخدام أو مشاركة المعلومات التي تُحدد الهوية الشخصية بطريقة لا تتنسق مع الإشعار المقدم عند جمع المعلومات أو مع أي موافقة مقدمة.
- أبلغ إدارة الأمن العالمي بأي كشف غير مصرح به لمعلومات تُحدد الهوية الشخصية عبر خط مركز القيادة العالمي على [1.847.935.5555](tel:1.847.935.5555) أو قائد الخصوصية المحلي لديك، أو [إدارة الشؤون القانونية لدينا](#)، أو [مكتب الأخلاقيات والإمتثال](#).

زر بوابة سياسة الشركة على AbbVie للوصول إلى المزيد من السياسات والإجراءات الخاصة بالمواضيع التي تم تغطيتها ضمن مدونة القواعد خاصتنا أو أسأل مديرك أو مكتب الأخلاقيات والقواعد أن يمدك بإرشادات إضافية.

صناعة فارق

اتصلت مستشارة خارجية تساعد في الإعلان عن منتجات AbbVie والترويج لها وذكرت أنها تحضر عرضًا لمؤتمر طبي وطلبت مني أسماء الأطباء الذين وصفوا منتجاتنا، وأسماء مرضاهem، بحيث يمكنها عقد مقابلات معهم. أنا أعرف أن هذه المعلومات خاصة وأن الكشف عن بيانات المرضى دون الحصول على الإذن المناسب قد ينتهك القانون، لذا رفضت طلبتها.

لمعرفة المزيد

اقرأ [إشعار الخصوصية عبر الإنترنت الخاص بـ AbbVie](#).



نراعي النزاهة في مجالنا

يتطلب النمو والابتكار التزاماً
صارماً بالشفافية.



34	نتبع قوانين ولوائح المجال
35	نولي أولوية لجودة المنتج وأمانه
36	نتحلى بالمسؤولية عند الترويج للمنتجات
36	نلتزم بمعايير عالية في البحث والتطوير
38	نلتزم بمارسات مهنية موثوقة
40	نلتزم بقوانين مكافحة الرشوة والفساد
42	نحافظ على أصول الشركة
44	ندير السجلات ونحتفظ بها بدقة
44	نراعي القيم الأخلاقية في جمع المعلومات التجارية
45	نتواصل جيداً مع الجمهور

نتبع قوانين ولوائح المجال

نثمن الثقة الراسخة التي اكتسبناها حول العالم.

يعرف المرضى، ومقدمو الرعاية الصحية، والمستهلكون، والموردون أن بإمكانهم الاعتماد علينا لأننا نمثل للقوانين، واللوائح، والمدونات التي تحكم صناعة الأدوية وشركتنا (على سبيل المثال، الاتحاد الأوروبي للصناعات والجمعيات الصيدلانية [EFPIA] والاتحاد الدولي للمصنعين والجمعيات الصيدلانية [IFPMA]).

ذلك هي طريقتنا

نحترم بعضاً البعض، ويتضمن أداؤنا في العمل ثقافتنا معرفة واحترام القواعد واللوائح التي تحكم صناعتنا. ويتضمن ذلك القوانين واللوائح بشأن:



ترويج وبيع منتجاتنا



تصنيع منتجاتنا



البحث والتطوير



توزيع منتجاتنا



تسويق منتجاتنا

نظرًا لأننا شركة عامة يوجد مقرها في الولايات المتحدة، نمثل لقوانين أمريكية معينة في أي مكان نعمل فيه ما لم تكن المتطلبات خارج الولايات المتحدة أكثر صرامة ولا تتعارض مع القانون الأمريكي.

إذا صادفتك موقف خارج الولايات المتحدة يبدو وأنه ينطوي على تعارض بين اللوائح أو القواعد أو القوانين، ومدونتنا أو اللوائح الأمريكية المعهود بها، فاستشر مديرك أو اطلب إرشادات من إدارة الشؤون القانونية لدينا.

نولي أولوية لجودة المنتج وأمانه

الأهمية التي نوليها لجودة المنتج وأمانه جزء أصيل من ثقافتنا.

ولهذا يثق المرضى والمستهلكون في منتجاتنا. لهذا أيضًا تحظى شركتنا باحترام السلطات الصناعية والخبراء الطبيين.

تلزم منشآتنا الصناعية بممارسات التصنيع الجيدة الحالية (CGMP) وتتبع إجراءات صارمة خاصة بمراقبة الجودة. يخضع موردو AbbVie لهذه الإجراءات هم الآخرين ويتعين عليهم تطبيق نظام لإدارة الجودة على الدوام.

أبلغ عن أي نتيجة سلبية أو غير متوقعة أو غير مرغوب فيها مقتربة باستخدام منتج AbbVie، سواء كانت مرتبطة بمنتج AbbVie أو غير مرتبطة به، خلال يوم عمل واحد بعد معرفة الأثر العكسي. اتصل بـ ٨٠٠٠٦٣٣٩١١٠ أو اتبع الإجراءات المحلية الخاصة بمجموعتك أو شركتك التابعة بحيث يتم إبلاغ الأفراد والجهات المنظمة الحكومية المناسبة. قد يكون لدى شركتك المحلية التابعة أو قسمك إجراءات معينة للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالسلامة.

صناعة فارق

اتصل بي مثل أحد موردي AbbVie المحتملين لطلب توقيع عقد. وكان هذا المورد يحظى باحترام كبير، وكنت أشعر أن التعامل معه سيحسن من أداء AbbVie. وذكر الممثل أن عملية المراجعة/العناية الواجبة لدينا غير ضرورية نظرًا لما تتمتع به الشركة من سمعة جيدة. قلت للممثل أنه لا يمكننا تخفيض سياساتنا وإجراءاتها وأكيدت على ضرورة اتباعها بحيث يمكننا المحافظة على معايرنا العالمية.

لمعرفة المزيد



ارجع إلى سياسة الممارسات العلمية الجيدة خاصتنا لمزيد من المعلومات.

زر بوابة سياسة الشركة على AbbVie للوصول إلى المزيد من السياسات والإجراءات الخاصة بالمواضيع التي تم تعطيلتها ضمن مدونة القواعد خاصةً أو أسلل مديرك أو مكتب الأخلاقيات والقواعد أن يمدك بإرشادات إضافية.

