

Натхненні Добросовісністю

Кодекс ділової поведінки компанії AbbVie

abbvie

Наші наукові розробки,
наші вміння і наше
прагнення до інновацій
покликані представити
на ринку продукцію для
покращення якості життя.



Повідомлення генерального директора

Шановні Колеги!

Ласкаво прошу до Кодексу ділової поведінки компанії AbbVie! Компанія AbbVie докладає всіх зусиль, аби гарантувати, що ми робимо правильні речі у правильний спосіб — The AbbVie Way — має гнучкість та прозорість, яка сприяє процвітанню нашої біофармацевтичної компанії. Кодекс відображає філософію The AbbVie Way і є по суті планом, який визначає чіткі очікування щодо того, як робити правильні речі у правильний спосіб.

Кожен із нас, як співробітник AbbVie, повинен дотримуватися філософії The AbbVie Way та продовжувати зміцнювати нашу репутацію, дотримуючись найвищих стандартів чесності й справедливості під час виконання своєї роботи. І саме тут може допомогти цей Кодекс.

Кодекс — це не «книга правил», яка обмежуватиме нашу свободу. Він був створений в якості активного, «живого» документа, який може допомогти нам робити правильні речі, якщо говорити

простою мовою. Розглядайте його як путівник, до якого можна звертатися під час роботи. Це не той документ, який можна переглянути, а потім покласти на полицю. Я сподіваюся, що кожен співробітник компанії AbbVie розглядатиме Кодекс як інструмент, який щоразу допомагатиме вам ухвалювати найкращі можливі рішення. Він повинен знаходитися під рукою так само, як телефон або комп'ютер, щоб допомагати у разі потреби.

Кодекс допомагає нам у спрямуванні та визначенні нашої діяльності. Він описує, у що ми віримо та що ми прагнемо надавати тим, кому ми служимо, тобто пацієнтам, медичним працівникам, акціонерам, діловим партнерам та нашим колегам. Ми всі несемо відповідальність за дотримання нашого Кодексу. Це допомагає компанії AbbVie відрізнятись, гарантує наш успіх і, зрештою, впливає на якість життя людей, яким ми служимо.

Ваша відповідальність

Отже, будь ласка, пам'ятайте, коли вам потрібно зробити складний вибір, зверніться до Кодексу. Якщо ви бажаєте обговорити це детальніше, вам завжди допоможе керівництво компанії AbbVie та її співробітники, включно з відділом із питань етики та дотримання законодавства та юридичним відділом. Якщо у вас все ще є питання або занепокоєння, для вас доступний безкоштовний портал нашої міжнародної довідкової служби.

Дякуємо за вашу пильну увагу до Кодексу, за вашу прихильність його основним принципам та всі ваші зусилля, спрямовані на успішну реалізацію філософії The AbbVie Way.

З найкращими побажаннями,



Richard A. Gonzalez

Голова правління і генеральний директор



Те, що ми робимо, є складним завданням, проте ми наполегливі, адже те, чого ми досягаємо, кожного дня надихає нас і змінює наше життя.



Зміст

Звернення генерального директора 4

Добросовісність на робочому місці 10

Ми шануємо наш Кодекс	12
Ми приймаємо правильні рішення	16
Ми висловлюємо свою думку	18
Ми поважаємо інших	20
Ми захищаємо наших працівників і наше робоче середовище	22
Ми поважаємо особистий простір працівників	25

Добросовісність у догляді за пацієнтами 26

Ми прагнемо зробити життя наших пацієнтів кращим	28
Ми чесно взаємодіємо з медичними фахівцями	28
Ми гарантуємо повагу до особистої інформації наших пацієнтів та клієнтів	30

Добросовісність у нашій галузі 32

Ми дотримуємось галузевих стандартів і норм	34
Якість і безпека продукції є для нас першочерговими показниками	35
Ми рекламуємо продукцію відповідально	36
Ми дотримуємось високих стандартів у науково-дослідній роботі	36
Ми застосовуємо перевірені методи роботи	38
Ми дотримуємось вимог законодавства про боротьбу з хабарництвом та корупцією	40
Ми захищаємо активи компанії	42
Ми ведемо і зберігаємо точні записи	44
Ми дотримуємось принципів етичної поведінки під час збору, обробки й аналізу ділової інформації	44
Ми підтримуємо належні зв'язки з громадськістю	45

Добросовісність на ринку 46

Ми уникаємо конфліктів інтересів	48
Ми дотримуємось вимог антимонопольного законодавства	50
Ми дотримуємось вимог законодавства щодо операцій із використанням службової інформації	50
Ми дотримуємось вимог законодавства щодо імпорту й експорту	52
Ми остерігаємося платежів із підозрілих джерел	53
Ми ставимось до постачальників справедливо	54
Ми співпрацюємо з урядом	55

Добросовісність у спільноті 56

Ми є свідомими громадянами світу	58
Ми допомагаємо захистити планету	60

Відмова від зобов'язань 62

Контакти і довідкова служба 64

Зобов'язання дотримуватись Кодексу 66

Алфавітний покажчик 67

Добросовісність на робочому місці

Будь-яка робота має найбільшу цінність тоді, коли вона виконується чесно і сумлінно.

Ми шануємо наш Кодекс	12
Ми приймаємо правильні рішення	16
Ми висловлюємо свою думку	18
Ми поважаємо інших	20
Ми захищаємо наших працівників і наше робоче середовище	22
Ми поважаємо особистий простір працівників	25



Ми шануємо наш Кодекс

Щодня ми маємо нагоду реалізувати свою пристрасть до розробки та продажу продукції, яка покращує здоров'я людей в усьому світі.

Довіра так просто не дається. Ми мусимо її завойовувати щодня, кожним вчинком. Це означає, що кожне прийняте нами рішення впливає на життя багатьох людей, а наші окремі дії впливають на всю компанію. Цей Кодекс допомагає нам приймати правильні рішення. У ньому викладено політику і процедури, які нас стосуються. Він також допомагає нам насолоджуватись своєю повсякденною працею.

У цьому Кодексі викладено високі стандарти, завдяки яким наша компанія є однією з найбільш авторитетних у світі. Сподіваємось, що всі працівники компанії AbbVie дотримуватимуться нашого Кодексу. За допомогою як внутрішніх, так і зовнішніх ресурсів ми проводимо повсякденний і спеціальний перегляд своїх методів роботи, аби перевірити їх відповідність цьому Кодексу, нашій політиці та процедурам, а також закону. Ці перевірки методів роботи дозволяють нам виявити галузі, які можна вдосконалити, а також усунути можливі проблеми та бути впевненими, що ми ведемо свою діяльність належним чином.

Саме так ми працюємо

Культурні відмінності різних народів світу можуть бути причиною формування різних поглядів на ділову поведінку. Якщо місцеві звичаї суперечать нашому Кодексу, ми дотримуємося вимог Кодексу. Якщо Ви не впевнені, що робити, порадьтесь зі своїм керівником або зверніться у [відділ етики та контролю дотримання встановлених норм](#) або наш [юридичний відділ](#).

Відвідайте наш Портал корпоративної політики в My AbbVie, щоб отримати доступ до додаткових політик і процедур щодо тем, які охоплює наш Кодекс, або зверніться до свого керівника чи у Відділ з етики й дотримання норм по додаткову допомогу.

Хто повинен дотримуватись положень нашого Кодексу

Наш Кодекс застосовується до всіх працівників компанії AbbVie в усьому світі. Ми сподіваємось, що наші постачальники, бізнес-партнери та інші треті сторони, з якими ми ведемо справи, виступаючи від імені компанії AbbVie, дотримуються таких самих високих стандартів, які ми встановлюємо для себе, і стилю поведінки, який відповідає духу Кодексу, а також усіх відповідних законів та нормативно-правових актів.

Керівники як приклади для наслідування

Коли ви керуєте іншими людьми, ви задаєте тон нашій культурі добросовісної поведінки. Заохочуйте своїх підлеглих дотримуватись цього Кодексу. Дослухайтесь до проблем, які їх непокоять. Не допускайте неналежну поведінку або неетичні чи незаконні дії на своєму робочому місці чи у будь-якому іншому відділі компанії. Дотримання нашого Кодексу і Ваші позитивні дії підвищують ефективність роботи компанії AbbVie, і, що найважливіше, захищають нашу репутацію.



Наші Принципи

Наша мета велика, а наш шлях — чіткий. Ми беремо на себе відповідальність чинити значний вплив на життя людей за допомогою інноваційних ліків та рішень, які ми створюємо разом. У всьому, що ми робимо, ми керуємося нашим співчуттям до людей, прагненням до інновацій та врахуванням інтересів, служінням громаді та безкомпромісною чесністю.

Працюючи як одна команда AbbVie, ми піклуємося про наших пацієнтів, їхні сім'ї, наших співробітників і громади. Ми прагнемо робити правильні речі, дотримуючись найвищих стандартів якості, законодавства, безпеки та ефективності. У всьому, що ми робимо, ми неодмінно інвестуємо та впроваджуємо інновації для вирішення незадоволених потреб, створення нових лікарських засобів та підходів до охорони здоров'я для покращення ситуації в сфері охорони здоров'я в усьому світі.

