

Inspirado por la Integridad

El Código de Conducta Comercial de AbbVie

abbvie

Nuestra ciencia, nuestra habilidad y nuestro espíritu innovador están consagrados a aportar una mejor calidad de vida al mercado.



Mensaje del Director Ejecutivo

Estimado Colega:

Bienvenido al Código de conducta comercial de AbbVie. En AbbVie, trabajamos arduamente para asegurarnos de hacer lo correcto, de la manera correcta —según el método AbbVie— con la agilidad y la transparencia adecuadas para nuestra compañía biofarmacéutica. El Código refleja el método AbbVie y es, básicamente, un resumen que establece expectativas claras sobre cómo hacer lo correcto, de la manera correcta.

Depende de cada uno de nosotros, como empleados de AbbVie, basarnos en el método AbbVie y seguir mejorando nuestra reputación, al comprometernos con los estándares más altos de honestidad, justicia e integridad a medida que desempeñamos nuestro trabajo. Y aquí es donde puede ayudar el Código.

El Código no se creó como un “reglamento” para confundirnos. Se creó para funcionar como un documento activo y dinámico que nos puede ayudar, en términos sencillos, a hacer lo correcto. Piense en el Código como una

guía, que puede consultar a medida que realiza su trabajo. No es algo que debe leerse por encima y, luego, colocarse en una estantería. Mi esperanza es que cada colega de AbbVie tenga en cuenta el Código como una herramienta para orientar sus esfuerzos de manera que pueda tomar las mejores decisiones posibles en todo momento. Debe estar tan a mano como el teléfono o la computadora, listo para ayudar cuando sea necesario.

El Código brinda orientación y dirección para nuestros esfuerzos. Describe en qué creemos y qué nos esforzamos por ofrecer a quienes prestamos servicio: pacientes, proveedores de atención médica, accionistas, socios comerciales y nuestros compañeros de trabajo. Todos compartimos la responsabilidad de regirnos por el Código. De esta manera, AbbVie se distinguirá del resto de sus competidores, garantizaremos nuestro éxito y, finalmente, mejoraremos la calidad de vida de las personas a las que les prestamos servicio.

Su responsabilidad

Cada vez que deba tomar una decisión difícil, recuerde consultar el Código. Si necesita analizar el tema un poco más, sus colegas y la gerencia de AbbVie, incluida nuestra Oficina de Ética y Cumplimiento y el Departamento Legal, siempre están para ayudarle. Si aún tiene preguntas o inquietudes, el Portal de la Línea de Ayuda Global está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera gratuita.

Gracias por prestar especial atención a nuestro Código, por cumplir sus principios fundamentales y por todos sus esfuerzos por impulsar el éxito del método AbbVie.

Saludos cordiales,



Richard A. Gonzalez

Presidente de la Junta y Director Ejecutivo



Lo que hacemos
no es fácil, pero
perseveramos porque
lo que logramos
inspira esperanza
y transforma vidas,
todos los días.



Tabla de contenido

Mensaje del Director Ejecutivo 4

Integridad en nuestro lugar de trabajo 10

Respetamos nuestro Código	12
Tomamos buenas decisiones	16
Informamos sobre nuestras inquietudes	18
Somos respetuosos	20
Protegemos a nuestros empleados y nuestro medioambiente	22
Respetamos la privacidad del empleado	25

Integridad en el cuidado de pacientes 26

Nos comprometemos a mejorar las vidas de los pacientes	28
Interactuamos de manera honesta con los proveedores de atención sanitaria	28
Garantizamos la privacidad del paciente y del cliente	30

Integridad en nuestra industria 32

Cumplimos las leyes y regulaciones de la industria	34
Hacemos que la calidad y seguridad de nuestros productos sean una prioridad	35
Promocionamos productos de manera responsable	36
Mantenemos altos estándares en investigación y desarrollo	36
Mantenemos prácticas comerciales confiables	38
Cumplimos las leyes antisoborno y anticorrupción	40
Protegemos los activos de la compañía	42
Gestionamos y mantenemos nuestros archivos de manera precisa	44
Somos éticos en la recopilación de información comercial	44
Nos comunicamos con el público de manera adecuada	45

Integridad en el mercado 46

Evitamos los conflictos de intereses	48
Cumplimos las leyes antimonopolio	50
Cumplimos las leyes de uso indebido de información privilegiada	50
Cumplimos las leyes de importación/exportación	52
Estamos alerta ante pagos de origen sospechoso	53
Tratamos a los proveedores de manera justa	54
Cooperamos con el gobierno	55

Integridad en la comunidad 56

Somos buenos ciudadanos globales	58
Ayudamos a proteger el planeta	60

Exenciones 62

Contactos y línea de ayuda 64

Compromiso con el Código 66

Índice 67

Integridad en nuestro lugar de trabajo

El trabajo, cualquiera que sea, es más valioso cuando se hace con integridad y honestidad.

Respetamos nuestro Código	12
Tomamos buenas decisiones	16
Informamos sobre nuestras inquietudes	18
Somos respetuosos	20
Protegemos a nuestros empleados y nuestro medioambiente	22
Respetamos la privacidad del empleado	25



Respetamos nuestro Código

Cada día tenemos la oportunidad de perseguir nuestra pasión por el desarrollo y la comercialización de productos que mejoren la salud mundial.

La confianza no se regala. Se gana todos los días a través de cada una de nuestras acciones. Esto significa que cada decisión que tomamos tiene un impacto en la vida de muchas personas. Y nuestras acciones individuales tienen un impacto en toda la compañía. Nuestro Código nos guía para tomar buenas decisiones. Nos señala las políticas y los procedimientos que nos rigen. También nos ayuda a disfrutar de un lugar de trabajo más agradable.

Nuestro Código representa los altos estándares que nos convierten en una de las compañías más respetadas del mundo. Esperamos que todos los empleados de AbbVie actúen en conformidad con nuestro Código. Utilizando los recursos internos y externos, realizamos revisiones rutinarias y especiales de nuestras prácticas comerciales para verificar el cumplimiento del Código, de nuestras políticas y procedimientos, y de la ley. Estas revisiones de nuestros procesos comerciales nos permiten identificar las áreas donde podemos hacer mejoras y corregir posibles problemas para asegurarnos de hacer negocios de la manera adecuada.

Esta es nuestra manera

Las variaciones culturales en las sociedades de todo el mundo pueden resultar en distintas perspectivas en cuanto a la conducta comercial. En los lugares donde las costumbres locales entren en conflicto con nuestro Código, cumpla el Código. Si usted no está seguro de lo que debe hacer, pregúntele a su jefe o contacte con la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#) o nuestro [Departamento Legal](#).

Visite el portal de política corporativa en MyAbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas tratados en nuestro código o consulte con su gerente o con la oficina de ética y cumplimiento para obtener instrucciones adicionales.

Quiénes deben cumplir nuestro Código

Nuestro Código se aplica globalmente a todos los empleados de AbbVie. Esperamos que nuestros proveedores, socios comerciales y otros terceros con quienes realizamos negocios cumplan los mismos altos estándares que fijamos para nosotros y mantengan una conducta consistente con el espíritu del Código y todas las leyes y regulaciones aplicables cuando trabajan en nombre de AbbVie.

Líderes como modelos a seguir

Si usted tiene otras personas a su cargo, usted es el que establece el tono de nuestra cultura de integridad. Aliente el cumplimiento de nuestro Código. Escuche las inquietudes de los empleados. No tolere el mal comportamiento o las actividades poco éticas o ilegales donde usted trabaja o en otra área de la compañía. Su compromiso con nuestro Código y sus acciones positivas contribuyen al desempeño de AbbVie, pero sobre todo, a proteger nuestra reputación.