نتحلى بالمسؤولية عند الترويج للمنتجات

تتركز جهودنا الإعلانية والترويجية على توصيل معلومات المنتج المفيدة لمقدمي الرعاية الصحية، والمرضى، والمستهلكين.

نروج لمنتجاتنا الدوائية في الاستخدامات التي تم اعتمادها أو التصريح بها من جانب الوكالات الحكومية أو التنظيمية المناسبة، (على سبيل المثال، لا نروج في الولايات المتحدة استخداماً اعتمدته الحكومة الفرنسية ولم تعتمد الحكومة الأمريكية). تعتمد ادعاءات منتجاتنا على الأدلة العلمية، والممارسات الطبية المقبولة، وقواعد التسمية المعتمدة من قبل الحكومة في كل الدول التي نعمل فيها.

نلتزم بمعايير عالية في البحث والتطوير

تعتمد مجموعة منتجاتنا المتنوعة من المستحضرات الدوائية على أحدث العلوم.

نكتشف، ونطور، ونحسن منتجاتنا عن طريق الدراسات والتجارب السريرية التي تتبع معايير الصناعة. يعمل هدفنا المشترك المتمثل في العثور على طرق جديدة لتحسين النتائج الصحية على توحيد جهود البحث والتطوير لدينا.

التجارب السريرية

تتبع تجاربنا السريرية إجراءات صارمة تُطبق عالمياً. الباحثون والباحثون السريريون مؤهلون ويتحلون بالموضوعية والشفافية. تتم معاملة المشاركون في التجربة السريرية باحترام وبشكل يصون كرامتهم. نجري التجارب السريرية فقط في الدول التي تمتثل للإرشادات الدولية الخاصة بإجراء التجارب السريرية وحماية المشاركون من البشر.

ذلك هي طريقتنا

- نسعى، متى أمكن، للبحث عن بدائل لإجراء الاختبارات على الحيوانات.
- نفضل العمل مع مختبرات معتمدة من قبل AAALAC International.



لمعرفة المزيد

اقرأ المزيد حول التزام AbbVie بالاستخدام المسؤول للحيوانات في البحث.

لمعرفة المزيد

اقرأ المزيد حول التجارب السريرية.



ذلك هي طريقتنا

- تحكم السياسات والإجراءات الصارمة كيفية قيامنا بالبحث.
- تراجع لجان أخلاقيات مستقلة التجارب السريرية.
- نحصل على موافقة مستتبيرة من المشاركون قبل البدء في التجارب السريرية، ونحمي المشاركون من المخاطر غير المعقولة.
- يتم الإبلاغ عن عمليات تحليل الدراسة ونتائجها بدقة وفي الوقت المناسب.
- تتبع عمليات تأليف نتائج الدراسة ونشرها الممارسة المقبولة في هذا القطاع.
- نكشف عن أي علاقات مالية مع باحثينا حينما يتم إجراء البحث نيابة عنها.

الرفق بالحيوان

المعاملة الرحيمة للحيوانات جزء أصيل في نهجنا المتبعة في الكشف العلمي الرفيع المستوى وتطوير العقاقير. ثابي كل اللواحة والمعايير المعتمول بها بشأن رعاية حيوانات المعامل. نبذل قصارى جهودنا لنقليل المها ومعاناتها لأقصى حد. عندما نعمل مع نماذج حيوانية، نتخد من المبادئ المقبولة دولياً الخاصة بالمعاملة الرحيمة للحيوان عند إجراء البحوث والمعروفة بـ 3Rs دليلاً يساعدنا على الالتزام بقواعد الرفق بالحيوان.

لمعرفة المزيد

اقرأ المزيد حول التزام AbbVie بالاستخدام المسؤول للحيوانات في البحث.



نلتزم بمعايير مهنية موثوقة

نمتثل لجميع القوانين المعمول بها التي تُنظم أعمالنا.

تُدير أعمالنا بأسلوب شفاف وأخلاقي ونلتزم بجميع القوانين المعمول بها. تتعلق العديد من هذه القوانين بطريقة الترويج لمنتجاتها الطبية وبيعها. لا نقبل أبداً محاولة التأثير في قرارات الشراء بأي شكل غير أخلاقي أو غير لائق أو غير قانوني أو يخلق تضارب مصالح. نمنع بشدة تلقي الرشاوى أو عرضها والمشاركة في أعمال فساد. نتعامل بأمانة وشفافية وصراحة مع الأشخاص الذين يهتمون بشراء منتجاتنا أو وصفها.

ذلك هي طريقتنا

يشجع الامتثال للقانون على الثقة في ثقافة نزاهتنا. نلتزم بكل القوانين، واللوائح، والسياسات، والإجراءات التي تتطبق على وظائفنا والتي تشمل...

- **قانون مكافحة الرشاوى الأمريكي.** لا نقدم أي شيء قيم لنغري متخصص رعاية صحة باستخدام أو التوصية بمنتجات دوائية تدفع الحكومة مقابلها أو تدفع تعويضاً مقابلها.
- **قانون الادعاءات الكاذبة الأمريكي والقوانين المماثلة في الدول الأخرى.** لا نقدم أو ننتسب في تقديم ادعاءات كاذبة للحكومة للتعریض عن الرعاية الصحية.
- **قانون الغذاء والدواء ومواد التجميل الأمريكي والقوانين المماثلة في الدول الأخرى.** لا نروج لمنتج أو أحد دواعي الاستعمال المنظمة التي لم تعتمدتها إدارة الأغذية والعقاقير الأمريكية أو لم تحصل على اعتماد تنظيمي ملائم آخر.
- **قوانين الشفافية.** نبلغ عن مدفوّعات معينة يتم سدادها للأطباء والمستهلكين الآخرين، تبعاً لما تقتضيه قوانين ولوائح الشفافية في كل موقع نعمل فيه.
- **قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي وقانون الرشوة بالملكة المتحدة والقوانين المماثلة في البلدان الأخرى.** نمنع تلقي الرشاوى أو عرضها والمشاركة في أعمال فساد ونلتزم بكافة القوانين واللوائح المحلية التي تُعطي الرشوة والفساد.