У всьому світі наші співробітники мають різне походження та різні точки зору, а також ставляться до всіх однаково, з гідністю та повагою, що дозволяє нам добиватися найкращих результатів. Ми з гордістю служимо нашим громадам та підтримуємо їх, а також захищаємо довкілля, створюючи тривалий вплив, який відчувається в галузі охорони здоров'я та за її межами.

Те, що ми робимо, є складним завданням, проте ми наполегливі, адже те, чого ми досягаємо, кожного дня надихає нас і змінює наше життя.

- **Зміна життя:** ми даємо надію та змінюємо життя щодня. Ми ухвалюємо рішення з урахуванням нашої глибокої турботи про людей та співчуття до них, що забезпечує довготривалий вплив на наших пацієнтів, їхні сім'ї, наших співробітників і громади.
- **Діяти чесно:** ми прагнемо завжди робити правильні речі. Завдяки безкомпромісній чесності в основі всього, що ми робимо, ми дотримуємося найвищих стандартів якості, законодавства, безпеки та ефективності.
- **Впровадження інновацій:** ми невпинно впроваджуємо інновації в усьому, що ми робимо, для вирішення незадоволених потреб. Ми інвестуємо в пошук та розробку нових лікарських засобів та підходів до охорони здоров'я для покращення здоров'я людей в усьому світі.
- **Різноманітність та врахування інтересів:** ми ставимося до всіх однаково — з гідністю та повагою. У всьому світі наші співробітники мають різне походження та точки зору, що дозволяє нам добиватися найкращих результатів.
- **Служіння громаді:** ми з гордістю служимо нашим громадам та підтримуємо їх, а також вносимо свій вклад у захист довкілля. Ми робимо значний вплив, який відчувається в галузі охорони здоров'я та за її межами.

Ми приймаємо правильні рішення

Наш кодекс не може надати вам готову схему дій у кожній можливій ситуації.

Наш Кодекс не може підказати вам, що робити в кожній ситуації. У більшості випадків, якщо ви дотримуетесь нашої політики та процедур і законодавства, ваше рішення, ймовірно, буде правильним. Використовуйте здоровий глузд. Будьте чесними. Якщо правильний вибір є незрозумілим, зверніться до свого керівника, [відділу з питань етики та дотримання законодавства](#), [юридичного відділу](#) або іншої контактної особи нашої компанії.

Змінюємо світ на краще

На нараді колега і я почули, що консультант висловилася неналежним чином. Обговорюючи це пізніше, ми обоє дійшли висновку, що така поведінка не відповідає загальноприйнятим нормам, але мій колега не вважає таку дію порушенням якихось правил чи закону. Я поважаю консультанта, і не хочу, аби в неї були проблеми, але я розповім своєму керівнику про те, що сталося, оскільки відчуваю, що так буде краще для компанії.



Приймайте правильні рішення. Запитайте себе...



Чи це законно?



Чи це відповідає нашій політиці та процедурам?



Чи це узгоджується із загальноприйнятою галузевою практикою?



Чи це демонструє повагу до нашої культури добросовісності?



Чи це сприяє досягненню наших цілей?



Чи почуватимуся я комфортно, якби це оприлюднили?

.....

Якщо відповідь на всі питання «так»:

Зробіть те, що задумали. Найімовірніше, ваше рішення правильне.

Якщо відповідь на якесь питання «ні»:

Не робіть цього. Ця дія може наразити на ризик пацієнта, вас чи якогось іншого працівника компанії.

Якщо відповідь на якесь питання «не впевнений»:

Обговоріть його зі своїм керівником, [відділом етики та контролю дотримання встановлених норм](#), нашим [юридичним відділом](#) чи однією з наших [контактних осіб](#).

Ми висловлюємо свою думку

Наша культура заохочує відкрите спілкування та обговорення з повагою до співрозмовника.

Кожен повинен висловитись! Саме так ми вирішуємо проблеми та покращуємо ефективність своєї роботи.

Якщо Ви...

хочете дізнатись про питання дотримання встановлених норм, нашу політику чи процедури

Висловлюйте свою думку!

Якщо Ви...

стали свідком неприйнятної поведінки, порушення Кодексу чи незаконних дій

Висловлюйте свою думку!

Якщо Ви...

підозрюєте когось у неналежній поведінці, порушенні Кодексу або незаконній діяльності

Висловлюйте свою думку!

Не чекайте, поки висловиться хтось інший. Іноді прості фрази «не роби цього, будь ласка», сказані колезі, достатньо, аби скоригувати його поведінку. Якщо це не допоможе, висловіть заперечення. Толерантність до незаконної чи неетичної поведінки наразить на ризик нас усіх.

Повідомлення про проблему

Коротка розмова з керівником може з легкістю вирішити безліч питань. Також є інші способи повідомити про своє занепокоєння. На нашій сторінці [Контакти](#) представлено перелік ресурсів, які можуть допомогти Вам, у тому числі [портал нашої міжнародної довідкової служби](#), за допомогою якого ви можете цілодобово конфіденційно ділитись своїми думками. Коли ви повідомите про проблему, ми оперативно розслідуємо її та вживемо необхідних заходів для її виправлення. У випадках, передбачених законодавством, ви можете залишати повідомлення анонімно. Ніколи не бійтесь висловити своє занепокоєння.

Ми не вдаємось до переслідувань

Наша політика відмови від переслідувань відповідає нашому зобов'язанню дотримуватися чесної та добросовісної поведінки. Вільно висловлюйте своє занепокоєння і повідомляйте про свої проблеми. Ми не допускати переслідувань по відношенню до Вас за повідомлення певної інформації, зроблене з чесними намірами. Якщо буде встановлено, що якась особа вдається до переслідувань, щодо неї будуть вжиті виправні заходи, включно зі звільненням з роботи.

Саме так ми працюємо

Ми поважаємо і розслідуємо всі повідомлення, зроблені з чесними намірами. Це означає, що Ви розповідаєте нам про те, що, на Вашу думку, є правдою. Вам необов'язково знати всі факти, аби надати нам певну інформацію. Якщо ви справді підозрюєте когось у неналежній або незаконній поведінці, повідомте про це. Це допоможе нам зберегти свою репутацію та довіру, яку на нас покладають інші люди.

Ви можете висловити проблему або своє занепокоєння різними способами. Зверніться...

До свого керівника

У відділ кадрів

У відділ етики та контролю дотримання встановлених норм

У юридичний відділ

До порталу нашої міжнародної довідкової служби

Повний перелік ресурсів компанії AbbVie див. на сторінці [Контакти](#).



Співпраця зі слідством

Коли відбувається розслідування можливої неналежної поведінки, ми співпрацюємо зі слідством і оперативно відповідаємо на запити щодо надання інформації. Сюди відноситься надання точних документів та записів, пов'язаних з розслідуванням. Чесно і повно повідомляйте про те, що Ви знаєте.

Наслідки порушень

Щодо будь-якої особи, котру визнано винною у неналежній поведінці чи порушенні нашого Кодексу, нашої політики, наших процедур та/або відповідних законів чи нормативно-правових актів, будуть вжиті виправні заходи, включно зі звільненням з роботи.

Ми поважаємо інших

Наше робоче середовище заохочує співпрацю та участь.

Обмін різними ідеями і точками зору та їх врахування розширює наше сприйняття, надихає на інновації та досягнення наших цілей.

Ми цінуємо різноманітність та участь

Ми прагнемо створити яскраве, відкрите для всіх робоче середовище, у якому комфортно працювати різним людям. Ми поважаємо відмінності та пропагуємо рівні можливості для працевлаштування. Ми не застосовуємо дискримінацію за ознакою раси, кольору, релігії, національного походження, віку, статі, фізичної або психічної інвалідності, стану здоров'я (включаючи вагітність), генетичної інформації, гендерної ідентичності або вираження, сексуальної орієнтації, сімейного стану, статусу захищеного ветерана або за будь-якими іншими характеристиками, які охороняються законом.

Змінюємо світ на краще

Я проводжу співбесіду з кандидатами у члени моєї команди. Хоча я працюю в країні, у якій відсутні закони про заборону дискримінації, я планую підтримати прагнення компанії AbbVie до рівних можливостей щодо працевлаштування і запропонувати посаду найбільш кваліфікованому кандидату, оцінивши його знання, навички та вміння.

Ми пропагуємо повагу

Запорукою успіху компанії AbbVie є люди. Ми пропагуємо робоче середовище без домагань і переслідувань, у якому до людей ставляться з повагою і гідністю. Ми не допускаємо будь-якої непристойної поведінки вербального, візуального або фізичного характеру – тобто небажаних дій, спрямованих на певну особу з огляду на її особливості, які охороняються законом. Сюди відноситься поведінка, яка заважає чийсь роботі або створює загрозливе, вороже чи образливе робоче середовище.