Nuestros Principios

Nuestro objetivo es profundo y nuestro camino está bien definido. Adoptamos la responsabilidad de tener un impacto notable en la vida de las personas mediante las soluciones y los medicamentos innovadores que creamos juntos. Esto es impulsado por la compasión por las personas, el compromiso con la innovación y la inclusión, el servicio a la comunidad y la integridad inquebrantable en el centro de todo lo que hacemos.

Al trabajar como un equipo AbbVie, nos preocupamos profundamente por nuestros pacientes, sus familias, nuestros empleados y nuestras comunidades. Nos esforzamos por hacer lo correcto, al perseguir los estándares más altos de calidad, cumplimiento, seguridad y desempeño. En todo lo que hacemos, invertimos e innovamos incansablemente para abordar las necesidades no satisfechas, y creamos medicamentos y enfoques de atención médica nuevos para lograr un mundo más saludable.

A nivel mundial, nuestros empleados adoptan diversos orígenes y perspectivas, y tratan a todas las personas de manera igualitaria, con dignidad y respeto, lo que nos permite alcanzar nuestro máximo potencial. Asumimos nuestra responsabilidad con orgullo para prestar servicio y apoyar a nuestras comunidades y proteger el medioambiente, mientras generamos un impacto duradero que se percibe dentro de la atención médica y más allá.

Lo que hacemos no es fácil, pero perseveramos porque lo que logramos inspira esperanza y transforma vidas, todos los días.

- **Transformar vidas:** Inspiramos esperanza y transformamos vidas todos los días. Tomamos decisiones en función de nuestra profunda preocupación y compasión por las personas, y generamos un impacto duradero en nuestros pacientes, sus familias, nuestros empleados y la comunidad.
- **Actuar con integridad:** Nos esforzamos por hacer lo correcto siempre. Con integridad inquebrantable en el centro de todo lo que hacemos, nos regimos por los estándares más altos de calidad, cumplimiento, seguridad y desempeño.
- **Impulsar la innovación:** Innovamos incansablemente en todo lo que hacemos para abordar las necesidades no satisfechas. Invertimos en el descubrimiento y el desarrollo de nuevos medicamentos y enfoques de atención médica para lograr un mundo más saludable.
- **Adoptar la diversidad y la inclusión:** Tratamos a todas las personas de forma igualitaria, con dignidad y respeto. En todo el mundo, nuestros empleados comparten diversos orígenes y perspectivas, lo que nos permite alcanzar nuestro máximo potencial.
- **Prestar servicio a la comunidad:** Nos enorgullece prestar servicio y apoyar a la comunidad, y hacer nuestra parte para proteger el medioambiente. Generamos un impacto notable que se percibe en la atención médica y más allá.



Tomamos buenas decisiones

Nuestro Código no puede decirle qué hacer en cada situación.

En la mayoría de las circunstancias, si usted cumple nuestras políticas y procedimientos y la ley, probablemente su decisión sea la correcta. Use su mejor criterio. Sea honesto y justo. Si la decisión correcta no está clara, consulte con su gerente, la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#), el [Departamento Legal](#) o a alguno de nuestros [Contactos](#).

Marcar la diferencia

En una reunión, un compañero de trabajo y yo oímos a una consultora decir algo que parece inadecuado. Luego lo hablamos y ambos acordamos que fue algo de mal gusto, pero mi compañero no cree que haya violado las reglas o la ley. Yo respeto a la consultora y no quiero meterla en problemas, pero le debo contar a mi jefe lo que sucedió porque siento que es lo mejor para la compañía.



Tome la decisión adecuada. Pregúntese...



¿Es legal?



¿Cumple nuestras políticas y procedimientos?



¿Se alinea con las prácticas industriales aceptadas?



¿Muestra respeto por nuestra cultura de integridad?



¿Respalda nuestro desempeño y nuestros objetivos?



¿Me sentiría cómodo(a) si fuera publicado?

.....

Si responde sí a todo:

hágalo. Su decisión probablemente es la correcta.

Si responde no a cualquiera de las preguntas:

no lo haga. Puede poner a un paciente, a usted, a otra persona o a nuestra compañía en riesgo.

Si usted no está seguro acerca de alguna de las preguntas:

háblelo con su jefe, la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#), nuestro [Departamento Legal](#) o uno de nuestros [Contactos](#).

Informamos sobre nuestras inquietudes

Nuestra cultura fomenta la comunicación abierta y el debate respetuoso.

¡Informar sobre nuestras inquietudes es responsabilidad de todos! Así es como resolvemos nuestros problemas y mejoramos nuestro desempeño.

Si usted...

desea información

acerca de cómo actuar en caso de un problema de cumplimiento, nuestras políticas o procedimientos

¡INFÓRMENOS!

Si usted...

observa una

conducta inadecuada, una violación del Código o actividad ilegal

¡INFÓRMENOS!

Si usted...

sospecha de una

conducta inadecuada, una violación del Código o actividad ilegal

¡INFÓRMENOS!

No espere que otra persona lo haga. A veces, un sencillo, "por favor, no lo hagas" a un compañero de trabajo puede ser suficiente para corregir una conducta. Si no funciona, plantee la inquietud. Mirar hacia otro lado cuando se trata de una conducta ilegal o poco ética nos pone a todos en riesgo.

Comunicar una incidencia

Una breve conversación con su jefe puede solucionar fácilmente cualquier problema. También existen otras maneras de informar sobre sus inquietudes. Consulte nuestra página de [Contactos](#) para obtener una lista de recursos que pueden asistirlo, que incluyen el [Portal de la Línea de Ayuda Global](#), una opción confidencial disponible para compartir sus inquietudes las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cuando informe sobre una incidencia, la investigaremos lo más pronto posible y adoptaremos medidas correctivas cuando sea necesario. Usted puede comunicar una incidencia de forma anónima cuando la ley lo permita. Nunca tenga miedo de compartir una inquietud.

No tomamos represalias

Nuestra política contra las represalias se alinea con nuestro compromiso con la integridad. Exprésese e infórmenos sobre sus inquietudes libremente. No toleramos las represalias contra usted por presentar un informe de buena fe. Cualquier persona involucrada en represalias quedará sujeta a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

Esta es nuestra manera

Respetamos e investigamos todas las incidencias comunicadas de buena fe. Esto significa que usted nos está informando sobre algo que cree que es cierto. No hace falta que conozca todos los detalles para comunicar una incidencia. Si usted honestamente sospecha de una conducta inapropiada o ilegal, infórmela. Esto nos ayuda a preservar nuestra reputación y la confianza que los demás han depositado en nosotros.

Existen muchas maneras en las que puede plantear sus problemas e inquietudes. Contacte con...

Su jefe o gerente Recursos Humanos

Oficina de Ética y Cumplimiento

Departamento Legal

el Portal de la Línea de Ayuda Global

Consulte nuestra página de **Contactos** para obtener una lista completa de los recursos de AbbVie a los que puede recurrir para informarnos de actos indebidos.



Cooperar con las investigaciones

Cuando se pone en marcha una investigación sobre una supuesta conducta indebida, cooperamos y respondemos de inmediato a las solicitudes de información. Esto incluye proporcionar documentos o registros precisos relacionados con una investigación. Comparta todo lo que sabe sin omitir detalles y con honestidad.

Consecuencias de las violaciones

Si se descubre que una persona está involucrada en una conducta inadecuada o ha violado nuestro Código, nuestras políticas, nuestros procedimientos o las leyes aplicables, dicha persona quedará sujeta a medidas correctivas, que pueden incluir el despido.

Somos respetuosos

Nuestro lugar de trabajo alienta la colaboración y la inclusión.

Compartir y valorar un amplio rango de ideas y puntos de vista amplía nuestras perspectivas, lo que ayuda a inspirar la innovación y el logro de nuestros objetivos.