إذا صادفوك موقف خارج الولايات المتحدة بدت فيه اللوائح، أو القواعد، أو القوانين المحلية متعارضة مع مدونتنا أو اللوائح الأمريكية المعمول بها، فاستشر مديرك أو احصل على إرشادات من [إدارة الشؤون القانونية](#)لينا.

لمعرفة المزيد



ارجع إلى [مدونة قواعد PhRMA](#) الخاصة بالتعاملات مع محترفي الرعاية الصحية ومدونة [قواعد الأخلاقيات من AdvaMed](#) حول التعاملات مع محترفي الرعاية الصحية.



نلتزم بقوانين مكافحة الرشوة والفساد

لا نتهاون مع المدفوعات غير المستحقة. نفهم أن قبول أو عرض أو تقديم أي شيء ذي قيمة للتأثير على قرار عمل أو الحصول على ميزة عمل غير مستحقة أمر غير ملائم.

كذلك نفهم أن المدفوعات غير المستحقة التي يتم تلقيها أو إعطاؤها يمكن أن تكون لها تداعيات شديدة على الأفراد المتورطين في الأمر، وعلى AbbVie وفي نهاية الأمر على صناعتنا والأشخاص منمن نقدم لهم خدماتنا. نحرص على الاحتفاظ بدفاتر وسجلات دقيقة تعكس كل المدفوعات التي يتم سدادها أو تلقيها، ونتجنب حتى الظهور بأي مظهر غير لائق.

ندرك أننا قد نكون مسؤولين عن أي مدفوعات غير مستحقة تسدد لها أطراف أخرى تعمل نيابة عنا، ولدينا عمليات عناية واجبة لضمان معرفتنا بهوية من نعمل معه، ومن تمنعه بسمعة في العمل تتسم بالصدق والنزاهة ولضمان أن أي مدفوعات يتم سدادها نيابة عنا تكون مستحقة.

وعلى الرغم من شيوع المدفوعات "التسهيلية" في بعض الدول إلا أننا نحظر سداد هذا النوع من المدفوعات للموظفين العموميين للقيام بالإجراءات الحكومية الاعتيادية.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة مكافحة الرشوة والفساد خاصتنا لمزيد من المعلومات.



صناعة فارق

أنا مسؤول عن صيانة المنشأة في موقعي بـAbbVie. وأنا في انتظار شهادة معينة مطلوبة من الحكومة المحلية. طلب مني مسؤول حكومي ميلغا تقنياً كي يعدل باستخراج الشهادة. أنا أعرف أنه من غير المقبول دفع أموال لموظفي حكومي لقضاء المصالح. رفضت الدفع وأبلغت مديرني وإدارة الشؤون القانونية بالواقعة.



نحافظ على أصول الشركة

سواءً كان عملنا يستدعي التردد على مكتب، أو مخزن، أو معمل، أو مستشفى، أو منشأة رعاية صحية، أو موقع بعيد أو منزلاً، نحافظ على أصول AbbVie وكأنها مملوكة لنا.

صناعة فارق

انا باحث في AbbVie. في حديث عابر مع أخي، سألهي عما إذا كانت AbbVie تدرس أي علاجات تعتمد على عقار جديد. أنا على علم بوجود علاج جديد مبتكر تتم مناقشه في الوقت الحالي، ولكن في الوقت الذي ينتابني فيه الحماس لمشاركة خطة AbbVie، أعرف أن هذه المعلومات ذات ملكية خاصة لذا قررت لا أشارك هذه المعلومات.

نحمي أصول AbbVie الإلكترونية والمادية

يتحمل كل فرد منا مسؤولية حماية ممتلكات AbbVie، ومركباتها، وامتيازاتها، ومعداتها، ومخزونها، وأجهزتها الإلكترونية، ونظم معلوماتها من التلف والضياع. نحافظ على الأصول الإلكترونية والمادية في حالة جيدة تسمح لها بالعمل ولا نستخدمها مطلقاً بطريقة يغلب عليها الإهمال أو الإسراف. نحافظ على أمان أجهزتنا الحاسوبية، والأجهزة الإلكترونية الأخرى، والبرامج، وكلمات المرور التي تسمح بالوصول إليها. مسموح باستخدام الشخصي العرضي لموارد AbbVie، طالما كان لا يتدخل مع عملك أو ينتهك سياساتنا.

نحمي أصول AbbVie المالية

نراحتنا المالية، وأوراقنا المالية، وحساباتنا البنكية، ووضعنا الائتماني، وسجلاتنا المالية الأساسية لنجاحنا. نحرص أشد الحرص على حماية ما سبق الإشارة له وغيرها من الأصول المالية الأخرى ونضمن أنها آمنة على الدوام. ندير الميزانيات بمسؤولية. تتمثل لضوابط AbbVie المحاسبية، وسياساتنا المالية، والإرشادات المرتبطة بالاستعانة بمصادر خارجية والشراء. إذا كان لديك أي مخاوف تتعلق بالحسابات أو المراجعة، فعبر عن رؤيتك.

صناعة فارق

كممثل لمبيعات لدى AbbVie، أعمل دوماً في أماكن بعيدة. في بعض الأوقات بينما انتظر شريكي التجاري، أستخدم جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بالشركة لتفقد البريد الإلكتروني الشخصي. وبطريق الخطأ نقرت على مرفق بريد إلكتروني أدى إلى غلق الكمبيوتر. اتصلت بمديري، والذي أحالني لقسم تكنولوجيا المعلومات للحصول على المساعدة لإعادة تشغيل الجهاز بطريق أمنة والحلولة دون حدوث أي تلف محتمل.

زر بوابة سياسة الشركة على AbbVie للوصول إلى المزيد من السياسات والإجراءات الخاصة بالمواضيع التي تم تغطيتها ضمن مدونة القواعد خاصتنا أو أسأل مديرك أو مكتب الأخلاقيات والقواعد أن يمدك بإرشادات إضافية.

هذه الأصول تتضمن أصول المعلومات وكذلك الأصول المادية، والإلكترونية، والمالية. كل واحد منها مسؤوال عن حماية الأصول من الاستخدام غير المناسب أو المتسم بالإهمال، ومن تدميرها أو الكشف عنها.