Відвідайте наш Портал корпоративної політики в My AbbVie, щоб отримати доступ до додаткових політик і процедур щодо тем, які охоплює наш Кодекс, або зверніться до свого керівника чи у Відділ з етики й дотримання норм по додаткову допомогу.

Саме так ми працюємо

До прикладів неналежної поведінки відносяться ...

- Залякування, принизливі або образливі зауваження, електронні листи, фотографії чи інші друковані матеріали
- Образи або образливі епітети, які ґрунтуються на расовій або релігійній приналежності
- Жарти, фотографії, коментарі або слова принизливого чи сексуального змісту
- Небажаний фізичний контакт



Докладніше

Перегляньте Політику AbbVie проти залякування й дискримінації або зверніться у Відділ кадрів по додаткову інформацію.



Ми захищаємо наших працівників і наше робоче середовище

Ми прагнемо захищати довкілля та охороняти здоров'я і безпеку наших працівників, підрядників і громад.

Метою наших програм захисту довкілля, здоров'я та безпеки є створення безпечного і здорового робочого середовища для працівників, зведення до мінімуму травматизму і професійних захворювань, зменшення негативного впливу компанії AbbVie на довкілля і забезпечення дотримання нормативних вимог.

Виконуйте свою роботу безпечно та з повагою до довкілля. Візьміть на себе відповідальність за відсутність інцидентів на робочому місці, а також повідомляйте про виявлені проблеми своєму керівнику чи представнику з питань захисту довкілля, здоров'я та безпеки на об'єкті.

Змінюємо світ на краще

Під час встановлення нового устаткування я помітив дуже гострий край на робочому місці свого колеги. Як інженер компанії AbbVie, я вжив профілактичні заходи, аби забрати гострий край, щоб жоден працівник випадково не травмувався.



Докладніше

Перегляньте докладніші відомості з таких тем: [Наші зобов'язання щодо навколишнього середовища, здоров'я й безпеки та Дбайлива позиція AbbVie щодо навколишнього середовища.](#)

Ми керуємо автомобілем безпечно

Ми визнаємо необхідність уникати відволікаючих чинників під час керування автомобілем на роботі. Якщо Ви керуєте автомобілем в рамках виконання своїх посадових обов'язків у компанії AbbVie, Вам забороняється використовувати ручні пристрої під час руху. Для виконання певних завдань можна використовувати бездротову гарнітуру, але лише за умови, що це безпечно і відповідає вимогам місцевого законодавства.



Докладніше

Перегляньте докладніші відомості з такої теми: [Міжнародний стандарт AbbVie щодо неухважного водіння.](#)



Ми не толеруємо зловживання забороненими речовинами

Використання працівниками незаконних лікарських засобів і зловживання алкоголем несумісне із зобов'язанням компанії AbbVie створити безпечне, здорове, надійне і продуктивне робоче середовище. Виконання своїх обов'язків під час перебування під впливом заборонених речовин є безвідповідальним вчинком, здатним поставити під загрозу Вашу безпеку і безпеку інших людей, а також знизити продуктивність праці.



Докладніше

Перегляньте Політику AbbVie щодо наркотиків і алкоголю, щоб отримати додаткові відомості.

Ми не толеруємо насильство на робочому місці

Компанія AbbVie прагне підтримувати робоче середовище, вільне від залякування, насильства або загрози насильства. Будь-який працівник, якому стане відомо про погрози, загрози поведінку, ознаки потенційного насильства або фактичне насильство, повинен негайно повідомити про це своєму керівникові, у [відділ кадрів](#) або [відділ безпеки](#).

Відповідно до чинного законодавства, забороняється зберігати зброю в приміщеннях компанії, в автомобілях компанії, під час ведення справ компанії або на нарадах чи під час виконання посадових обов'язків.



Докладніше

Перегляньте нашу Політику щодо запобігання насильству на робочому місці, щоб отримати додаткові відомості.

Ми підтримуємо право своїх працівників на конфіденційність

Наша глобальна політика конфіденційності передбачає захист особистої інформації про працівників.

Працівники повинні відчувати себе в безпеці, знаючи, що ми використовуємо дані про них виключно в законних комерційних цілях. Ми захищаємо дані працівників від неналежного використання або передачі несанкціонованим джерелам. Всі треті особи також повинні дотримуватись наших вимог щодо захисту конфіденційності працівників.

Змінюємо світ на краще

Представник постачальника запитує в мене номер домашнього телефону іншого працівника компанії AbbVie. Оскільки я працюю у відділі кадрів, постачальник, імовірно, думає, що цей номер є в моїх документах. Представник каже, що вона вже зустрічалась із цим працівником і домовилася про зустріч у приватному форматі. Я кажу їй, що мені не дозволено надавати особисту інформацію такого роду.



Докладніше

Перегляньте Міжнародну політику конфіденційності AbbVie, щоб отримати додаткові відомості.



Добросовісність у догляді за пацієнтами

Уся наша команда працює над тим,
аби зробити світ здоровішим.

Ми прагнемо покращувати життя своїх пацієнтів	28
Ми чесно взаємодіємо з медичними фахівцями	28
Ми гарантуємо конфіденційність інформації наших пацієнтів і клієнтів	30





Ми прагнемо покращувати життя наших пацієнтів

Наша робота, наші рішення і наші ділові операції зосереджені на переведенні медицини на якісно новий рівень за допомогою інноваційних продуктів і методів лікування.

Саме це є метою всього, що ми робимо. Коли ми націлюємо свою діяльність на покращення життя пацієнтів саме таким чином, ми знаємо, що чинимо правильно.

Ми чесно взаємодіємо з медичними фахівцями

Першими, хто займається лікуванням хвороб, є медичні фахівці.

Ми співпрацюємо з ними, щоб гарантувати, що наша продукція належним чином призначається і поширюється серед тих пацієнтів, які її потребують. Наше прагнення підтримувати прозорий зв'язок із медичними працівниками служить інтересам пацієнтів і підтримує медичні досягнення.

Ми дбаємо про те, аби інформація про продукцію була точною, всеосяжною, актуальною і оновленою. Ми чесні і відкриті в стосунках з постачальниками медичних послуг і їхніми клієнтами. Ми не пропонуємо і не даруємо подарунки або інші цінні предмети чи послуги, щоб просувати наші продукти або вплинути на певний лікарський висновок. Ми покладаємося на якість продукції і результати лікування, які позитивно впливають на закупівлі і практику призначення лікарських засобів. Це підтверджує нашу позитивну репутацію в усьому світі.

Саме так ми працюємо

Наше прагнення до прозорості – це ще один спосіб завоювати довіру суспільства до нашої компанії. Ми відстежуємо і надаємо точні звіти про будь-які цінні предмети, які ми надаємо медичним фахівцям і університетським клінікам. Залежно від Вашого місця розташування, у Вас може виникнути необхідність відстежувати платежі, витрати і збори, що охоплюють такі речі, як ...



Харчування



Подорожі



Навчальні матеріали



Консультації та виступи



Гранти і благодійні пожертвування



Дослідження

Змінюємо світ на краще

Я регулярно взаємодію з науково-дослідницькою лікарнею і хочу відправити святкові подарункові кошики з цукерками для співробітників цієї установи. Під час консультації з відділом з питань етики та контролю дотримання встановлених норм компанії AbbVie мені сказали, що, хоча й моя ідея гарна, цього робити не слід, оскільки може здатися, що компанія AbbVie намагається вплинути на лікарів у лікарні, схилиючи їх до співпраці з компанією AbbVie.

Ми гарантуємо конфіденційність пацієнтів і клієнтів

Конфіденційність пацієнтів, медичних фахівців і наших клієнтів має першочергове значення.

Ми обробляємо особисту інформацію пацієнтів і клієнтів обережно й уважно. Незалежно від того, як ми збираємо таку інформацію – в усній формі, в друкованому або електронному вигляді, ми використовуємо її виключно в законних ділових цілях, і завжди відповідно до будь-яких наданих застережень і отриманої згоди. Це також стосується сторонніх осіб і постачальників, які ведуть справи від нашого імені. Ми вимагаємо від наших постачальників дотримуватись таких самих стандартів конфіденційності та захисту особистої інформації, які забезпечує компанія AbbVie.

Особиста інформація – це будь-яка інформація або набір інформації, яка ідентифікує або яку об'єктивно можна використати для ідентифікації особи. До неї належить дата народження, вік, адреса, імена батьків, номер соціального страхування і номер кредитної картки. Ви повинні звести до мінімуму особисту інформацію про пацієнтів і клієнтів, якою Ви обмінюєтесь, і надавати її тільки тим своїм колегам, які мають право її отримати, і у випадках, коли це необхідно у законних комерційних цілях.

Саме так ми працюємо

Нашим обов'язком є...

- Дотримуватись усіх законів і політики компанії AbbVie щодо забезпечення конфіденційності інформації в країнах, де ми працюємо.
- Ніколи не використовувати і не передавати персональну інформацію в порядку, який є несумісним із застереженням, котре було надане під час збору інформації, або з будь-якою отриманою згодою.
- Повідомляти про будь-яке несанкціоноване розголошення персональної інформації у відділ глобальної безпеки за допомогою нашої **гарячої лінії центру глобального управління за номером 1.847.935.5555** або своєму місцевому керівникові з питань конфіденційності, у наш **юридичний відділ** або **відділ з питань етики і контролю дотримання встановлених норм**.