Valoramos la diversidad y la inclusión

Aspiramos a ofrecer un lugar de trabajo vibrante e inclusivo, donde se tome en cuenta a cada persona de nuestra amplia diversidad de trabajadores. Aceptamos las diferencias y promovemos la igualdad de oportunidades laborales en nuestras prácticas de empleo. No discriminamos en virtud de raza, color, religión, nacionalidad, edad, sexo, discapacidad física o mental, afección médica (incluido el embarazo), información genética, identidad o expresión de género, orientación sexual, estado civil, estado de veterano protegido o cualquier otra característica protegida por ley.

Marcar la diferencia

Estoy entrevistando a candidatos para que se unan a mi equipo. Aunque no trabajo en un país donde existan leyes antidiscriminación, pienso respetar el compromiso de AbbVie con la igualdad de oportunidades laborales y ofrecer el puesto al candidato más calificado según sus conocimientos, habilidades y capacidad para trabajar.

PROMOVEMOS EL RESPETO

Las personas son las que hacen que AbbVie sea una compañía exitosa. Promovemos un lugar de trabajo libre de acoso donde las personas son tratadas con respeto y dignidad. No toleramos las conductas inadecuadas, verbales, visuales o físicas, que son desagradables o están dirigidas a alguien con base en sus características legalmente protegidas. Esto incluye la conducta que interfiere con el trabajo de una persona o crea un ambiente de trabajo intimidante, hostil u ofensivo.

Visite el portal de política corporativa en MyAbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas tratados en nuestro código o consulte con su gerente o con la oficina de ética y cumplimiento para obtener instrucciones adicionales.

Esta es nuestra manera

Los ejemplos de conducta inadecuada pueden incluir...

- Comentarios, correos electrónicos, fotografías u otros materiales impresos intimidantes, despectivos u ofensivos
- Comentarios o calificativos raciales o religiosos
- Bromas, imágenes, comentarios o palabras con contenido despectivo o sexual
- Contacto físico no deseado



Obtener más información

Consulte la política contra el acoso y la discriminación de AbbVie o póngase en contacto con Recursos Humanos para obtener información adicional.



Protegemos a nuestros empleados y nuestro medioambiente

Nos comprometemos a proteger el medioambiente, y la salud y la seguridad de nuestros empleados, contratistas y comunidades.

Nuestros programas de medioambiente, salud y seguridad procuran brindar un lugar de trabajo sano y seguro para los empleados, minimizar las lesiones y enfermedades, reducir el impacto medioambiental de AbbVie y mantener la conformidad regulatoria.

Colabore para trabajar de manera segura y ambientalmente sostenible. Asuma la responsabilidad de mantener un lugar de trabajo libre de incidentes e informe sobre cualquier inquietud a su jefe o representante de Medioambiente, Salud y Seguridad.

Marcar la diferencia

Al instalar un equipo nuevo, observé un borde muy afilado en el puesto de trabajo de un empleado. Como ingeniero de AbbVie, tomo medidas proactivas para eliminar el borde afilado de modo que ningún empleado pueda sufrir una lesión accidental.



Obtener más información

Lea más sobre [Nuestro compromiso con el medio ambiente, la salud y la seguridad](#) y la [postura de AbbVie en cuanto a la gestión medioambiental](#).

Conducimos de manera segura

Reconocemos la necesidad de evitar distracciones mientras conducimos vehículos en nuestras funciones laborales. Si usted conduce como parte de su trabajo en AbbVie, se le prohíbe usar dispositivos portátiles mientras conduce un vehículo. Los dispositivos portátiles se pueden usar para realizar determinadas tareas, pero solamente si puede hacerlo de manera segura y es consistente con la ley local.



Obtener más información

Lea más sobre nuestra [política global sobre distracción al volante de AbbVie](#).



No toleramos el abuso de sustancias

El uso de drogas ilegales y el uso indebido de alcohol por parte de los empleados es inconsistente con el compromiso de AbbVie de brindar un ambiente de trabajo seguro, sano y productivo. Realizar sus tareas mientras se encuentra afectado por el uso de drogas y alcohol es irresponsable y puede poner en riesgo su seguridad y la de otras personas e interferir con su desempeño laboral.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte la política sobre drogadicción y alcoholismo de AbbVie.

No toleramos la violencia en el lugar de trabajo

AbbVie se compromete a mantener un ambiente de trabajo libre de actos de intimidación, violencia o amenazas de violencia. Todo empleado que tenga conocimiento de amenazas, conducta amenazante, signos de posible violencia o violencia real debe informarlo inmediatamente a un jefe, [Recursos Humanos](#) o [Seguridad](#).

En cumplimiento de la legislación aplicable, las armas están prohibidas en las instalaciones de la compañía, en los vehículos de la compañía, mientras se realizan negocios para la compañía o en reuniones o funciones relacionados con la compañía.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte la política de prevención de la violencia en el puesto de trabajo.

Respetamos la privacidad del empleado

Nuestra política de privacidad global protege la información personal acerca de los empleados.

Los empleados deben sentirse seguros al saber que solamente usamos sus datos para fines comerciales legítimos. Salvaguardamos los datos de los empleados del uso indebido o la transferencia a fuentes no autorizadas. Todos nuestros proveedores también deben cumplir nuestro compromiso con la privacidad del empleado.

Marcar la diferencia

Una representante de un proveedor me pide el número de teléfono de otro empleado de AbbVie. Dado que yo trabajo en recursos humanos, el proveedor probablemente piensa que yo tengo este dato en mis archivos. La representante dice que cuando conoció al empleado quedaron en reunirse juntos. Le informo que no estoy autorizado a dar este tipo de información personal.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte la política global sobre privacidad de AbbVie.



Integridad en el cuidado de pacientes

Crear un mundo más sano es un trabajo en equipo.

Nos comprometemos a mejorar la vida de los pacientes	28
Interactuamos de manera honesta con los proveedores de atención sanitaria	28
Garantizamos la privacidad del paciente y del cliente	30





Nos comprometemos a mejorar las vidas de los pacientes

Nuestro trabajo, nuestras decisiones y nuestras interacciones comerciales se enfocan en lograr avances en la medicina a través de terapias y productos innovadores.

Es la base de todo lo que hacemos. Cuando dedicamos nuestras actividades a mejorar las vidas de los pacientes de esta manera, sabemos que estamos haciendo lo correcto.

Interactuamos de manera honesta con los proveedores de atención sanitaria

Los proveedores de atención sanitaria están en primera línea del manejo de las enfermedades.

Nosotros colaboramos para asegurarnos de que nuestros productos se prescriban y dispensen de manera adecuada a los pacientes que los necesitan. Nuestra dedicación a mantener comunicaciones claras con los proveedores de atención sanitaria sirve para el mejor interés de los pacientes y respalda los avances médicos.

Nos aseguramos de que la información de los productos sea precisa, exhaustiva, relevante y actual. Somos justos y abiertos en nuestras relaciones con clientes y proveedores de atención médica. No ofrecemos ni entregamos regalos, otros artículos o servicios de valor como un medio para obtener favores por nuestros productos o influir en un criterio médico. Dependemos de la calidad de los productos y los resultados de la atención médica para influir en las prácticas de compra y prescripción. Esto refuerza la reputación positiva que hemos ganado en todo el mundo.

Esta es nuestra manera

Nuestro compromiso con la transparencia es otra manera de inspirar la confianza del público en nuestra compañía. Registramos y enviamos informes precisos de cualquier cosa de valor proporcionada a los proveedores de atención sanitaria y hospitales universitarios. Según su ubicación, podrá necesitar monitorizar los pagos, gastos y cargos que cubren aspectos tales como...



Comidas



Viajes



Material educativo



Contratación de ponencias y consultorías



Ayudas y donaciones caritativas



Investigaciones

Marcar la diferencia

Interactúo regularmente con un hospital de investigación y quiero enviar al hospital una cesta de regalo con dulces para sus empleados. Después de consultar con la Oficina de Ética y Cumplimiento me informan que si bien es un ofrecimiento amable, no debería hacerlo porque podría parecer que AbbVie está intentando influir en los médicos para que hagan negocios con AbbVie.