نحمي المعلومات السرية ذات الملكية الخاصة

المعلومات المتعلقة بعمليات AbbVie هي معلومات خاصة. ونستخدمها فقط للقيام بمهامنا ولا نشاركها مطلقاً مع أي شخص، داخل AbbVie أو خارجها، غير مسموح له ببرؤيتها. لا نحمل أو نخزن المعلومات التي تحدد الهوية الشخصية أو السرية، أو ذات الملكية الخاصة على موقع غير مصرح لها بذلك مثل موقع التخزين السحابي، أو حسابات بريدينا الإلكتروني الشخصية، أو أجهزة الكمبيوتر المنزلية، أو موقع التخزين التي يتم الحصول عليها بشكل شخصي أو الموقع غير الآمنة.

نحرص أشد الحرص على حماية المعلومات ذات الملكية الخاصة - وهي المعلومات التي تملكها وتستخدمها كي يكون لها ميزة تنافسية في السوق. تتضمن هذه المعلومات الملكية الفكرية مثل الأسرار التجارية (على سبيل المثال، براءات الاختراع، والعلامات التجارية، وعمليات التصنيع، وأساليب العمل). كموظفين في AbbVie، نحظى بالثقة وقد نتعامل أو نتطلع إلى معلومات واحتراكات سرية تم تطويرها من جانب موظفي ووكلاء AbbVie. المعلومات والاحتراكات السرية مشار إليها على نحو أكثر تحديداً في اتفاقية موظفي AbbVie.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى المتطلبات الخاصة بسياسة الإفراج عن المعلومات السرية لمزيد من المعلومات.



ذلك هي طريقتنا

هناك أوقات تطلب فيها الحكومة أو المورد أو فريق الشؤون القانونية منا الكشف عن معلومات سرية. إذا تلقيت طلباً من هذا النوع، اتصل بادارة الشؤون القانونية للحصول على مساعدة.

نُذير السجلات ونحتفظ بها بدقة

نضمن نزاهة معاملاتنا التجارية بالحفاظ على تنظيم المستندات والسجلات ونتأكّد من أن الإدخالات دقيقة وكاملة ومفصلة.

نحفظ السجلات بطريقة آمنة وبما يتماشى مع برنامج إدارة السجلات. عندما تخضع سجلاتنا لأمر احتفاظ قانوني، نحرص على الاحتفاظ بالسجلات دون مساس. اتصل بادارة الشؤون القانونية لمعرفة المزيد عن أوامر الاحتفاظ القانونية.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة إدارة التسجيلات خاصتنا لمزيد من المعلومات.



صناعة فارق

انتهت إحدى زميلات العمل من عملية بيع في بداية الربع الثاني من العام الخاص بـ AbbVie وتنتساعل عما إذا كان مسؤولاً بتسجيل تاريخ إغلاق مبكر للمعاملة، لأنها كانت ترغب في تحقيق مبيعاتها المستهدفة. ذكرتها أن تسجيل إدخال زائف عمل لا يفتقر للنزاهة فحسب، بل قد يكون غير قانوني، ويجب ألا تقوم به.

صناعة فارق

أنا أعمل في قسم الحسابات لدى AbbVie ولدي رأي قوي في أحد القرارات الجديدة لإدارة الأغذية والعقاقير الأمريكية. وكانت أود استخدام مدونتي الخاصة للتعبير عما لدى من أفكار وكانت حريصاً على بيان أن أفكاره تمثلني وحدي ولا تمثل AbbVie. وقد أشرت إلى هذا صراحة في مدونتي.

نراعي القيم الأخلاقية في جمع المعلومات التجارية

يمكن أن يساعدنا جمع المعلومات وتحليلها على النمو، ولكننا نحرص على جمع المعلومات واستخدامها بطريقة قانونية ومناسبة.

كما أنها لا نكشف عن معلوماتنا السرية أو أسرارنا التجارية، ولا نستخدم أو نشارك المعلومات السرية أو الأسرار التجارية الخاصة بالأخرين.

النراةة في السوق

تعتمد العلاقات التجارية طويلة الأمد على النراةة والشفافية.

- | | |
|----|--|
| 48 | تجنب تضارب المصالح |
| 50 | لتلزم بقوانين مكافحة الاحتكار |
| 50 | نمثّل لقوانين التداول بناءً على معلومات داخلية |
| 52 | نمثّل لقوانين الاستيراد/التصدير |
| 53 | أُحذر من أداء المدفوعات من خلال مصادر مشبوهة |
| 54 | نعامل الموردين بشفافية |
| 55 | نتعاون مع الحكومة |



لمزيد من التفاصيل بشأن تعيين أصدقاء أو أقارب أو التوصية بهم للعمل مع شركة AbbVie، راجع
برنامـج إـحـالـةـ المـوـظـفـ وـأـوـ سـيـاسـةـ توـظـيفـ الأـقـارـبـ.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى برنامج تزكية موظف وسياسة توظيف الأقارب خاصتنا أو اتصل بالموارد
البشرية لمزيد من المعلومات.



صناعة فارق

اتصل بي مورد عملت معه سنوات عديدة ليسألني عما إذا كان يمكنني التفكير في تقديم بعض
الأعمال الاستشارية لشركته. وأكد لي أن هذا العمل لا صلة له نهائياً بالعمل الذي أقوم به من أجل
AbbVie. شكرته على عرضه، لكنني رفضت. حتى إذا كان العمل غير ذي صلة، أعرف كيف يمكن
أن يبدو ذلك للآخرين وكنت أرغب في تلافي مجرد الظهور بمظهر وجود علاقة غير صحيحة.



تجنب تضارب المصالح

تعتمد قراراتنا على ما هو في صالح AbbVie ورفاهية المرضى وليس
على أي منفعة شخصية.

إن السماح بتدخل مصلحة تنافسية مع اتخاذ قرار صائب يعرض سمعتنا كشركة تحرص على النزاهة
والإنصاف للخطر. لا تسمح لتضارب المصالح بالتأثير على قراراتك.