Відвідайте наш Портал корпоративної політики в My AbbVie, щоб отримати доступ до додаткових політик і процедур щодо тем, які охоплює наш Кодекс, або зверніться до свого керівника чи у Відділ з етики й дотримання норм по додаткову допомогу.

Змінюємо світ на краще

Зовнішній консультант, яка допомагає рекламувати і просувати продукцію компанії AbbVie, телефонує мені, щоб сказати, що вона готує презентацію для медичної конференції і просить мене назвати імена лікарів, які призначали нашу продукцію, а також імена їхніх пацієнтів, аби вона могла взяти в них інтерв'ю. Я знаю, що ця інформація є приватною, і що розкриття даних про пацієнтів без належного дозволу може порушувати закон, тому я відмовляю їй у проханні.



Докладніше

Перегляньте [Сповідання про онлайн-конфіденційність AbbVie](#).



Добросовісність у нашій галузі

Зростання та впровадження
інновацій потребують
безкомпромісного дотримання
прозорості.

Ми дотримуємось вимог галузевих законів і нормативних актів	34
Ми надаємо першочергове значення якості та безпеці нашої продукції	35
Ми рекламуємо продукцію відповідально	36
Ми дотримуємось високих стандартів у науково- дослідній роботі	36
Ми використовуємо перевірені методи роботи	38
Ми дотримуємось вимог законодавства в галу зі боротьби з хабарництвом і корупцією	40
Ми захищаємо активи компанії	42
Ми ведемо і зберігаємо точні записи	44
Ми дотримуємось етичних принципів під час збору, обробки та аналізу ділової інформації	44
Ми підтримуємо зв'язки з громадськістю належним чином	45



Ми дотримуємось вимог галузевого законодавства і нормативно-правових актів

Ми цінуємо довіру, яку здобули в усьому світі.

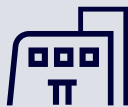
Пацієнти, медичні працівники, клієнти та постачальники знають, що можуть покластися на нас, тому що ми дотримуємось законів, нормативно-правових актів і кодексів, що регулюють діяльність фармацевтичної галузі та нашої компанії (наприклад, вимоги Європейської федерації фармацевтичної промисловості та асоціацій [EFPIA] і Міжнародної федерації фармацевтичних виробників та асоціацій [IFPMA]).

Саме так ми працюємо

Повага один до одного, ефективність нашої діяльності та наша культура передбачають знання та дотримання правил і положень, які регулюють нашу галузь. До них належать закони і нормативно-правові акти, що стосуються:



Дослідження та розробка



Виробництво нашої продукції



Реклама і продаж нашої продукції



Маркетинг нашої продукції



Поширення нашої продукції

Оскільки ми є публічною компанією із головним офісом у Сполучених Штатах, ми повинні дотримуватись певних законів США всюди, де ми працюємо, окрім випадків, коли законодавча вимога за межами Сполучених Штатів носить більш обмежувальний характер і не суперечить американському законодавству.

Якщо Ви перебуваєте за межами Сполучених Штатів і потрапили в ситуацію, коли діючі нормативні акти, правила і закони суперечать нашому Кодексу або чинним нормам США, зверніться до свого керівника або отримайте вказівки від нашого [юридичного відділу](#).

Ми надаємо першочергове значення якості та безпеці нашої продукції

Значення, яке ми надаємо якості і безпеці продукції, закладене в нашій культурі.

Саме тому пацієнти і споживачі довіряють нашій продукції. Також саме тому галузеві органи і медичні експерти поважають нашу компанію.

Наші виробничі підприємства відповідають стандартам чинних вимог належної виробничої практики (CGMP) і дотримуються суворих процедур контролю якості. Ці стандарти поширюються також на постачальників AbbVie, котрі повинні мати систему управління якістю.

Повідомляйте про будь-який несприятливий, несподіваний або небажаний результат, пов'язаний із використанням продукції AbbVie, незалежно від того, чи був він безпосередньо викликаний продукцією AbbVie, протягом одного робочого дня після того, як Ви дізналися про це небажане побічне явище. Зателефонуйте за номером **800.633.9110** або дотримуйтесь місцевих процедур для Вашої групи або афілійованої організації, щоб повідомити всіх відповідних осіб і державні регулюючі органи. Ваша місцева афілійована організація або відділ може мати власні процедури повідомлення про проблеми з безпекою.

Змінюємо світ на краще

Представник потенційного постачальника AbbVie звертається до мене з проханням укласти договір. Постачальник користується великим авторитетом, і я відчуваю, що наша співпраця допоможе підвищити продуктивність компанії AbbVie. Представник каже, що попередній юридичний аудит з нашого боку є необов'язковим, оскільки його компанія має перевірену репутацію. Я кажу представникові, що він не може обійти нашу політику і процедури та наполягаю на їх виконанні з метою дотримання наших високих стандартів.



Докладніше

Перегляньте нашу Політику щодо належної наукової практики, щоб отримати додаткові відомості.

Відвідайте наш Портал корпоративної політики в My AbbVie, щоб отримати доступ до додаткових політик і процедур щодо тем, які охоплює наш Кодекс, або зверніться до свого керівника чи у Відділ з етики й дотримання норм по додаткову допомогу.

Ми рекламуємо продукцію відповідально

Наші рекламні та маркетингові зусилля зосереджені на передачі корисної інформації про продукцію медичним фахівцям, пацієнтам і клієнтам.

Ми просуваємо свою фармацевтичну продукцію лише в тих областях застосування, які були схвалені або затверджені відповідним урядом або регулюючими органами (наприклад, ми не рекламуємо в Сполучених Штатах область застосування, яку було затверджено французьким урядом, але не було затверджено урядом США). Наші заяви про продукцію спираються на наукові дані, медичну практику та затверджені урядом правила маркування у всіх країнах, де ми працюємо.

Ми дотримуємось високих стандартів у науково-дослідній роботі

Наш різноманітний портфель лікарських засобів ґрунтується на передових досягненнях науки.

Ми розробляємо, розвиваємо і вдосконалюємо свою продукцію за допомогою проведення досліджень і клінічних випробувань, які відповідають галузевим стандартам. Наша спільна мета пошуку нових шляхів поліпшення стану здоров'я об'єднує наші зусилля в галузі науково-дослідних робіт.

Клінічні випробування

Наші клінічні випробування проводяться згідно з жорсткими процедурами, які застосовуються у всьому світі. Науковці та клінічні дослідники є кваліфікованими, об'єктивними і прозорими. Вони ставляться до учасників клінічних досліджень із гідністю і повагою. Ми проводимо клінічні випробування лише в тих країнах, які дотримуються міжнародних рекомендацій щодо проведення клінічних випробувань і захисту прав людини.



Докладніше

Перегляньте докладніші відомості з такої теми:
[Клінічні дослідження.](#)

Саме так ми працюємо

- Порядок проведення наших досліджень регулюється жорсткою політикою і процедурами.
- Результати клінічних випробувань переглядають незалежні комітети з етики.
- Ми отримуємо інформовану згоду від учасників до початку клінічних випробувань і захищаємо учасників від необґрунтованого ризику.
- Аналізи і результати досліджень повідомляються точно і своєчасно.
- Авторство і публікація результатів дослідження відповідають прийнятій галузевій практиці.
- Ми розкриваємо будь-які фінансові відносини з дослідниками, коли дослідження проводяться від нашого імені.

Благополуччя тварин

Гуманне поводження з тваринами має важливе значення для нашого підходу до якісних наукових відкриттів і розробки лікарських засобів. Ми дотримуємось вимог всіх встановлених норм і стандартів, що стосуються догляду за лабораторними тваринами. Ми прагнемо звести до мінімуму біль і страждання. Коли ми працюємо з тваринами у якості експериментальних моделей, то в рамках їх захисту дотримуємось прийнятих на міжнародному рівні принципів гуманного використання тварин у наукових дослідженнях, відомих як 3R – *Скорочення, удосконалення, заміна (Reduction, Refinement, Replacement)*



Докладніше

Перегляньте докладніші відомості з такої теми:
[Зобов'язання AbbVie щодо відповідального використання тварин у наукових дослідженнях.](#)

Саме так ми працюємо

- У всіх можливих випадках ми шукаємо альтернативи тестуванню на тваринах.
- Ми вважаємо за краще співпрацювати з лабораторіями, акредитованими організацією AAALAC International.



Ми використовуємо перевірені методи роботи

Ми дотримуємось всіх чинних законів, які регулюють нашу комерційну діяльність.

Ми здійснюємо нашу діяльність прозоро й етично та дотримуємося всіх чинних законів. Багато з цих законів стосуються того, як ми рекламуємо та продаємо медичні продукти. Намагатися впливати на рішення про купівлю в будь-який спосіб, який є неетичним, неприйнятним або незаконним, або створює потенційний конфлікт інтересів, неприйнятно в будь-якому разі. Ми суворо забороняємо отримувати або пропонувати хабарі та брати участь у корупційних діях. Ми чесні та відкриті під час взаємодії з тими, хто може бути зацікавлений у купівлі або призначенні наших продуктів.