Garantizamos la privacidad del paciente y del cliente

La privacidad de los pacientes, los profesionales sanitarios y nuestros clientes es primordial.

Tratamos la información de identificación personal de los pacientes y clientes con cuidado y respeto. Ya sea que recopilemos dicha información de manera verbal, electrónica o por escrito, la usamos únicamente para fines comerciales legítimos y siempre en conformidad con el aviso proporcionado y el consentimiento obtenido. Esto también se aplica a los terceros y proveedores que nos prestan servicios. Exigimos que nuestros proveedores cumplan los mismos estándares de privacidad y protección de la seguridad de la información de identificación personal que brinda AbbVie.

Datos identificativos de carácter personal es cualquier información o conjunto de información que identifica o se puede usar razonablemente para identificar a una persona. La fecha de nacimiento, edad, dirección, nombre de los padres, número de seguro social y número de tarjeta de crédito son algunos ejemplos. Usted debe minimizar los datos identificativos de carácter personal de los clientes y pacientes que vaya a compartir, y solo compartirla con los compañeros de trabajo de AbbVie cuando ellos estén autorizados a tenerla para un fin comercial legítimo.

Esta es nuestra manera

Es nuestra responsabilidad...

- Cumplir todas las leyes aplicables y las políticas de AbbVie para salvaguardar la privacidad de la información en los países donde operamos.
- Nunca usar o compartir los datos identificativos de carácter personal de una manera inconsistente con el consentimiento obtenido.
- Informar de cualquier divulgación no autorizada de la información de identificación personal a Seguridad Global mediante nuestra **Línea Directa del Centro de Comando Global al 1.847.935.5555** o a su jefe de privacidad local, nuestro [Departamento Legal](#) o la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#).

Visite el portal de política corporativa en MyAbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas tratados en nuestro código o consulte con su gerente o con la oficina de ética y cumplimiento para obtener instrucciones adicionales.

Marcar la diferencia

Una consultora externa que ayuda a promocionar los productos de AbbVie llama para informar de que está organizando una presentación para una conferencia médica y me pide los nombres de los médicos que han prescrito nuestros productos, y los nombres de sus pacientes, para poder entrevistarlos. Sé que esta información es privada y que revelar los datos de los pacientes sin la autorización adecuada puede violar la ley, así que me niego a cumplir con esta solicitud.



Obtener más información

Lea el [Aviso sobre privacidad en Internet de AbbVie](#).



Integridad en nuestra industria

El crecimiento y la innovación requieren un absoluto compromiso con la transparencia.

Cumplimos las leyes y regulaciones de la industria	34
Hacemos que la calidad y seguridad de nuestros productos sean una prioridad	35
Promocionamos productos de manera responsable	36
Mantenemos altos estándares en investigación y desarrollo	36
Mantenemos prácticas comerciales confiables	38
Cumplimos las leyes antisoborno y anticorrupción	40
Protegemos los activos de la compañía	42
Gestionamos y mantenemos nuestros archivos de manera precisa	44
Somos éticos en la recopilación de información comercial	44
Nos comunicamos con el público de manera adecuada	45



Cumplimos las leyes y regulaciones de la industria

Valoramos la confianza que desde hace mucho tiempo nos hemos ganado en todo el mundo.

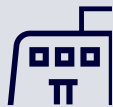
Los pacientes, profesionales de atención sanitaria, clientes y proveedores saben que pueden confiar en nosotros porque cumplimos con las leyes, regulaciones y códigos que rigen la industria farmacéutica y nuestra compañía (p. ej., la Federación Europea de Industrias y Asociaciones Farmacéuticas [EFPIA, por sus siglas en inglés] y la Federación Internacional de Asociaciones de Fabricantes de Productos Farmacéuticos [IFPMA]).

Esta es nuestra manera

El respeto que cada uno tiene por el otro, nuestro desempeño comercial y nuestra cultura incluyen conocer y respetar las reglas y regulaciones que rigen nuestra industria. Estas incluyen las leyes y regulaciones acerca de:



Investigación y desarrollo



Fabricación de nuestros productos



Promoción y venta de nuestros productos



Comercialización de nuestros productos



Distribución de nuestros productos

Dado que somos una compañía pública con sede en los Estados Unidos, cumplimos con determinadas leyes de los EE. UU. dondequiera que operemos, a menos que un requisito fuera de los Estados Unidos sea más restrictivo y no entre en conflicto con la ley de los EE. UU.

Si usted se encuentra en una situación fuera de los Estados Unidos donde las regulaciones, reglas o leyes parecen estar en conflicto con nuestro Código o las regulaciones aplicables de los EE. UU., consulte con su jefe o busque orientación de nuestro [Departamento Legal](#).

Hacemos que la calidad y seguridad de nuestros productos sean una prioridad

La importancia que le damos a la calidad y seguridad de los productos está arraigada en nuestra cultura.

Es por eso que los pacientes y consumidores confían en nuestros productos. También es por eso que las autoridades de la industria y los expertos en medicina respetan a nuestra compañía.

Nuestras instalaciones de fabricación cumplen los estándares de las Buenas Prácticas Industriales Actuales (CGMP) y siguen estrictos procedimientos de control de calidad. Los proveedores de AbbVie también están sujetos a estos estándares y deben mantener un Sistema de Control de Calidad.

Informe de cualquier resultado no deseado, inesperado o desfavorable asociado con el uso de un producto de AbbVie, sea atribuible o no a un producto de AbbVie, en el plazo de un día hábil desde su conocimiento. Comuníquese al **800.633.9110** o siga los procedimientos locales de su afiliada de modo que las personas adecuadas y reguladores del gobierno estén informados. Su departamento o afiliada local pueden tener procedimientos específicos para informar sobre inquietudes de seguridad.

Marcar la diferencia

Un representante de un potencial proveedor de AbbVie se me acerca para solicitar un compromiso de contratación. El proveedor es ampliamente respetado, y siento que la asociación ayudaría a mejorar el desempeño de AbbVie. El representante dice que nuestro proceso de revisión/diligencia debida no es necesario debido a la reputación establecida de su compañía. Le informo al representante que no puede evitar nuestras políticas y procedimientos e insisto en que se cumplan de modo que podamos mantener nuestros altos estándares.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestra Política de prácticas científicas recomendadas.

Visite el portal de política corporativa en MyAbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas tratados en nuestro código o consulte con su gerente o con la oficina de ética y cumplimiento para obtener instrucciones adicionales.

Promocionamos productos de manera responsable

Nuestros esfuerzos de publicidad y promoción se enfocan en comunicar información útil sobre el producto a proveedores de atención médica, pacientes y clientes.

Solamente promocionamos nuestros productos farmacéuticos para usos que han sido autorizados por el gobierno o las agencias regulatorias adecuadas, (p. ej., no promocionamos en los Estados Unidos un uso que ha sido autorizado por el Gobierno de Francia pero no por el de los Estados Unidos). Las declaraciones acerca de nuestros productos se basan en evidencia científica, prácticas médicas aceptadas y normas de etiquetado aprobadas por el Gobierno en todos los países donde operamos.

Mantenemos altos estándares en investigación y desarrollo

Nuestra diversa cartera de productos farmacéuticos se basa en la ciencia de vanguardia.

Descubrimos, desarrollamos y mejoramos nuestros productos a través de estudios y ensayos clínicos que cumplen los estándares de la industria. Nuestro objetivo compartido de hallar nuevas maneras de mejorar los resultados en materia de salud unifica nuestros esfuerzos de Investigación y Desarrollo.

Ensayos clínicos

Nuestros ensayos clínicos siguen estrictos procedimientos que se aplican en todo el mundo. Los científicos e investigadores clínicos están calificados, son objetivos y transparentes. Los participantes de los estudios clínicos son tratados con dignidad y respeto. Solamente realizamos ensayos clínicos en países que cumplen las pautas internacionales para la realización de ensayos clínicos y la protección de sujetos humanos.