قد ينشأ تضارب المصالح بطرق عديدة. الانحراف في علاقة شخصية حميمة مع شخص يعمل لدى أحد
موردي AbbVie، أو الاستثمار في شركة تتنافس مع AbbVie، أو العمل نيابة عن AbbVie مع شركة
يمتلكها أحد أفراد الأسرة، أو تقديم خدمات استشارية لشركة أدوية أخرى - قد تمثل هذه الأنواع من
الظروف تضارباً في المصالح.

يمكن أن يحدث تضارب المصالح إذا...

- كنت تعمل لدى أحد منافسي أو موردي أو شركاء AbbVie التجاريين
- كان لديك اهتمام بمتلك شركة تبيع منتجات أو خدمات إلى AbbVie
- كنت تعيّن - أو توصي AbbVie بتعيين - قريب أو صديق
- كنت تستثمر في شركة توفر منتجات أو خدمات إلى AbbVie
- كان يرجد فرد من أسرتك يعمل مع AbbVie أو يرغب في العمل معها
- كنت تقبل هدية أو مبلغ أو مجاملة من أحد الشركاء التجاريين
- كنت تقدم هدية أو مبلغ أو مجاملة لأحد الشركاء التجاريين
- كنت تقبل فرصة عمل لنفسك كان المرجو منها في الأصل أن تعود بالمنفعة على AbbVie
- كنت تعمل في مجلس إدارة شركة تعمل مع AbbVie

أخبر مديرك أو إدارة الموارد البشرية بأي موقف ترى فيه تضارباً للمصالح. يجب عليك أيضاً الإفصاح
عن أي تضارب محتمل [لمكتب الأخلاقيات والامتثال](#).

نلتزم بقوانين مكافحة الاحتكار

ندعم المنافسة الحرة والنزاهة.

التسعير العادل لمنتجاتنا أساسى لتحقيق التزامنا بتحسين الصحة حول العالم. لذا لا ننخرط فقط في أنشطة تقييد التجارة الحرة - مثل تثبيت الأسعار، أو التلاعب في المناقصات، أو الترتيبات الأخرى التي تنتهك قوانين مكافحة الاحتكار. لا نناقش مطلقاً الترتيبات الخاصة بالتسعير، أو المستهلكين، أو المبيعات مع المنافسين، ونحرص على تجنب أي نشاط يعطي انطباعاً بتقييدنا للتجارة.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة الامتثال مع قوانين مكافحة الاحتكار أو اتصل بالقسم القانوني لمزيد من المعلومات.



صناعة فارق

خلال استراحة في مؤتمر صناعي، انضممت لاثنين من منافسي AbbVie وبعض البائعين لتبادل الحديث أثناء شرب القهوة. حينما بدأ أحدهم في الحديث عن التسعير والأقاليم، كنت على علم أن مثل هذا الحديث قد يعرض AbbVie للخطر، لذا اعترضت وتركت المجموعة وغادرت الغرفة. وأخبرت إدارة الشؤون القانونية بمجرد انتهاء المؤتمر.

نمثل لقوانين التداول بناءً على معلومات داخلية

أثناء العمل، قد نسمع عن أو نعرف أنشطة أو خطط الشركة التي لم يتم إعلانها للجمهور بعد.

لمعرفة المزيد

ارجع إلى سياسة تداول الأوراق المالية من الداخل أو اتصل بالقسم القانوني لمزيد من المعلومات.



صناعة فارق

تعمل جاري لحساب أحد الشركاء المتعاونين مع AbbVie وأخبرتني ببيانات تجربة سريرية مهمة خاصة بمركب يطوره صاحب عملها مع AbbVie وسيتم الكشف عنه الأسبوع المقبل. تشير البيانات إلى أن المركب سيحقق نجاحاً تجاريًّا كبيراً. كنت أفكُر في شراء أسهم الشركك المتعاون وأخبرت أخي، ولكن أدركت أن ما سمعته عن الشركتين يمكن اعتباره معلومات مهمة غير عمومية. حافظت على سرية المعلومات ولم أتداول في أسهم أي من الشركتين كي لا أخرق مدونتنا أو القانون.

ُعرف المعلومات التي لم يتم إعلانها للجمهور، ولكنها قد تقع مستثمرة معقول بشراء أو بيع أو الاحتفاظ بأسهم الشركة إذا صارت معروفة، بالمعلومات "الداخلية" أو "غير العمومية". لا تستخدم هذه المعلومات مطلقاً - سواءً كانت عن AbbVie أو أي شركة أخرى - للقيام بصفقة تجارية. لا "تكشف عن المعلومات" الشخص تعرف أنه قد يقوم بالتداول. يعتبر التداول بناءً على معلومات داخلية والكشف عن المعلومات إجراءين غير قانونيين.

نُحذر من أداء المدفوعات من خلال مصادر مشبوهة

قد تشير عمليات الشراء والمدفوعات التي يتم القيام بها بطرق غير اعتيادية إلى وجود نشاط غير قانوني.

انتبه إلى المدفوعات التي تُقدم لـ AbbVie أو نيابة عنها والتي تأتي من مصدر غير معروف، وإلى ما إذا كانت كلها مدفوعات نقدية أم مدفوعات تتم عبر حساب بنكي شخصي أو مؤسسة مالية لا توجد علاقة بينها وبين المستهلك أو الشريك التجاري. أبلغ عن أي معاملة من هذا النوع تشعر أنها مرتبطة بـ [إدارة الشؤون القانونية أو الإدارة المالية لدينا](#).

لمعرفة المزيد

ارجع إلى [سياسة قانون مكافحة غسل الأموال خاصتنا](#).



زر بوابة سياسة الشركة على AbbVie للوصول إلى المزيد من السياسات والإجراءات الخاصة بالمواضيع التي تم تغطيتها ضمن مدونة القواعد خاصةً أو إسأل مديرك أو مكتب الأخلاقيات والقواعد أن يمدك بإرشادات إضافية.



نمثل لقوانين الاستيراد/التصدير

نمثل لكل القوانين ولوائح والعقوبات والقيود المعمول بها والتي ترتبط باستيراد أو تصدير المنتجات والخدمات.