Саме так ми працюємо

Дотримання вимог закону вселяє довіру до нашої культури добросовісності. Ми дотримуємось всіх законів, нормативних актів, правил і процедур, які застосовуються до нашої роботи, в тому числі ...

- **Положення США про заборону відкатів.** Ми не пропонуємо жодних цінних предметів, аби спонукати медичного фахівця використовувати чи рекомендувати фармацевтичну продукцію, яка оплачується або відшкодовується державою.
- **Закон США про неправомірні претензії та аналогічні закони в інших країнах.** Ми не подаємо і не організуємо подання неправомірних претензій щодо медичного відшкодування урядові.
- **Закон про продукти харчування, медичні препарати і косметичні засоби та аналогічні закони в інших країнах.** Ми не рекламуємо регульовану продукцію або призначення, яке не отримало затвердження Управління США з контролю за якістю продуктів харчування та лікарських засобів або дозвіл іншого відповідного контролюючого органу.
- **Закони про прозорість.** Ми звітуємо про певні виплати лікарям та іншим клієнтам відповідно до вимог законів та правил щодо прозорості в кожному регіоні, де ми працюємо.
- **Закон США про корупцію закордоном, Закон Великобританії про хабарництво та інші закони в інших країнах.** Ми забороняємо отримувати або пропонувати хабарі та брати участь у корупційних діях і дотримуємося всіх місцевих законів і норм, що стосуються протидії хабарництву та корупції.

Якщо Ви перебуваєте за межами Сполучених Штатів і потрапили в ситуацію, коли діючі місцеві нормативні акти, правила і закони суперечать нашому Кодексу або чинним американським нормам, зверніться до свого керівника або отримайте вказівки від нашого [юридичного відділу](#).



Докладніше

Перегляньте [Кодекс фармацевтичних досліджень і виробників США \(PhRMA\) щодо взаємодії з працівниками охорони здоров'я](#) і [Етичний кодекс Асоціації передових медичних технологій \(AdvaMed\) щодо взаємодії з працівниками охорони здоров'я](#).

Ми дотримуємося вимог законодавства про боротьбу з хабарництвом і корупцією

Ми не толеруємо неправомірні платежі. Ми розуміємо, що прийняття, пропонування або надання будь-якої цінної речі з метою впливу на ділове рішення або отримання несправедливої переваги в бізнесі не допускається.

Ми також розуміємо, що отримання або сплата неправомірних платежів може мати серйозні наслідки для задіяних осіб, для компанії AbbVie і, врешті-решт, для нашої галузі та людей, яких ми обслуговуємо. Ми ведемо точний облік та звітність, щоб фіксувати всі проведені й отримані платежі, і ми уникаємо навіть можливості будь-яких неналежних дій.

Ми визнаємо, що можемо нести відповідальність за неналежні виплати від третіх осіб, які ведуть справи від нашого імені, тому ми проводимо попередню юридичну перевірку, аби точно знати, з ким ми працюємо, переконатись в тому, що наші контрагенти мають репутацію чесних і сумлінних, і що будь-які платежі, які здійснюються від нашого імені, є належними.

Хоча платежі державним посадовим особам за спрощення формальностей є поширеною практикою в деяких країнах, ми забороняємо їх проведення.



Докладніше

Перегляньте нашу Антихабарницьку й антикорупційну політику, щоб отримати докладніші відомості.

Змінюємо світ на краще

Я відповідаю за технічне обслуговування об'єкта у філії компанії AbbVie. Я чекаю на видачу певної довідки, якої вимагає місцевий уряд. Урядовець вимагає в мене оплату готівкою, щоб прискорити видачу довідки. Я знаю, що такі платежі урядовцям є неприйнятними. Я відмовляюся провести оплату і повідомляю про те, що трапилося, своєму керівнику і в наш юридичний відділ.



Ми захищаємо активи компанії

Де б ми не працювали – в офісі, на складі, в лабораторії, лікарні, медичному закладі, далеко чи близько від дому – ми піклуємося про активи компанії AbbVie як про свої власні.

До цих активів належать інформаційні ресурси, а також фізичні, електронні та фінансові активи. Захист активів від неналежного або недбалого використання, знищення чи розкриття – це завдання кожного.

Ми захищаємо конфіденційну та службову інформацію

Інформація про операції компанії AbbVie є приватною. Ми використовуємо її виключно для виконання своїх службових обов'язків та ніколи не ділимося нею з особами, котрі не мають дозволу ознайомлюватись із нею, як в межах компанії AbbVie, так і поза нею. Ми не завантажуюмо і не зберігаємо конфіденційну, службову або персональну інформацію на несанкціонованих сайтах, таких як сайти хмарних систем зберігання даних, у наших особистих облікових записках електронної пошти, на домашніх комп'ютерах, в особистих сховищах або небезпечних місцях.

Ми особливо обережно ставимось до захисту службової інформації, тобто знань, якими володіє і які використовує компанія AbbVie для отримання конкурентної переваги на ринку. Сюди належить інтелектуальна власність, така як комерційні таємниці (наприклад, патенти, товарні знаки, виробничі процеси і методи ведення бізнесу). Ми, як працівники компанії AbbVie, займаємо відповідальне положення і можемо стикатися з конфіденційною інформацією і винаходами, розробленими співробітниками та агентами компанії AbbVie, або мати доступ до них. Поняття «конфіденційна інформація» та «винаходи» більш чітко визначені в Угоді компанії AbbVie з працівником.



Докладніше

Перегляньте нашу Політику щодо вимог до розкриття конфіденційної інформації, щоб отримати докладніші відомості.

Саме так ми працюємо

Бувають випадки, коли урядовий орган, постачальник або команда юристів вимагають від нас розкрити конфіденційну інформацію. Якщо Ви отримаєте подібний запит, зверніться в наш [юридичний відділ](#) за допомогою.

Змінюємо світ на краще

Я – дослідник AbbVie. У ході звичайної розмови мій брат запитує в мене, чи компанія AbbVie досліджує якісь нові лікарські засоби. Мені відомо про нову інноваційну терапію, яка зараз обговорюється, однак, попри велике бажання поділитися планами компанії AbbVie, я усвідомлюю, що ця інформація є службовою, тому вирішую не повідомляти її.

Ми захищаємо електронні та фізичні активи компанії AbbVie

Кожен несе відповідальність за охорону об'єктів, транспортних засобів, меблів, обладнання, інвентарю, електронних пристроїв та інформаційних систем компанії AbbVie від пошкоджень. Ми підтримуємо електронні та фізичні активи в належному робочому стані і ніколи не ставимось до них недбало чи марнотратно. Ми дбаємо про безпеку своїх комп'ютерів, інших електронних пристроїв, програмного забезпечення та паролів, які використовуємо для доступу до них. Дозволяється час від часу використовувати ресурси компанії AbbVie в особистих цілях, якщо це не перешкоджає виконанню Ваших службових обов'язків і не порушує нашу політику.

Ми захищаємо фінансові активи компанії AbbVie

Важливим елементом нашого успіху є збереження наших грошових коштів і цінних паперів, банківських рахунків, кредитного статусу та даних фінансового обліку. Ми дбаємо про захист і безпеку цих та інших фінансових активів. Ми відповідально розпоряджаємось бюджетом. Ми дотримуємось принципів бухгалтерського контролю, фінансової політики та методичних рекомендацій компанії AbbVie стосовно пошуку джерел постачання та закупівлі товарів. Якщо у Вас виникла проблема з бухгалтерським обліком чи аудитом, озвучте її.

Змінюємо світ на краще

Як торговий представник компанії AbbVie, я часто працюю на виїзді. Іноді, очікуючи на зустріч з бізнес-партнером, я використовую ноутбук, що належить компанії, аби перевірити особисту пошту. Я випадково відкрив додаток до електронного листа, внаслідок чого комп'ютер перестав працювати. Я зателефонував своєму керівникові, який переадресував мій виклик нашому відділу інформаційних технологій, де мені допомогли безпечно перезавантажити мій пристрій і уникнути можливих пошкоджень.

Відвідайте наш Портал корпоративної політики в My AbbVie, щоб отримати доступ до додаткових політик і процедур щодо тем, які охоплює наш Кодекс, або зверніться до свого керівника чи у Відділ з етики й дотримання норм по додаткову допомогу.

Ми ведемо і зберігаємо точні записи

Ми дбаємо про збереження цілісності наших ділових транзакцій шляхом організованого зберігання документів і записів та перевірки їх достовірності, точності й повноти.

Ми зберігаємо записи в безпечному місці і ведемо їх згідно з Програмою ведення облікової документації. Коли на наші документи поширюється постанова про зберігання документації з юридичних причин, ми дбаємо про їх недоторканість. Зверніться у наш [юридичний відділ](#), аби дізнатись більше про постанову про зберігання документації з юридичних причин.