Obtener más información

Lea más sobre nuestros [ensayos clínicos](#).

Esta es nuestra manera

- Rigurosas políticas y procedimientos guían la manera en la que realizamos investigaciones.
- Los ensayos clínicos son revisados por comités de ética independientes.
- Obtenemos el consentimiento informado de los participantes antes de iniciar un ensayo clínico, y protegemos a los participantes del riesgo irrazonable.
- Los análisis y resultados de los estudios se informan de manera precisa y oportuna.
- La autoría y publicación de los resultados de los estudios cumplen las prácticas industriales aceptadas.
- Divulgamos cualquier relación financiera con los investigadores cuando la investigación se realiza en nuestro nombre.

Bienestar animal

El tratamiento compasivo de los animales es esencial para nuestro enfoque hacia el descubrimiento científico y el desarrollo de medicamentos de calidad. Cumplimos todas las regulaciones y los estándares aplicables acerca del cuidado de animales de laboratorio. Nos esforzamos por minimizar el dolor y el sufrimiento. Cuando trabajamos con modelos animales, los principios internacionalmente aceptados para el uso de animales en la investigación conocidos como las 3R, Reducción, Refinamiento y Reemplazo, guían nuestro compromiso con el bienestar animal.



Obtener más información

Lea más sobre el [compromiso de AbbVie para el uso responsable de animales en investigación](#).

Esta es nuestra manera

- Siempre que sea posible, buscaremos alternativas a las pruebas con animales.
- Preferimos trabajar con laboratorios acreditados por AAALAC International.

Mantenemos prácticas comerciales confiables

Cumplimos todas las leyes aplicables que regulan nuestro negocio.

Llevamos a cabo nuestros negocios de manera transparente y ética, y nos regimos por todas las leyes vigentes. Muchas de estas leyes se relacionan con la manera en que promocionamos y vendemos nuestros productos médicos. Nunca es aceptable intentar influenciar las decisiones de compra de una manera que sea poco ética, indebida o ilegal, o que cree un posible conflicto de intereses. Prohibimos estrictamente recibir u ofrecer sobornos y participar en prácticas corruptas. Somos honestos, abiertos y directos cuando interactuamos con quienes pueden estar interesados en comprar o recetar nuestros productos.



Esta es nuestra manera

El cumplimiento de la ley inspira la confianza en nuestra cultura de integridad. Respetamos todas las leyes, regulaciones, políticas y procedimientos que se aplican a nuestros trabajos y que incluyen...

- **El Estatuto Antisoborno de los EE. UU.** No entregamos nada de valor para inducir a un profesional sanitario a usar o recomendar productos farmacéuticos que son pagados o reembolsados por el gobierno.
- **La Ley de Reclamos Falsos de los EE. UU.** y leyes similares en otros países. No presentamos ni causamos la entrega de solicitudes falsas para el reembolso por atención médica al gobierno.
- **La Ley de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos y leyes similares en otros países.** No promocionamos un producto regulado o una indicación que no haya recibido la aprobación de la FDA u otra aprobación regulatoria.
- **Las leyes de transparencia.** Comunicamos determinados pagos a médicos y otros clientes, tal como lo requieren las leyes y regulaciones en materia de transparencia, en cualquier lugar donde operamos.
- **Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU.,** Ley Antisoborno del Reino Unido y leyes similares en otros países. Prohibimos recibir u ofrecer sobornos y participar en prácticas corruptas, y respetamos todas las leyes y reglamentaciones locales que abarcan el soborno y la corrupción.

Si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos donde las regulaciones, reglas o leyes locales parecen estar en conflicto con nuestro Código o las regulaciones aplicables de los EE. UU., consulte con su jefe o busque orientación de nuestro [Departamento Legal](#).



Obtener más información

Consulte el [Código de PhRMA sobre interacciones con los profesionales de la salud](#) y el [Código AdvaMed de ética en las interacciones con profesionales de la salud](#).

Cumplimos las leyes antisoborno y anticorrupción

No toleramos los pagos inapropiados. Entendemos que aceptar, ofrecer o dar algo de valor para influir en una decisión comercial u obtener una ventaja comercial injusta es inadecuado.

También entendemos que los pagos inapropiados recibidos o entregados pueden tener graves repercusiones para las personas involucradas, para AbbVie, y en última instancia, para nuestra industria y las personas a las que servimos. Somos cautelosos al mantener libros y registros precisos para reflejar todos los pagos efectuados y recibidos, y evitamos incluso la apariencia de algo inadecuado.

Reconocemos que podemos ser responsables de pagos inadecuados hechos por terceros que realizan negocios en nuestro nombre, así que tenemos procesos de diligencia debida en vigencia para asegurarnos de saber con quién estamos trabajando, que tienen una buena reputación por operar con honestidad e integridad y que los pagos hechos en nuestro nombre son adecuados.

Aunque son comunes en algunos países, nosotros prohibimos los pagos “facilitadores” a los funcionarios públicos por la realización de acciones gubernamentales de rutina.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestra política antisobornos y anticorrupción.

Marcar la diferencia

Estoy a cargo del mantenimiento de las instalaciones en mi ubicación. Estoy esperando una certificación específica que requiere el gobierno local.

Un funcionario de gobierno me pide un pago en efectivo para acelerar la certificación. Sé que es inaceptable pagar una tarifa de este tipo a un funcionario de gobierno para lograr resultados. Me niego a hacer el pago e informo del incidente a mi jefe y a nuestro Departamento Legal.



Protegemos los activos de la compañía

Ya sea que nuestro trabajo nos lleve a una oficina, un depósito, un laboratorio, un hospital, un centro de atención médica, una ubicación remota o nuestro hogar, cuidamos los activos de AbbVie como si fueran nuestros.

Estos activos incluyen los activos de información así como activos físicos, electrónicos y financieros. Proteger los activos del uso inadecuado o negligente, la destrucción o la divulgación es responsabilidad de todos.

Protegemos la información de propiedad exclusiva y confidencial de nuestra compañía. La información sobre las operaciones de AbbVie es privada. La usamos solamente para hacer nuestros trabajos y nunca la compartimos con nadie, dentro o fuera de AbbVie, que no tenga autorización para verla. No almacenamos ni cargamos información confidencial, de propiedad exclusiva de AbbVie o de identificación personal a sitios no autorizados tales como sitios de almacenamiento en la nube, nuestras cuentas personales de correo electrónico, los ordenadores del hogar, ubicaciones de almacenamiento obtenidas de manera personal u otras ubicaciones inseguras.

Somos especialmente cuidadosos al proteger la información de propiedad exclusiva, el conocimiento que AbbVie posee y usa para nuestra ventaja competitiva en el mercado. Esto incluye la propiedad intelectual como los secretos comerciales (por ejemplo, patentes, marcas comerciales, procesos de fabricación y métodos comerciales). Como empleados de AbbVie, ocupamos una posición de confianza y podemos estar en contacto o tener acceso a información confidencial e invenciones que fueron desarrolladas por los empleados y agentes de AbbVie. La información confidencial y las invenciones se definen de manera más específica en su Acuerdo del Empleado de AbbVie.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestra política sobre los requisitos para la difusión de información confidencial.

Esta es nuestra manera

Puede haber ocasiones en las que una agencia de gobierno, proveedor o equipo legal nos solicite divulgar información confidencial. Si usted recibe una solicitud de este tipo, comuníquese con nuestro [Departamento Legal](#) para obtener asistencia.

Marcar la diferencia

Soy un investigador de AbbVie. En una conversación casual con mi hermano, él me pregunta si AbbVie está estudiando algún tratamiento con medicamentos nuevos. Sé de una nueva terapia innovadora que se está analizando actualmente pero, si bien me entusiasma compartir los planes de AbbVie, sé que la información es de propiedad exclusiva así que decido no compartir esta información.