نمثل كذلك لقوانين مكافحة المقاطعة الأمريكية والتي تحظر أو تجرم التعاون مع المقاطعات الدولية التي لا تقبلها الحكومة الأمريكية. تأكد من أنك تعرف وتمثل لأي قوانين ولوائح امتثال تجارية مرتبطة بالدول التي تعمل فيها. اتصل بـ [إدارة الشؤون القانونية](#) إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف.

صناعة فارق

أبلغني أحد الموزعين أنه يخطط لبيع منتجات اشتراها منا في دولة تخضع لعقوبات تجارية شاملة فرضتها الحكومة الأمريكية. حينما حاولت الحصول على مزيد من التفاصيل، أخبرني بأن ليس هناك ما يدعوني للقلق نظراً لأن المنتج سيتم تسليميه للموزع في دولة مجاورة غير خاضعة للعقوبات، وأنه سيتحمل المسؤولية كاملة فيما يخص إعادة تصدير السلع الدولة الخاضعة للعقوبة. وحينها أوقفت كل الشحنات المتوجهة للموزع ونبهت إدارة الشؤون القانونية، لأنني أدرك أن هذا يتعارض مع مدونتنا ومع قوانين التجارة المعمول بها.



نَعْمَلُ بِالْمُورَّدِينَ بِشَفَافِيَّةٍ

الرابط التعاوني بيننا وبين موردينا قائمه على الثقة المتبادلة والإخلاص والخبر بالمشاركة في تقديم رعاية ممتازة للمرضى.

نحن أمناء ومنفتحون حينما نتعامل مع الموردين. دعم ممارسات العمل التعاونية ونتخذ القرارات بشكل موضوعي دون النظر لتحقيق مكسب شخصي أو مالي أو لعلاقات شخصية.

صناعة فارق

يستعد القسم الخاص بي لاختيار مورد لتوريد بعض المعدات ستحتاج AbbVie لشرائها بانتظام. أخبرت الموردة المحتملة أن سياستنا تقتضي تلقيح طعامات. وقد وعدت أن شركتها ستقدم لنا أقل سعر بحيث لا نحتاج إلى طلب عطاءات أخرى. أخبرتها أن عليها اتباع سياسة العطاءات لدينا.

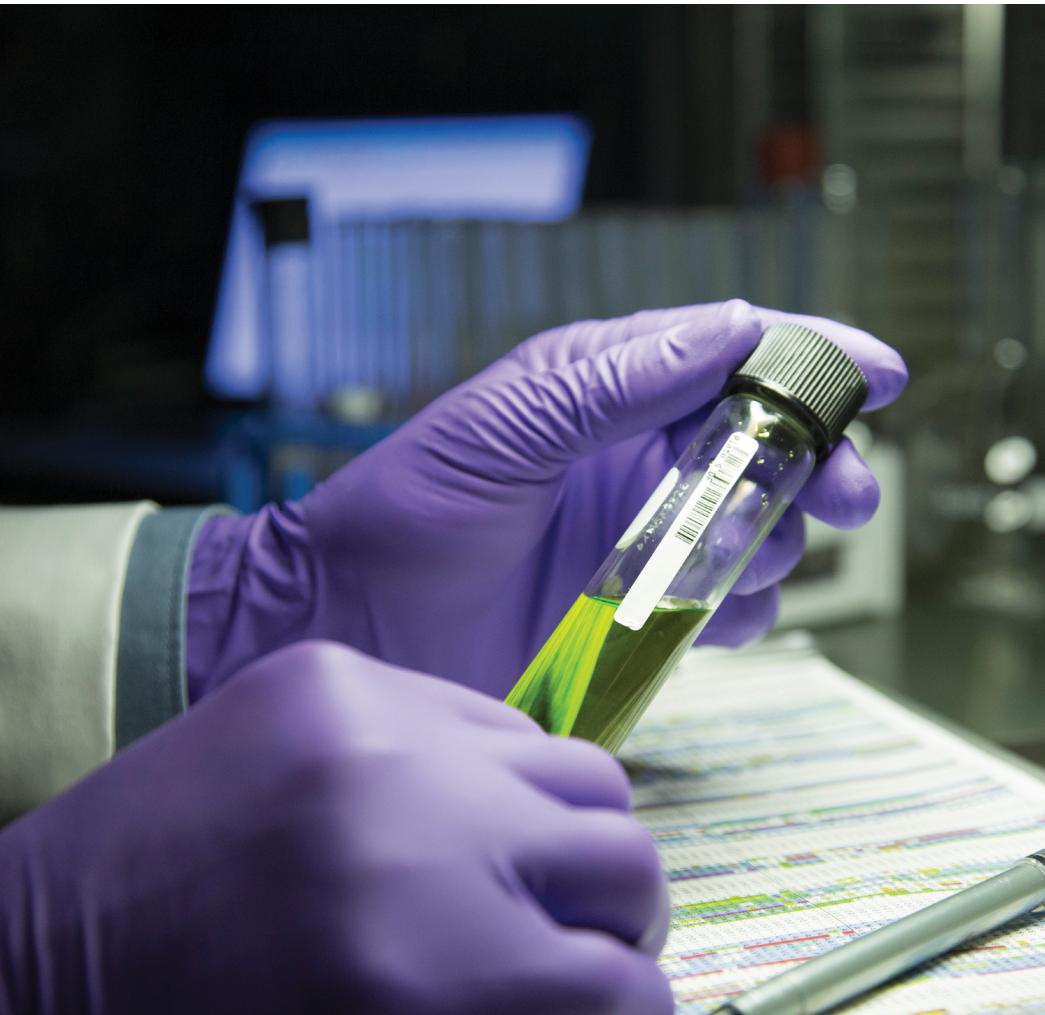
لمعرفة المزيد

ارجع إلى مدونة قواعد سلوك الشراء وسياسة سلطة الشراء.



تلك هي طريقتنا

يجب أن يمثل كل موردي AbbVie لمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين وبالقانون. إذا لاحظت أو ساورك الشك بشأن سوء سلوك، تحمل المسؤولية بإبلاغ إدارة المشتريات والموردين لدى AbbVie أو مكتب الأخلاقيات والامتثال لدى AbbVie إما مباشرةً أو عن طريق مدخل خط المساعدة العالمي



النراةة مع المجتمع

يزدهر أداء الأعمال عندما تتحترم
الأعمال المسؤولية الاجتماعية.