Докладніше

Перегляньте нашу Політику щодо керування записами, щоб отримати докладніші відомості.

Змінюємо світ на краще

Колега здійснила продаж на початку другого кварталу компанії AbbVie. Вона питає, чи можна закрити операцію більш ранньою датою, аби виконати план продажів. Я нагадую їй, що вносити підроблені записи в бухгалтерську документацію не лише нечесно, але й незаконно, і цього робити не слід.

Ми збираємо, обробляємо і аналізуємо ділову інформацію етичним способом

Збір і аналіз інформації може допомогти нашому зростанню, але ми дбаємо про те, щоб інформація збиралася й використовувалася законним і належним чином.

Ми не розкриваємо нашу конфіденційну інформацію чи комерційні таємниці, і так само ставимось до конфіденційної інформації та комерційних таємниць інших осіб.

Саме так ми працюємо

Ми не запитуємо і не використовуємо конфіденційну чи службову інформацію, отриману працівником на попередній роботі, і не розкриваємо конфіденційну інформацію, отриману на попередній роботі, чи комерційні таємниці інших осіб.

Ми підтримуємо належні зв'язки з громадськістю

Ми з гордістю ділимося нашими досягненнями зі світом. Коли ми повідомляємо певну інформацію, громадськість очікує від нас послідовності й точності.

Тому пересилайте усі запити від засобів масової інформації у відділ зв'язків із громадськістю. Перш ніж писати статтю для професійного журналу чи погоджуватись виступити з доповіддю від імені компанії, порадьтесь зі своїм керівником.



Докладніше

Перегляньте нашу Політику щодо зовнішніх зв'язків або зверніться у Відділ зв'язків із громадськістю, щоб отримати докладніші відомості.

Змінюємо світ на краще

Я працюю у бухгалтерії компанії AbbVie і маю власну думку з приводу нової постанови Управління США з контролю за якістю продуктів харчування та лікарських засобів. Я хочу поділитись своїми думками у власному блозі, і я маю намір чітко вказати, що це мої власні погляди, які не представляють думку компанії AbbVie. Я чітко вказую це у своєму блозі.

Добросовісність на ринку

Тривалі ділові відносини будуються
на засадах чесності та прозорості.

Ми уникаємо конфліктів інтересів	48
Ми дотримуємося вимог антимонопольного законодавства	50
Ми дотримуємося вимог законодавства щодо операцій із використанням службової інформації	50
Ми дотримуємося вимог законодавства щодо імпорту/ експорту	52
Ми остерігаємося платежів із підозрілих джерел	53
Ми ставимося до постачальників справедливо	54
Ми співпрацюємо з урядом	55



Ми уникаємо конфліктів інтересів

Приймаючи рішення, ми виходимо з того, що буде найкраще для компанії AbbVie і добробуту пацієнтів, а не для чиєїсь особистої вигоди.

Втручання конкуруючих інтересів у прийняття рішень може поставити під загрозу нашу репутацію чесної і справедливої компанії. Не допускайте, аби на Ваші рішення вплинув конфлікт інтересів.

Конфлікт інтересів може виникати з різних причин. Тісні особисті стосунки з особою, яка працює на постачальника компанії AbbVie, інвестиції у компанію, яка конкурує з компанією AbbVie, ведення справ від імені компанії AbbVie з компанією, яка належить членові родини, або надання консультаційних послуг іншій фармацевтичній компанії – всі ці обставини можуть призвести до конфлікту.

Наприклад, конфлікт інтересів може існувати тоді, коли ви...

- Працюєте на конкурента, постачальника чи бізнес-партнера компанії AbbVie
- Володієте часткою у підприємстві, яке продає товари чи послуги компанії AbbVie
- Наймаєте на роботу свого родича чи друга або рекомендуєте таку людину компанії AbbVie
- Інвестуєте в компанію, яка постачає продукцію або послуги компанії AbbVie
- Член Вашої родини має або хоче мати ділові відносини з компанією AbbVie
- Приймаєте подарунок, платіж чи послугу від бізнес-партнера
- Пропонуєте подарунок, платіж чи послугу бізнес-партнерові
- Самостійно використовуєте бізнес-можливість, яка мала на меті принести користь компанії AbbVie
- Працюєте у раді директорів компанії, яка веде справи з компанією AbbVie

Розкажіть своєму керівнику або **представнику відділу** кадрів про будь-яку ситуацію, яка, на вашу думку, може бути конфліктом інтересів. Ви також повинні повідомляти про будь-який потенційний конфлікт до відділу з питань **етики та дотримання законодавства**.

Додаткові відомості щодо найму або рекомендації друзів або родичів для працевлаштування в компанії AbbVie див. у [Програмі рекомендацій співробітників](#) та (або) [Політиці щодо працевлаштування родичів](#).



Докладніше

Перегляньте нашу Програму з направлення працівників і Політику щодо працевлаштування родичів або зверніться у Відділ кадрів, щоб отримати додаткові відомості.

Змінюємо світ на краще

Постачальник, із яким я працюю багато років, звертається до мене з проханням надати деякі консультації для його компанії. Він запевняє мене, що це одним чином не пов'язано з роботою, яку я виконую для компанії AbbVie. Я дякую йому за пропозицію, але відмовляюсь. Навіть якщо ця робота не пов'язана з моєю, я розумію, як це виглядатиме для інших, і знаю, що повинен уникати навіть враження існування неналежних зв'язків.



Ми дотримуємося вимог антимонопольного законодавства

Ми підтримуємо вільну і чесну конкуренцію.

Справедлива ціна нашої продукції має важливе значення для нашого прагнення вдосконалити стан здоров'я населення у всьому світі. Ось чому ми ніколи не займаємось діяльністю, яка стримує вільну торгівлю, наприклад, фіксацією жорстких цін, висуванням нечесних пропозицій цін або використанням інших механізмів, які порушують антимонопольне законодавство. Ми ніколи не обговорюємо ціни, клієнтів або договори купівлі-продажу з конкурентами і намагаємось уникнути будь-якої діяльності, яка створює враження обмеження торгівлі.



Докладніше

Перегляньте нашу Політику дотримання норм антимонопольних законів або зверніться в Юридичний відділ, щоб отримати додаткові відомості.

Змінюємо світ на краще

Під час перерви на галузевій конференції я підходжу до кількох конкурентів і постачальників AbbVie, щоб поспілкуватися за чашкою кави. Коли хтось починає обговорювати ціноутворення і території, я розумію, що участь у цій розмові може поставити під загрозу компанію AbbVie, тому відразу перепрошую і залишаю розмову. Після закінчення конференції я повідомляю в наш юридичний відділ про те, що трапилось.

Ми дотримуємося вимог законодавства щодо торгових операцій із використанням службової інформації

У процесі нашої роботи ми можемо випадково почути або дізнатись про комерційну діяльність або плани компанії, які ще не оприлюднювались.

Інформація, яка не була оприлюднена, але знання якої може спонукати розсудливого інвестора купити, продати або утримувати цінні папери компанії, називається «службовою» або «внутрішньою». Ніколи не використовуйте цю інформацію для торгових операцій, незалежно від того, кого вона стосується – компанії AbbVie або будь-якої іншої компанії. Ніколи не «підказуйте» іншим особам відому Вам інформацію, яку можна використовувати в торгових операціях. Торгові операції з використанням службової інформації і передача такої інформації є незаконними діями.

Існує багато видів важливої внутрішньої інформації.

До неї може належати все, що Ви знаєте про поточні, нові або очікувані події ...



Злиття або поглинання



Зміна керівництва



Фінансові результати або прогнози



Ринкові стратегії



Судові позови



Контракти



Клінічні випробування або інші наукові дані

Навіть після того, як службова інформація буде оприлюднена, Ви не можете використовувати її для торгівлі цінними паперами, поки не мине певна кількість часу. Якщо у Вас є якісь питання щодо потенційної транзакції, зверніться в юридичний відділ.



Докладніше

Перегляньте нашу Політику щодо інсайдерської торгівлі цінними паперами або зверніться в Юридичний відділ, щоб отримати додаткові відомості.

Змінюємо світ на краще

Моя сусідка, яка працює на одного з партнерів компанії AbbVie, повідомляє мені, що наступного тижня будуть опубліковані важливі дані клінічних випробувань щодо сполуки, яка розробляється спільно її роботодавцем і компанією AbbVie. Дані свідчать про те, що сполука буде мати значний комерційний успіх. Я хотів би придбати акції цього партнера по співпраці і розповісти про це своєму брату, але розумію, що відомості, які я почув про обидві компанії, можна вважати важливою внутрішньою інформацією. Я зберігаю конфіденційність інформації і не торгую акціями будь-якої з компаній, щоб не порушувати наш Кодекс чи закон.

Ми дотримуємося вимог законодавства щодо імпорту й експорту

Ми дотримуємося всіх законів, нормативних актів, санкцій і обмежень, пов'язаних з імпортом та експортом наших продуктів і послуг.