Protegemos los activos físicos y electrónicos de AbbVie

Salvaguardar instalaciones, vehículos, muebles, inventario, dispositivos electrónicos y sistemas de información de AbbVie del daño y las pérdidas es responsabilidad de todos. Mantenemos los activos físicos y electrónicos en buenas condiciones de funcionamiento y nunca los usamos de manera descuidada o desmedida. Mantenemos nuestras computadoras, otros dispositivos electrónicos, el software y las contraseñas que usamos para acceder a ellos, de manera segura. El uso personal ocasional de los recursos de AbbVie está permitido, mientras no interfiera con su trabajo ni viole nuestras políticas.

Protegemos los activos financieros de AbbVie

La integridad de nuestros títulos valores y activos en efectivo, cuentas bancarias, solvencia crediticia y registros financieros es primordial para nuestro éxito. Tenemos mucho cuidado de proteger estos y otros activos financieros para mantenerlos seguros. Administramos los presupuestos de manera responsable. Cumplimos los controles contables de AbbVie y las políticas y pautas financieras relacionadas con la contratación y la compra. Si usted tiene alguna inquietud relacionada con la contabilidad o la auditoría, infórmela.

Marcar la diferencia

Como representante de ventas de AbbVie, suelo trabajar en lugares alejados. A veces, mientras espero para reunirme con un socio comercial uso mi ordenador portátil para revisar mi correo electrónico personal. Accidentalmente, hice clic en un archivo adjunto del correo electrónico que ocasionó que mi ordenador se apagase. Llamo a mi jefe, que luego me deriva a nuestro departamento de tecnología de la información para obtener asistencia en el reinicio seguro de mi dispositivo y evitar cualquier posible daño.

Visite el portal de política corporativa en MyAbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas tratados en nuestro código o consulte con su gerente o con la oficina de ética y cumplimiento para obtener instrucciones adicionales.

Gestionamos y mantenemos nuestros archivos de manera precisa

Garantizamos la integridad de nuestras transacciones comerciales manteniendo los documentos y registros organizados y asegurándonos de que la información sea precisa, completa y detallada.

Gestionamos los archivos de manera segura y los conservamos en conformidad con nuestro Programa de Gestión de Archivo. Cuando nuestros archivos están sujetos a una orden de retención legal, tenemos cuidado de mantener los archivos intactos. Comuníquese con nuestro [Departamento Legal](#) para aprender más acerca de las órdenes de retención legal.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestra política de administración de registros.

Marcar la diferencia

Una compañera de trabajo completó una venta al inicio del segundo trimestre de AbbVie. Ella se pregunta si es aceptable registrar una fecha de cierre anterior para la transacción, porque quiere cumplir un objetivo de ventas. Le recuerdo que realizar un asiento falso en nuestros libros no solamente es deshonesto, sino que además puede ser ilegal, y no debería hacerlo.

Somos éticos en la recopilación de información comercial

Recopilar y analizar información nos puede ayudar a crecer, pero tenemos cuidado de reunir y usar la información legal y adecuadamente.

De la misma manera que no revelamos nuestra información confidencial o secretos comerciales, no usamos ni compartimos la información confidencial ni los secretos comerciales de otras personas.

Esta es nuestra manera

No solicitamos ni utilizamos la información confidencial o de propiedad exclusiva de otra compañía obtenida a través del trabajo anterior de un empleado y no revelamos información confidencial de la que nos enteramos por un trabajo anterior o secretos comerciales de otras personas.

Nos comunicamos con el público de manera adecuada

Es un privilegio compartir el orgullo de nuestros logros con el mundo. Cuando compartimos información, el público espera que seamos precisos y consistentes.

Con esta finalidad, remita todas las consultas de los medios a Asuntos Públicos. Obtenga la aprobación de Asuntos Públicos antes de hablar o escribir en nombre de la compañía. Consulte con su jefe antes de escribir un artículo para una revista profesional o aceptar un compromiso para ofrecer conferencias en nombre de la compañía.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestra política sobre comunicaciones externas o póngase en contacto con Asuntos públicos.

Marcar la diferencia

Trabajo en el departamento de contabilidad de AbbVie y tengo una opinión clara acerca de una nueva regla de la Administración de Medicamentos y Alimentos de los EE. UU. Deseo usar mi blog personal para comunicar mis opiniones y tengo cuidado de mostrar que mis opiniones son mías y no representan las de AbbVie. En mi blog, lo señalo claramente.

Integridad en el mercado

Las relaciones comerciales a largo plazo dependen de la honestidad y la transparencia.

Evitamos los conflictos de interese	48
Cumplimos las leyes antimonopolio	50
Cumplimos las leyes de uso indebido de información privilegiada	50
Cumplimos las leyes de importación/exportación	52
Estamos alerta ante pagos de origen sospechoso	53
Tratamos a los proveedores de manera justa	54
Cooperamos con el gobierno	55



Evitamos los conflictos de intereses

Nuestras decisiones se basan en lo que es mejor para AbbVie y el bienestar de los pacientes en lugar de cualquier beneficio personal.

Permitir que la competencia de intereses interfiera en una buena decisión puede poner nuestra reputación de honestidad e imparcialidad en riesgo. No deje que un conflicto de intereses influya en su juicio.

Un conflicto de intereses puede surgir de diversas maneras. Involucrarse en una relación cercana y personal con una persona empleada por un proveedor de AbbVie, invertir en una compañía que compite con AbbVie, realizar negocios en nombre de AbbVie con una compañía propiedad de un miembro de la familia, o brindar servicios de consultoría a otra compañía farmacéutica, estos tipos de circunstancias pueden presentar un conflicto.

Un conflicto de intereses puede existir, por ejemplo, si usted...

- Trabaja para un competidor, proveedor o socio comercial de AbbVie
- Tiene participación en una empresa que vende bienes o servicios a AbbVie
- Contrata, o recomienda que AbbVie contrate, a un amigo o familiar
- Invierte en una compañía que suministra productos o servicios a AbbVie
- Tiene un familiar que hace negocios o tiene la intención de hacer negocios con AbbVie
- Acepta un regalo, pago o favor de un socio comercial
- Ofrece un regalo, pago o favor de un socio comercial
- Acepta una oportunidad comercial para usted que tenía el objeto de beneficiar a AbbVie
- Integra la junta de una compañía que hace negocios con AbbVie

Informe a su gerente o a [Recursos Humanos](#) acerca de cualquier situación que crea que puede generar un conflicto de intereses. También debe divulgar cualquier posible conflicto a la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#).

Para obtener detalles adicionales respecto de contratar o recomendar a amigos o familiares para un empleo en AbbVie, consulte el [Programa de recomendación de empleados](#) o la [Política de empleo de familiares](#).



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestro Programa de referencias de empleados y la Política de empleo de familiares o póngase en contacto con Recursos Humanos.

Marcar la diferencia

Un proveedor con quien trabajé durante muchos años, se acerca a mí para preguntarme si consideraría hacer algunos trabajos de consultoría para su compañía. Me asegura que el trabajo no tiene relación alguna con el trabajo que hago para AbbVie. Le agradezco el ofrecimiento, pero lo rechazo. Incluso si el trabajo no tiene relación, sé cómo podría verse para otras personas y que debo evitar incluso la apariencia de una relación inadecuada.



Cumplimos las leyes antimonopolio

Apoyamos la competencia libre y honesta.

El precio justo de nuestros productos es esencial para nuestro compromiso con la mejora de la salud en todo el mundo. Por esta razón, nunca participamos en actividades que restringen el libre comercio, como la fijación de precios, la manipulación fraudulenta u otros acuerdos que violan las leyes antimonopolio. Nunca hablamos acerca de precios, clientes o acuerdos de ventas con competidores, y tenemos cuidado de evitar cualquier actividad que de la apariencia de restringir el comercio.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestra política sobre cumplimiento normativo con leyes antimonopolios o póngase en contacto con el departamento legal.