58

نحن مواطنون عالميون صالحون

60

نساعد في حماية الكوكب

نحن مواطنون عالميون صالحون

يمتد شغفنا بمجابهة أصعب تحديات الرعاية الصحية في العالم إلى تلبية حاجات المجتمعات المحرومة.

من دواعي فخرنا أن تكون رواد في مبادرات مواطنة الشركات حول العالم. نتشارك مع المجتمعات - على أساس عالمي ومحلي على حد سواء - لمنح الأمل والفرص للأشخاص في نواحٍ مثل التعليم والتوظيف والرعاية الصحية وغيرها الكثير. نشجع على الانخراط في برامجنا الاجتماعية، ولكن لا نلزم أحد بالتطوع مطلقاً.

ندعم حقوق الإنسان

نحترم الكرامة الإنسانية وحقوق كل فرد بدعم المبادئ المنصوص عليها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الذي وضعته الأمم المتحدة. نمثل لقوانين التوظيف في الدول التي نعمل فيها وننتظر من موردينا وشركائنا التجاريين القيام بالمثل.

تلك هي طريقتنا

لا تتهاون AbbVie مع انتهاكات حقوق الإنسان. نمثل لقوانين والممارسات التي تحظر:

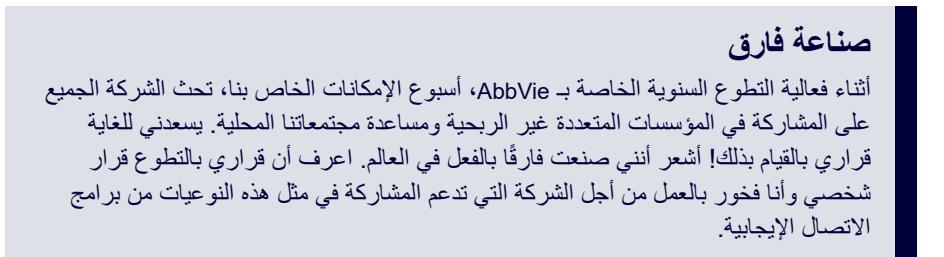
- عمالة الأطفال
- العمل القسري أو السخرة
- العمل القسري في السجون
- الاتجار بالبشر
- الأجور والميزات غير العادلة

صناعة فارق

أتثناء فعالية التطوع السنوية الخاصة بـ AbbVie، أسبوع الإمكانيات الخاص بنا، تحت الشركة الجميع على المشاركة في المؤسسات المتعددة غير الربحية ومساعدة مجتمعاتنا المحلية. يسعدني للغاية قراري بالقيم بذلك! أشعر أنني صنعت فارقاً بالفعل في العالم. أعرف أن قراري بالتطوع قرار شخصي وأنا فخور بالعمل من أجل الشركة التي تدعم المشاركة في مثل هذه النواعيّات من برامج الاتصال الإيجابية.

على المستوى الفردي، نحن نصنع فارقاً

نحتفي بالمشاركة في المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها، ولكن قرارات المشاركة في أنشطة خيرية أو سياسية قرارات شخصية. يمكنك التطوع أو المشاركة أو تقديم المساهمات للمؤسسات الخيرية أو المرشحين أو الحملات أو الأحزاب السياسية كما ترغب، ما لم يتم إبلاغك بغير ذلك، ولكن استخدم دوماً اسمك، وأموالك الخاصة، ومواردهك وليس موارد AbbVie - إلا إذا حصلت على موافقة مقدماً.



نساعد في حماية الكوكب

تساعد مبادرات الرعاية البيئية على حماية الكوكب مع تعزيز الفاعلية وتقليل النفقات والحفاظ على قدرتنا على القيام بالعمل في المستقبل.

تعمل AbbVie بجد لضمان الرعاية البيئية ضمن سلسلة القيمة لدينا، بداية من توريد المواد الخام وصولاً إلى تصنيع وتوزيع منتجاتنا. أبلغ مديرك أو ممثل الموقع المسؤول عن البيئة والصحة والسلامة (EHS) في الحال بأي موقف أو ممارسة تجارية تمثل أحد المخاوف المتعلقة بالسلامة أو الصحة أو البيئة.



تلك هي طریقتنا

للمساعدة في حماية الكوكب نلتزم بالمعايير التالية...

- تقليل استخدام الطاقة، واستخدام المياه، وتوليد التفافيات واستخدام الموارد الطبيعية
- دعم المشروعات التي تولد الطاقة من مصادر متعددة
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا وتقليل المخاطر البيئية
- دعم تقليل التفافيات وجهود إعادة التدوير
- الامتثال لجميع لوائح البيئة والصحة والسلامة (EHS) ومعايير (EHS) الداخلية
- تتوقع من الموردين الامتثال لكل لوائح EHS المعمول بها.

لمعرفة المزيد

اقرأ المزيد حول التزامنا تجاه البيئة والصحة والسلامة وموقف إدارة AbbVie
تجاه البيئة.



زر بوابة سياسة الشركة على AbbVie للوصول إلى المزيد من السياسات والإجراءات الخاصة بالموضوعات التي تم تغطيتها ضمن مدونة القواعد خاصتنا أو أسأل مديرك أو مكتب الأخلاقيات والقواعد أن يمدك بإرشادات إضافية.

الإعفاءات

قد تجيز لجنة التدقيق التابعة لمجلس إدارة AbbVie إعفاء الموظفين من مدونتنا. الرئيس التنفيذي فقط هو من يمكنه إعفاء أي موظف آخر في AbbVie. نكشف عن الإعفاءات بصورة علنية تبعاً لمتطلبات القانون.



جهات الاتصال وخط المساعدة

هناك العديد من الطرق للاتصال بنا عندما يكون لديك سؤال أو مخاوف. تشجع الموظفين على استخدام الوسيلة الأكثر راحة بالنسبة لهم. هذه القائمة هي الدليل الخاص بك.