Також ми дотримуємося вимог американського законодавства про заборону бойкотів, які забороняють або карають підтримку міжнародних бойкотів, не схвалених урядом США. Ознайомтеся з усіма законами та нормами щодо належної торгівлі з країнами, в яких Ви ведете справи, і дотримуйтесь їх. У випадку виникнення якихось питань чи проблем звертайтеся в наш [юридичний відділ](#).

Змінюємо світ на краще

Дистриб'ютор повідомляє мені, що він планує продавати наші товари в країні, на яку американським урядом накладено комплексні торгові санкції. Коли я намагаюся отримати більш детальну інформацію, він каже мені, що не варто хвилюватися, тому що продукція буде постачатись дистриб'ютору в сусідню країну, на яку не поширюються санкції, і він буде нести повну відповідальність за реекспорт товарів в країну, на яку накладено санкції. Я зупиняю всі поставки дистриб'ютору і повідомляю про це наш юридичний відділ, оскільки вважаю, що такі дії суперечать нашому Кодексу та чинному законодавству в галузі торгівлі.

Ми остерігаємося платежів із підозрілих джерел

Закупівлі і платежі, що проводяться незвичним способом, можуть свідчити про незаконну діяльність.

Звертайте особливу увагу на платежі, які здійснюються на користь або від імені компанії AbbVie, що походять з невідомого джерела, є готівковими платежами чи платежами, котрі проводяться через особистий банківський рахунок або фінансову установу, яка не має відношення до клієнта чи ділового партнера. Повідомляйте про будь-які транзакції, котрі, на Вашу думку, є підозрілими, в наш [юридичний відділ](#) або [відділ фінансів](#).



Докладніше

Перегляньте нашу Політику щодо дотримання норм закону про контроль відмивання грошей.

Відвідайте наш Портал корпоративної політики в My AbbVie, щоб отримати доступ до додаткових політик і процедур щодо тем, які охоплює наш Кодекс, або зверніться до свого керівника чи у Відділ з етики й дотримання норм по додаткову допомогу.



Ми ставимося до постачальників справедливо

Наша співпраця з постачальниками ґрунтується на взаємній довірі, чесності та гордості за участь у формуванні високих стандартів у галузі догляду за пацієнтами.

Взаємодіючи з постачальниками, ми ставимося до них чесно і відкрито. Ми застосовуємо конкурентоспроможні методи ведення бізнесу і приймаємо рішення об'єктивно, без урахування особистої чи фінансової вигоди або особистих відносин.

Змінюємо світ на краще

Мій відділ готується до вибору постачальника певного обладнання, яке компанії AbbVie потрібно буде регулярно закуповувати. Я кажу представниці потенційного постачальника, що згідно з нашою політикою потрібні три заявки на участь в торгах. Вона обіцяє, що її компанія запропонує нам найнижчу ціну, тож немає необхідності звертатись до інших постачальників з проханням подати пропозиції. Я відповідаю їй, що вона повинна дотримуватись наших тендерних процедур.



Докладніше

Перегляньте наш Кодекс поведінки щодо купівлі та Політику щодо повноважень із купівлі.

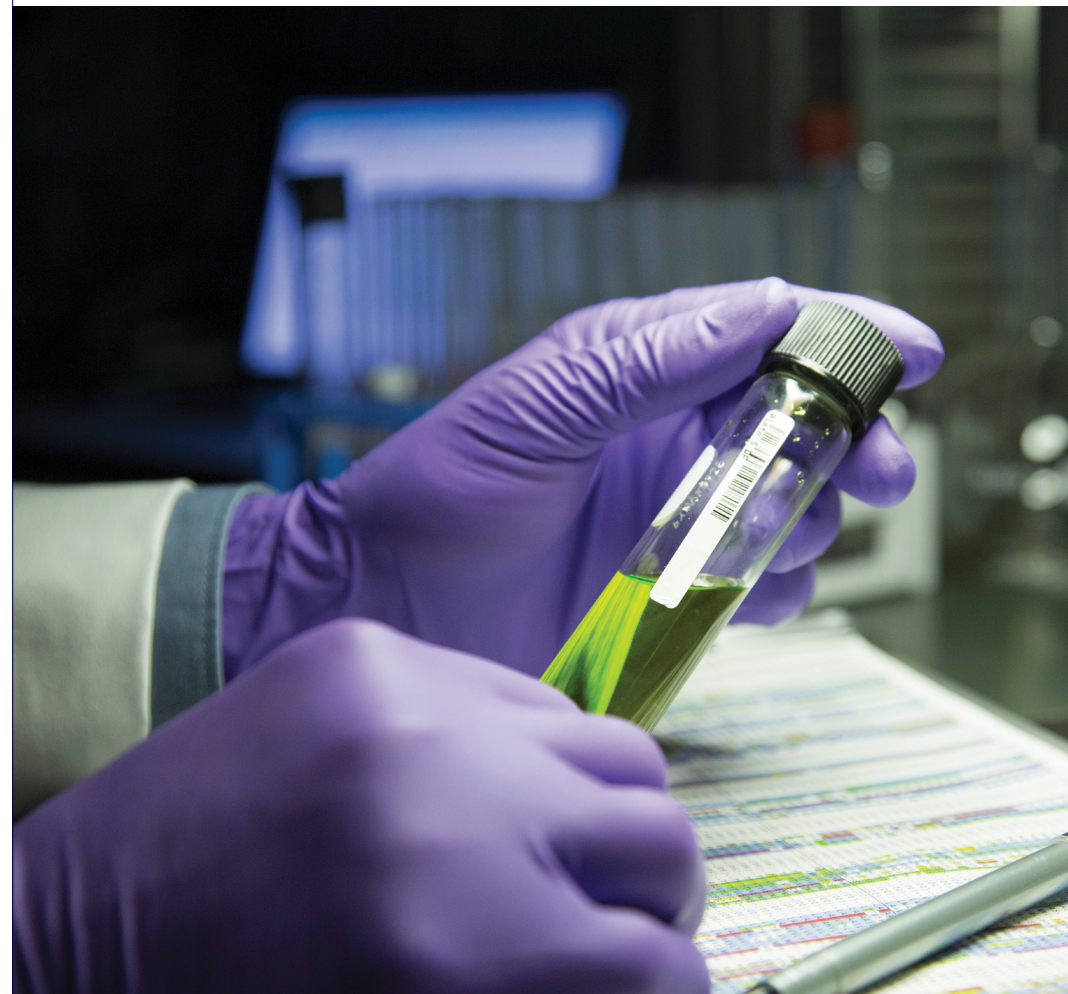
Саме так ми працюємо

Усі постачальники компанії AbbVie повинні дотримуватись нашого Кодексу поведінки постачальників та вимог закону. Якщо Ви бачите або підозрюєте, що постачальник вчиняє неправомірні дії, повідомте про це в [управління закупівлями та роботою з постачальниками компанії AbbVie](#) або у [відділ етики та контролю дотримання встановлених норм](#) компанії AbbVie безпосередньо чи до порталу нашої міжнародної довідкової служби.

Ми співпрацюємо з урядом

Наша взаємодія з державними органами і посадовими особами відбувається чесно та відверто.

Ми дотримуємось усіх вимог щодо точної, своєчасної звітності та документації, яка може знадобитися, а також щодо співпраці під час проведення перевірок і розслідувань. Отримуючи запит на надання інформації або записів чи запит на перевірку даних, які ми подали компетентним органам, ми відповідаємо правдиво та прозоро. Якщо Ви отримаєте такий запит, зверніться в наш [юридичний відділ](#).



Добросовісність у спільноті

Бізнес процвітає тоді, коли
він передбачає соціальну
відповідальність.

Ми – свідомі громадяни світу

58

Ми допомагаємо захистити планету

60



Ми – свідомі громадяни світу

Наше прагнення до вирішення найскладніших у світі проблем у галузі охорони здоров'я із поширюється і на завдання задоволення потреб недостатньо забезпечених спільнот.

Ми маємо честь бути лідером у галузі глобальних ініціатив із формування корпоративного громадянства. Ми співпрацюємо з місцевими громадами як на глобальному, так і на місцевому рівні, щоб дати людям надію і відкрити нові можливості у таких сферах, як грамотність, освіта, працевлаштування, охорона здоров'я і багато іншого. Ми заохочуємо участь у наших соціальних програмах, але ніколи не нав'язуємо волонтерську діяльність.

Ми підтримуємо права людини

Ми виявляємо повагу до людської гідності і прав кожної людини, підтримуючи принципи, викладені у Загальній декларації прав людини, проголошеній Організацією Об'єднаних Націй. Ми дотримуємося вимог трудового законодавства тих країн, у яких працюємо, і очікуємо цього ж від наших постачальників і ділових партнерів.