Marcar la diferencia

Durante una pausa en una conferencia de la industria, me reúno con un par de competidores y algunos proveedores de AbbVie para charlar mientras tomamos un café. Cuando alguien empieza a hablar sobre precios y territorios, me doy cuenta de que participar en esta conversación podría poner a AbbVie en riesgo, así que inmediatamente pido disculpas al grupo y abandono la sala. Tan pronto como termina la conferencia, informo a nuestro Departamento Legal acerca de lo sucedido.

Cumplimos las leyes de uso indebido de información privilegiada

En el transcurso de nuestros trabajos, podemos conocer u oír acerca de los planes o actividades comerciales de una compañía que aún no se han publicitado.

La información que no se ha divulgado, si se conoce, puede persuadir a un inversionista razonable a comprar, vender o conservar títulos valores y se denomina información "privilegiada" o "no pública". Nunca use esta información, ya sea acerca de AbbVie o de cualquier otra compañía, para realizar un negocio. Nunca "dé indicios" a alguien basándose en lo que usted sabe para que esta persona pueda realizar negociaciones. Usar la información privilegiada indebidamente y dar indicios es ilegal.

Existen muchos tipos de información material, no pública.

Podría ser cualquier tipo de información nueva, actual o pendiente acerca de...



Incluso después de que la información privilegiada se haya divulgado, usted no está autorizado(a) a usar la información para negociar títulos valores hasta que haya transcurrido un período de tiempo determinado. Si tiene preguntas acerca de una transacción que está considerando realizar, comuníquese con nuestro Departamento Legal.



Obtener más información

Para obtener información adicional, consulte nuestra política sobre tráfico de información confidencial de valores o póngase en contacto con el departamento legal.

Marcar la diferencia

Mi vecino trabaja para uno de los socios colaboradores de AbbVie y me informa que AbbVie conjuntamente con su empleador están desarrollando un ensayo clínico importante para un compuesto que será lanzado la próxima semana. Los datos sugieren que el compuesto tendrá un gran éxito comercial. Pienso en comprar las acciones del socio colaborador y contarle a mi hermano, pero advierto que lo que oí acerca de ambas compañías podría considerarse información material no pública. Mantengo la información en confidencialidad y no negocio con las acciones de ninguna compañía para no violar nuestro Código o la ley.

Cumplimos las leyes de importación/exportación

Cumplimos todas leyes, regulaciones, sanciones y restricciones aplicables que se relacionan con la importación y exportación de nuestros productos y servicios.

También cumplimos las leyes antiboicot que prohíben o penalizan la cooperación con boicots internacionales no respaldados por el gobierno de los EE. UU. Asegúrese de conocer y cumplir las leyes y regulaciones de cumplimiento de las normas de comercio asociadas con los países donde usted hace negocios. Si tiene preguntas o inquietudes, contacte con nuestro [Departamento Legal](#).

Marcar la diferencia

Un distribuidor me informa que está planificando vender productos que nos compra a nosotros en un país sujeto a sanciones comerciales amplias impuestas por el gobierno de los EE. UU. Cuando trato de obtener más detalles, me dice que no me preocupe porque el producto será entregado al distribuidor en un país vecino no sancionado, y él asumirá total responsabilidad por reexportar los bienes en el país sancionado. Yo interrumpo todos los envíos al distribuidor y alerto a nuestro Departamento Legal, ya que creo que esto es inconsistente con nuestro Código y las leyes de comercio aplicables.

Estamos alerta ante a pagos de origen sospechoso

Las compras y los pagos efectuados de manera inusual pueden señalar una actividad ilegal.

Preste atención a los pagos hechos a AbbVie o en nuestro nombre que provienen de un origen desconocido, son completamente en efectivo o se realizan a través de una cuenta bancaria personal o una institución financiera que no tiene relación alguna con el cliente o socio comercial. Informe sobre cualquier transacción que le parezca sospechosa a nuestro [Departamento Legal](#) o a nuestro [Departamento Financiero](#).



Obtener más información

Consulte nuestra política contra el blanqueo de dinero.

Visite el portal de política corporativa en MyAbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas tratados en nuestro código o consulte con su gerente o con la oficina de ética y cumplimiento para obtener instrucciones adicionales.



Tratamos a los proveedores de manera justa

Nuestra asociación de colaboración con los proveedores se basa en la confianza mutua, la imparcialidad y el orgullo en la contribución a la excelencia en el cuidado de pacientes.

Somos honestos y abiertos cuando interactuamos con los proveedores. Respalamos las prácticas comerciales competitivas y tomamos decisiones de manera objetiva sin tener en cuenta los beneficios financieros o personales o las relaciones personales.

Marcar la diferencia

Mi departamento se está preparando para seleccionar a un proveedor para un equipo que AbbVie necesitará adquirir de manera regular. Le informo al posible proveedor que nuestra política requiere tres ofertas. Ella promete que su compañía nos ofrecerá el precio más bajo así que no hay necesidad de solicitar otras ofertas. Le informo que debe cumplir nuestro proceso de oferta.



Obtener más información

Consulte nuestro código de conducta de adquisiciones y la política de autoridad de compras.

Esta es nuestra manera

Todos los proveedores de AbbVie deben cumplir nuestro Código de Conducta del Proveedor y la ley. Si usted observa o sospecha de una conducta indebida por parte de un proveedor, asuma la responsabilidad informándola a la [Administración de Compras y Proveedores de AbbVie](#) o a la [Oficina de Ética y Cumplimiento de AbbVie](#), ya sea directamente o a través de el Portal de la Línea de Ayuda Global.

Cooperamos con el gobierno

Nuestras interacciones con las agencias y los funcionarios de gobierno son honestas y directas.

Cumplimos todos los requisitos para presentar, de manera precisa y oportuna, los informes y la documentación que se puedan requerir y cooperamos con las inspecciones e investigaciones. Cuando se nos solicita información o registros o la verificación de datos que les hemos enviado, somos veraces y transparentes. Si usted recibe una solicitud, debe comunicarse con nuestro [Departamento Legal](#).



Integridad en la comunidad

El desempeño comercial prospera cuando va de la mano con la responsabilidad social.

Somos buenos ciudadanos globales 58

Ayudamos a proteger el planeta 60



Somos buenos ciudadanos globales

Nuestra pasión por resolver los desafíos de atención médica más difíciles del mundo nos lleva a enfrentar las necesidades.

De las comunidades desfavorecidas. Es un honor ser un líder en iniciativas de ciudadanía corporativa mundial. Nos asociamos con comunidades, a nivel global y local, para llevar esperanza y oportunidades a las personas en áreas tales como alfabetización, educación, empleo, atención médica, entre otras. Alentamos la participación en programas sociales, pero nunca presionamos la actividad voluntaria.

Apoyamos los derechos humanos

Mostramos respeto por la dignidad humana y los derechos de cada persona al respaldar los principios establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, creada por las Naciones Unidas. Cumplimos las leyes de empleo de los países donde hacemos negocios y esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales hagan lo mismo.

Esta es nuestra manera

AbbVie no tolera que se cometan abusos contra los derechos humanos. Cumplimos las leyes y las prácticas que prohíben:

- El trabajo infantil
- El trabajo forzado, en servidumbre o el trabajo bajo contrato de cumplimiento forzoso
- El trabajo involuntario en prisión La trata de personas
- Las prestaciones y salarios injustos

Individualmente, marcamos la diferencia

Celebramos la participación en las comunidades donde vivimos y trabajamos, pero las decisiones de participar en actividades caritativas o políticas son personales. A menos que se le notifique lo contrario, usted puede ofrecerse como voluntario, participar o hacer contribuciones a las organizaciones caritativas o a los candidatos, campañas o partidos políticos que usted desee, pero siempre use su propio nombre, sus propios fondos y sus propios recursos, no los de AbbVie, salvo que sea autorizado con anticipación.