معلومات الاتصال	المشكلة	المصدر	معلومات الاتصال	المشكلة	المصدر
خط مركز القيادة: 5555-935-847-1 الشركات التابعة: 5555-935-847-1+	أي مشكلة أو مخاوف أمنية	الأمن العالمي	للإبلاغ عن مخاوفك المتعلقة بالمواضف التي تعتقد أنها لا تمثل لقواعدنا أو قد تنتهك القوانين أو اللوائح، يُرجى استخدام مدخل خط المساعدة العالمي.	أي مشاكل أو مخاوف	مدخل خط المساعدة العالمي
https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx	أي مشاكل أو مخاوف خاصة بالموارد البشرية	الموارد البشرية		شارك ما لديك من مخاوف بسرية ودون الإفصاح عن هويتك، متى كان القانون يسمح بذلك، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع	
legalcodecontacts@abbvie.com	أي مشاكل أو مخاوف قانونية	إدارة الشؤون القانونية	البريد: نائب الرئيس كبير موظفي الأخلاقيات، AbbVie والامثل لدى Department V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 الولايات المتحدة الأمريكية منز الأظرف بما يلي: "سري - للفتح بواسطة نائب الرئيس وكبير موظفي الأخلاقيات والامتثال فقط."	أي مشاكل أو مخاوف	نائب الرئيس، كبير موظفي الأخلاقيات والامتثال
operationsinformation@abbvie.com	أي مشاكل أو مخاوف <ul style="list-style-type: none"> • العمليات: ◦ البيئة، والصحة، والسلامة ◦ إدارة المشتريات والموردين ◦ الجودة 				
PAReviews@abbvie.com	أي مشاكل أو مخاوف متعلقة بوسائل الإعلام	الشئون العمومية			

نلتزم بمدونة القواعد

أقر أنتي تلقيت وقرأت وفهمت مدونة قواعد السلوك المهني في شركة AbbVie وأوافق على شروطها، بما في ذلك تلك الخاصة بالسياسات والإجراءات واتفاقية الموظفين المشار إليها فيها، فيما عدا الأحوال التي تتطابق فيها قوانين أخرى معامل بها. أعد باستخدام المدونة كدليل للسلوك المقبول وأدرك أن القيام بالخيارات الأخلاقية في عملك والامتثال للقوانين المعتمد بها يسمى في ثقافة النزاهة لدى AbbVie.

أدرك كذلك أنتي مسؤول عن إبلاغ مكتب الأخلاقيات والامتثال ومدخل خط المساعدة العالمي بأي انتهاكات معروفة أو محتملة للمدونة، أو لسياسات وإجراءات AbbVie، أو للقانون إلا إذا أقرت القوانين واللوائح غير ذلك. قد تتضمن عواقب الانتهاكات إجراءً تصحيحاً قد يصل إلى ويتضمن الفصل من العمل.

لن تتهاون AbbVie مع أي أعمال انتقامية ضدك حينما تبلغ عما لديك من مخاوف بحسن نية.

التوقيع

اسم بحروف واضحة

رقم UPI

تم تلقيه بواسطة

الفهرس

25	الموظف	43, 18	التعبير عن الرؤية
66, 64, 54, 19, 18	خط معايدة الامتثال	59	الأنشطة السياسية
44	الدفاتر والسجلات	66, 60, 54, 35, 30, 24, 19, 22, 18	الإبلاغ عن المخالف
39	الرشاروى	35	الأثر العكسي
40, 39	الرسوة	43, 42	أجهزة الكمبيوتر
37	الرفق بالحيوان	24	إساءة استعمال المخدرات
55, 44, 43, 40, 19	السجلات	24	استخدام الكحول
65	السلامة	24	استخدام المخدرات
35	المريض	65, 45	استفسارات وسائل الإعلام
35	المنتج	44, 42	الأسرار التجارية
60, 24, 22	الموظف	43, 42	الأصول الإلكترونية
52	الصادرات	42	أصول الشركة
43	عمليات التدقيق	43, 42	الأصول المالية
40, 39	القصد	42	الأصول
39	قانون مكافحة الرشوة	59, 29	أنشطة خيرية
59, 54, 48, 38, 17, 16, 14, 6	القرارات	54	الإنصاف في المعاملة
66, 58, 52, 50, 40, 39, 38, 34, 20, 19, 13	القوانين	36	البحث والتلقيير
52, 50	قود التجارة	43, 42, 21	بريد الإلكتروني
14	المبادئ	24, 22, 20, 14	بيئة العمل
59, 58, 22	المجتمعات	24, 22	السلامة
53, 40, 39, 29	المدفوعات	24	العنف
45, 28, 18	المراسلات	65, 60, 24, 22	اليقنة
48, 36, 35, 34, 31, 30, 28, 4	المرضى	66, 19	تبعات عدم الامتثال
59	المشاركة في الحملات السياسية	51, 37, 36	التجارب السريرية
44	المعلومات التجارية	51, 50	التجارة الداخلية
42	المعلومات التناافية	52	التجارة الدولية
42, 30	المعلومات التي تحدد الهوية الشخصية	54, 43, 22	التجهيزات
44, 42	المعلومات السرية	21, 20	الترخيص
44, 43, 42	معلومات الملكية	34, 12	التسويق
51	معلومات جوهرية	48	تضارب المصالح
52	المقاطعات	20	نكافحة الفرص
36, 34, 29, 28, 4	مقدمو الرعاية الصحية	21, 20	التبيير
50	مكافحة الإحتكار	20	التنوع
60, 52, 50, 48, 39, 38, 36, 34, 31, 28, 12	المنتجات	12	التوظيف
65, 64, 59, 43	الموارد	48	أقرب
66, 18	الانتقام	48	بالخارج
65, 60, 58, 54, 49, 48, 35, 34, 30, 25, 13	المورّدون	20	مسار
64, 62, 42, 29, 25, 24, 22, 15, 14, 6	الموظفون	37, 35, 28, 4	الجودة
42	الاتفاقية	58	حقوق الإنسان
25	الخصوصية	55, 52, 42, 40, 39, 36, 35	الحكومة
65, 60, 22	الصحة والسلامة	55	الخصوصية
48, 29	الهدايا والترفيه	30	العميل
52	الواردات	30	المرضى
		30	المعلومات





abbvie