Саме так ми працюємо

Компанія AbbVie не допускає порушень прав людини. Ми дотримуємося законів і методів роботи, які забороняють:

- Дитячу працю
- Примусову, кріпосну або кабальну працю
- Вимушену працю ув'язнених
- Торгівлю людьми
- Нечесну виплату заробітної плати та допомоги

Кожен із нас особисто змінює світ на краще

Ми відзначаємо свята в тих спільнотах, у яких живемо і працюємо, але рішення щодо участі в благодійних або політичних заходах приймаються особисто. Якщо Ви не отримаєте повідомлення про інше, Ви можете діяти як волонтер, брати участь у роботі благодійних організацій або здійснювати внески в такі благодійні організації чи на користь політичних кандидатів, кампаній або партій на власний розсуд, але завжди від власного імені, за власні кошти і використовуючи власні ресурси, а не ім'я, кошти та ресурси компанії AbbVie, якщо заздалегідь не отримаєте відповідний дозвіл.

Змінюємо світ на краще

Під час щорічного волонтерського заходу компанії AbbVie під назвою «Тиждень можливостей», компанія закликає всіх бажаючих взяти участь в роботі різних некомерційних організацій, а також допомогти своїм місцевим громадам. Я такий радий, що вирішив зробити це! Я дійсно відчув, що змінив світ на краще. Я знаю, що це моє особисте добровільне рішення, і я гордий працювати в компанії, яка підтримує участь у цих видах позитивних інформаційно-освітніх програм.



Ми допомагаємо захистити планету

Наші ініціативи з охорони довкілля допомагають захистити планету, одночасно підвищуючи ефективність, знижуючи витрати і гарантуючи нам здатність вести бізнес в майбутньому.

Компанія AbbVie старанно працює над тим, аби забезпечити відповідальне ставлення до довкілля вздовж усього нашого ланцюжка виробництва та збуту – від закупівлі сировини до виробництва та дистрибуції нашої продукції. Оперативно повідомляйте про будь-яку ситуацію чи метод роботи, що створює загрозу для безпеки, здоров'я і довкілля, своєму безпосередньому керівнику або представнику з питань охорони довкілля, здоров'я та безпеки життєдіяльності на об'єкті.

Саме так ми працюємо

Щоб допомогти захистити планету, ми застосовуємо наступні методи роботи...

- Скорочення споживання енергії, використання води, утворення відходів і використання інших природних ресурсів
- Підтримка проектів із видобутку енергії з відновлюваних джерел
- Зниження впливу нашої діяльності на довкілля та пом'якшення екологічних ризиків
- Підтримка заходів зі скорочення утворення відходів та переробки відходів
- Дотримання всіх правил і внутрішніх стандартів з питань охорони довкілля, здоров'я та безпеки життєдіяльності
- Очікування дотримання постачальниками всіх чинних правил із питань охорони довкілля, здоров'я та безпеки життєдіяльності



Докладніше

Перегляньте докладніші відомості з таких тем:

[Наші зобов'язання щодо навколишнього середовища, здоров'я й безпеки](#) та [Дбайлива позиція AbbVie щодо навколишнього середовища](#).

Відвідайте наш Портал корпоративної політики в My AbbVie, щоб отримати доступ до додаткових політик і процедур щодо тем, які охоплює наш Кодекс, або зверніться до свого керівника чи у Відділ з етики й дотримання норм по додаткову допомогу.



Відмова від зобов'язань

Аудиторський комітет Ради директорів компанії AbbVie може дозволити посадовим особам тимчасову відмову від виконання нашого Кодексу. Генеральний директор є єдиною фізичною особою, яка може санкціонувати таку відмову для будь-яких інших співробітників компанії AbbVie. Ми публічно розкриваємо дозволи на відмови від зобов'язань відповідно до вимог закону.



Контакти і довідкова служба

У разі виникнення запитання або проблеми Ви можете зв'язатися з нами різними способами. Ми рекомендуємо працівникам використовувати той метод, який є найбільш зручним для них. Нижче наведено перелік таких методів.

Ресурс	Контакти	Контактна інформація
Портал міжнародної довідкової служби Повідомляйте про проблеми конфіденційно та анонімно у випадках, дозволених законом, 24 години на добу, 7 днів на тиждень	Будь-яке питання або проблема	Щоб повідомити про свої занепокоєння щодо ситуацій, які, на вашу думку, можуть суперечити нашому Кодексу або порушувати закони чи нормативні акти, скористайтеся порталом нашої міжнародної довідкової служби .

Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer	Будь-яке питання або проблема	Поштова адреса: Віце-президент, керівник з питань етики і контролю дотримання встановлених норм компанії AbbVie, Відділ V36X1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 USA. Позначайте конверти наступним написом: «Конфіденційно – Лише до уваги віце-президента, керівника з питань етики і контролю дотримання встановлених норм».
--	--------------------------------------	--

Ресурс	Контакти	Контактна інформація
Глобальна безпека	Будь-яке питання чи проблема, що стосується безпеки	Гаряча лінія центру управління: 1-847-935-5555 Афілійовані організації: +1-847-935-5555

Відділ кадрів	Будь-яке питання чи проблема, що стосується кадрів	https://abbviehr.abbvienet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx
----------------------	---	---

Юридичний відділ	Будь-яке юридичне питання чи проблема	legalcodecontacts@abbvie.com
-------------------------	--	--

Оперативний відділ: <ul style="list-style-type: none">• Захист довкілля, охорона здоров'я та безпека життєдіяльності• Управління закупівлями та роботою з постачальниками• Якість	Будь-яке питання чи проблема	operationsinformation@abbvie.com
---	-------------------------------------	--

Зв'язки з громадськістю	Будь-яке питання чи проблема, що стосується зв'язків із громадськістю	PARreviews@abbvie.com
--------------------------------	--	--

Зобов'язання дотримуватись Кодексу

Я підтверджую, що я отримав, прочитав і зрозумів Кодекс ділової поведінки компанії AbbVie та згоден з його умовами, в тому числі політикою, процедурами і положеннями Угоди з працівником, яка згадується в ньому, за винятком тих випадків, коли чинним законодавством передбачено інший порядок дій. Я обіцяю використовувати його в якості довідника з прийнятної поведінки та визнаю, що етичний вибір в моїй роботі та дотримання чинного законодавства сприяє розвитку культури доброчесності компанії AbbVie.

Я також визнаю, що несу відповідальність за повідомлення про всі відомі чи можливі порушення Кодексу, політики або процедур компанії AbbVie чи про порушення законодавства в Управління з питань етики та контролю дотримання встановлених норм або до порталу міжнародної довідкової служби, за винятком випадків, коли законодавством або правилами визначено інший порядок дій. Наслідки порушення можуть передбачати здійснення виправних заходів, зокрема звільнення.

Компанія AbbVie не допускає переслідування осіб, які повідомили про певну ситуацію з найкращими намірами.

Підпис

Ім'я друкованими літерами

Номер ці

Отримано

Алфавітний покажчик

Побічне явище	35	Уряд	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Вживання алкоголю	24	Домагання	20, 21
Добробут тварин	37	Медичні працівники	4, 28, 29, 34, 36
Закон про заборону відкатів	39	Права людини	58
Антимонопольний	50	Імпорт	52
Активи	42	Інсайдерська торгівля	50, 51
Аудити	43	Міжнародна торгівля	52
Книги та записи	44	Відкати	39
Бойкоти	52	Закони	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Хабарництво	39, 40	Маркетинг	12, 34
Бізнес-аналітика	44	Важлива інформація	51
Благодійність	29, 59	Запити 3MI	45, 65
Клінічні випробування	36, 37, 51	Пацієнти	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Громади	22, 58, 59	Платежі	29, 39, 40, 53
Повідомлення	18, 28, 45	Персональні дані	30, 42
Активи компанії	42	Фізичні активи	42, 43
Інформація про конкурентів	42	Конфіденційність	
Гаряча лінія з питань дотримання законодавства	18, 19, 54, 64, 66	Співробітник	25
Комп'ютери	42, 43	Клієнт	30
Конфіденційна інформація	42, 44	Інформація	30
Конфлікти інтересів	48	Пацієнти	30
Наслідки недотримання законодавства	19, 66	Політична діяльність	59
Внески на політичні кампанії	59	Принципи	14
Корупція	39, 40	Продукція	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Рішення	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	Внутрішня інформація	42, 43, 44
Дискримінація	20, 21	Якість	4, 28, 35, 37
Різноманітність	20	Записи	19, 40, 43, 44, 55
Вживання лікарських препаратів	24	Повідомлення про стурбованість	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Електронні активи	42, 43	Дослідження та розробки	36
Електронна пошта	21, 42, 43	Ресурси	43, 59, 64, 65
Співробітники	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	Помста	18, 66
Угода	42	Безпека	65
Здоров'я та безпека	22, 60, 65	Співробітник	22, 24, 60
Конфіденційність	25	Пацієнт	35
Працевлаштування		Продукт	35
Рівний	20	Повідомлення	18, 43
Сторонній	48	Зловживання речовинами	24
Родичі	48	Постачальники	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Довкілля	22, 24, 60, 65	Обмеження торгівлі	50, 52
Рівні можливості	20	Торгові секрети	42, 44
Обладнання	22, 43, 54	Робоче місце	14, 20, 22, 24
Експорт	52	Безпека	22, 24
Чесні справи	54	Насильство	24
Подарунки та розважальні заходи	29, 48		





abbvie