Marcar la diferencia

Durante el evento de voluntariado anual de AbbVie, nuestra Semana de Posibilidades, la compañía alienta a todos a participar en varias organizaciones sin fines de lucro y ayudar a sus comunidades locales. ¡Estoy tan contento de haber elegido hacer esto! Realmente sentí que marqué una diferencia en el mundo. Sé que es mi decisión personal ofrecerme como voluntario y estoy orgulloso de trabajar para una compañía que apoya la participación en estos tipos de programas de compromiso positivo.



Ayudamos a proteger el planeta

Nuestras iniciativas de responsabilidad ambiental ayudan a proteger el planeta a la vez que mejoran la eficiencia, reducen costes y preservan nuestra capacidad para hacer negocios en el futuro.

Informe de inmediato sobre cualquier situación o práctica comercial que plantee una inquietud de seguridad, salud o medioambiente a su jefe o Representante de Medioambiente, Salud y Seguridad (EHS) del sitio.

- Reducir el uso de la energía, el uso del agua, la generación de desechos y el uso de otros recursos naturales
- Apoyar proyectos que generen energía de fuentes renovables
- Reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones y mitigar los riesgos para el medioambiente
- Apoyar los esfuerzos de reducción de desechos y reciclado
- Cumplir todas las regulaciones de EHS y estándares internos de EHS
- Esperar que los proveedores cumplan con todas las regulaciones de EHS aplicables



Obtener más información

Lea más sobre [Nuestro compromiso con el medio ambiente, la salud y la seguridad](#) y [la postura de AbbVie en cuanto a la gestión medioambiental](#).

Visite el portal de política corporativa en MyAbbVie para acceder a políticas y procedimientos adicionales sobre los temas tratados en nuestro código o consulte con su gerente o con la oficina de ética y cumplimiento para obtener instrucciones adicionales.



Exenciones

El Comité de Auditoría de la Junta Directiva de AbbVie puede autorizar una exención de nuestro Código para los funcionarios ejecutivos.

El Director Ejecutivo es la única persona que puede autorizar una exención para otros empleados de AbbVie. Divulgamos públicamente las exenciones tal como lo exige la ley.



Contactos y línea de ayuda

Si usted tiene una pregunta o inquietud, existen muchas maneras de contactarnos. Animamos a los empleados a usar el método que les parezca más conveniente. Esta lista le servirá de guía.

Recurso	Temas de de contacto	Información contacto
Portal de la Línea de Ayuda Global Comparta inquietudes de manera anónima y confidencial, según lo permita la ley, las 24 horas del día, los 7 días de la semana	Cualquier problema o inquietud	Para informar sus inquietudes con respecto a situaciones que considera que pueden ser incompatibles con nuestro Código o sobre posibles violaciones de las leyes o normativas, utilice el Portal de la Línea de Ayuda Global .
Vicepresidenta, Directora General de Ética y Cumplimiento	Cualquier problema o inquietud	Correo: Vicepresidenta General de Ética y Cumplimiento de AbbVie, Department V36X, 1 North Waukegan Road, North Chicago, IL 60064 EE. UU. Escriba en el sobre: <i>"Confidential – To be opened by the Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer only."</i>

Recurso	Temas de de contacto	Información contacto
Seguridad global	Cualquier problema o inquietud de RR. HH.	Línea Directa del Centro de Comando: 1-847-935-5555 Afiliados: +1-847-935-5555
Recursos Humanos	Cualquier problema o inquietud de RR. HH.	https://abbviehr.abbvionet.com/GL-EN/Pages/Global_HRCentral_Help_All.aspx
Legal	Cualquier problema o inquietud legal	legalcodecontacts@abbvie.com
Operaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Medioambiente, Salud y Seguridad • Gestión de Compras y Proveedores • Calidad 	Cualquier problema o inquietud	operationsinformation@abbvie.com
Asuntos públicos	Cualquier problema o inquietud acerca de los medio	PARreviews@abbvie.com



Compromiso con el Código

Reconozco que he recibido, leído y entendido el Código de Conducta Comercial de AbbVie y acepto sus términos, incluidos aquellos pertenecientes a las políticas, los procedimientos y el Contrato de Empleo a los que se hace referencia, excepto cuando las leyes aplicables estipulen lo contrario. Prometo usarlo como guía de conducta aceptable y reconozco que tomar decisiones éticas en mi trabajo y cumplir con las leyes aplicables contribuye a la cultura de integridad de AbbVie.

También reconozco que tengo la responsabilidad de informar sobre cualquier violación conocida o potencial del Código, las políticas o procedimientos de AbbVie, o la ley, a la Oficina de Ética y Cumplimiento o el Portal de la Línea de Ayuda Global, excepto en los casos en que las leyes o regulaciones especifiquen lo contrario. Las consecuencias de las violaciones pueden involucrar medidas correctivas que incluyen el despido.

AbbVie no tolera las represalias contra cualquier persona que comunique una incidencia de buena fe.

Firma

Nombre en letras de imprenta

Número de UPI

Recibido por

Índice

Evento adverso	35	Gobierno	35, 36, 39, 40, 42, 52, 55
Consumo de alcohol	24	Acoso	20, 21
Bienestar de los animales	37	Proveedores de atención médica	4, 28, 29, 34, 36
Estatuto contra el pago de retornos	39	Derechos humanos	58
Antimonopolio	50	Importaciones	52
Activos	42	Uso de información privilegiada	50, 51
Auditorías	43	Comercio internacional	52
Libros y registros	44	Pago de retornos	39
Boicots	52	Leyes	13, 19, 20, 30, 34, 38, 39, 40, 50, 52, 58, 66
Soborno	39, 40	Comercialización	12, 34
Inteligencia comercial	44	Información importante	51
Actividades de beneficencia	29, 59	Consultas de los medios de comunicación	45, 65
Ensayos clínicos	36, 37, 51	Pacientes	4, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48
Comunidades	22, 58, 59	Pagos	29, 39, 40, 53
Comunicaciones	18, 28, 45	Información personal identificativa	30, 42
Activos de la compañía	42	Activos físicos	42, 43
Información competitiva	42	Privacidad	
Línea de atención de Cumplimiento	18, 19, 54, 64, 66	Empleado	25
Computadoras	42, 43	Cliente	30
Información confidencial	42, 44	Información	30
Conflictos de intereses	48	Pacientes	30
Consecuencias del incumplimiento	19, 66	Actividades políticas	59
Contribución a campañas políticas	59	Principios	14
Corrupción	39, 40	Productos	12, 28, 31, 34, 35, 36, 38, 39, 48, 50, 52, 60
Decisiones	6, 14, 16, 17, 28, 38, 48, 54, 59	Información patentada	42, 43, 44
Discriminación	20, 21	Calidad	4, 28, 35, 37
Diversidad	20	Registros	19, 40, 43, 44, 55
Consumo de drogas	24	Presentación de informes de inquietudes	18, 19, 22, 24, 30, 35, 54, 60, 66
Activos electrónicos	42, 43	Investigación y desarrollo	36
Correo electrónico	21, 42, 43	Recursos	43, 59, 64, 65
Empleados	6, 14, 15, 22, 24, 25, 29, 42, 62, 64	Represalias	18, 66
Contrato	42	Seguridad	65
Salud y seguridad	22, 60, 65	Empleado	22, 24, 60
Privacidad	25	Paciente	35
Empleo		Producto	35
Igualdad	20	Expresar nuestras inquietudes	18, 43
Externo	48	Abuso de sustancias	24
Familiares	48	Proveedores	13, 25, 30, 34, 35, 48, 49, 54, 58, 60, 65
Medioambiente	22, 24, 60, 65	Restricciones al comercio	50, 52
Igualdad de oportunidades	20	Secretos comerciales	42, 44
Equipos	22, 43, 54	Lugar de trabajo	14, 20, 22, 24
Exportaciones	52	Seguridad	22, 24
Trato justo	54	Violencia	24
Obsequios y entretenimiento	29, 48		





abbvie